



Semnătura Electronică pentru  
**Aplicația de Credite** negarantate

**Tu semnezi,  
noi credităm.**

Ghidul pentru  
Persoane Fizice

**FIRSTBANK**

Pentru o modalitate cât mai simplă, rapidă și confortabilă de a accesa un **Credit negarantat**, îți punem la dispoziție **Semnătura Electronică** – cel mai simplu mod de validare a documentației necesare analizei în aplicația ta de credit. **Și toate astea fără hârtii, fără vizite la bancă și cel mai important, în deplină siguranță.**

În continuare, îți arătăm pas cu pas cum vei folosi semnătura ta electronică:

# 7 PAȘI SIMPLI!

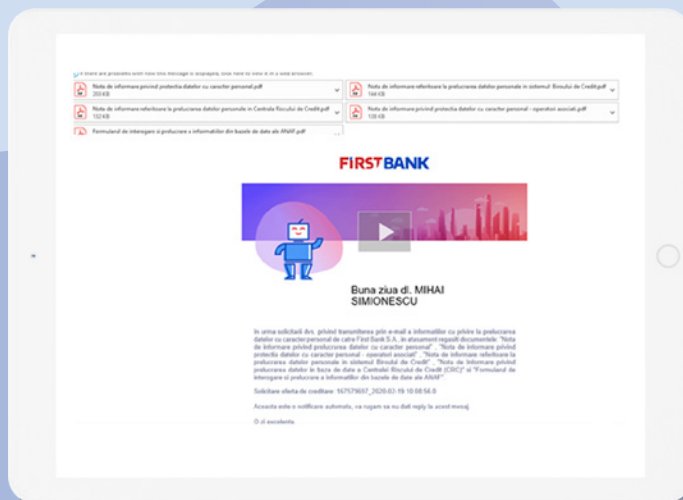


**FIRSTBANK**



Când interacționezi cu reprezentantul băncii ca să aplici pentru un credit negarantat, optezi să primești prin e-mail **documentația de informare privind datele cu caracter personal și verificările datelor tale** în bazele de date ANAF, Biroul de Credite și Centrala Riscului de Credite. Vei primi din partea aplicației un e-mail pe adresa pe care ne-ai furnizat-o, care conține toate documentele acestei informări.

E-mailul primit ar trebui să arate ca în exemplul alăturat.



# PASUL 1

## Confirmați câteva informații

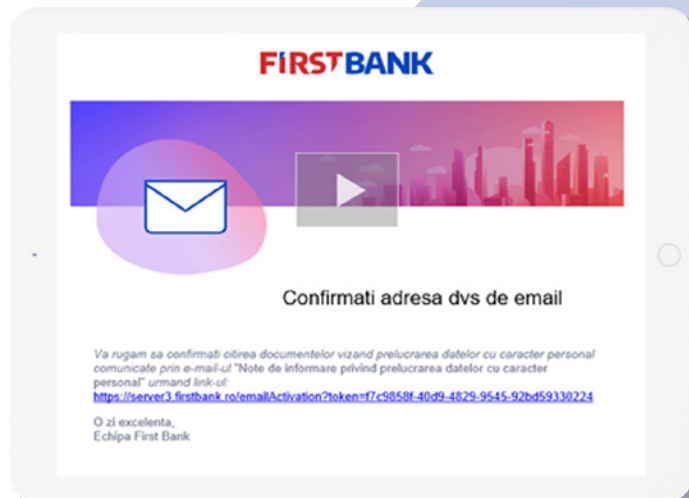
După ce ai optat pentru obținerea unui certificat digital calificat ca tu să poți astfel semna întreaga documentație de credit, vei primi pe e-mail două cerințe simple:

01 02

Să îți **validezi** adresa de e-mail oferită

Să **confirmați că ai citit toate documentele** trimise în e-mailul anterior: Notificările GDPR, Birou de Credite, ANAF, Centrala Riscului de Credite.

