

**CONTRACT CARD DE CREDIT NR. /**  
**Partea Generala****I. DEFINITII**

In prezentul Contract, termenii scrisi cu majuscule vor avea semnificatiile atribuite in Partea Speciala, in Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii („CGA”), precum si in cele de mai jos:

**1. “Banca/ Emitentul”** este First Bank S.A., institutie de credit autorizata de Banca Nationala a Romaniei sa emita instrumente de plata electronica si care pune la dispozitia unui Detinator de Card un instrument de plata electronica - card, in baza prezentului Contract.

**2. “Detinatorul”** este persoana fizica avand datele de identificare mentionate in Partea Speciala, care, conform prezentului Contract, detine un instrument de plata electronica emis de Banca pe numele sau.

**3. “Utilizator”** este acea persoana fizica, rezidenta sau nerezidenta, in varsta mai mare de 18 ani, care este recunoscuta si acceptata de Detinator ca avand acces la drepturile sale conferite de catre Banca, pe numele careia acesta a solicitat emiterea unui card suplimentar cu acces la linia sa de credit.

**4. ”Linia de credit”** este creditul acordat de Banca Detinatorului si accesat numai cu cardul de credit/cardul de credit suplimentar, in Limita de creditare aprobata si acordata de Banca.

**5. “Limita de Creditare”** este valoarea maxima a creditului disponibil, mentionata in Partea Speciala a prezentului Contract, pana la care pot fi efectuate tranzactii, in comun, de catre Detinatorul cardului principal sau/si de catre Utilizatorii cardurilor suplimentare. Limita de Creditare se reintregeste la fiecare rambursare partiala sau totala, proportional cu suma rambursata.

**6. “Cardul de credit contactless”** este cardul VISA in RON emis de Banca si reprezinta un instrument de plata electronica securizat, standardizat si individualizat, cu Tehnologie contactless, care permite Detinatorului sau/Utilizatorului sa utilizeze Limita de Creditare in vederea efectuarii de operatiuni.

**7. “Contract de card de credit” sau “Contractul”** desemneaza Partea Generala, (care stabileste cadrul general al relatiei de creditare dintre Parti), impreuna cu Partea Speciala si orice anexe, precum si actele aditionale. Cate un exemplar original al Contractului este primit de fiecare Parte, la semnarea prezentului Contract. Dispozitiile Contractului se completeaza, de asemenea, cu cele ale CGA, precum si cu lista de tarife si comisioane aferente conturilor curente, Ora Limita si Termenul Maxim de executare a operatiunilor si Conditiiile asigurarii (daca este cazul).

**8. “Contul curent”** este contul deschis pe numele Detinatorului si/sau Coplatitorului din care pot fi efectuate platile pentru acoperirea Sumelor minime de plata si a Sumelor totale de plata.

**9. “Dobanda penalizatoare”** este dobanda aferenta sumelor restante.

**10. “Data Scadenta”** reprezinta data pana la care Detinatorul trebuie sa achite Suma minima de plata. Data Scadentei este la 20 de zile de data pe care Detinatorul a ales-o ca Data a Emiterii Extrasului de card de credit. Daca aceasta zi reprezinta o Zi bancara nelucratoare, Data Scadentei se va considera urmatoarea Zi bancara lucratoare.

**11. “Suma minima de plata”** este suma pe care Detinatorul trebuie sa o plateasca pana la Data Scadentei (inclusiv) si care cuprinde: integral dobanda, integral taxe si comisioane si 3% din creditul curent. Este comunicata prin Extrasul de card de credit. Depasirea neautorizata de limita este cuprinsa in creditul curent.

**12. “Suma totala de plata”** reprezinta datoria totala pentru extrasul curent, stabilita la sfarsitul fiecarui Ciclu de tranzactionare, fara a include ratele lunare care vor deveni scadente in viitor (in cazul achizitionarii de bunuri/servicii in rate). Este comunicata in Extrasul de card de credit.

**13. “Soldul Ramas de Rambursat”** este suma totala utilizata din Linia de credit, inclusiv ratele lunare scadente in viitor, (in cazul achizitionarii de bunuri/servicii in rate).

**14. “Perioada de gratie”** este perioada pentru care Banca nu calculeaza dobanda aferenta creditului utilizat de catre Detinator /Utilizator sub forma tranzactiilor de cumparare / plata servicii. Detinatorul beneficiaza de perioada de gratie daca achita cel putin Suma minima de plata pana la data scadentei Extrasului de card de credit, care contine tranzactia de cumparare / plata servicii efectuata la comercianti si, respectiv, daca achita Suma totala de plata pana in ziua anterioara emiterii Extrasului urmator.

**15. “Ciclul lunar de tranzactionare”** este perioada de o luna (zile calendaristice), stabilita intre doua date succesive de generare a Extrasului de card de credit, in cadrul a doua luni consecutive, pentru care este analizata utilizarea creditului si determinarea sumei de plata.

**16. “POS”** reprezinta terminalul pentru transferul electronic de fonduri la punctul de vanzare (Electronic Funds Transfer at Point of Sale), denumit prescurtat, conform uzantelor internationale, terminal POS. Acesta este un dispozitiv ce permite, prin mijloace electronice, preluarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu card.

**17. “ATM”** (Automated Teller Machine) sau ghiseul automat de banca (bancomat) este un dispozitiv electromecanic ce permite Detinatorului/Utilizatorului efectuarea de operatiuni specifice.

**18. “Tranzactie cu Card de credit”** reprezinta orice operatiune de achizitionare bunuri/servicii, retragere de numerar, transfer de fonduri, efectuate la comercianti in mediu real/virtual, ghisee automate, ATM prin utilizarea cardului de credit.

**19. “PIN”** (Personal Identification Number) codul personal atribuit de catre Banca Detinatorului/ Utilizatorului Cardului de credit, cod care permite identificarea Detinatorului/ Utilizatorului in operatiunile din mediu electronic, precum si, dupa caz, o metoda de acordare a consimtamantului cu privire la executarea unei operatiuni de plata, in conditiile Contractului.

**20. “Extrasul de card de credit”** este documentul editat de Banca si eliberat Detinatorului, care cuprinde totalitatea tranzactiilor efectuate de catre Detinator sau/si de catre Utilizatori, totalitatea taxelor si comisioanelor, dobanzile dintr-un Ciclu de tranzactionare, dupa caz, a dobanzilor penalizatoare, precum si informatii despre suma de plata (minima si totala) si data scadentei pana la care trebuie efectuata cel putin plata Sumei minime de plata. Extrasul de card de credit se editeaza la sfarsitul unui Ciclu de tranzactionare si se transmite Detinatorului prin posta si / sau email, la adresa specificata de acesta in Cererea de credit.

**21. „Refuz la plata”** reprezinta solicitarea Detinatorului/Utilizatorului adresata Bancii de a investiga tranzactiile pe care acesta le considera ca fiind neautorizate sau incorect executate.

**22. “Valoarea totala platibila”** reprezinta suma totala care trebuie rambursata Bancii: suma utilizata, la care se adauga valoarea dobanzilor, dobanzilor penalizatoare, (daca este cazul) si a comisioanelor, precum si alte costuri conform prezentului Contract, dupa caz.

**23. „Coplatitor”** este persoana ale carei venituri au fost luate in calcul pentru acordarea Creditului, inclusiv sotul/sotia Detinatorului, si care este codebitor solidar cu Detinatorul pentru executarea obligatiilor din prezentul Contract. Coplatitorul incheie prezentul Contract in calitate de debitor solidar si garant ipotecar, dupa caz.

**24. „Serviciul Alerte/SMS Email”** reprezinta serviciul prin care Detinatorul/Utilizatorul primeste pe telefonul mobil sau prin email informatii cu privire la cardul de credit.

**25. „Autentificare Strictă a Clientului”** - autentificare bazata pe utilizarea a două sau mai multe elemente incluse în categoria cunoștințelor deținute (ceva ce doar Clientul cunoaște, spre exemplu PIN, parola), posesiei (ceva ce doar Clientul posedă, spre exemplu dispozitivul mobil înregistrat) și inerenței (ceva ce reprezintă Clientul, spre exemplu amprenta , recunoaștere facială) care sunt independente, iar compromiterea uneia nu conduce la compromiterea fiabilității celorlalte, si care sunt concepute în așa fel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare.

