

TERMENI SI CONDITII SPECIFICI PENTRU UTILIZAREA CARDURILOR EMISE DE FIRST BANK S.A. IN CADRUL APLICATIEI APPLE PAY

Prezentele “Termeni și condiții specifice pentru utilizarea cardurilor emise de First Bank S.A. în cadrul aplicației Apple Pay” (“Termeni și Condiții”) reglementează modul de înregistrare și utilizare a cardurilor emise de First Bank S.A. și puse la dispoziția Detinatorului.

Continuarea procesului de înregistrare a Cardului emis de First Bank S.A. reprezintă acceptul fără rezerve al Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat cu privire la următoarele:

I. Definierea termenilor utilizați

1. **“Apple Pay”** – aplicație de tip portofel electronic, oferită de către Apple Distribution International, prin intermediul căreia Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate efectua plăți cu Token utilizând dispozitivele înregistrate Apple compatibile cu această aplicație (dispozitiv mobil de tip iPhone sau Apple Watch). Informații suplimentare despre aplicație și dispozitivele compatibile regăsiți pe site-ul Furnizorului: <https://support.apple.com>. Această aplicație este furnizată Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, pe baza unui acord separat cu Furnizor (termeni și condiții de utilizare ai aplicației).
2. **“Aplicație de Mobile Banking”** – aplicație informatică accesibilă prin intermediul unui dispozitiv înregistrat de tip smartphone/ PDA sau altor dispozitive (de exemplu, tablete) cu acces la Internet, în cadrul căreia se poate accesa serviciul de mobile banking oferite de Banca, în conformitate cu prevederile contractului specific, încheiat între Banca și Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat;
3. **“Banca/ Emitentul”** - este First Bank S.A., instituție de credit autorizată de Banca Națională a României să emită instrumente de plată electronică și care pune la dispoziția unui Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat de Card un instrument de plată electronică – card, în conformitate cu prevederile contractului specific, încheiat cu Detinatorul.
4. **„Cardul”** - este un card de debit/credit, reprezentând un instrument de plată electronică fără numerar emis de Banca pe numele Detinatorului sau al Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, care permite acestuia/acestora accesul la disponibilitățile banesti din contul curent al Detinatorului (utilizat pentru executarea operațiunilor de plată), , denumit, în cele ce urmează, **“Contul curent”**; Cardurile eligibile sunt cardurile de debit/credit active emise de către Banca, de tipul celor menționate în lista publicată pe site-ul Bancii <https://www.firstbank.ro> .
5. **„Cod CVV”** – cod de securitate format din 3 caractere numerice prezent pe spatele Cardului;
6. **“Detinatorul”** – Clientul, persoana fizică sau juridică, care deține un Card atașat unui Cont curent deschis la Banca;
7. **“Face ID”** - recunoaștere facială a detinatorului dispozitivului înregistrat Apple ce are la bază autentificarea securizată cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisă a geometriei feței. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului: <https://support.apple.com>.
8. **“Find My iPhone (FMiP)”** – aplicație destinată găsirii dispozitivului înregistrat Apple (de tip iPhone/iPad). Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului: <https://support.apple.com>.
9. **“Furnizor”** - Apple Distribution International cu sediul în Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda.
10. **“iCloud”** - set de servicii online și de software Apple, ce permite stocarea conținutului dispozitivelor Apple. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului: <https://support.apple.com>.
11. **“NFC”** este un protocol de comunicare fără fir (wireless), pe o distanță scurtă, între două dispozitive compatibile (de regulă dispozitive mobile de tip smartphone-uri, televizoare, boxe, dispozitive de plată electronică – POS etc.). Comunicarea se realizează prin intermediul undelor radio, prin apropierea dispozitivelor la mai puțin de zece centimetrii
12. **“Portofel electronic”** - aplicație informatică de plată instalată pe unul sau mai multe dispozitive mobile de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta, ceas inteligent (smartwatch) etc. care permite înregistrarea Cardului și efectuarea Tranzacțiilor prin Card, utilizând un dispozitiv mobil cu funcție de plată, în condițiile stabilite în aplicație de Furnizorul acesteia și/sau de Banca;
13. **“Termeni și Condiții”** – reprezintă prezentul document contractual, care guvernează înregistrarea și utilizarea Cardurilor în Apple Pay,
14. **“Touch ID”** – recunoașterea detinatorului dispozitivului înregistrat Apple prin folosirea unei amprente digitale. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului: <https://support.apple.com>.
15. **“Token”** - serie unică de cifre în format digital ce asigură substituția securizată a datelor unui Card ce este înregistrat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat în Apple Pay, fiind asociat unui sigur dispozitiv Apple (dispozitiv mobil de tip iPhone sau Apple Watch.) Tokenul poate fi utilizat prin intermediul Apple Pay pentru efectuarea plăților contactless, utilizând tehnologia NFC, sau pentru plăți pe internet pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă la plată cardurile Visa afișând opțiunea Apple Pay. Numărul Tokenului este diferit de numărul de pe fața Cardului înregistrat în Apple Pay. Tokenul asigură creșterea securității tranzacțiilor, evitând stocarea numărului de card de către comercianți.

