

## CONTRACT CU PRIVIRE LA CARDUL DE DEBIT VISA BUSINESS

### I. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZATI

Termenii utilizati in cadrul prezentului Contract si in toate documentele in legatura cu acesta sunt definiti si vor avea urmatoarele intelesuri:

„**Banca**” - este **FIRST BANK S.A.**, care pune la dispozitia unui Detinator un instrument de plata electronica - card de debit, in baza prezentului Contract.

„**Detinatorul**” - este persoana juridica titulara a unui Cont curent deschis la **Banca**, semnatarea a prezentului Contract pentru emiterea unuia sau mai multor carduri pentru salariatii sai actionand ca Utilizatori autorizati;

„**Utilizator autorizat**” – este acea persoana, salariat al Detinatorului, autorizata de catre acesta pentru a utiliza Cardul;

„**Card**” - reprezinta cardul **FIRST BANK S.A VISA BUSINESS** emis de Banca pe numele Utilizatorului autorizat si in contul Detinatorului. Acesta permite Utilizatorului autorizat accesul la disponibilitatile banesti din contul curent al Detinatorului (utilizat pentru executarea operatiunilor de plata), denumit, in cele ce urmeaza, „**Contul curent**”;

„**POS**” – terminalul pentru transferul electronic de fonduri la punctul de vanzare (Electronic Funds Transfer at Point of Sale), denumit prescurtat conform uzantelor internationale terminal POS. Acesta este un dispozitiv ce permite, prin mijloace electronice, preluarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu card;

„**ATM**” (Automated Teller Machine) sau ghiseul automat de banca (bancomat) - este un dispozitiv electromecanic ce permite Detinatorului, actionand prin Utilizatorul autorizat, retragerea de disponibil sub forma numerarului din Contul curent al Detinatorului si informarea privind situatia Contului;

„**Tranzactie cu Card**” - reprezinta orice plata efectuata pentru achizitionarea de bunuri si/sau servicii la comercianti, orice eliberare de numerar realizata prin utilizarea Cardului la ATM-uri, serviciul de plata utilitati la ATM precum si interogarea sold la ATM;

„**Acceptant**” - reprezinta un prestator de servicii de plata care incheie un contract cu beneficiarul platii (de exemplu, un comerciant) privind acceptarea si prelucrarea tranzactiilor de plata cu instrumente de plata electronica (de exemplu, Cardul), efectuate in scopul executarii unui transfer de fonduri catre beneficiarul platii (catre comerciantul respectiv);

„**Autorizarea Tranzactiei**” – operatiunea care consta intr-un ansamblu de metode si proceduri prin care Acceptantul transmite Bancii sau Centrului de Autorizare informatiile referitoare la Card si solicita acestuia transmiterea unui raspuns privind confirmarea validitatii Cardului si acceptarea efectuării tranzactiei;

„**Centru de Autorizare**” – entitatea care proceseaza platile efectuate cu Cardul;

„**Autentificare Strictă a Clientului**” - autentificare bazata pe utilizarea a două sau mai multe elemente incluse în categoria cunoștințelor deținute (ceva ce doar Clientul cunoaște, spre exemplu PIN, parola), posesiei (ceva ce doar Clientul posedă, spre exemplu dispozitivul mobil înregistrat) și inerenței (ceva ce reprezintă Clientul, spre exemplu amprenta , recunoaștere facială) care sunt independente, iar compromiterea uneia nu conduce la compromiterea fiabilității celorlalte, si care sunt concepute în așa fel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare;

**„PIN”** - (Personal Identification Number) – codul personal de identificare format din 4 cifre atribuit de catre Banca Utilizatorului autorizat al Cardului, cod care permite identificarea Utilizatorului autorizat al Cardului in operatiunile din mediu electronic precum si, dupa caz, o metoda de acordare a consimtamantului cu privire la executarea unei operatiuni de plata, in conditiile Contractului;

**„Furnizor de utilitati”** – compania furnizoare de servicii/utilitati care a incheiat cu Banca o conventie de plata a facturilor prin intermediul ATM-urilor Bancii;

**„Cod CVV”** – cod de securitate format din 3 caractere numerice prezent pe aversul Cardului.

**„Refuz la plata”** - reprezinta procedura initiata de Banca atunci cand Detinatorul /Utilizatorul autorizat nu recunoaste una sau mai multe tranzactii dintr-un ciclu de tranzactionare.

**„3D Secure”** - reprezintă un standard de securitate dezvoltat de Visa (Verified by Visa) si MasterCard (MasterCard Secure Code) care oferă Utilizatorului autorizat i de card posibilitatea utilizării unor metode suplimentare de securitate pentru autorizarea operatiunilor doar la plata online la magazinele virtuale pe Internet comerciantilor inrolati in sistemul 3D Secure pentru a preveni tentativele de fraudă. Aceste metode suplimentare de securitate constau: (i) fie in folosirea unei optiuni de securitate biometrice prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking, accesibila de pe un dispozitiv mobil inregistrat (tableta/smartphone) si care are activate notificările de tip “push notification” pentru aplicatie; (ii) fie prin folosirea unei Parole 3D Secure, impreuna cu un Parola statica, pentru clientii care nu pot folosi optiunea de securitate de la pct. (i). Standardul de securitate 3D Secure este solicitat numai pentru tranzactiile pe internet efectuate la comerciantii ce au aderat la standardul de securitate 3D Secure;

**„Optiune de securitate biometrica”** – metoda de securitate ce utilizeaza elemente de biometrie (amprenta sau recunoasterea faciala, in functie de capacitatile existente pe dispozitivul mobil inregistrat) pentru autorizarea operatiunilor de plata cu cardul initiate la online/ la magazinele virtuale pe Internet. Optiunile de securitate biometrica sunt: Amprenta, Recunoastere faciala. Utilizatorul autorizat poate folosi si un Cod PIN Mobile Banking, pe care il va utiliza in cazul in care dispozitivul sau nu suporta citirea datelor biometrice, ori Utilizatorul autorizat nu doreste utilizarea acestora, sau utilizarea datelor biometrice nu poate avea loc din alte motive;