**26. „3D Secure”** - reprezintă un standard de securitate dezvoltat de Visa (Verified by Visa) si MasterCard (MasterCard Secure Code) care oferă Deținătorului/Utilizatorului posibilitatea utilizării unor metode suplimentare de securitate pentru autorizarea operatiunilor de plata online/ la magazinele virtuale pe Internet comerciantilor inrolati in sistemul 3D Secure, pentru a preveni tentativele de fraudă. Aceste metode suplimentare de securitate constau: (i) fie in folosirea unei optiuni de securitate biometrice prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking, accesibila de pe un dispozitiv mobil inregistrat (tableta/smartphone) si care are activate notificarile de tip “push notification” pentru aplicatie; (ii) fie prin folosirea unei Parole 3D Secure, impreuna cu o Parola statica, pentru clientii care nu pot folosi optiunea de securitate de la pct. (i). Standardul de securitate 3D Secure este solicitat numai pentru tranzactiile pe internet efectuate la comerciantii ce au aderat la standardul de securitate 3D Secure.

**27. “Optiune de securitate biometrica”** – metoda de securitate ce utilizeaza elemente de biometrie (amprenta sau recunoasterea faciala, in functie de capacitatile existente pe dispozitivul mobil inregistrat) pentru autorizarea

operatiunilor de plata cu cardul initiate online/ la magazinele virtuale pe Internet. Optiunile de securitate biometrica sunt: Amprenta, Recunoastere faciala. Detinatorul/ Utilizatorul poate folosi si un Cod PIN Mobile Banking, pe care il va utiliza in cazul in care dispozitivul sau nu suporta citirea datelor biometrice, ori Detinatorul/Utilizatorul nu doreste utilizarea acestora, sau utilizarea datelor biometrice nu poate avea loc din alte motive;

28. **“Amprenta”** – metoda de securitate ce permite Detinatorului/ Utilizatorului sa acceseze aplicatia de Mobile Banking de pe un dispozitiv mobil inregistrat anterior, precum si sa autorizeze o operatiune de plata, utilizand elementul biometric-amprenta (disponibil doar pe dispozitivele cu sistem de operare Android /iOS , ce ofera aceasta optiune), inregistrat pe dispozitivul mobil, fara a mai fi necesare introducerea Numelui de utilizator si a Parolei ;.

29. **“Recunoastere faciala”** – metoda de securitate ce permite Detinatorului/ Utilizatorului sa acceseze aplicatia de Mobile Banking de pe un dispozitiv mobil inregistrat anterior, precum si sa autorizeze o operatiune de plata, utilizand elementul biometric-recunoastere faciala (disponibil doar pe dispozitivele cu sistem de operare iOS ce ofera aceasta optiune), inregistrat pe dispozitivul mobil, fara a mai fi necesare introducerea Numelui de utilizator si a Parolei ;.

30. **“Cod PIN Mobile Banking”** – metoda de securitate suplimentara, obligatorie, aleasa de catre Detinator/ Utilizator in momentul inregistrarii dispozitivului mobil, dupa selectarea unei metode de securitate biometrice, ce permite Detinatorului/ Utilizatorului sa acceseze aplicatia de Mobile Banking de pe un dispozitiv mobil inregistrat anterior, precum si sa autorizeze o operatiune de plata, utilizand un cod de 4 cifre, fara a mai fi necesare introducerea Numelui de utilizator si a Parolei; Codul PIN va fi utilizat in situatia in care dispozitivul inregistrat nu suporta citirea datelor biometrice, ori Detinatorul/ Utilizatorul nu doreste utilizarea acestora, sau utilizarea datelor biometrice nu poate avea loc din alte motive;

31. **“Push notification”** - mesaj transmis Detinatorului/Utilizatorului pe dispozitivul mobil, generat din aplicatia de Mobile Banking;

32. **Parola 3 D Secure”** – este un cod numeric transmis catre Detinatorul/Utilizatorul de card prin SMS la numarul de telefon mobil al Detinatorului/Utilizatorului declarat la Banca si necesar pentru autorizarea operatiunilor de plata online/la magazinele virtuale pe Internet alecomerciantilor inrolati in sistemul 3D Secure. Parola 3D Secure este temporara si este valabila exclusiv pentru tranzactia pentru care se genereaza.

33. **“Parola statica”** – metoda de securitate suplimentara, constand intr-o parola stabilita de Detinator/Utilizator necesara pentru autorizarea operatiunilor de plata cu cardul initiate online/ la magazinele virtuale pe Internet. La prima plata, Detinatorul/Utilizatorul va utiliza o parola comunicata de Banca si o schimba conform instructiunilor afisate.

34. **“Tehnologia contactless”** (fara contact) - reprezinta tehnologia ce permite efectuarea de tranzactii rapide prin simpla apropiere a cardului de un terminal care are incorporata la randul lui aceasta tehnologie; pentru tranzactii de o valoare mica decat limitele stabilite de Organizatiile de Carduri, nu mai este necesara introducerea codului PIN si/sau semnarea chitantei aferenta tranzactiei.

35. **“Indicele de referință pentru creditele acordate consumatorilor – IRCC”** se calculează și se publică în fiecare zi lucrătoare pe website-ul Băncii Naționale a României și reprezintă rata de dobândă calculată ca medie ponderată a ratelor de dobândă cu volumele tranzacțiilor de pe piața interbancară. Indicele de referință se calculează la finalul fiecărui trimestru, ca medie aritmetică a ratelor de dobândă zilnice determinate pentru trimestrul anterior, urmând a se aplica de fiecare instituție de credit pentru trimestrul următor.

36. **“Elemente de securitate personalizate”** – caracteristici personalizate furnizate de Banca Detinatorului/Utilizatorului, in scopul autentificarii.

37. **“Date cu caracter personal”** – orice informatie referitoare la Detinator/Utilizator care este prelucrata de catre Banca in vederea furnizarii serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract.

38. **“Token”** - serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui Card ce este inregistrat de Detinatorul/Utilizatorul in Portofelul electronic. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul Portofelului electronic pentru efectuarea platilor contactless, utilizand tehnologia NFC, sau pentru plati pe internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata cardurile Visa afisand optiunea de plata prin Portofel electronic. Numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului inregistrat in Portofelul electronic. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti.

39. “NFC” este un protocol de comunicare fara fir (wireless), pe o distanta scurta, intre doua dispozitive compatibile (de regula dispozitive mobile de tip smartphone-uri, televizoare, boxe, dispozitive de plata electronica – POS etc.). Comunicarea se realizeaza prin intermediul undelor radio, prin apropierea dispozitivelor la mai putin de zece centimetrii

40. “Portofel electronic” - aplicatie informatica de plata instalata pe unul sau mai multe dispozitive mobile de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta, ceas inteligent (smartwatch) etc. care permite inregistrarea Cardului si efectuarea Tranzactiilor cu Cardul, utilizand un dispozitiv mobil cu functie de plata, in conditiile stabilite in aplicatie de furnizorul acesteia si/sau de Banca, pusa la dispozitie de catre un tert (ex. Apple Pay, Google Pay etc.);

## **II. VALABILITATEA CARDULUI DE CREDIT SI A LIMITEI DE CREDIT**

1. Linia de credit este acordata pe o perioada de 24 de luni si se reinnoieste automat la reevaluarea capacitatii de rambursare a Detinatorului conform criteriilor stabilite in prezentul Contract. Daca Linia de credit se reinnoieste, Banca emite un nou card Detinatorului/Utilizatorului pe o perioada de 24 luni. Daca Linia de credit nu se reinnoieste, Banca va proceda la blocarea Cardurilor Detinatorului/Utilizatorului.

2. Pentru a beneficia de optiunea de reinnoire a Liniei de credit la expirarea perioadei de acordare de 24 de luni, la momentul analizei indeplinirii conditiilor de reinnoire, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:

- Cardul nu are un status ce este exceptat de la reinnoire (acest status poate fi setat fie la solicitarea Detinatorului, fie conform deciziei Bancii)

- Detinatorul nu inregistreaza restante sau descoperit de cont neautorizat in prezent

- Detinatorul nu a inregistrat restante dupa cum urmeaza:

- i. 90-119 zile intarziere in ultimele 6 luni

- ii. Peste 90 zile intarziere de mai multe ori in ultimele 12 luni

- iii. Peste 120 zile intarziere in ultimele 12 luni

- Detinatorul nu a inregistrat restante care, desi nu se incadreaza in perioadele mai sus mentionate, sunt de natura sa ridice suspiciuni cu privire la capacitatea de rambursare a Detinatorului.