16. “Utilizatorul/Utilizatorul autorizat” – persoana recunoscuta si acceptata de Detinator ca avand acces la drepturile sale conferite de catre Banca si pe numele careia Banca, cu acordul Detinatorului, a emis un card suplimentar sau este acea persoana fizica, salariat al Detinatorului, pentru care Detinatorul a solicitat si Banca a dispus emiterea unui card cu acces la Contul curent al Detinatorului autorizata de catre aceasta pentru a utiliza cardul;

II. PROCEDURA DE INREGISTRARE A CARDULUI IN APPLE PAY

1. Conditii generale de inregistrare a Cardului

1.1. Doar Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are dreptul sa solicite inregistrarea Cardului, emis pe numele sau, in Apple Pay si doar pe dispozitive Apple al caror proprietar/detinator legitim este.

1.2. Inregistrarea unui Card se poate initia direct din aplicatia Apple Pay sau prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii, in cazul in care Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat detine acest serviciu.

1.3. Inregistrarea Cardurilor se poate realiza doar pe dispozitive Apple cu software original, compatibile cu aplicatia Apple Pay, cu tehnologie NFC si cu sistem de operare indicat de Furnizor. Furnizorul poate impune propriile limitari sau restrictii privind utilizarea Apple Pay. Informatiile despre dispozitivele compatibile se pot consulta pe site-ul Furnizorului: <https://support.apple.com>.

1.4. In vederea inregistrarea Cardului in aplicatia Apple Pay, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii impuse de catre Furnizor:

(i) sa detina un dispozitiv compatibil cu aplicatia Apple Pay, conform prezentei Sectiuni.

(ii) sa detina un cont de tipul Apple ID pentru serviciile oferite de Furnizor

(iii) sa se conecteze la serviciul iCloud;

(iv) sa seteze pe dispozitivul sau Apple una dintre modalitatile de blocare/deblocare a ecranului dintre cele prezentate pe site-ul Apple, precum: parola, Touch ID sau Face ID.

Prezentele conditii sunt impuse de catre Furnizor, Banca neavand nicio responsabilitate in legatura cu acestea. Mai multe detalii puteti gasi pe site-ul Furnizorului, <https://support.apple.com>.

1.5. Inregistrarea Cardului in Apple Pay presupune parcurgerea unui proces decizional automat, bazat pe urmatoarele elemente furnizate in momentul solicitarii de inregistrare a Cardului:

(i) furnizarea unor informatii valabile si complete privind cardul si identitatea Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat (doar in cazul introducerii datelor de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat direct in Apple Pay) sau confirmarea Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat a instructiunii de inregistrare a Cardului in aplicatia de Mobile Banking a Bancii pentru dispozitivul mobil inregistrat;

(ii) caracterul eligibil al Cardului;

(iii) acceptarea prezentelor Termeni si Conditii;

(iv) respectarea recomandarilor Furnizorului privind utilizarea Apple Pay;

(v) introducerea corecta a codului de verificare (de tip OTP - one-time password) trimis de catre Banca sub forma unui SMS pe numarul de telefon declarat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat, pentru validarea calitatii de detinator/utilizator legitim al dispozitivului Apple.

1.6. Banca poate decide sa accepte sau sa respinga solicitarea de inregistrare. In cazul in care solicitarea de inregistrare este respinsa, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate contacta Call Center-ul Bancii pentru obtine mai multe informatii, la numarul de telefon 021 303 69 69, disponibil 24/7.