Ca să confirmi cerințele de mai sus, va trebui să **dai click pe linkul din acest e-mail** care ar trebui să arate ca în exemplul alăturat.

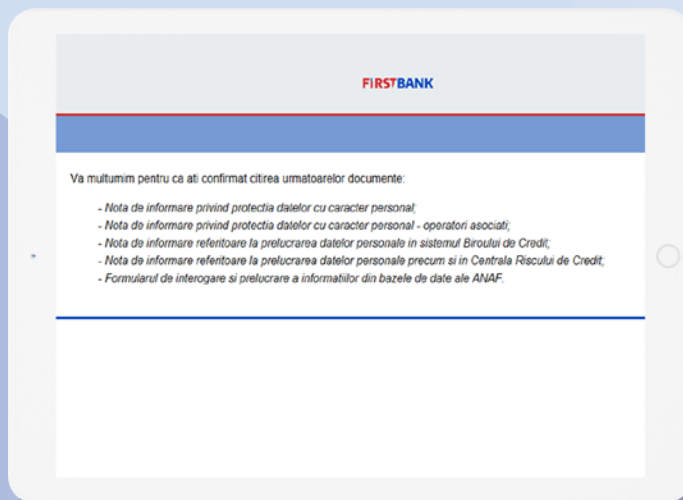


FIRSTBANK



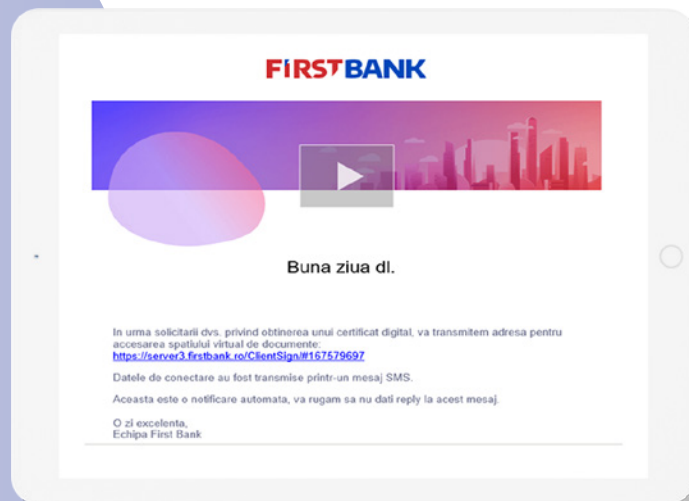
## Confirma e-mailul

E simplu: ai accesat linkul și ești redirecționat automat într-o pagină care îți afișează următoarele mesaje de confirmare:



# PASUL 2

Primești un link de acces  
către Spațiul Tău Virtual



**FIRSTBANK**

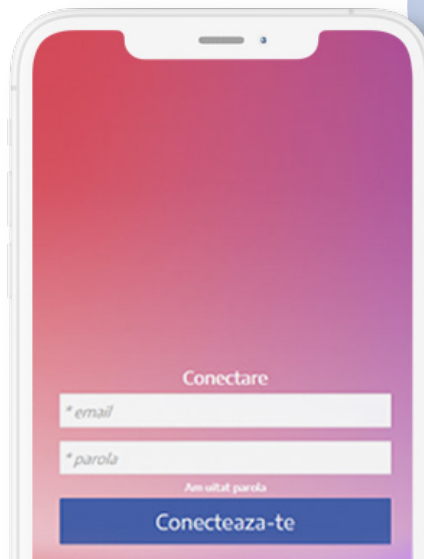
# PASUL 3

## Intri în Spațiul Tău Virtual

Ca să poți accesa **Spațiul Virtual al Clientului**, interfața ta dedicată, va trebui să te autentifici în doi pași:

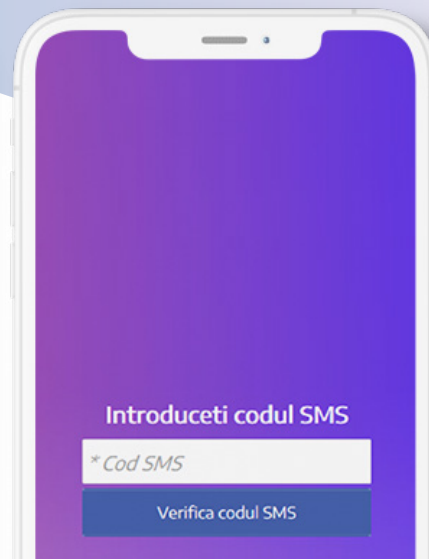
# 01

**Introduci adresa de e-mail** pe care ne-ai oferit-o și parola pe care ai primit-o automat prin SMS;



# 02

**Introduci codul unic** primit pe SMS.



**FIRSTBANK**

# PASUL 4

## Semnezi documentul de Termeni și Condiții

CertSign necesar pentru emiterea certificatului digital

Accesezi și parcurgi în întregime documentul **Termeni și Condiții**

La finalul documentului, apeși butonul de **Semnare**

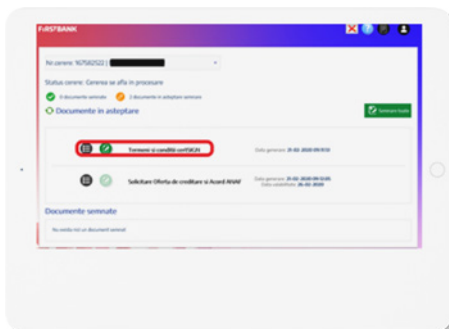
Primești un mesaj de **"Cerere emitere certificat digital"**

Bifezi căsuța **"Sunt de acord cu termenii și condițiile"**

Trimiți cererea de emitere a certificatului digital apăsând butonul **"Transmite cererea"**

**Primești de la CertSign** mesajul prin care primești acceptarea cererii

**Introduci codul primit prin SMS** de la CertSign și semnezi documentul





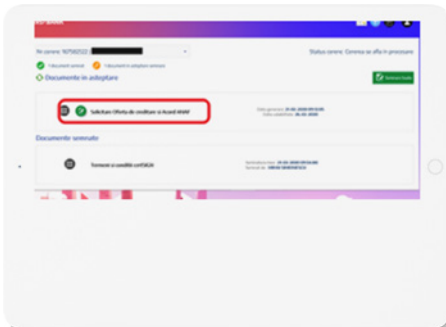
# PASUL 5

## Semnezi electronic documentele de Solicitare Ofertă Creditare și Acord ANAF

- ▶ Accesezi și parcurgi în întregime documentele
- ▶ Apeși pe butonul de **Semnare**

- ▶ Primești mesajul explicit de semnare a documentelor menționate
- ▶ **Introduci codul unic** primit prin SMS pentru semnarea electronică a documentelor

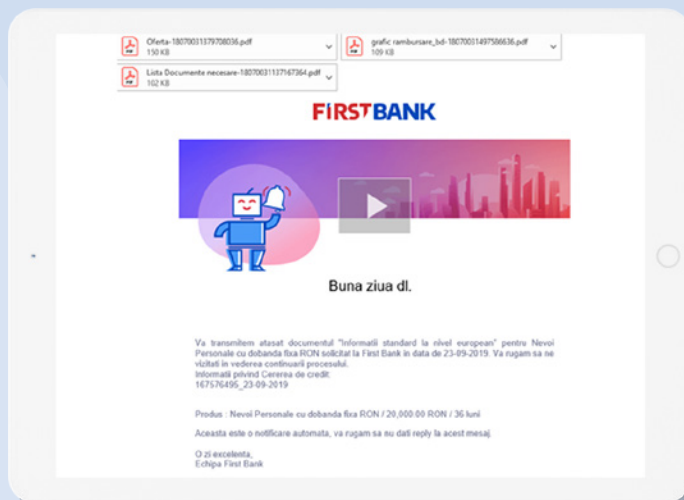
Stai liniștit: **ambele documente semnate se păstrează**. Le poți citi, descărca sau trimite oricând prin e-mail.