## **III. UTILIZAREA CREDITULUI**

1. Detinatorul va putea utiliza Cardul de credit in tara si in strainatate atat pentru achizitia de bunuri/servicii, cat si pentru retrageri de numerar, in cadrul Limitei de Creditare, daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:

- a.** Soldul Creditului este mai mic decat Limita de Creditare stabilita de Banca;

- b.** Detinatorul a respectat intocmai prevederile prezentului Contract;

- c.** Banca nu a blocat Cardul de credit;

- d.** Nu a intervenit niciun eveniment care sa fie de natura sa impiedice Detinatorul si/sau Coplatitorul sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract;

- e.** Detinatorul a achitat toate comisiunile ce decurg din emiterea, utilizarea si desfasurarea tranzactiilor cu Cardul de credit.

2. Tranzactiile efectuate in alta moneda decat RON vor fi decontate de catre Banca folosind cursul de schimb VISA din ziua efectuarii tranzactiei, care este disponibil pe site-ul Bancii sau afisat la oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii. Modificarile referitoare la cursul de schimb pot fi aplicate imediat si fara nicio notificare. Cursul de schimb aplicat va fi evidentiat separat in Extrasul de card de credit in ceea ce priveste operatiunea de plata respectiva. Pentru tranzactiile ce implica un schimb valutar, Banca pune la dispozitia Detinatorului calculatorul de conversie monetara al Organizatiei Internationale Visa, disponibil pe site-ul Bancii.

3. Cardul poate fi folosit pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comerciantii acceptanti care au afisate marcile de acceptare ale cardului, utilizand codul PIN si/sau semnatura pe chitanta emisa de POS si/sau a codului CVV de 3 cifre prezent pe spatele cardului, impreuna cu Optiunea de securitate biometrica sau, dupa caz, Parola

unica 3D Secure si Parola statica, in cazul operatiunilor de plata cu cardul initiate online/ la magazinele virtuale pe Internet, pentru exprimarea consimtamantului.

**4.** In cazul tranzactiilor efectuate cu Cardul, in functie de canalul de tranzactionare utilizat si de capacitatile tehnice ale terminalului utilizat, Detinatorul/Utilizatorul are la dispozitie un numar maxim de incercari nereusite pentru fiecare canal de comunicatie, in conformitate cu mentiunile incluse pe site-ul Bancii; in cazul depasirii acestui numar, Banca va bloca, in mod permanent, accesul la card, iar Detinatorul/Utilizatorul va fi informat inainte ca aceasta blocare sa devina efectiva.

**5.** Cardul poate fi folosit pentru retragerea de numerar de la ghiseele unitatilor bancare, cu conditia prezentarii unui act de identitate si/sau utilizarii codului PIN si semnarea chitantei emise de POS pentru exprimarea consimtamantului, suma eliberata fiind scutita de comision de retragere numerar.

**6.** Cardul poate fi folosit pentru retragerea de numerar si alte operatiuni care se pot efectua de la ATM-urile care au afisate marcile de acceptare ale cardului, pe baza codului PIN, pentru exprimarea consimtamantului.

**7.** In cazul in care o operatiune de plata cu Cardul a carei valoare nu este cunoscuta in momentul in care Detinatorul/Utilizatorul isi da consimtamantul pentru executarea operatiunii de plata, este initiata de sau prin intermediul beneficiarului platii (de exemplu la statiile automate de alimentare cu combustibil, pentru contractele de inchiriere de autoturisme sau pentru rezervarile la hotel), Banca poate bloca fonduri in contul de plati al Detinatorului, doar daca Detinatorul/Utilizatorul si-a dat consimtamantul, conform reglementarilor aplicabile, cu privire la valoarea exacta a sumelor ce urmeaza a fi blocate. Banca elibereaza fondurile blocate in contul de plati al Detinatorului, fara intarzieri nejustificate, in urma primirii informatiilor legate de valoarea exacta a operatiunii de plata si cel tarziu imediat dupa primirea ordinului de plata. Detinatorul/Utilizatorul intelege ca pot exista situatii in care Banca sa nu primeasca, in mod prompt, de la beneficiarul platii informatiile necesare pentru deblocarea fondurilor – spre exemplu, acesta poate fi cazul in care Detinatorul/Utilizatorul face o plata ulterioara in numerar care nu poate fi corelata, de catre Banca, cu tranzactia de blocare a fondurilor, in lipsa unei informari de la comerciant in acest sens.

In aceasta situatie, Detinatorul/Utilizatorul intelege si este de acord ca Banca sa deblocheze automat fondurile respective intr-un termen rezonabil, determinat conform practicilor si uzantelor bancare internationale. Mai multe informatii in acest sens sunt disponibile pe website-ul Bancii.

In cazul deblocarii fondurilor inaintea decontarii tranzactiei, Detinatorul intelege ca daca nu va asigura necesarul de fonduri, raportat la obligatiile sale de plata, acesta poate inregistra debite neautorizate la data decontarii.

#### **8. Facilitatea rate fara dobanda**

Detinatorul/Utilizatorul poate opta, la momentul efectuarii unei tranzactii de tip cumparaturi la comerciantii parteneri ai Bancii pentru esalonarea (in vederea rambursarii) sumei tranzactiei intr-un numar de rate egale, conform contractului incheiat de Banca cu partenerul. Ratele vor fi calculate fara dobanda, atat timp cat sunt rambursate conform termenilor prezentului Contract.

Lista partenerilor care ofera facilitatea de plata in rate, precum si numarul de rate disponibile pentru fiecare comerciant, este disponibila pe site-ul oficial al Bancii: [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro).

Pentru ca o tranzactie sa se califice pentru plata in rate, valoarea minima a unei rate trebuie sa fie 1 RON.

Disponibilul din Limita de Creditare va fi diminuat cu valoarea integrala a tranzactiei efectuate in rate, urmand sa fie reintregit cu valoarea ratei lunare rambursate.

Ratele lunare vor fi evidentiate in Extrasul de card de credit lunar, data tranzactiei fiind data realizarii tranzactiei initiale. In cazul in care data postarii ratei este o Zi bancara nelucratoare, postarea se va realiza in urmatoarea Zi lucratoare.

Pentru a beneficia de dobanda 0 pentru tranzactiile in rate, Detinatorul trebuie sa achite suma integrala datorata si evidentiata pe extrasul de card de credit (suma ce include valoarea integrala a ratei). In cazul in care Detinatorul nu achita suma integrala, Banca va percepe dobanda, conform prevederilor din Partea Speciala a prezentului Contract, pentru rata lunara neachitata.

## IV. FUNCTIONAREA CARDULUI DE CREDIT

### 4.1. Acordarea Limitei de Creditare

1. Banca limiteaza accesul la retragerile de numerar, suma maxima la care are acces Detinatorul/Utilizatorul pentru acest tip de tranzactie fiind mentionata in Partea Speciala a prezentului Contract.

### 4.2. Modificarea Limitei de Creditare

1. Banca poate analiza periodic disciplina de plati a Detinatorului/, precum si incadrarea in Limita de Creditare aprobata.

2. Detinatorul poate solicita modificarea Liniei de credit, in sensul majorarii sau diminuarii ei.

3. Majorarea Limitei de creditare din initiativa Detinatorului se poate efectua numai dupa ce acesta a depus o noua Cerere de credit, impreuna cu toate documentatia necesara solicitata de Banca in acest sens. Detinatorul are dreptul la cel mult doua actualizari pe an (prima dupa cel putin 6 luni de la data aprobarii Limitei de Creditare).

4. In cazul solicitarii unei diminuari a Limitei de credit, Detinatorul va depune la orice sediu al Bancii o Cerere scrisa in acest sens. Concomitent cu depunerea Cererii, Detinatorul are obligatia de a achita Bancii suma ce constituie diferenta intre vechea si noua Limita de Creditare, astfel incat debitul Detinatorului sa nu fie mai mare decat noua Limita diminuata de creditare.

5. In toate cazurile, modificarea Limitei de Creditare se va realiza in baza incheierii unui act aditional intre Banca si Detinator.

### 4.3. Extrasul de card de credit

1. Banca va transmite Detinatorului Extrasul de card de credit o data pe luna, gratuit, prin posta sau email, la adresa de corespondenta mentionata de acesta in Cerere de Credit si Declaratie Acord si la data mentionata in Cererea de emitere a cardului.

2. Detinatorul poate solicita modificarea datei de emitere a Extrasului de card de credit si implicit a scadentei in orice moment, in mod gratuit.