1.7. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitatea sa inregistreze Cardul in Apple Pay pe mai multe dispozitive Apple in acelasi timp. Pentru a realiza acest lucru trebuie sa parcurga etapele de mai jos pentru fiecare dispozitiv pe care doreste sa-si inregistreze Cardul in Apple Pay. Pentru fiecare dispozitiv va fi generat un Token diferit.

1.8. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitate sa inregistreze mai multe Carduri in Apple Pay in acelasi timp. Pentru a realiza acest lucru trebuie sa parcurga etapele de mai jos pentru fiecare Card pe care doreste sa il inregistreze in Apple Pay. Pentru fiecare Card inregistrat va fi generat un Token diferit.

2. Inregistrarea Cardului in aplicatia Apple Pay:

2.1. Daca sunt indeplinite conditiile generale prevazute la Sectiunea 1, de mai sus, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat va putea:

2.1.1. Inregistra Cardul direct in aplicatia Apple Pay cu respectarea urmatoarelor pasi:

(i) Accesarea Apple Pay de pe dispozitivul compatibil;

(ii) Scanarea direct din Apple Pay sau introducerea manual in aplicatie a urmatoarelor date aferente Cardului: nume, prenume, numar card, data de expirare, codul CVV

(iii) Parcurgerea si acceptarea prezentelor Termeni si Conditii ce ii vor fi afisate in Apple Pay;

(iv) Urmarea instructiunilor ce ii sunt afisate in Apple Pay si parcurgerea, daca e cazul, a unor etape suplimentare de autentificare:

- Introducerea in Apple Pay a unui cod de verificare valabil pentru 30 de minute (de tip OTP - one-time password) ce i-a fost comunicat sub forma unui SMS pe numarul de telefon declarat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat in relatia cu Banca. Solicitarea de inregistrare a Cardului in Apple Pay va fi respinsa daca codului de verificare este introdus eronat sau se va incerca introducerea codului de verificare dupa incetarea valabilitatii acestuia; sau
- Contactarea call center-ului First Bank, la numarul de telefon afisat in Apple Pay respectiv 021 303 69 69, disponibil 24/7 in vederea identificarii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat.

2.1.2. Initia inregistrarea in Apple Pay a Cardului direct din aplicatia de Mobile Banking a Bancii, accesibila si inregistrata pe dispozitiv de tip smartphone/PDA sau altor dispozitive (de exemplu, tablete), cu respectarea urmatoarelor pasi:

(i) Accesarea aplicatiei de Mobile Banking a Bancii;

(ii) Selectarea Cardului care se doreste a fi inregistrat in Apple Pay si confirmarea optiunii prin selectarea "Adauga in Apple Wallet" din aplicatia Mobile Banking. In acest caz, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat va autoriza inrolarea prin utilizarea Optiunii de securitate biometrica in aplicatia de Mobile Banking si va fi redirectionat catre Apple Pay, in care au fost deja transmise automat urmatoarele date aferente Cardului: nume, prenume, numar card, data de expirare.

(iii) Parcurgerea si acceptarea prezentelor Termeni si Conditii ce ii vor fi afisate in Apple Pay;

(iv) Urmarea instructiunilor ce ii sunt afisate in Apple Pay, introducerea manuala de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat in aplicatie a codului CVV aferent Cardului, si parcurgerea, daca e cazul, a unor etape suplimentare de autentificare:

- Introducerea in Apple Pay a unui cod de verificare valabil pentru 30 de minute (de tip OTP - one-time password) ce i-a fost comunicat sub forma unui SMS pe numarul de telefon declarat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat in relatia cu Banca. Solicitarea de inregistrare a Cardului in Apple Pay va fi respinsa daca vor exista mai mult de 3 incercari nereusite de introducerea a codului de verificare sau se va incerca introducerea codului de verificare dupa incetarea valabilitatii acestuia; sau
- Contactarea call center-ului First Bank, la numarul de telefon afisat in Apple Pay respectiv 021 303 69 69, disponibil 27/7, in vederea identificarii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat.

2.2 Decizia de respingere sau admitere privind solicitarea de inregistrare a Cardului in Apple Pay se afiseaza in Apple Pay sau in aplicatia de Mobile Banking a Bancii, dupa caz. In cazul admiterii procesului de inregistrare a Cardului in Apple Pay, Banca va transmite un mesaj de confirmare catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat pe adresa de e-mail sau prin SMS la numarul de telefon declarate in raporturile contractuale cu Banca.