**„Amprenta”** – metoda de securitate ce permite Utilizatorului autorizat sa acceseze aplicatia de Mobile Banking de pe un dispozitiv mobil inregistrat anterior, precum si sa autorizeze o operatiune de plata, utilizand elementul biometric-amprenta (disponibil doar pe dispozitivele cu sistem de operare Android /iOS, ce ofera aceasta optiune), inregistrat pe dispozitivul mobil, fara a mai fi necesare introducerea Numelui de utilizator si a Parolei;

**„Recunoastere faciala”** – metoda de securitate ce permite Utilizatorului autorizat sa acceseze aplicatia de Mobile Banking de pe un dispozitiv mobil inregistrat anterior, precum si sa autorizeze o operatiune de plata, utilizand elementul biometric-recunoastere faciala (disponibil doar pe dispozitivele cu sistem de operare iOS ce ofera aceasta optiune), inregistrat pe dispozitivul mobil, fara a mai fi necesare introducerea Numelui de utilizator si a Parolei;

**„Cod PIN Mobile Banking”** – metoda de securitate suplimentara, obligatorie, aleasa de catre Utilizatorului autorizat in momentul inregistrarii dispozitivului mobil, dupa selectarea unei metode de securitate biometrice, ce permite Utilizatorului autorizat sa acceseze aplicatia de Mobile Banking de pe un dispozitiv mobil inregistrat anterior, precum si sa autorizeze o operatiune de plata, utilizand un cod de 4 cifre, fara a mai fi necesare introducerea Numelui de utilizator si a Parolei; Codul PIN Mobile Banking va fi utilizat in situatia in care dispozitivul

inregistrat nu suporta citirea datelor biometrice, ori Utilizatorului autorizat nu doreste utilizarea acestora, sau utilizarea datelor biometrice nu poate avea loc din alte motive;

„**Push notification**” - mesaj transmis Utilizatorului autorizat pe dispozitivul mobil, generat din aplicatia de Mobile Banking;

„**Parola 3 D Secure**” – este un cod numeric transmis catre Utilizatorul autorizat de card prin SMS la numarul de telefon mobil al Utilizatorului autorizat declarat la Banca si necesar pentru autorizarea operatiunilor de plata online/la magazinele virtuale pe Internet alecomerciantilor inrolati in sistemul 3D Secure. Parola 3D Secure este temporara si este valabila exclusiv pentru tranzactia pentru care se genereaza;

„**Parola statica**” – metoda de securitate suplimentara, constand intr-o parola stabilita de Utilizatorul autorizat necesara pentru autorizarea operatiunilor de plata cu cardul initiate online/ la magazinele virtuale pe Internet. La prima plata, Utilizatorul autorizat va utiliza o parola comunicata de Banca si o schimba conform instructiunilor afisate;

„**Elemente de securitate personalizate**” – caracteristici personalizate furnizate de Banca unui utilizator al serviciilor de plata, in scopul autentificarii;

„**Date cu caracter personal**” - orice informatie referitoare la Utilizatorul Autorizat care este prelucrata de catre Banca in vederea furnizarii serviciilor ce fac obiectul Contractului.

„**Token**” - serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui Card ce este inregistrat de Detinatorul/Utilizatorul autorizat in Portofelul electronic. Token-ul poate fi utilizat prin intermediul Portofelului electronic pentru efectuarea platilor contactless, utilizand tehnologia NFC, sau pentru plati pe internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata cardurile Visa afisand optiunea de plata prin Portofel electronic. Numarul Token-ului este diferit de numarul de pe fata Cardului inregistrat in Portofelul electronic. Token-ul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti.

„**NFC**” este un protocol de comunicare fara fir (wireless), pe o distanta scurta, intre doua dispozitive compatibile (de regula dispozitive mobile de tip smartphone-uri, televizoare, boxe, dispozitive de plata electronica – POS etc.). Comunicarea se realizeaza prin intermediul undelor radio, prin apropierea dispozitivelor la mai putin de zece centimetri;

„**Portofel electronic**” - aplicatie informatica de plata instalata pe unul sau mai multe dispozitive mobile de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta, ceas inteligent (smartwatch) etc. care permite inregistrarea Cardului si efectuarea Tranzactiilor cu Cardul, utilizand un dispozitiv mobil cu functie de plata, in conditiile stabilite in aplicatie de furnizorul acesteia si/sau de Banca, pusa la dispozitie de catre un tert (ex. Apple Pay, Google Pay etc.).

„**Cursul de card**” - cursul de schimb de referinta utilizat de Banca in mod specific pentru tranzactiile efectuate cu Cardul ce implica schimb valutar, valabil la data si ora tranzactiei. Cursul de card pentru tranzactiile cu cardul este disponibil pe website-ul Bancii [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro).

Termenii definiti in prezentul Contract se completeaza cu cei din Conditile Generale de Afaceri ale Bancii.

## II. UTILIZAREA CARDULUI SI A CODULUI PIN

1. Cardul este un instrument de plata fara numerar, cu utilizare nationala si internationala, ce poate fi folosit atat pentru a cumpara bunuri si servicii in locurile de acceptare ( comercianti acceptanti) cat si pentru ridicari de numerar in locurile marcate (ATM-uri, banci, etc.) cu logo-ul identic cu cel care apare pe Card. De asemenea, Cardul poate fi utilizat si pentru interogarea soldului, schimbarea codului PIN si plata facturilor de utilitati la ATM-urile **Bancii**.