3. La cererea scrisa a Detinatorului, Banca va furniza suplimentar acestuia, pe suport hartie sau pe alt suport durabil informatii referitoare la tranzactiile efectuate prin Cardul de credit. Banca are obligatia sa puna la dispozitia Detinatorului, la cererea expresa a acestuia, evidentele aferente tranzactiilor efectuate, la sediul Bancii, in termen de 72 de ore de la data primirii solicitarii.

4. Detinatorul Cardului de credit are obligatia preluarii/receptionarii Extrasului de card de credit si semnalarii oricarei omisiuni sau erori aparute in Extrasul de card de credit in maximum 30 zile calendaristice de la data primirii Extrasului de card de credit. In cazul in care Detinatorul nu a putut lua la cunostinta, in termenul de mai sus, despre aceste omisiuni sau erori, Detinatorul are dreptul sa solicite, in scris, corectarea unei operatiuni de plata neautorizata sau executata incorect intr-un termen ce nu poate depasi 13 luni de la data debitarii.

### 4.4. Rambursarea sumelor datorate

1. Rambursarea se poate efectua prin:

a. depunere in numerar la orice unitate a Bancii;

b. transfer bancar din cont curent in RON detinut Banca sau din conturile in RON detinute la alte banci comerciale,

c plata automata, prin debitare directa a unui cont curent detinut de Detinator la Banca. Banca initiaza debitarea directa a contului indicat de Detinator, la Data scadentei numai in cazul in care in cont exista disponibilul necesar pentru acoperirea sumei pe care Detinatorul a solicitat-o ca si debitare directa, pentru care acesta isi exprima consimtamantul de a efectua plata. Detinatorul poate opta pentru rambursarea automata a sumei minime de plata sau a sumei totale datorate Bancii specificate in extrasul lunar. Detinatorul se angajeaza fata de Banca ca in maximum 20 de zile de la data emiterii Extrasului de card de credit (sau urmatoarea Zi bancara lucratoare daca aceasta data este o Zi bancara nelucratoare) sa ramburseze cel putin minimul de plata calculat pentru ciclul lunar anterior. Creditul utilizat devine restant numai pentru partea nerestituata din Suma minima de plata, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei. In cazul in care Detinatorul nu isi indeplineste obligatiile de plata la scadentele de

plata, acesta se considera de drept in intarziere la fiecare scadenta contractuala, iar Banca va percepe si incasa dobanzi penalizatoare calculate pe baza de procent fix de trei puncte procentuale care se adauga la rata dobanzii curente. Dobanzile penalizatoare se vor adauga dobanzilor calculate. Dobanda penalizatoare se aplica doar pentru principalul restant si se calculeaza zilnic, incepand cu data scadentei si pana la data platii integrale a acestor sume, si se va adauga la suma datorata lunar, cuantumul dobanzilor penalizatoare neputand depasi principalul restant. In cazul declararii scadentei anticipate conform Cap. X pct.2, asupra sumelor scadente se va aplica rata dobanzii penalizatoare, astfel: rata dobanzii curente la care se adauga doua puncte procentuale. Nu se va percepe nicio alta dobanda la datoria exigibila. Pe parcursul procedurii de executare silita nu se vor percepe dobanzi sau dobanzi penalizatoare.

2. Detinatorul a luat la cunostinta faptul ca, in situatia in care nu efectueaza la termen plata Sumei minime de plata lunare, acest lucru poate avea consecinte, cum ar fi, dar fara a ne limita la acestea:

- raportarea intarzierii la plata la:

(i) Biroul de Credit pentru sume egale sau mai mari de 30 lei incepand cu a 31-a zi de intarziere,

(ii) Centrala Riscului de Credit cu frecventa lunara, pentru limite de credit ce depasesc 20.000 lei din prima zi de intarziere de la data scadentei oricarei plati neefectuate conform acestui Contract. Informatia raportata la Centrala Riscului de Credit este situatia creditului inregistrata in ultima zi a lunii; si

(iii) alte institutii asemanatoare existente;

- cu efect direct asupra obtinerii unor credite in viitor,

- executarea silita de catre Banca a Garantiilor, precum si a oricaror bunuri din patrimoniul Detinatorului si/sau ale Fideiusorului/ Coplatitorului/ la momentul declararii exigibilitatii Creditului, incepand cu data transmiterii catre Detinator a notificarii de declarare a scadentei anticipate conform prezentului Contract.

#### **4.5. Serviciul Alerte SMS/E-mail**

1. Prin intermediul serviciului de Alerte SMS/E-mail, Detinatorul este informat in permanenta in legatura cu tranzactiile efectuate prin intermediul cardului sau de credit.

2. Serviciul se adreseaza atat Detinatorului de card principal, cat si Utilizatorului.

3. Alerta SMS / E-mail este generata de urmatoarele evenimente:

- Autorizarea tranzactiei Emiterea extrasului de card de credit
- Reemiterea sau reinnoirea cardului
- Modificarea Limitei de Creditare (majorare sau reducere).

## **V. RECUPERAREA DEBITELOR DATORATE BANCII**

1. Fiecare plata efectuata de Detinator va fi utilizata de Banca pentru acoperirea datoriilor acestuia in ordinea vechimii si in cadrul acesteia, astfel:

- Daca plata se efectueaza pana la data scadentei, ordinea acoperirii este urmatoarea:

1. Cheltuieli cu inscrierea ipotecilor mobiliare (imediat dupa incheierea Contractului);
2. Integral dobanda;
3. Credit utilizat sub forma de numerar;
4. Taxe si comisioane;
5. Credit utilizat constand din tranzactii de cumparaturi sau cumparaturi in rate.

- Daca plata se efectueaza dupa data scadentei, ordinea acoperirii este urmatoarea:

1. Cheltuieli de judecata sau executare (daca este cazul);
2. Dobanda penalizatoare;
3. Integral dobanda;
4. Integral taxe si comisioane;
5. Credit utilizat sub forma de numerar;
6. Credit utilizat constand din tranzactii de cumparaturi sau cumparaturi in rate.

Detinatorul si Coplatitorul sunt de acord cu faptul ca Banca poate modifica aceasta ordine, in ambele situatii mai sus-mentionate.

2. Toate datoriile Detinatorului/ Utilizatorului legate de operatiunile cu Cardul de credit devin automat obligatii de plata ale Detinatorului fata de Banca si trebuie sa fie rambursate la scadenta.

3. Detinatorul si/sau Coplatitorul mandateaza Banca in mod expres si irevocabil sa debiteze contul/conturile sale/sau deschis/e la Banca cu sumele aferente datorate Bancii.

4. Daca moneda oricarui astfel de cont difera de moneda in care sunt datorate sumele respective, Banca poate utiliza disponibilitatile respective pentru a cumpara o suma egala cu cea in moneda sumelor datorate, aplicand cursul sau de schimb si poate debita contul respectiv cu costul aferent cumpararii si alte taxe, dupa caz. Detinatorul consimte la aplicarea de catre Banca a cursului de schimb disponibil pe site-ul sau, [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro), si care va fi evidentiat in Extrasul de card de credit.

**5. Banca este indreptatita sa inceapa procedura de recuperare a tuturor obligatiilor de plata nerambursate ale Detinatorului in cazul unei eventuale depasiri neautorizate a Liniei de Credit.** Detinatorul este informat cu privire la depasirea neautorizata a Liniei de Credit prin intermediul Extrasului de card de credit.

6. Detinatorul va despagubi Banca, in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de Banca care au rezultat din incalcarea prevederilor prezentului Contract sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului pentru refuzuri la plata sau pentru alte solicitari de corectare a operatiunilor neautorizate, neexecutate sau incorect executate. In aceste cazuri, Banca isi rezerva dreptul, conform Contractului si a Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii, de a recupera sumele rambursate Detinatorului.

## **VI. REFUZUL LA PLATA**

1. In cazul in care, dupa primirea Extrasului de card de credit, Detinatorul/Utilizatorul nu recunoaste efectuarea unei tranzactii, sau considera tranzactia incorect executata, are dreptul sa initieze procedura de “refuz la plata”, fara intarziere nejustificata. Detinatorul ia la cunostinta ca este necesar sa initieze procedura de “refuz de plată” in termen de 90 de zile de la data efectuării tranzactiei, în vederea respectării termenelor stabilite de Organizatia Internationala de Plăți Visa. Refuzul la plata se face prin completarea si depunerea la unitatile teritoriale ale Bancii a unui formular “Scrisoare pentru refuz plata”.