## Primești oferta de creditare

După ce aplicația de credite face toate interogările necesare, aceasta va calcula mai multe oferte de creditare. În funcție de ce alegi, **vei primi un e-mail cu prezentarea ofertei și cu un grafic estimativ de rambursare**. E-mailul primit ar trebui să arate ca în exemplul alăturat.

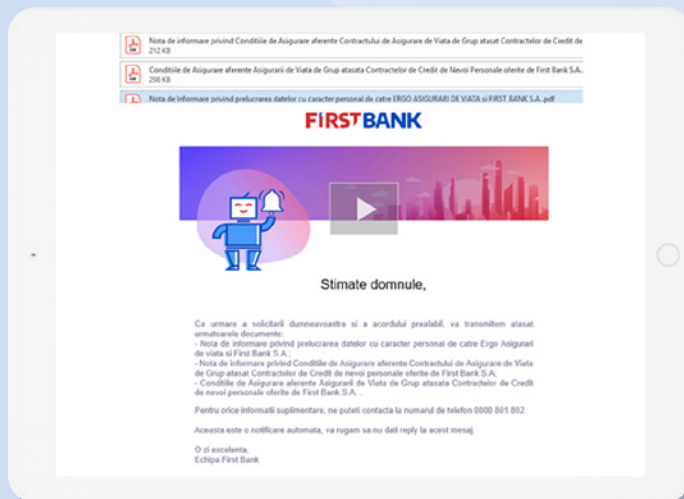


**FIRSTBANK**



## Primești Notele de Informare privind Asigurările

În cazul în care Creditul pentru care ai optat are atașată și o **asigurare**, aplicația îți va trimite pe mail **Notele de Informare** asupra acesteia. E-mailul primit ar trebui să arate ca în exemplul alăturat.



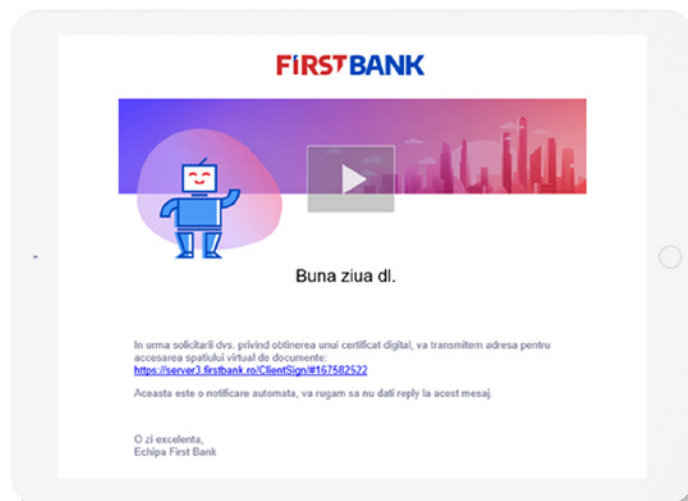
# PASUL 6

## Ești atenționat să semnezi electronic documentele

Înainte să transmitem aplicația ta de credit spre analiză și aprobare, avem nevoie să **semnezi electronic** a doua serie de documente.

Ca să nu uiți, vei primi de la noi un e-mail care îți aduce aminte să intri în **Spațiul tău Virtual** și să semnezi documentația.

E-mailul primit ar trebui să arate ca în exemplul alăturat.