2. Detinatorul imputerniceste in mod expres un numar de Utilizatori Autorizati pentru a folosi disponibilitatile din Contul curent prin intermediul Cardului.
3. Fiecare Utilizator Autorizat nominalizat va accesa Contul curent al Detinatorului prin utilizarea Cardului, iar toate tranzactiile generate vor fi operate de Banca din Contul curent al Detinatorului.
4. Termenul de valabilitate a cardului este de trei ani.
5. Cardul ramane proprietatea Bancii si poate fi folosit numai de catre Utilizatorul autorizat, care nu il poate transfera altei persoane. La cererea Bancii, Cardul trebuie returnat imediat salariatului acesteia sau unei alte persoane imputernicite de catre Banca.
6. Cardul poate fi utilizat atat in Romania, cat si in strainatate, in urmatoarele conditii: **a.** numai de catre Utilizatorul autorizat pe numele caruia a fost emis; **b.** pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comerciantii acceptanti, utilizand codul PIN si/sau semnatura pe chitanta emisa de POS pentru exprimarea consimtamantului sau in cazul tranzactiilor online/la magazinele virtuale pe internet, dupa introducerea numarului de Card si a codului CVV de 3 cifre in scris pe spatele Cardului, impreuna cu Optiunea de securitate biometrica sau, dupa caz, Parola 3D Secure si Parola statica; **c.** pentru obtinerea de numerar de la automatele bancare care au afisate marcile de acceptare ale Cardului, utilizand codul PIN pentru exprimarea consimtamantului; **d.** pentru plata unor operatiuni asimilate operatiunilor cash (schimb valutar, jocuri de noroc); **e.** numai in limita disponibilitatilor din Contul curent al Detinatorului; **f.** numai pana la data expirarii acestuia, respectiv pana in ultima zi a lunii inscrise pe fata Cardului (Expires END:LL/AA); **g.** pentru obtinerea de informatii privind soldul contului de la automatele bancare, pe baza codului PIN.
7. **Pentru a asigura un nivel de siguranta ridicat, Banca poate limita numarul, suma si incercarile nereusite de tranzactii care pot fi facute cu Cardul in orice perioada calendaristica (zi, saptamana, luna), astfel cum este indicat pe website-ul Bancii ([www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro)). Banca nu va fi responsabila pentru orice limitare aplicata de orice alta banca acceptatoare.**
8. Utilizatorul autorizat primeste pe langa Card si un cod PIN care este format din 4 cifre, fiind prezentat intr-un plic sigilat. Codul PIN apartine in exclusivitate Cardului respectiv si este personal.
9. Codul PIN, precum si Parola statica sunt cunoscute numai de catre Utilizatorul autorizat, care este obligat sa-l pastreze secret si in siguranta, separat de Card, in conformitate cu prevederile Contractului, precum si cu documentele cu care acesta se completeaza, care stabilesc emiterea si utilizarea sa si este obligat sa ia toate masurile rezonabile pentru a pastra in siguranta Elementele de securitate personalizate. La primirea plicului sigilat continand PIN-ul, Utilizatorul Autorizat trebuie sa memoreze PIN-ul si sa distruga plicul respectiv. Utilizatorul Autorizat trebuie sa anunte de urgenta Banca daca plicul cu codul PIN nu a fost primit sigilat. Detinatorul / Utilizatorul autorizat trebuie sa anunte Banca in cazul in care Utilizatorul Autorizat nu isi mai aminteste PIN-ul in vederea alocarii unui nou cod PIN, fapt care atrage dupa sine emiterea unui nou card. In cazul in care Utilizatorul autorizat nu foloseste codul PIN sau Parola statica in mod confidential sau cu grija saule divulga unei terte persoane, inclusiv unui angajat al Bancii, acesta constituie un caz grav de neglijenta. **Banca nu va fi responsabila pentru orice pagube care decurg din neglijenta Detinatorului/Utilizatorul autorizat.**
10. Semnatura Utilizatorului autorizat si/sau introducerea PIN-ului si/sau a codului CVV de 3 cifre de pe spatele Cardului, impreuna cu Optiunea de securitate biometrica sau, dupa caz

Parola 3D Secure si Parola statica, daca este cazul, reprezinta acordul irevocabil al acestuia privind operatiunea efectuata cu Cardul, inclusiv in situatia blocarii fondurilor atunci cand valoarea exacta nu este cunoscuta in momentul in care Utilizatorul autorizat isi da consimtamantul pentru executarea operatiunii de plata, conform Sectiunii VI pct. 2 de mai jos.

**11.** Inainte de executarea oricarei tranzactii initiate de catre Utilizatorul autorizat, Detinatorul/Utilizatorul autorizat poate solicita, pentru aceasta tranzactie specifica, informatii explicite cu privire la: (i) termenul maxim de executare, numai in cazul operatiunilor de plata in moneda unui stat membru in cazul in care atat prestatorul de servicii de plata al platitorului, cat si prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii sunt situati intr-un stat membru, sau in cazul in care Banca este unicul prestator de servicii de plata implicat in operatiunea de plata; (ii) pretul suportat de catre Detinator; si (iii) defalcarea sumelor incluse in pret, unde este cazul, printr-o cerere olografa, la unitatile teritoriale sau apeland Departamentul Servicii Directe, la numarul de telefon 021 303 69 69 sau 0 800 801 802.

### **III. DREPTURILE DETINATORULUI/ UTILIZATORULUI AUTORIZAT**

**1.** Prin intermediul Cardului, Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat are acces permanent 24 ore pe zi si sapte zile pe saptamana la Contul curent deschis pe numele Detinatorului.

**2.** In orice moment al relatiei contractuale, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat are dreptul sa primeasca, la cerere, pe suport de hartie sau pe orice alt suport durabil, clauzele contractului-cadru.

**3.** Detinatorul/Utilizatorul autorizat poate contacta un serviciu de asistenta permanenta, 24 ore pe zi si sapte zile pe saptamana, pentru a anunta, fara intarziere nejustificata, blocarea Cardului, deodata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept sau de orice alta utilizare neautorizata a Cardului, la numerele de telefon: 0040.21.303.69.69 sau 0800.801.802 (gratuit in orice retea).

**4.** Pentru tranzactiile ce implica un schimb valutar, Detinatorul/Utilizatorul autorizat poate consulta calculatorul de conversie monetara al Organizatiei Internationale Visa, disponibil pe site-ul Bancii, la [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro).

**5.** Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate solicita extrase de cont, prin intermediul unitatilor teritoriale, ori de cate ori sunt inregistrate operatiuni prin conturi.