2. Detinatorul va fi informat despre rezultatul solutionarii solicitarii privind refuzul la plata dupa finalizarea procedurilor prevazute de regulamentele Organizatiei Internationale de Plati Visa in vigoare privind tranzactiile in disputa.

3. In cazul in care nu a putut lua la cunostinta in termenul de mai sus despre aceste tranzactii, Detinatorul/Utilizatorul are dreptul sa solicite corectarea unei tranzactii neautorizate sau executate incorect intr-un termen ce nu poate depasi 13 luni de la data debitarii, in conformitate cu dispozitiile clauzelor de mai jos.

**3.1.** Detinatorul suporta toate pierderile legate de orice operatiuni de plata neautorizate daca aceste pierderi au fost cauzate de catre Detinator/Utilizator in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii, după cum urmeaza:

(i) utilizarea Cardului in conformitate cu documentatia contractuala aferenta Cardului, precum si cu documentele cu care aceasta se completeaza, care reglementeaza emiterea si utilizarea Cardului;

(ii) notificarea Bancii sau a entitatii desemnate de aceasta, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a Cardului sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.

In scopul prevazut la paragraful (i) de mai sus, de indata ce Detinatorul/Utilizatorul primeste Cardul, acesta ia toate masurile rezonabile pentru a pastra in siguranta Cardul si Elementele de securitate personalizate.

**3.2.** Detinatorul poate fi obligat, pana la un quantum de cel mult 30 euro sau echivalentul in lei, sa suporte consecintele financiare legate de orice operatiune de plata neautorizata care rezulta din utilizarea Cardului pierdut sau furat sau din folosirea fara drept a acestuia, in cazul in care Detinatorul/Utilizatorul nu a actionat in mod fraudulos si nici nu si-a incalcat, cu intentie, obligatiile prevazute la clauza 3.1. de mai sus. Aceasta clauza nu se aplica in situatiile prevazute in clauza 3.3 de mai jos.

**3.3.** In situatia in care Detinatorul/Utilizatorul nu a actionat in mod fraudulos, Detinatorul nu suporta nicio consecinta financiara care rezulta din utilizarea Cardului pierdut, furat sau folosit fara drept in oricare din urmatoarele situatii:



- a) pierderea, furtul sau folosirea fara drept a Cardului nu a putut fi detectata de catre Detinatorul/Utilizatorul inaintea efectuării unei plăți;
- b) pierderea a fost cauzata de o actiune sau de lipsa unei actiuni din partea unui angajat, agent sau sucursala a Bancii sau a unei entitati careia i-au fost externalizate activitati;
- c) dupa notificarea Bancii sau a unei entitati desemnate de aceasta, fara intarziere nejustificata, de indata ce Detinatorul/Utilizatorul ia cunostinta de pierderea, furtul sau folosirea fara drept a Cardului sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia;
- d) in cazul in care Banca nu solicita o autentificare stricta a clientilor;
- e) in cazul in care Banca nu pune la dispozitie mijloacele adecvate care sa permita notificarea in orice moment a Cardului pierdut, furat sau folosit fara drept, conform dispozitiilor legale aplicabile.

**3.4.** Evaluarea raspunderii Detinatorului/Utilizatorului se face tinand cont, in special, de natura Elementelor de securitate personalizate ale Cardului si de situatiile in care acesta a fost pierdut, furat sau folosit fara drept.

**3.5.** Fara a aduce atingere dreptului de a solicita corectarea unei operatiuni de plata neautorizate in termenul de 13 luni indicat mai sus, Banca, in calitate de prestator de servicii de plata al Detinatorului, va:

- a. rambursa Detinatorului suma aferenta operatiunii de plata neautorizate respective, imediat sau cel tarziu la sfarsitul urmatoarei Zile lucratoare bancare, dupa ce a constatat sau a fost notificata cu privire la operatiune, cu exceptia cazului in care are motive rezonabile sa suspecteze ca a fost comisa o frauda si comunica aceste motive, in scris, autoritatii nationale competente;
- b. readuce contul de plăți debitat, in situatia in care s-ar fi aflat dacă operatiunea de plata neautorizata nu s-ar fi efectuat, daca este cazul;
- c. asigura ca data valutei creditarii pentru contul de plăți al Detinatorului nu este ulterioara datei la care suma a fost debitata.

**3.6.** In cazul in care Banca este raspunzatoare conform legii, acesta va rambursa Detinatorului, in mod corespunzator si fara intarzieri nejustificate, suma ce face obiectul operatiunii de plata neexecutate sau incorect executate si restabileste contul de plăți debitat al Detinatorului la starea in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata incorect executata nu ar fi avut loc. Data valutei aferente creditarii contului de plăți al Detinatorului nu poate fi ulterioara datei la care suma a fost debitata. Banca nu este raspunzatoare daca dovedeste ca prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii a primit suma aferenta operatiunii de plata, chiar daca operatiunea de plata este executata cu o intarziere minora. Daca o operatiune de plata este executata tarziu, Detinatorul poate imputernici Banca pentru ca aceasta sa solicite, pe seama sa, prestatorului de servicii de plata al beneficiarului (de exemplu, bancii beneficiarului platii) ca acesta din urma sa asigure ca data valutei creditarii contului de plăți al beneficiarului platii sa fie cel tarziu data valutei pe care ar fi avut-o suma ce face obiectul operatiunii de plata, daca operatiunea ar fi fost executata corect.

**3.7.** Cu exceptia operatiunilor de plata in toate monedele in situatia in care celalalt prestator de servicii de plata nu este situat intr-un stat membru, Detinatorul are dreptul la rambursare din partea Bancii a unei operatiuni de plata cu Cardul autorizate care a fost deja executata, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- a) autorizatia nu specifica, in momentul emiterii acesteia, suma exacta a operatiunii de plata;
- b) suma operatiunii de plata a depasit suma la care s-ar fi putut astepta in mod rezonabil Detinatorul/Utilizatorul, luand in calcul profilul cheltuielilor anterioare, conditiile din Contract si circumstantele relevante pentru cazul respectiv.

Detinatorului ii revine sarcina de a dovedi indeplinirea conditiilor prevazute mai sus, acesta neputand invoca motive legate de operatiuni de schimb valutar daca s-a aplicat cursul de schimb de referinta prevazut in Contract.

Rambursarea consta in suma totala a operatiunii de plata executate. Data valutei creditarii pentru contul de plăți al Detinatorului este data la care suma a fost debitata.

Detinatorul nu are dreptul la nicio rambursare in cazul in care: a) Detinatorul/Utilizatorul si-a exprimat consimtamantul de a executa operatiunea de plata direct catre Banca; b) daca este cazul, informatiile privind operatiunile de plata viitoare au fost transmise sau au fost puse la dispozitia Detinatorului/Utilizatorului, in forma convenita, cu cel putin 4 saptamani inainte de data scadentei, de catre Banca sau de catre beneficiarul platii.

Detinatorul poate solicita rambursarea prevazuta mai sus in termen de 8 saptamani de la data la care fondurile au fost debitate. In termen de 10 zile lucratoare de la primirea cererii de rambursare, Banca fie ramburseaza intreaga suma a operatiunii de plata, fie justifica refuzul de a rambursa suma, indicand organismele pe care Detinatorul le poate sesiza, in cazul in care acesta nu accepta justificarea oferita.

## VII. DOBANDA

1. Detinatorul este de acord sa plateasca Bancii Dobanda pentru Creditul utilizat, astfel cum este mentionata in Partea Speciala a prezentului Contract.

2. Dobanda se calculeaza in raport cu un an de 365 de zile dupa cum urmeaza:

- Dobanda pentru tranzactiile de eliberare numerar se calculeaza, incepand din ziua tranzactiei pana la data platii efective a intregii sume, la valoarea soldului debitor. Limita de acces la numerar si dobanda anuala pentru retragerea de numerar sunt stipulate in Partea Speciala a prezentului Contract,

- Dobanda pentru operatiunile de achizitionare bunuri si/sau servicii se va calcula, incepand cu data postarii acestor sume in cont pana la data platii efective, la soldul ramas de plata, Dobanda perceputa pentru acest tip de tranzactii este stipulata in Partea Speciala a prezentului Contract.,

3. Daca plata pentru intreg soldul debitor se va efectua in cadrul Perioadei de gratie, Dobanda aferenta tranzactiilor de achizitionare bunuri si/sau servicii este zero.

4. Rata Dobanzii este variabila si revizuibila in prima zi lucratoare a fiecarui trimestru in functie de noua valoare a Indicelui de referinta IRCC.