**FIRSTBANK**

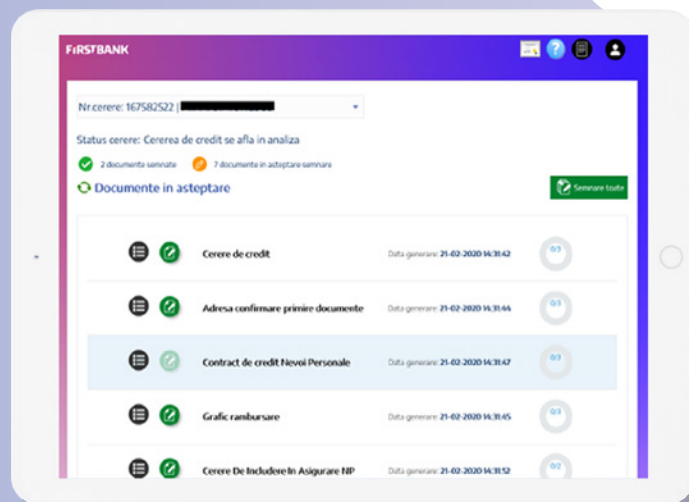
# PASUL 7

## ...Și ai terminat! Semnezi electronic documentația de creditare, iar noi revenim cât de repede cu aprobarea!

Te autentifici și intri în Spațiul tău Virtual (pasul 3).

**Aici vei găsi toate documentele pe care trebuie să le semnezi** pentru a putea transmite aplicația ta la analiză și aprobare. Desigur, poți deschide și parcurge fiecare document individual.

**Nu uita:** poți semna electronic fiecare document în parte sau poți semna toate documentele odată, apăsând butonul Semnează toate - numai după ce ai citit și verificat conținutul fiecărui document.



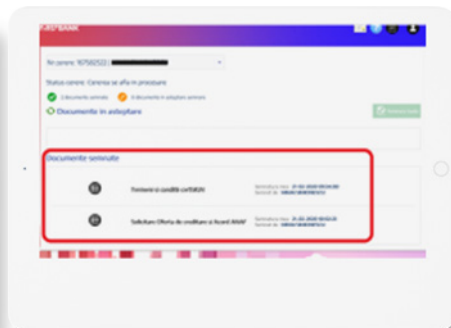
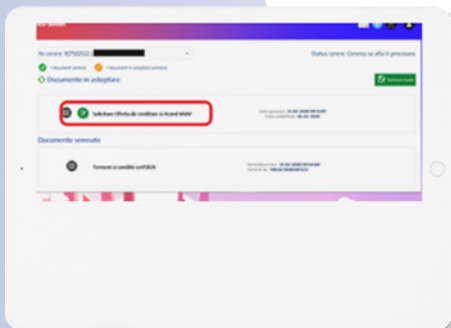
# Pe scurt