**6.** In cazul in care, dupa primirea Extrasului de cont, Detinatorul/Utilizatorul autorizat constata tranzactii la care nu a participat, acesta are dreptul sa initieze procedura de refuz de plata a operatiunilor respective, fara intarziere nejustificata, in termen de 60 zile de la data efectuarii tranzactiei, prin completarea unei "Scrisori pentru refuz de plata". Contestatia se va depune la Banca in vederea solutionarii de catre Departamentul Carduri. Detinatorul/Utilizatorul autorizat va fi informat despre rezultatul solutionarii refuzului dupa finalizarea procedurilor prevazute de regulamentele Visa in vigoare privind tranzactiile in disputa.

**7.** Banca va credita contul Detinatorului cu valoarea despagubirilor, in termen de o Zi bancara lucratoare de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj.

**8.** In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul autorizat nu a putut lua la cunostinta, in termenul de mai sus, despre aceste tranzactii, Detinatorul/Utilizatorul autorizat are dreptul sa solicite corectarea unei operatiuni de plata neautorizate sau executate incorect intr-un termen ce nu poate depasi 13 luni de la data debitarii.

**9.** Fara a aduce atingere dreptului de a solicita corectarea unei operatiuni de plata neautorizate in termenul de 13 luni indicat mai sus, Banca are urmatoarele obligatii in cazul unei operatiuni de plata neautorizate:

a) ramburseaza Detinatorului suma aferenta operatiunii de plata neautorizate respective, imediat sau cel tarziu la sfarsitul urmatoarei Zile bancare lucratoare, dupa ce a constatat sau a fost notificata cu privire la operatiune, cu exceptia cazului in care are motive rezonabile sa suspecteze ca a fost comisa o frauda si comunica aceste motive, in scris, autoritatii nationale competente;

b) readuce Contul curent debitat, in situatia in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata neautorizata nu s-ar fi efectuat, daca este cazul;

c) se asigura ca data valutei creditarii pentru Contul curent nu este ulterioara datei la care suma a fost debitata.

#### **IV. OBLIGATIILE DETINATORULUI/UTILIZATORULUI AUTORIZAT**

**1.** Utilizatorul autorizat va semna Cardul imediat dupa primire pe locul special rezervat pe verso-ul Cardului (panelul special) in fata ofiterului de cont.

**2.** Detinatorul/Utilizatorul autorizat va preda Bancii Cardul dupa expirare. Cu o luna inainte de expirarea Cardului, Banca va evalua relatia de afaceri cu Detinatorul si va decide daca va reinnoi Cardul. Noul card va fi supus clauzelor contractuale in vigoare.

**3.** In momentul cumpararii de bunuri sau servicii, Utilizatorul autorizat trebuie sa semneze chitantele care i se prezinta cu aceiasi semnatura ca pe verso-ul Cardului. Semnatura si/sau introducerea PIN-ului, reprezinta consimtamantul Detinatorului, exprimat prin Utilizatorul autorizat, pentru operatiunile de plata.

**4.** In cazul retragerilor de numerar de la ATM-uri Detinatorul, prin Utilizatorul autorizat, isi exprima consimtamantul prin introducerea codului PIN.

**5.** In cazul tranzactiilor initiate la distanta, efectuate la magazinele virtuale pe Internet, Detinatorul, prin Utilizatorul autorizat, isi va exprima consimtamantul prin introducerea codului CVV de 3 cifre prezent pe spatele Cardului, impreuna cu Optiunea de securitate biometrica sau, dupa caz, Parola 3D Secure si Parola statica.

**6.** Detinatorul si/sau Utilizatorul autorizat se angajeaza sa notifice in scris Bancii urmatoarele situatii:

**a.** fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept sau de orice alta utilizare neautorizata a Cardului;

**b.** modificarea datelor declarate in Cererea de emitere in termen de 7 zile de la data modificarii;

**e.** solicita denuntarea/ rezilierea prezentului Contract; Orice daune ce rezulta din neanuntarea lor vor fi responsabilitatea deplina a Detinatorului.

**7.** In cazul in care dupa reclamarea furtului, Detinatorul/Utilizatorul autorizat a recuperat Cardul, acesta are obligatia sa il returneze imediat la orice sediu al Bancii.

**8.** Detinatorul /Utilizatorul autorizat are obligatia sa utilizeze Cardul in conformitate cu clauzele care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia si sa ia toate masurile pentru asigurarea sigurantei Cardului si pastrarea confidentialitatii PIN-ului si a oricaror Elemente de securitate personalizate. Orice daune ce rezulta din nerespectarea acestora vor fi responsabilitatea deplina a Detinatorului.

**9.** Detinatorul/Utilizatorul autorizat trebuie sa anunte telefonic Banca la numerele de telefon 021 303 69 69 sau 0 800 801 802 (gratuit in orice retea) daca PIN-ul sau, respectiv orice Elemente de securitate personalizate au ajuns la cunostinta unor altor persoane.

10. Detinatorul are obligatia depunerii in cont a sumelor initiale sau anuale solicitate de Banca.
11. Detinatorul/Utilizatorul autorizat are obligatia sa nu contramandeze un ordin pe care l-a dat prin intermediul Cardului.
12. Detinatorul va despagubi Banca pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de Banca care au rezultat din incalcarea prevederilor prezentului Contract sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului pentru refuzurile de plata, pentru alte solicitari de corectare a operatiunilor neautorizate, neexecutate sau incorect executate si/sau a taxelor aferente. In aceste cazuri, Banca isi rezerva dreptul, conform Contractului si a Conditior Generale de Afaceri ale Bancii, de a recupera sumele rambursate Detinatorului.
13. Detinatorul este responsabil de corectitudinea si acuratetea informatiilor, instructiunilor si mesajelor transmise Bancii, inclusiv pentru orice nerespectare, de catre Utilizatorii autorizati, a dispozitiilor Contractului, inclusiv a documentelor la care se face referire in cadrul acestuia.
14. In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul autorizat contesta suma de plata mentionata in factura de utilitati, diferendul se va rezolva intre Detinator si Furnizorul de utilitati.
15. Detinatorul / Utilizatorul autorizat declara ca a luat la cunostinta faptul ca orice suma platita la ATM-urile Bancii dupa ora 21:00 sau in Zilele bancare nelucratoare se va executa in urmatoarea Zi bancara lucratoare.
16. Detinatorul / Utilizatorul autorizat respecta instructiunile Bancii ca si cele furnizate de catre ATM pentru efectuarea platii facturilor.
17. Detinatorul / Utilizatorul autorizat verifica si pastreaza chitanta furnizata de ATM.