III. Utilizarea Tokenului pentru efectuarea platilor prin Apple Pay

1. Dupa inregistrarea corespunzatoare a Cardului in Apple Pay, ce are ca urmare generarea Token-ului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat i se permite sa utilizeze acel Token pentru:

(i) plati contactless la comercianti, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil de tip iPhone sau Apple Watch;

(ii) tranzactii pe Internet, pe site-urile si aplicatiile comerciantilor care accepta plata cu Cardul si afiseaza optiunea Apple Pay.

2. Daca Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat si-a inregistrat mai multe Carduri in Apple Pay, atunci primul Card inregistrat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea platilor. In cazul acesta, inainte de efectuarea platii, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat este singurul responsabil sa modifice, in cadrul Apple Pay, Tokenul asociat primului Card inregistrat care a fost selectat implicit pentru plata, selectand un alt Token de pe dispozitiv.

3. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat isi exprima consimtamantul pentru efectuarea unei plati prin Token astfel:

(i) pentru plati contactless, prin apropierea dispozitivului mobil pe care are instalat Tokenul de terminalul de plata al comerciantului acceptator. Aceasta actiune trebuie precedata de deblocarea dispozitivului mobil prin Touch ID, Face ID, introducerea parolei dispozitivului mobil inregistrat sau, in cazul Apple Watch prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului;

(ii) pentru platile pe Internet, pe site-urile si aplicatiile comerciantilor care accepta la plata cardurile si afiseaza optiunea Apple Pay, prin acceptul dat pe site/in aplicatie pentru finalizarea platii prin Apple Pay. In functie de dispozitivul Apple utilizat, aceasta actiune trebuie precedata de deblocarea sa, utilizand Touch ID, Face ID, introducerea parolei dispozitivului sau, in cazul Apple Watch prin introducerea parolei si prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului inregistrat.

4. In cazul Apple Pay sunt utilizate Touch ID, Face ID sau parola dispozitivului ca metode de autorizare a platilor in locul metodelor traditionale precum: cod PIN, semnatura pe chitanta pentru tranzactiile din magazine sau parola 3D Secure si Parola statica pentru tranzactiile din cadrul aplicatiilor sau pe Internet.

5. Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzactiilor prin intermediul aplicatiei Apple Pay pot fi consultate pe pagina de suport a Furnizorului Apple Pay <https://support.apple.com>.

6. In cadrul aplicatiei Apple Pay, Furnizorul va pune la dispozitia Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat informatii referitoare la ultimele 10 tranzactii efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului.

7. Intrucat numarul Tokenului este diferit de numarul Cardului inregistrat in Apple Pay, daca Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat solicita unui comerciant sa-i ramburseze/returneze o suma ce a fost platita utilizand Tokenul, atunci pentru aceasta trebuie sa furnizeze comerciantului ultimele 4 cifre din numarul Tokenului ce a fost utilizat pentru efectuarea respectivei plăți prin Apple Pay. Informatia privind ultimele 4 cifre din token este disponibila atat in cadrul aplicatiei Apple Pay, cat si pe chitanta de la momentul finalizarii tranzactiei.

IV. Drepturile si obligatiile partilor

1. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat este pe deplin responsabil de citirea si asumarea/respectarea prevederilor contractuale puse la dispozitie de Apple (termenilor si conditiilor de utilizare ai aplicatiei Apple Pay) inainte de inregistrarea sau/si utilizarea Cardului in Apple Pay.

2. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat trebuie sa respecte conditiile de securitate impuse de Furnizor pentru a evita utilizarea neautorizata a Tokenului. Banca nu este raspunzatoare, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru tranzactiile cu Token-ul daca sunt efectuate de alte persoane, fie cu acordul Clientului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.

3. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are urmatoarele obligatii:

a) de a-si inregistra Cardul in Apple Pay doar pe dispozitive ce ii apartin in mod legal si pe care le foloseste doar el, de a nu instraina/imprumuta dispozitivul mobil si de a nu divulga metoda de deblocare a acestuia;

b) Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are obligatia de a anunta Banca atunci cand Cardul inregistrat si/sau dispozitivul pe care a fost inregistrat a fost pierdut/furat sau folosit fara drept sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia si de a bloca sau de a solicita blocarea Token-ului asociat acestuia. In caz contrar, Banca nu va fi responsabila pentru tranzactiile efectuate cu Token-ul, in conditiile legii si ale altor prevederilor contractuale aplicabile intre parti, pana la momentul notificarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate.

c) de a pastra in siguranta si in posesia sa dispozitivul pe care are instalat Apple Pay, precum si datele sale de autentificare in Apple Pay si/sau pentru contul sau Apple ID si/sau pentru dispozitivul sau.

d) de a sterge toate Cardurile si alte informatii personale de pe dispozitivele pe care nu le mai foloseste, conform instructiunilor Furnizorului si de a solicita Bancii blocarea Token-ului aferent unui dispozitiv atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv;

e) de a nu dezactiva niciuna din functionalitatile/procedurile de securitate ale dispozitivului, necesare protejarii impotriva utilizarii neautorizate si de a le folosi pentru a-si proteja Cardurile inregistrate in Apple Pay. Aceste functionalitati/proceduri apartin exclusiv Furnizorului. Banca nu controleaza aceste metode de securitate si nu raspunde, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat, sau de modul in care Apple Pay sau Furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.

f) de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token și de a comunica fara intarzieri nejustificate, dar nu mai tarziu de 13 luni Băncii, prin apelarea Call Center-ului Băncii, la numarul 021 303 69 69, disponibil 27/7, orice neconcordanță sau neregulă identificată în legătură cu acestea.

4. Inregistrarea Cardului si utilizarea Apple Pay depind de Furnizor si/sau de rețeaua Furnizorului de internet a Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat. Banca nu are control direct si nici indirect asupra operatiunilor acestor Furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia care pot provoca intreruperea si/sau impiedicarea inregistrarii sau utilizarii Cardului.

5. Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil folosit de catre Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat de Card. De aceea Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil, incluzand, dar fara a se limita la orice bresa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a rețelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru prejudicii directe sau indirect rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de Card la virusi si/sau alte aplicatii/programe, precum si de furtul acestuia.

6. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii produselor/serviciilor Furnizorului dispozitivului si/sau ale tertilor, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

7. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale Furnizorului. In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un Furnizor, acesta trebuie sa il contacteze in mod direct pentru asistenta.

8. Banca nu raspunde daca datele Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat si/sau ale Cardului sunt utilizate de Furnizor sau de terti cu care acesta colaboreaza in alte scopuri decat cele aferente efectuarii platilor prin Portofelului electronic, nici pentru perioada in care se utilizeaza acest card in aplicatia Apple Pay, nici dupa momentul eliminarii acestuia din aplicatie.

9. Banca nu este tinuta responsabila fata de Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat pentru niciun prejudiciu direct sau indirect, intarziere sau alta consecinta cauzata (direct sau indirect) in cazul unor imprejurari anormale si neprevazute, in afara controlului Bancii si ale caror consecinte nu ar fi putut fi evitate in pofida tuturor diligetelor in acest sens sau in cazul in care Banca este obligata sa respecte alte dispozitii legislative.

10. Banca nu este responsabila, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru nici o pierdere ce poate fi cauzata de nerespectarea de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat a prezentelor Termeni si conditii.

11. Detinatorul/Utilizator/Utilizator autorizat are posibilitatea:

(i) de a bloca/debloca temporar Tokenul prin intermediul: aplicatiei Find My iPhone a Furnizorului, aplicatiei de Mobile Banking a Bancii (in cazul in care detine acest serviciu) sau apel in Call Center-ul Bancii;

(ii) de bloca definitiv Tokenul prin intermediul: alicatiilor Furnizorului Apple Pay sau iCloud, aplicatiei de Mobile Banking a Bancii (in cazul in care detine acest serviciu) sau apel in Call Center-ul Bancii

12. Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare pentru efectuarea platilor in Apple Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea cu efect definitiv a Tokenului din Apple Pay.