La data incheierii prezentului Contract, rata Dobanzii perceputa de Banca este cea mentionata in Partea Speciala.

Formula de calcul a ratei dobanzii anuale este urmatoarea:

**Rata dobanzii anuale** = Indicele de referinta IRCC publicat de BNR pentru ultima zi bancara a trimestrului calendaristic anterior + Marja fixa a Bancii, mentionata in Partea Speciala.

Dobanda lunara pentru Linia de credit se calculeaza dupa urmatoarea formula:

Dobanda lunara = Soldul Liniei de credit la data emiterii extrasului X Rata dobanzii X 30/365

In prima zi lucratoare a fiecarui trimestru (respectiv in prima zi lucratoare a fiecareia dintre lunile ianuarie, aprilie, iulie, octombrie), Banca modifica rata Dobanzii, tinand cont de valoarea Indicelui de referinta IRCC publicat de BNR pentru ultima zi bancara a trimestrului calendaristic anterior.

Informatii despre valoarea Indicelui de referinta IRCC se pot regasi pe website-ul Bancii Nationale a Romaniei ([www.bnr.ro](http://www.bnr.ro)). Noul procent de Dobanda se aplica asupra soldului existent al Liniei de credit la data modificarii acesteia. Publicarea informatiilor despre valoarea indicilor de referinta pe website-ul Bancii Nationale a Romaniei nu reprezinta o obligatie a Bancii.

Avand in vedere faptul ca rata dobanzii poate varia in functie de Indicele de referinta IRCC, informatie publica, Detinatorul si/sau Coplatitorul sunt de acord ca informatiile cu privire la noua valoare a Indicelui de referinta IRCC, inclusiv noua rata a Dobanzii, sa le fie puse la dispozitie pe website-ul Bancii [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro) si la sediul oricarei unitatii teritoriale a Bancii.

De asemenea, informatia cu privire la valoarea ratei Dobanzii va fi comunicata prin Extrasul de card de credit lunar remis Detinatorului.

In cazul imposibilitatii Detinatorului de a accepta majorarea dobanzii, Banca nu va denunta unilateral sau rezilia prezentul Contract. Banca are obligatia sa faca o propunere, transmisa in scris, de reesalonare sau de refinantare a Liniei de credit, in raport cu veniturile actuale ale Detinatorului.

5. Dobanda anuala efectiva

Dobanda anuala efectiva este cea prevazuta in Partea Speciala a prezentului Contract.

Valoarea dobanzii anuale efective reprezinta costul total al creditului exprimat in procent anual, calculat la momentul incheierii prezentului Contract. Sunt incluse in costul total al Liniei de credit urmatoarele:

- dobanda
- comisionul anual de administrare a cardului
- comisionul de emitere a cardului si
- costurile de utilizare a cardului

Aceasta valoare este determinata pe baza urmatoarelor ipoteze:

- acordarea (tragerea) Liniei de credit se realizeaza integral pe o perioada de 24 luni;
- rambursarea creditului se realizeaza in 24 rate egale si la intervale lunare;

- plafonul luat in considerare este valoarea Liniei de credit aprobata si acordata;
- rata dobanzii aferenta creditului si celelalte costuri vor ramane fixe in raport cu nivelul initial si se aplica pana la incetarea Contractului;
- Detinatorul isi indeplineste obligatiile in conditiile si termenele agreeate prin Contract.

## **VIII. GARANTII (IPOTECI MOBILIARE)**

**1.** Pentru a garanta plata si/sau executarea corespunzatoare si la timp a tuturor obligatiilor Detinatorului prevazute in prezentul Contract, atunci cand acestea devin scadente, Detinatorul si, dupa caz, Constitutorul constituie in favoarea Bancii, in mod irevocabil si neconditionat, ipotecile mobiliare asupra bunurilor specific identificate in Partea Speciala.

**2.** Fiecare ipoteca mobiliara constituita conform celor de mai sus garanteaza toate obligatiile de plata si de orice alta natura (determinate sau determinabile, scadente sau care ar putea deveni scadente in orice moment) datorate de catre Detinator si/sau Constitutor, in baza sau in legatura cu prezentul Contract, pana la indeplinirea integrala a acestora (fie inainte sau dupa pronuntarea unei hotarari judecatoresti in acest sens). Fiecare ipoteca se constituie pentru a garanta rambursarea Creditului si plata Dobanzii acumulate si dobanzii penalizatoare platibile de catre Detinator conform Contractului, toate costurile, onorariile, tarifele, taxele, despagubirile si cheltuielile de orice natura, platibile de catre Detinator si/sau Constitutor in baza prezentului Contract.

**3.** Suma garantata in cazul fiecăreia dintre ipotecile mobiliare constituite conform prevederilor din Partea Speciala este egala cu Limita de Creditare, plus orice Dobanda sau dobanda penalizatoare, orice costuri, onorarii, tarife, taxe, despagubiri si cheltuieli de orice natura (inclusiv cheltuieli de conservare si executare) datorate Bancii in baza sau in legatura cu prezentul Contract si/sau cu oricare dintre ipotecile mobiliare constituite conform acestui Contract.

**4.** Publicitatea fiecărei ipoteci mobiliare este asigurata prin inregistrarea la Registrul National de Publicitate Mobiliara (RNPM), care se va efectua de catre Banca pe cheltuiala Detinatorului sau Constitutorului, dupa caz, precum si (i) in cazul ipotecilor mobiliare asupra conturilor, prin exercitarea de catre Banca a controlului asupra conturilor ipotecate, in sensul prevederilor Codului Civil, iar (ii) in cazul ipotecilor mobiliare asupra creantelor, si prin notificarea debitorilor creantelor ipotecate.

**5.** In cazul satisfacerii integrale a tuturor obligatiilor garantate conform acestui Contract, Banca se obliga sa radieze ipotecile mobiliare din RNPM, in cel mult 10 (zece) zile de la data satisfacerii integrale obligatiilor.

**6.** Banca va inregistra ipotecile constituite in baza prezentului Contract, precum si orice modificari ale acestora, in registrele de publicitate si va reinnoi si/sau radia orice astfel de inregistrari, pe cheltuiala Detinatorului si/sau Constitutorului, dupa caz, care se obliga sa suporte toate costurile aferente inregistrarii, modificarii, radierii sau a oricaror operatiuni similare cu privire la Garantiile mentionate in Partea Speciala. In situatia in care acestia nu platesc la termen respectivele costuri, fiecare dintre acestia confirma faptul ca Banca este autorizata sa debiteze automat conturile curente, de economii sau depozite (la data scadentei) ale acestora deschise la Banca cu valoarea acestor costuri si, daca este necesar, sa efectueze schimbul valutar la cursul de schimb practicat de Banca pentru consumatori, din data efectuării acestuia, fara a fi necesar un alt acord al Detinatorului si/sau al Constitutorului, in afara celui prevazut in prezentul articol.

**7.** Constitutorul raspunde solidar cu Detinatorul fata de Banca pentru plata sumelor datorate in baza prezentului Contract, renuntand expres la beneficiile de diviziune si discutie.

**8.** Detinatorul si/sau Constitutorul se obliga:

- a) sa nu constituie si sa nu inregistreze alta garantie asupra bunurilor ipotecate, inclusiv a drepturilor de creanta si conturilor ipotecate, pe durata prezentului Contract, decat cu acordul prealabil scris al Bancii;
- b) sa mentina deschise conturile ipotecate, pe durata prezentului Contract;
- c) sa ia toate masurile necesare pentru conservarea bunurilor ipotecate, inclusiv a drepturilor de creanta, sa nu renunte la executarea drepturilor de creanta sau la vreo pretentie in legatura cu acestea, si sa indeplineasca toate obligatiile ce le revin in legatura cu acestea si sa asigure ca suma drepturilor de creanta va fi, in mod neconditionat, datorata si platibila, la scadenta, in conturile Detinatorului/ Constitutorului (dupa caz) deschise la Banca;

d) sa garanteze si sa apere drepturile Bancii rezultate din prezentul Contract impotriva pretentiilor si cererilor din partea oricarei terte parti si sa informeze cu promptitudine Banca despre orice astfel de pretentie sau cerere in legatura cu bunurile ipotecate, inclusiv drepturile de creanta provenite din veniturile si conturile ipotecate;

e) sa plateasca integral si cu promptitudine toate comisioanele, taxele, spezele in legatura cu bunurile ipotecate;

f) sa nu intreprinda nimic care sa aduca atingere drepturilor constituite in favoarea Bancii in baza prezentului Contract si sa ia toate masurile pentru protejarea acestor drepturi ale Bancii, cu mentiunea ca orice document, fapt, actiune sau omisiune si orice alte asemenea acte, care ar putea avea ca rezultat o pierdere, o limitare sau diminuare a creantelor poate fi considerata ca aducand atingere drepturilor Bancii, in conditiile Codului Civil.