## **V. FUNCTIONAREA CARDULUI**

1. Alimentarea Contului curent se va face prin depuneri de numerar la orice unitate a Bancii sau prin virament. Orice depunere efectuata de Detinator va fi disponibila imediat.
2. Alimentarile de cont efectuate de Detinator vor fi utilizate de Banca pentru acoperirea sumelor datorate de catre acesta in urmatoarea ordine: plata comisioanelor si dobanzilor datorate bancii, rambursarea sumelor neacoperite prin disponibilitatile din Cont.
3. Pentru operatiunile efectuate de Utilizatorul autorizat in alta valuta decat valuta de cont, Banca va debita contul Detinatorului cu echivalentul operatiunii si a comisioanelor aferente, efectuand conversia, dupa caz, la cursul de card RON / EUR al Bancii.
4. Detinatorul imputerniceste Banca sa debiteze orice cont deschis la Banca pentru recuperarea obligatiilor sale de plata rezultate din operatiunile efectuate cu Cardul, in cazul in care Contul nu prezinta disponibilitati suficiente.
5. Detinatorul/Utilizatorul autorizat declara ca are cunostinta ca plafonul maxim legal zilnic de retragere de numerar, conform prevederilor legale aplicabile, este de 10.000 RON. Detinatorul/Utilizatorul autorizat se obliga sa remita Bancii, in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data efectuarii operatiunii documente justificative in cazul urmatoarelor operatiuni, a caror valoare depaseste nivelul zilnic maxim de 10.000 RON, astfel: a) retrageri de sume in scopul efectuarii de depuneri in conturile persoanelor juridice deschise la Banca, care pot fi facute și de alte persoane juridice, neplafonat; b) retrageri de sume reprezentand cheltuieli de deplasare in interes de serviciu, in limita sumelor convenite pentru plata transportului, a diurnei, a indemnizatiei și a cazarii pe timpul deplasarii, precum și a cheltuielilor neprevazute, efectuate in acest sens; c) retrageri de sume reprezentand cheltuielile de protocol ocazionate de organizarea de conferinte, de simpozioane și de alte asemenea actiuni, in conditiile baremurilor stabilite de normele legale in vigoare; d) retrageri de sume

reprezentand plata salariilor și a altor drepturi de personal; e) retrageri de sume in vederea efectuării de plăți către persoane fizice.

**6. In cazul in care Bancii nu ii sunt remise documentele justificative in termenul mentionat anterior, Banca are dreptul de a restrictiona accesul la sumele existente pe contul de card, pana la data remiterii documentelor respective.**

## **VI. DREPTURILE BANCII**

1. Sa calculeze si sa incaseze taxele si comisioanele conform Tarife si Comisioane aferente Cardului de debit Visa Business.

2. Sa blocheze sume din Contul curent al Detinatorului, ca urmare a obtinerii autorizarii tranzactiilor efectuate la alte banci (domestice si internationale), precum si in cazul operatiunilor de plata cu Cardul a caror valoare nu este cunoscuta in momentul in care Utilizatorul autorizat isi da consimtamantul (de exemplu la statiile automate de alimentare cu combustibil, pentru contractele de inchiriere de autoturisme sau pentru rezervarile la hotel). Banca poate bloca fonduri in Contul curent al Detinatorului, doar daca Utilizatorul autorizat si-a dat consimtamantul, conform reglementarilor aplicabile, cu privire la valoarea exacta a sumelor ce urmeaza a fi blocate. Banca elibereaza fondurile blocate in Contul curent al Detinatorului, fara intarzieri nejustificate, in urma primirii informatiilor legate de valoarea exacta a operatiunii de plata si cel tarziu imediat dupa primirea ordinului de plata.

3. Sa debiteze Contul curent al Detinatorului cu contravaloarea tranzactiilor decontate si comisioanele aferente. Tranzactiile efectuate in alta valuta decat valuta contului vor fi decontate utilizandu-se rata de schimb aferenta decontarii VISA pentru schimbul valutei si vor fi debitate din contul Detinatorului la cursul de card EUR / RON al Bancii din ziua in care tranzactia este decontata. Pentru tranzactiile ce implica un schimb valutar, Banca pune la dispozitia Detinatorului/Utilizatorului autorizat calculatorul de conversie monetara al Organizatiei Internationale Visa, disponibil pe site-ul Bancii, la [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro).

4. Sa inscrie cardul in "Lista cardurile interzise la acceptare" in cazul in care Detinatorul Utilizatorul autorizat il declara in scris ca pierdut, furat sau distrus sau cand se constata ca este folosit fara drept sau utilizat in mod fraudulos sau neautorizat.

5. Sa solicite de la Detinator/Utilizatorul autorizat exemplarul chitantei de cumparare de bunuri si/sau servicii sau eliberare de numerar, precum si chitanta de anulare a acestora, in cazurile de solutionare a unor reclamatii privind operatiunile inregistrate pe Card. In acest sens, Detinatorul/Utilizatorul autorizat are obligatia sa pastreze respectivele chitante pentru o perioada de 13 luni.

6. Sa nu returneze Detinatorului taxele ocazionale de emitere a Cardului, in cazul cand acesta solicita renuntarea la Card.