13. Banca are dreptul de a bloca definitiv Token-ul/sterge Token-ul in urmatoarele cazuri:

(i) Banca a luat la cunostinta ca dispozitivul mobil al Detinatorului/Utilizatorului sau Utilizatorului autorizat sau cardul a fost declarat pierdut/furat, a fost compromis ,utilizat fara drept sau in mod neautorizat. Detinatorul/Utilizator/Utilizator autorizat are posibilitatea de a solicita Bancii emiterea unui nou Card pe care il poate inregistra ulterior in Apple Pay urmand etapele indicate in sectiunea dedicata;

(ii) in toate celelalte cazuri in care Banca realizeaza blocarea Cardului conform conditiilor contractuale aplicabile acestuia, inclusiv inchiderea definitiv a Cardului;

(iii) Banca are suspiciuni cu privire la utilizarea neautorizata/fraudulenta a dispozitivului sau a aplicatiei de tip portofel electronic in care a fost inregistrat Cardul ;

(iv) nu sunt respectate de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat prevederile legale si/sau contractuale, inclusiv in cazul incalcarii acestor Termeni si Conditii, sau nu sunt respectate regulile unei conduite adecvate care poate aduce Bancii prejudicii de orice natura

(v) exista o prevedere legala care impune acest fapt sau exista o dispozitie a unei autoritati competente;

14. La expirarea termenului de valabilitate mentionat pe fata Cardului inregistrat in Apple Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar in urma activarii Cardului reinnoit.

15. Furnizorul va bloca definitiv Tokenul atunci cand Detinatorul/Utilizator/Utilizator autorizat se deconecteaza de la serviciul iCloud sau reseteaza dispozitivul pe care are instalat Tokenul sau elimina metoda de blocare a dispozitivului ce are Token asociat sau din orice alte motive considerate justificate de catre Furnizor. Banca nu este raspunzatoare pentru aceste actiuni.

V Costuri

1. In prezent, Banca nu percepe nici o taxa pentru inregistrarea utilizarea cardului prin intermediul Apple Pay. In cazul in care, in viitor, Banca va decide sa perceapa astfel de taxe, va aduce la cunostinta Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorului autorizati aceasta informatie.

2. In cazul Detinatorilor persoane fizice, orice modificare de costuri va fi furnizata de catre Banca, in scris, precum si pe orice suport durabil, conform prevederilor legale, cu cel putin doua luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. Detinatorul persoana fizica poate fie sa accepte, fie sa respinga modificarile inaintea datei propuse pentru intrarea lor in vigoare. In cazul in care, inainte de data propusa pentru intrarea modificarilor in vigoare, Detinatorul persoana fizica nu notifica Bancii refuzul sau de a accepta modificarile propuse, se considera ca acesta a acceptat modificarile respective. Detinatorul persoana fizica are dreptul, in termenul indicat, sa denunte unilateral Contractul, fara costuri, cu efect de la data la care s-ar fi aplicat modificarile.

3. In cazul Detinatorilor persoane juridice, modificarile de costuri devin aplicabile in ziua urmatoare datei comunicarii acestora de catre Banca si vor fi disponibile la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii sau pe pagina de internet a Bancii.

4. Fara a atinge prevederilor art. 1 din prezenta Sectiune, Furnizorul si/sau terti cu care acesta colaboreaza pot percepe costuri, pot impune limitari si restrictii care ar putea afecta utilizarea oricarui card al Bancii in Apple Pay, precum, dar fara a se limita la utilizarea datelor sau taxelor aferente mesageriei text impuse de prestatorul de servicii de telefonie mobila. Detinatorul/Utilizator/Utilizator autorizat al Cardului este singurul responsabil pentru plata acestor taxe si este de acord sa respecte orice limitari sau restrictii impuse.

VI Prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea inregistrarii si utilizarii Cardurilor in Apple Pay, First Bank prelucreza date cu caracter personal puse la dispozitie de catre Furnizor sau obtinute in cadrul relatiei de afaceri dintre Detinatorul si/sau Utilizatorul/Utilizatorul autorizat si First Bank potrivit celor de mai jos.