**9.** Ipotecile ce se constituie in temeiul prezentului Contract se extind asupra fructelor si produselor bunurilor ipotecate, precum si asupra tuturor bunurilor primite de constituitorii acestora in urma unui act de administrare ori de dispozitie incheiat cu privire la acestea. Se considera a fi un produs al bunurilor ipotecate si orice bun care le inlocuieste sau in care trece valoarea acestora, prevederile Codului Civil aplicandu-se in mod corespunzator.

**10.** Ipotecile garanteaza cu acelasi rang Imprumutul, dobanzile, comisioanele, dobanzile penalizatoare, precum si cheltuielile facute cu recuperarea datoriilor Imprumutatului de catre Banca, in baza prezentului Contract.

**11.** Clauzele prezentului Cap. VIII "Garantii" si ale Cap. "Garantii" din Partea Speciala a prezentului Contract constituie contractul de ipoteca mobiliara, ce reprezinta titlu executoriu, conform legislatiei aplicabile.

## **IX. COMISIOANE SI TAXE**

Valoarea comisiunilor aferente serviciilor de plata se poate modifica prin informarea Detinatorului pe suport hartie sau pe alt suport durabil si/sau la sediul oricarei unitati teritoriale a Bancii cu cel putin doua luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. Detinatorul poate fie sa accepte, fie sa respinga modificarile inaintea datei propuse pentru intrarea lor in vigoare. In situatia in care Detinatorul nu va notifica Banca privitor la neacceptarea noii valori a comisionului de administrare cont curent, in cadrul termenului de 2 luni, aceasta reprezinta acceptare tacita a noului cost de catre Detinator. In acest termen, Detinatorul are dreptul sa denunte unilateral Contractul fara costuri, cu efect de la data la care s-ar fi aplicat modificarile.

## **X. TRANSFORMAREA CREDITULUI IN CREDIT RESTANT**

1. Banca va avea dreptul sa recupereze toate sumele datorate de Detinator in baza prezentului Contract, inclusiv a costurilor cu recuperarea pe cale judiciara sau extrajudiciara a debitelor.

2. Banca are dreptul sa declare scadenta anticipata a Liniei de credit, incluzand comisioanele si taxele, dobanzile (penalizatoare, restante, curente) datorate Bancii de catre Detinator in urmatoarele cazuri (denumite "Cazuri de neindeplinire"):

a. Detinatorul si/sau Coplatitorul nu au respectat prevederile prezentului Contract;

b. La momentul semnarii prezentului Contract, Detinatorul si/sau Coplatitorul a furnizat date incorecte care le-au/i-au facilitat accesul la Card de credit sau pe parcursul derularii Contractului a fost identificat un caz de frauda;

3. In cazul in care impotriva Detinatorului si/sau Coplatitorului s-a declansat, conform legii, o procedura de executare silita de catre alt creditor si bunurile aduse in garantie prin prezentul contract sunt revendicate, sechestrate sau urmarite de catre o alta persoana.

4. In situatia in care Detinatorul nu a achitat Suma minima de rambursat stabilita de Banca plus dobanda aferenta, Banca va putea bloca cardul de credit si il va notifica pe Detinator in legatura cu obligatia acestuia de plata.

5. In situatia in care Detinatorul si/sau Coplatitorul nu remedieaza una din situatiile de mai sus in mod satisfacator pentru Banca intr-un termen maxim de 30 de zile de la notificarea transmisa de catre Banca prin scrisoare recomandata, iar, in cazul neplatii sumelor datorate, au trecut 90 de zile consecutive de la oricare dintre datele de scadenta, Detinatorul si/sau Coplatitorul este de drept in intarziere, iar Banca poate, la libera sa alegere: a) sa declare ca fiind imediat scadente si exigibile toate sumele datorate in baza prezentului Contract, cat si in baza celorlate contracte de credit semnate cu Banca, incluzand dobanzile acumulate si comisioanele aferente fiecarui imprumut, pe baza unei notificari scrise trimise Detinatorului, fara incetarea prezentului Contract si a celorlalte contracte de

credit, cu posibilitatea executării garanțiilor aferente în ordinea pe care Banca o considera necesară sau b) să notifice Detinatorului rezilierea de plin drept a prezentului Contract, cât și a celorlalte contracte de credit semnate cu Banca, fără punere în întâziere, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără orice altă formalitate, cu toate efectele care deriva din acest fapt, această clauză având natura unui pact comisoriu de ultim grad, prin care partile exclud competența instanțelor de judecată în a dispune rezilierea contractului.

6. Detinatorul se obligă:

(i) să plătească Bancii toate sumele prevăzute la litera a) a prezentului articol, inclusiv orice alte sume care apar drept consecințe financiare, directe sau indirecte;

(ii) să plătească Bancii orice sume care sunt generate de rezilierea de plin drept a contractului, potrivit lit. b).

7. Executarea silită a ipotecilor mobiliare

(a) În orice moment după survenirea unui Caz de Neindeplinire, Banca poate începe executarea silită a oricăreia dintre ipotecile constituite conform acestui Contract, în ordinea stabilită de Banca. Banca poate pune în executare orice ipoteca mobilă constituită conform acestui Contract, fie conform prevederilor de mai jos și prevederilor Codului Civil, fie conform prevederilor Codului de Procedură Civilă, la alegerea Bancii.

(b) În cazul survenirii oricărui Caz de Neindeplinire, în vederea executării silite a oricărei ipoteci mobiliare, Banca:

(i) are dreptul de a prelua bunurile ipotecate în totalitate sau în parte, împreună cu toate accesoriile acestora și orice documente aferente, inclusiv orice titluri și documente originale evidențiind drepturile Detinatorului și/sau Constitutorului asupra bunurilor ipotecate;

(ii) are dreptul de a prelua bunurile ipotecate și documentele auxiliare în conformitate cu prevederile Codului Civil;

(iii) poate folosi orice mijloace și proceduri de executare silită permise prin lege, în orice combinație permisă de lege, inclusiv, dar fără a se limita (după caz) la vânzarea bunurilor ipotecate, achiziționarea oricărui astfel de bunuri în situațiile prevăzute în Codul Civil, preluarea sau însușirea oricărui bunuri ipotecate, sub rezerva formalităților prevăzute în Codul Civil, preluarea spre administrare a bunurilor ipotecate, în condițiile prevăzute în Codul Civil, cesionarea creanțelor ipotecate conform prevederilor Codului Civil, împreună cu orice alte măsuri de executare silită permise de lege;

(iv) în ceea ce privește executarea ipotecilor mobiliare asupra conturilor, Banca va avea dreptul să blocheze orice conturi ipotecate (inclusiv Contul curent), să debiteze soldurile creditoare ale acestora și să compenseze orice sold creditor al acestora cu obligațiile garantate, în tot sau în parte, conform prevederilor Codului Civil, pentru a stinge orice obligații garantate, fără nicio notificare adresată Detinatorului și/sau Constitutorului.

(c) Banca are dreptul să recupereze de la Detinator sau Constitutor, după caz, la cerere, toate cheltuielile, taxele și costurile de orice fel suportate de Banca în cursul sau în legătură cu exercitarea drepturilor rezultate din acest Contract.

(d) Până la satisfacerea integrală a tuturor obligațiilor garantate conform acestui Contract, Detinatorul și/sau Constitutorul nu vor exercita (prin subrogatie sau în alt fel) niciun drept al Bancii în virtutea oricărei executări silite a oricărei ipoteci mobiliare prevăzute în acest Contract.

## **XI. DREPTUL DE RETRAGERE**

1. Detinatorul are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice de la data semnării în care se poate retrage din acest Contract, fără a invoca motive.

2. Detinatorul care dorește să-și exercite dreptul de retragere are următoarele obligații:

(a) să notifice Banca în acest sens, pe hartie sau pe alt suport durabil accesibil Bancii, printr-un mijloc admis legal, care să ateste transmiterea textului și confirmarea primirii notificării;

(b) să expedieze notificarea înainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice de la data semnării acestui Contract;

(c) sa ramburseze integral Bancii, in termen maxim de 30 zile calendaristice de la data expedierii notificarii, sumele din credit utilizate si Dobanda aferenta, de la data utilizarii si pana la data la care creditul utilizat a fost rambursat integral.