**7. Banca isi rezerva dreptul de a bloca Cardul din motive justificate in mod obiectiv, legate de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia.**

**8. Banca se obliga sa informeze telefonic Detinatorul in legatura cu blocarea Cardului si motivele care au stat la baza acestei actiuni, inainte de blocare sau cel tarziu imediat dupa blocarea acestuia. Banca este exceptata de la indeplinirea acestei obligatii in cazul in care furnizarea acestei informatii nu ar putea fi considerata acceptabila, din motive de securitate justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative aplicabile din dreptul national sau din dreptul Uniunii Europene.**



**9. Banca deblocheaza Cardul sau il inlocuieste cu unul nou odata ce motivele de blocare inceteaza sa mai existe.**

10. Sa dispuna actiuni pentru prevenirea si limitare a riscurilor de neplata.

11. Banca este indreptatita, conform dispozitiilor legale in vigoare, sa divulge catre autoritatile competente unele informatii care sa asigure identificarea Detinatorilor si sa poata fi utilizate in cazurile in care Detinatorii sunt implicati in activitati frauduloase sau de natura a induce riscuri in cadrul sistemului bancar.

**12. Banca nu este raspunzatoare pentru eventualele penalitati de intarziere datorate de Detinator sau pentru orice alte consecinte negative suportate de acesta, urmare a faptului ca nu a efectuat plata facturii prin ATM la termenul stipulat in factura sau in Contractul cu Furnizorul de utilitati sau a efectuat, intentionat sau din neglijenta, o plata partiala sau mai mare decat cea inscrisa pe factura.**

13. In cazul in care Detinatorul nu mai poate efectua plata facturilor catre un anumit Furnizor de utilitati, prin intermediul ATM-urilor Bancii, urmare a incetarii Conventiei incheiate intre Banca si Furnizorul de utilitati, acesta are dreptul de a denunta prezentul Contract, cu respectarea termenului de preaviz.

14. Banca are dreptul de a bloca definitiv Token-ul/sterge Token-ul in urmatoarele cazuri:

- (i) Banca a luat la cunostinta ca dispozitivul clientului sau cardul a fost declarat pierdut/furat, a fost compromis ,utilizat fara drept sau in mod neautorizat.
- (ii) in toate celelalte cazuri in care Banca realizeaza blocarea Cardului conform conditiilor contractuale aplicabile acestuia, inclusiv inchiderea definitiv a cardului fizic eligibil;
- (iii) Banca are suspiciuni cu privire la utilizarea neautorizata/fraudulenta a dispozitivului in care a fost inregistrat cardul clientului;
- (iv) nu sunt respectate de catre detinator/utilizator/utilizator autorizat prevederile legale si/sau contractuale, inclusiv in cazul incalcarii Termenilor si Conditiei sau nu sunt respectate regulile unei conduite adecvate care poate aduce Bancii prejudicii de orice natura
- (v) exista o prevedere legala care impune acest fapt sau exista o dispozitie a unei autoritati competente;"

## **VII. OBLIGATIILE BANCII**

Banca trebuie:

1. Sa acorde asistenta Detinatorilor de Carduri, clienti ai Bancii, pentru solutionarea disputelor privind operatiunile cu Carduri.

2. Sa inlocuiasca, la cererea Detinatorului/Utilizatorului autorizat, Cardul reclamat pierdut/furat, utilizat in mod neautorizat sau deteriorat.

3. Sa nu distribuie un card fara ca acesta sa fie solicitat in prealabil de catre Detinator, cu acordul lui, cu exceptia cazului in care se inlocuieste un Card transmis deja Utilizatorului autorizat (de exemplu, un Card care a expirat).

4. Sa pastreze evidentele pe suport magnetic pentru o perioada de timp determinata, in conformitate cu prevederile legale, astfel incat operatiunile sa poata fi urmarite, iar erorile sa poata fi rectificate.

5. Sa asigure servicii de autorizare non-stop a operatiunilor realizate de Detinator prin Utilizatorul autorizat, in conditiile legii.

6. Sa puna la dispozitia Detinatorului toate sumele primite, de indata ce aceste sume sunt creditate in contul Bancii, atunci cand, din partea Bancii este indeplinita una dintre urmatoarele conditii: a) nu exista nicio conversie monetara; b) exista o conversie monetara intre euro si lei sau intre doua monede ale statelor membre.
7. Sa dovedeasca in cazul in care Detinatorul/Utilizatorul autorizat contesta o operatiune initiata prin intermediul unui Card, faptul ca operatiunea respectiva a fost autentificata, corect inregistrata si evidentiata in conturi si nu a fost afectata de nicio defectiune tehnica sau de alte deficiente ale serviciilor prestate de Banca.
8. Sa ia masuri de identificare si de inscriere corecta a datelor personale ale Detinatorilor/Utilizatorilor autorizati, in conformitate cu actul de identitate specificat.
9. Sa ia masurile necesare care sa opreasca imediat executarea tranzactiilor ordonate prin intermediul Cardului declarat pierdut, furat, distrus, folosit fara drept sau utilizat neautorizat, precum si a Cardului blocat in ATM.
10. Sa asigure confidentialitatea datelor privind Detinatorul/Utilizatorul autorizat al Cardului si a operatiunilor ordonate de catre acesta, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare privind secretul bancar.
11. Sa notifice Detinatorului cu minimum 15 zile inainte, intentia de incheiere a raporturilor contractuale din initiativa Bancii.
12. Pune la dispozitia Detinatorului/Utilizatorului autorizat toate facilitatile tehnice pentru derularea in bune conditii a operatiunilor care fac obiectul acestui serviciu si anunta Detinatorul/Utilizatorul autorizat (atunci cand este cazul) cu privire la intreruperile temporare ale functionarii ATM-urilor (prin afisare pe ecranul ATM).
13. Furnizeaza, prin intermediul ATM-ului Bancii, chitanta aferenta platii facturii de utilitati.