Astfel, in procesul de inregistrare a cardului in Apple Pay, Furnizorul colecteaza si pune la dispozitia First Bank urmatoarele date cu caracter personal:

- a) numele, prenumele, numarul de card, data de expirare, codul de securitate CVV, astfel cum sunt acestea comunicate de catre Detinatorul/Utilizatorul/utilizatorul autorizat in cadrul procesului de inregistrare; si
- b) alte date cu caracter personal ale Detinatorul/Utilizatorul/utilizatorul autorizat pe care Furnizorul le obtine in procesul de activare, cum ar fi: date cu privire la dispozitivele utilizate pentru inregistrarea Cardului Cardului (marca, producator, model, IMEI/MEID, operatorul retelei telecom, numele dispozitivului, locatia dispozitivului in momentul initierii procesului de inregistrare etc.), gradul de securitate evaluat de Furnizor in functie de dispozitivul/contul si numarul de telefon utilizate pentru inregistrarea Cardului, recomandarea Furnizorului cu privire la inregistrarea Cardului in cadrul Apple Pay, urmare a analizei efectuate de Furnizor, numarul de telefon asociat dispozitivului.

In situatia inregistrarii Cardului prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii pentru smartphone, dupa ce Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat de card selecteaza Cardul pentru care doreste inregistrarea in Apple Pay si confirma optiunea „Adauga in Apple Wallet”, datele aferente Cardului selectat, respectiv numele si prenumele, numarul cardului si data de expirare sunt transferate catre Furnizor in vederea inlarii acestuia in Apple Pay. Dupa transferul datelor, acestea, impreuna cu datele cele mai sus mentionate, vor fi prelucrate in procesul de inregistrare a Cardului in Apple Pay.

In plus, Banca prelucreaza numarul de telefon al Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, in timpul procesului de inregistrare a Cardului, in vederea transmiterii codului OTP necesar verificarii suplimentare a identitatii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat.

La finalizarea procesului de inregistrare a Cardului, se genereaza Token-ul, Token care este prelucrat atat de catre Apple cat si de catre Banca.

Dupa inrolarea Cardului in Apple Pay, pentru a se putea realiza plati cu Cardul in Apple Pay este necesar ca intre Banca si Furnizor sa fie dezvaluite informatii despre tranzactii (ex.: valoarea si valuta tranzactiei, data tranzactiei, tipul tranzactiei, statusul tranzactiei, detalii cu privire la comerciant).

Datele cu caracter personal mai sus mentionate vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b) (pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului constand in prezentele Termeni si Conditii si pentru executarea acestora), in temeiul art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR (indeplinirea obligatiilor legale referitoare la identificarea clientelei si a celor vizand serviciile de plata), precum si in considerarea interesului legitim al Bancii de a lua masurile necesare prevenirii fraudelor, de a le utiliza pentru constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi ale Bancii in instanta si pentru realizarea de analize statistice (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).

Numarul de telefon si adresa de email vor fi prelucrate in vederea comunicarii deciziei de inregistrare in Apple Pay, in considerarea interesului legitim al Bancii de a informa clientul in legatura cu aceasta decizie (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).

Totodata inrolarea si utilizarea Cardurilor in Apple Pay presupune parcurgerea cu succes a procesului decizional automat mentionat la sectiunea II.1.5. Avand in vedere prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in acest context (in temeiul art. 22 alin. (2) lit. a) din GDPR), Detinatorul si/sau Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate sa solicite si sa obtina detalii suplimentare, sa isi exprime punctul de vedere, sa conteste decizia si sa solicite interventie umana pentru reanalizarea rezolutiei primite ca urmare a procesului decizional automat (contactand First Bank in una dintre modalitatile de mai jos sau sunand la Call Center-ul Bancii).

In situatia in care Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat suna in Call center-ul Bancii pentru a primi suport in legatura cu procesul de inregistrare a Cardului in Apple Pay sau cu privire la utilizare a acestuia, datele sale de identificare (ex.: nume, prenume, CNP, numele de fata al mamei etc.), precum si o serie de date referitoare la relatia contractuala existenta cu Banca, vor fi prelucrate in vederea identificarii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de catre personalul din Call center (in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b), c) si f) din GDPR).

Banca nu prelucreaza datele biometrice din sistemul biometric al dispozitivelor Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati. Orice astfel de date sunt si raman stocate pe dispozitivele Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati, si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivelor respective.

In calitate de persoana vizata de prelucrarile de date, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considera necesar. Pentru exercitarea acestor drepturi (cu exceptia celor referitoare la contactarea ANSPDCP si a instantei), va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre Banca la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti sau pe email office@firstbank.ro. Responsabilul cu protectia datelor poate fi contactat la adresa dpo@firstbank.ro.