## Iată facilitățile Spațiului Tău Virtual

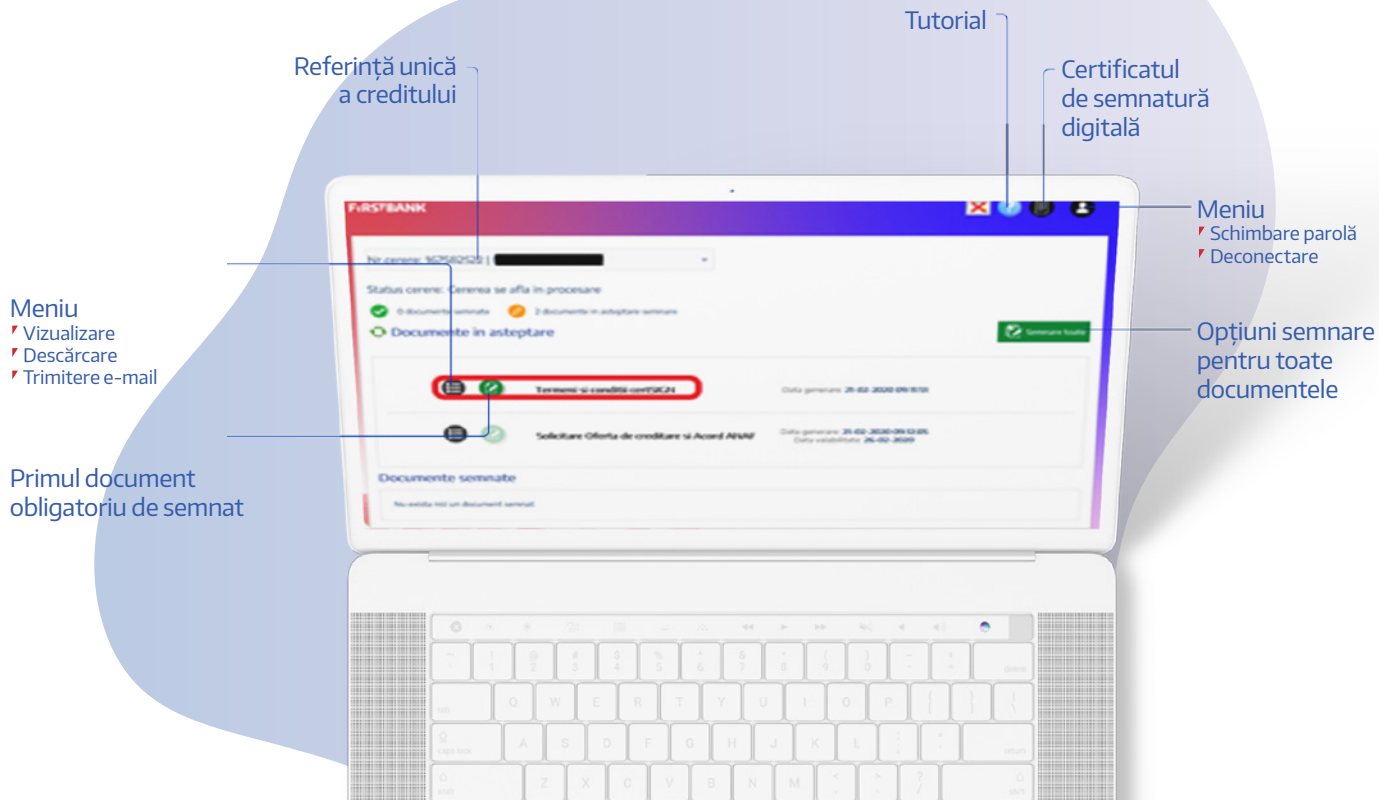
- ▶ **Primești un mesaj** în care ți se detaliază toate documentele care trebuie semnate.
- ▶ **Bifezi acordul** privind citirea documentelor.
- ▶ **Apeși butonul Continuare** și treci mai departe la semnarea electronică.

**Introduci codul unic** primit prin SMS și semnezi astfel întreaga documentație.

În **Spațiul Tău Virtual** poți vedea toate **documentele semnate electronic** și poți verifica stadiul analizei și semnării lor de către bancă.



# Așa arată spațiul tău virtual

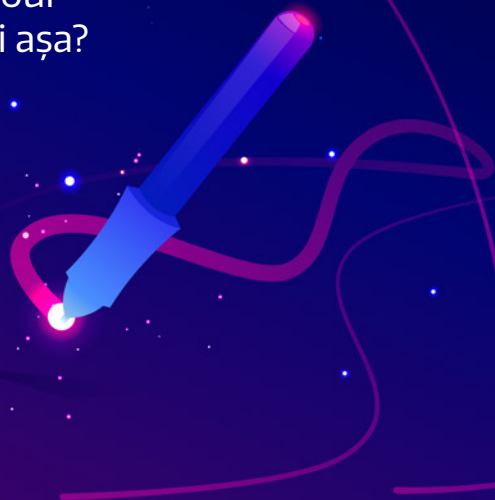


**...Și asta e tot!**

Sperăm că informațiile pas cu pas pe care le-ai găsit în acest document ți-au fost de folos. Acum, tot ce trebuie să faci e să aștepti validarea și semnarea documentelor de către bancă.

Fă-o relaxat și cu zâmbetul pe buze: în fond, cu noul tău Credit ai toate motivele să îți faci planuri, nu-i așa?

Nu uita:  
pentru mai multe informații, intră pe [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro)  
sau sună la serviciul CallCenter: 021.303.69.69



**FIRSTBANK**