## **VIII. SECURITATEA CARDULUI SI PIN-ULUI**

1. Detinatorul /Utilizatorul autorizat este obligat sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului, precum si a Elementelor de securitate personalizate aferente, astfel incat acestea sa nu fie pierdute, furate, deteriorate sau sa intre in posesia unor persoane neindreptatite sa le detina.
  2. Utilizatorul autorizat este obligat sa introduca PIN-ul la terminalul electronic, POS sau ATM, astfel incat acesta sa nu fie vazut de alte persoane.
  3. Utilizatorul autorizat nu trebuie sa permita aflarea datelor Cardului de catre alte persoane.
  4. La primirea plicului sigilat continand PIN-ul, Utilizatorul autorizat trebuie sa memoreze PIN-ul si sa distruga plicul respectiv. Utilizatorul autorizat trebuie sa anunte de urgenta Banca daca plicul cu PIN-ul nu a fost primit sigilat.
  5. Utilizatorul autorizat trebuie sa anunte Banca in cazul in care nu-si mai aminteste PIN-ul in vederea alocarii unui nou cod PIN, fapt care atrage dupa sine emiterea unui nou card si suportarea de catre Detinator a costurilor de emitere aferente.
  6. Utilizatorul autorizat are dreptul sa anunte imediat Banca in cazul in care nu isi mai aminteste Parola statica, in vederea reinnoirii acesteia, conform Capitolului III art. 3 din prezentul contract.
- IX.** 7. Inregistrarea si utilizarea Cardului intr-o aplicatie de tip Portofel electronic se va realiza de catre Detinatorul/Utilizatorul autorizat doar prin intermediul unui dispozitiv mobil care ii apartine in mod legal. In vederea mentinerii securitatii Token-ului, Detinatorul/Utilizatorul autorizat are obligatia sa pastreze in siguranta dispozitivul mobil pe care este instalata aplicatia

de tip portofel electronic, sa nu divulge datele de autentificare in aplicatie, precum si orice alte Elemente de securitate personalizate. **PIERDEREA, FURTUL, FOLOSIREA FARA DREPT SAU ORICE ALTA UTILIZARE NEAUTORIZATA A CARDULUI**

1. In cazul in care Cardul este pierdut sau furat, este folosit fara drept sau are loc orice alta utilizare neautorizata a acestuia, Detinatorul /Utilizatorul autorizat trebuie sa procedeze astfel:  
**a.** sa anunte telefonic, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta despre disparitia, folosirea fara drept sau utilizarea neautorizata a Cardului la numerele de telefon 021 303 69 69 sau 0 800 801 802 (gratuit in orice retea);

**b.** sa se prezinte in cel mai scurt timp la orice unitate a Bancii pentru a declara disparitia, folosirea fara drept sau utilizarea neautorizata a Cardului completand formularul destinat.

**2. Banca va proceda la blocarea utilizarii Cardului imediat dupa ce a fost raportata disparitia, folosirea fara drept sau utilizarea neautorizata a acestuia de catre Detinator/Utilizatorul autorizat.**

3. Operatiunile neautorizate sau executate incorect vor fi analizate conform prevederilor legale in vigoare.

4. In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul autorizat recupereaza Cardul pierdut/furat dupa informarea telefonica a Bancii, este obligat sa-l returneze imediat la orice unitate a Bancii.

## **X. COMISIOANE**

1. Nivelurile comisiunelor percepute de Banca pentru operatiuni cu carduri sunt cele prevazute *Lista de Tarife si Comisioane specifica*, parte integranta a prezentului Contract.

2. Banca acorda dobanda pentru disponibilitatile din Cont. Nivelul dobanzii acordate este cel prevazut in Tarife si Comisioane.

3. In cazul in care valoarea operatiunilor depaseste accidental disponibilitatile din cont, inregistrandu-se o descoperire de cont, Banca va percepe o dobanda penalizatoare prevazuta in Tarife si Comisioane.

## **XI. INCETAREA CONTRACTULUI**

1. Contractul este incheiat pe o perioada nedeterminata.

2. **Contractul poate inceta in orice moment la initiativa Bancii, in urmatoarele cazuri: a. Intrarea Detinatorului in procedura de divizare sau desfiintare; b. neachitarea de catre Detinator, intr-un interval de maximum 15 de zile calendaristice a sumelor datorate; c. declararea de catre Detinator a unor informatii incorecte sau incomplete in cererea de emitere a Cardurilor; d. Banca nu mai ofera produsul in cadrul ofertei de produse adresate persoanelor juridice; e. in orice alte cazuri cu conditia notificarii Detinatorului cu minimum 15 zile in avans.**

3. **Partile prezentului Contract convin in mod expres ca notificarea scrisa transmisa de Banca Detinatorului cu privire la incetarea Contractului si la debitele acestuia fata de Banca rezultate din prezentul Contract are valoarea unei notificari de punere in intarziere in conformitate cu prevederile Codului civil.**

4. Detinatorul poate denunta unilateral prezentul Contract prin notificarea in scris a Bancii cu 30 zile in avans. Incetarea valabilitatii acestui Contract devine efectiva numai dupa returnarea Cardului de catre Detinator si dupa rambursarea de catre acesta a tuturor obligatiilor de plata catre Banca.

5. In momentul in care Contractul inceteaza, toate cardurile vor fi considerate ca fiind revocate si expirate indiferent de data de expirare inscrisa pe card.

6. In cazul in care Contractul inceteaza, Detinatorul va fi obligat sa regleze orice datorii legate de Card la momentul in care devin scadente. In acelasi timp, acesta trebuie sa furnizeze Bancii garantii pentru platile efectuate inainte de incetarea Contractului, dar care vor fi debitate mai tarziu precum si pentru cheltuieli bancare legate de aceste datorii.

7. In cazul dizolvării Detinatorului, Contractul inceteaza imediat. In momentul in care Contractul inceteaza, toate cardurile emise pe numele Utilizatorilor autorizati vor fi considerate ca fiind revocate si expirate indiferent de data de expirare a Cardului.

8. La incetarea Contractului, se va inchide Contul curent aferent Cardului fara a fi necesara depunerea unei alte cereri sau plata unor costuri suplimentare.

## **XII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Banca se obliga sa prelucreze Datele cu caracter personal cu buna credinta, cu respectarea dispozitiilor legale, ale Conditiiilor Generale de Afaceri si ale prezentului Contract.