Pentru detalii suplimentare privind prelucrarea datelor de catre First Bank (inclusiv referitor la durata prelucrării, destinarii datelor si transferul international), va rugam sa consultati Nota de informare generale privind protectia datelor, nota disponibila la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Protectia datelor.

Prelucrarea datelor tale cu caracter personal de catre Furnizor se va realiza potrivit Politicii acestuia, disponibila la adresa <https://support.apple.com/ro-ro/HT203027>. First Bank nu isi asuma nicio raspundere pentru modul cum Furnizorul intelege sa prelucreze datele cu caracter personal ale detinatorilor de carduri First Bank inrolate in Apple Pay.

VII Incetarea utilizarii cardurilor prin Apple Pay

1. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate renunta la utilizarea Aplicatiei, prin eliminarea Cardului inregistrat, in orice moment, direct din Apple Pay sau prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii. Intr-o asemenea situatie, nu se vor mai putea efectua tranzactii prin Apple Pay cu respectivul Card, fara ca acest lucru sa afecteze posibilitatea utilizării Cardului fizic.
2. Incetarea in orice mod a dreptului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de a utiliza Cardul, inclusiv prin incetarea Contractului privind serviciile de card specific, atrage in mod automat incetarea posibilitatii utilizării acestuia pentru tranzactii prin Apple Pay.
3. In situatia in care Furnizorul blocheaza, restrange, suspenda sau intrerupe utilizarea aplicatiei Apple Pay si/sau modifica functionalitatea acesteia, in mod corespunzator se va bloca, restrange, suspenda, intrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a Cardurilor. in aplicatia Apple Pay, cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de clientii care si-au inregistrat Cardul in Apple Pay. Banca va aduce la cunostinta Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati aceasta situatie in cel mai scurt timp posibil. De asemenea, Banca poate decide sa retraga din oferta sa posibilitatea de utilizare a Cardurilor in Apple Pay oricand, cu notificarea corespunzatoare a Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, in respectarea prevederilor legale si a contractelor specifice incheiate intre parti.

VIII Alte prevederi

1. Prevederile prezentelor Termeni si Conditii se completeaza cu prevederile Contractului privind serviciile de card specific, Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii, Ora limita de efectuare a Tranzactiilor si Lista de Tarife si Comisioane specifica.
2. Prevederile prezentului document nu reglementeaza achizitia de produse/servicii efectuata de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat cardului de la:
 - (i) furnizorul dispozitivului pe care este instalata aplicatia Apple Pay,
 - (ii) furnizorul retelei de telefonie mobila,
 - (iii) comerciantii care inregistreaza sau permit utilizarea Apple Pay.Acesti comercianti/furnizori reglementeaza prin propriile conditii contractuale furnizarea serviciilor/vanzarea produselor. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat cardului se va supune conditiilor contractuale stabilite de acesti comercianti/furnizori atunci cand contracteaza servicii/produse de la acestia, cand le viziteaza site-urile sau cand le ofera acestora informatii despre persoana sa. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizării/prestării acestor produse/servicii si nici pentru securitatea, corectitudinea, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/servicii oferite de acesti terti. Este responsabilitatea Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat sa citeasca si sa inteleaga prevederile contractelor puse la dispozitie de acesti terti înainte de a inregistra sau utiliza Cardul prin intermediul Apple Pay. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor, cum ar fi spre exemplu aplicatia Apple Pay sau dispozitivul pe care aceasta este instalata. Pentru orice intrebari sau probleme in legatura cu un produs sau un serviciu oferit de Furnizor sau de un tert, se vor adresa respectivului furnizor/tert pentru suport

3. Prezentele Termeni si Conditii au fost incheiate in baza acordului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat exprimat prin Apple Pay in cadrul procesului de inregistrare a Cardului. .

4. Prezentele Termeni si Conditii pot fi consultate, oricand, pe site-ul Bancii, <https://www.firstbank.ro>.

5. Banca isi rezerva dreptul de a revizui aceste Termeni si Conditii in orice moment, informand Detinatorii/Utilizatorii/Utilizatorii autorizati despre aceste modificari prin e-mail sau printr-o alta metoda de comunicare prevazuta in relatie cu Banca. Daca Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat nu va fi de acord cu Termenii si Conditile revizuite, va avea dreptul sa elimine oricand din Apple Pay oricare dintre cardurile emise de First Bank.S.A.