2. Datele cu caracter personal ce vor fi prelucrate si informatii detaliate cu privire la prelucrarea acestora se regasesc in notele de informare disponibile la adresa [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro), sectiunea "Protectia datelor"

3. Detinatorul se obliga sa informeze Utilizatorii Autorizati si reprezentantii legali si conventionali, actionarii si/sau asociatii, fondatorii Detinatorului, beneficiarii reali, persoanele imputernicite/desemnate de Client, precum si toate celelalte persoane fizice ale caror date sunt divulgate Bancii in cadrul derularii relatiei de afaceri cu Detinatorul (spre ex: beneficiarul unei operatiuni de plati, beneficiarul real al persoanei juridice, delegati, garantii etc), cu privire la prelucrarea datelor lor de catre Banca notele de informare disponibile pe website-ul bancii [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro), sectiunea "Protectia datelor".

4. Banca se obliga sa aplice, in legatura cu Datele cu caracter personal, măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

## **XIII. LITIGII**

**Detinatorul va raspunde fata de Banca pentru neexecutarea oricaror obligatii asumate in conformitate cu prevederile prezentului Contract, in conditiile legii.**

1. Orice litigiu decurgand din prezentul Contract sau avand legatura cu acesta se solutioneaza pe cale amiabila, iar in caz contrar **competenta revine instantelor judecatoresti din Bucuresti.**

2. Fara a aduce atingere dreptului Detinatorului de a se adresa justitiei sau de a sesiza Agentia Nationala de Administrare Fiscala (ANAF – Str. Apolodor nr. 17, Sector 5, Bucuresti, [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro)) sau de a sesiza Banca Nationala a Romaniei, Detinatorul are posibilitatea de a recurge la Centrul de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul bancar (CSALB – Str. Sevastopol nr. 24, Sector 1, Bucuresti, telefon: 0219414, e-mail: [office@csalb.ro](mailto:office@csalb.ro), [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro)) sau la mediere, ca mecanism extrajudiciar de solutionare amiabila a neintelegerilor derivate din prezentul Contract, conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile ulterioare. Detinatorul poate apela la mediere atat inaintea declansarii unui litigiu la instanta competenta, cat si in cursul derularii unui astfel de proces, in conditiile legii, prin contactarea unui mediator autorizat, cuprins in Tabloul Mediatorilor Autorizati, disponibil pe pagina de internet a Consiliului de Mediere ([www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro)) si pe cea a Ministerului Justitiei ([www.just.ro](http://www.just.ro)).

## **XIII. DISPOZITII FINALE**

1. Banca se angajează să pastreze confidențialitatea informațiilor privind Detinatorul și operațiunile cu carduri, cu excepția acelor informații destinate prevenirii fraudelor sau solicitate de către instanțele legale abilitate.

**2. Banca nu va avea nicio responsabilitate în ceea ce privește neonorarea Cardurilor de către un comerciant, o instituție financiară, un ATM, altele decât cele proprii sau orice alt tert, ca urmare a oricărui alte evenimente ce nu pot fi controlate de către Banca.**

3. Modificările clauzelor contractuale, a taxelor, comisioanelor și dobânzilor practicate de către Banca sunt aduse la cunoștința clienților prin afișarea în unitățile teritoriale ale Băncii sau pe pagina de internet a acesteia și intra în vigoare în ziua următoare datei la care au fost comunicate.

4. Prezentul Contract se completează cu prevederile următoarelor documente: a) *Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii*, b) *Ora limită de efectuare a Tranzacțiilor*, c) *Lista de Tarife și Comisioane specifică fiecărui produs sau serviciu bancar*. Aceste documente fac parte integrantă din prezentul Contract. Detinatorul declară că a primit câte un exemplar original din fiecare dintre acestea.

5. În situația înregistrării și utilizării Cardului prin intermediul unui Portofel electronic, Detinatorul/Utilizatorul autorizat înțelege că Banca: (i) nu are control direct și nici indirect asupra operațiunilor terților care pun la dispoziție aplicațiile informatice/serviciile de tipul portofelelor electronice și nu va răspunde pentru nicio situație legată de serviciile furnizate de aceștia care pot provoca întreruperea și/sau împiedicarea înregistrării sau utilizării Cardului; (ii) nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil de tip smartphone, tableta, ceas inteligent etc. folosit de către Detinatorul/Utilizatorul autorizat de Card; (iii) nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil, incluzând, dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzate de virusi, erori, inselecțiuni, falsificare, omitere, întrerupere, defectiune, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a rețelei sau orice alta defectiune tehnică produsă; (iv) nu poate fi ținută răspunzătoare, în condițiile legii și ale altor prevederi contractuale aplicabile între părți, pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din executarea unor plăți neautorizate generate de expunerea dispozitivului Detinatorului/Utilizatorului autorizat de Card la virusi și/sau alte aplicații/programe, precum și de furtul acestuia; (v) nu este răspunzătoare și nu oferă suport sau asistență pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertului; în cazul în care Detinatorul/Utilizatorul autorizat are întrebări sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie să îl contacteze în mod direct pentru asistență.

6. În situația în care Detinatorul/Utilizatorul autorizat alege să utilizeze Cardul prin intermediul unei aplicații informatice de tip portofel electronic, modalitatea de accesare/inregistrare și utilizare a cardului este reglementată de Termenii și condițiile specifice, acceptați expres de Detinator/Utilizator autorizat la momentul înregistrării Cardului în Portofelul electronic. **7.** Detinatorul a luat la cunoștință de faptul că pe toată perioada derulării relației contractuale are dreptul să solicite și să primească Contractul, conform prevederilor legale în vigoare.

**8. Prezentul Contract este guvernat de legea română.**

9. Cu excepția unor dispoziții contrare din acest Contract și a prevederilor legale imperative, părțile convin expres că acestora nu li se aplică prevederile Titlurilor III și IV din Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.

**Detinatorul declară că i s-a atras atenția în mod expres asupra fiecărei clauze care ar putea fi considerată neuzuală din prezentul Contract (respectiv art. II pct. 7, art. II pct. 9, art. V pct. 6, art. VI pct. 7, art. VI pct. 8, art. VI pct. 9, art. VI pct. 12, art. IX pct. 2, art. XI pct. 2, art. XI pct. 3, art. XII, art. XIII pct. 2, art. XIII pct. 6), clauze evidențiate în mod**

**special in textul Contractului, si este in deplina cunostinta de cauza asupra avantajelor si riscurilor pe care le presupun respectivele clauze.**