**3.** Exercitarea dreptului de retragere produce efecte la data expedierii notificarii de catre Detinator.

## **XII. INTRAREA IN VIGOARE. INCETAREA CONTRACTULUI**

**1.** Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii de catre reprezentantii Bancii ("Data Contractului").

**2.** Prezentul Contract poate inceta oricand la initiativa Detinatorului, fara o compensatie pentru realizarea acestei operatiuni, daca acesta depune la Banca o cerere in acest sens. Banca va procesa rambursarea Liniei de credit cu data solicitarii Detinatorului si va proceda la inchiderea Cardului de credit dupa maximum 30 de zile de la primirea cererii. Perioada de 30 de zile este necesara pentru asigurarea faptului ca toate tranzactiile efectuate cu Cardul de credit au fost primite la decontare.

**3.** Contractul si toate obligatiile Detinatorului si/sau Coplatitorului din cadrul acestuia, inclusiv cele cu privire la ipotecile mobiliare constituite in baza acestuia, inceteaza in momentul in care obligatiile asumate prin acesta sunt executate integral.

**4. Banca poate denunta unilateral Contractul prin transmiterea unei notificari Detinatorului cu 2 luni inainte.**

**5.** In cazul incetarii prezentului Contract de card de credit, indiferent de motiv, Detinatorul nu va mai putea face tranzactii cu Cardul de credit. Cu toate acestea, Detinatorul este obligat sa ramburseze integral orice sume datorate conform prezentului Contract si totodata sa restituie Cardul de credit Bancii.

**6.** In cazul in care Detinatorul nu restituie Cardul de credit, Banca va recupera de la acesta orice suma tranzactionata cu respectivul Card de credit, chiar daca Contractul de card de credit a incetat.

**7.** La incetarea acestui Contract, Banca ii va furniza Detinatorului gratuit, din oficiu, un document care sa ateste faptul ca au fost stinse toate obligatiile acestuia din Contract sau sa indice obligatiile contractuale neindeplinite. Totodata, se va inchide si Contul curent, fara a fi necesara depunerea unei alte cereri de catre Imprumutat si fara plata unor costuri suplimentare, cu exceptia urmatoarelor situatii:

a) Contul curent a fost deschis anterior incheierii prezentului Contract, in vederea derularii altor operatiuni;

b) la data incetării Contractului, Contul curent este utilizat pentru alte servicii contractate de către Detinator;

c) contul este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Detinator a unor obligații asumate față de Banca sau față de terți.

## **XIII. BLOCAREA CARDULUI DE CREDIT**

**1.** Banca poate restrictiona/bloca/retrage dreptul de utilizare a cardului, in cazul in care:

-se constata neindeplinirea obligatiilor pe care Detinatorul s-a obligat sa le respecte prin semnarea prezentului Contract;

- exista motive obiective legate de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia, respectiv de un risc crescut in mod semnificativ ca Detinatorul sa fie in incapacitatea de a se achita de obligatia de plata.

**2.** Banca va informa Detinatorul, in modul stabilit, cu privire la blocarea cardului si motivele acesteia, daca este posibil, inainte de blocare sau cel tarziu imediat dupa blocarea acestuia. Banca nu are aceasta obligatie in cazul in care furnizarea unor astfel de informatii nu ar putea fi considerata acceptabila, din motive de securitate, justificate in mod obiectiv sau in cazul in care o astfel de informare este interzisa de alte dispozitii relevante ale dreptului intern sau ale dreptului Uniunii Europene. Banca va debloca cardul sau il va inlocui cu unul nou, dupa caz, odata ce motivele de blocare inceteaza sa mai existe.

**XIV. DREPTURILE SI OBLIGATIILE BANCII**

**1. Banca are dreptul ca, in cazul in care considera necesar, sa ia urmatoarele masuri, fara o notificare prealabila a Detinatorului:**

**i) sa refuze autorizarea unei operatiuni cu Cardul de credit;**

**ii) sa anuleze sau sa suspende utilizarea Cardului de credit;**

**iii) sa refuze emiterea unui nou Card de credit sau inlocuirea Cardului de credit, fara ca Detinatorul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru operatiunile efectuate cu Cardul de credit.**

**2. Banca are urmatoarele obligatii:**

**a.** Banca va notifica Detinatorul cu privire la orice modificari referitoare la card cu cel putin 2 (doua) luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. In aceasta perioada, Detinatorul are posibilitatea de a notifica Banca cu privire la neacceptarea respectivelor modificari. Detinatorul are dreptul sa denunte unilateral Contractul fara costuri, cu efect de la data la care s-ar fi aplicat modificarile. In caz contrar, se considera ca modificarile propuse sunt acceptate de catre Detinator;

**b.** sa se asigure ca Elementele de securitate personalizate ale instrumentului de plata nu sunt accesibile altor parti in afara de Detinatori, respectiv de Utilizator, dupa caz, fara a aduce atingere obligatiilor acestora de a respecta prevederile din acest Contract cu privire la emiterea si utilizarea cardurilor;

**c.** sa pastreze evidentele tranzactiilor pentru o perioada de timp, in conformitate cu prevederile legale, astfel incat tranzactiile sa poata fi urmarite, iar erorile sa poata fi rectificate;

**d.** sa asigure mijloacele adecvate si suficiente pentru ca Detinatorul sa poata efectua comunicari mentionate in Contract; Banca pune la dispozitia Detinatorului mijloacele prin care acesta sa poata face dovada faptului ca a fost facuta comunicarea (cel putin data, ora inregistrarii si numarul de inregistrare al comunicarii);

**e.** sa se asigure ca in orice moment exista mijloace corespunzatoare care sa permita Detinatorului/Utilizatorului sa faca o comunicare cu privire la pierderea, furtul, folosirea fara drept a cardului, orice alta utilizare neautorizata sau sa ceara deblocarea cardului;

**f.** sa dovedeasca, in cazul in care Utilizatorul contesta o tranzactie initiata prin card, faptul ca tranzactia respectiva a fost autentificata, corect inregistrata si evidentiata in conturi si nu a fost afectata de nicio defectiune tehnica ori de alte deficiente ale serviciilor prestate de Banca.

**g.** " Banca are dreptul de a bloca definitiv Token-ul/sterge Token-ul in urmatoarele cazuri:

(i) Banca a luat la cunostinta ca dispozitivul clientului sau cardul a fost declarat pierdut/furat, a fost compromis ,utilizat fara drept sau in mod neautorizat.

(ii) in toate celelalte cazuri in care Banca realizeaza blocarea Cardului conform conditiilor contractuale aplicabile acestuia, inclusiv inchiderea definitiv a cardului fizic eligibil;

(iii) Banca are suspiciuni cu privire la utilizarea neautorizata/fraudulenta a dispozitivului in care a fost inregistrat cardul clientului;

(iv) nu sunt respectate de catre detinator/utilizator/utilizator autorizat prevederile legale si/sau contractuale, inclusiv in cazul incalcarii Termenilor si Conditiei sau nu sunt respectate regulile unei conduite adecvate care poate aduce Bancii prejudicii de orice natura

(v) exista o prevedere legala care impune acest fapt sau exista o dispozitie a unei autoritati competente;"

**XV. DREPTURILE/OBLIGATIILE DETINATORULUI SI/SAU ALE COPLATITORULUI**

**1.** Detinatorul se obliga sa plateasca lunar, la data scadentei, (20 de zile de la data emiterii extrasului, selectata de catre Detinator in cererea de emitere card credit), procentul minim de rambursare stabilit de catre Banca pentru Limita de Creditare acordata si utilizata.

**2.** Detinatorul se obliga sa deschida un cont curent in RON, in situatia in care acesta nu are deja un cont curent deschis in aceasta moneda.

**3.** Detinatorul se va asigura ca, la data scadentei, soldul Contului curent ales pentru rambursarea automata permite cel putin plata sumei minime de rambursat.

4. Detinatorul si/sau Coplatitorul va plati orice alte sume datorate conform prezentului Contract.
5. Detinatorul si/sau Coplatitorului va informa Banca, in termen maxim de 5 zile lucratoare, asupra oricaror modificari de nume, loc de munca, domiciliu/resedinta, numar de telefon, diminuare a veniturilor Detinatorului si/sau Coplatitorului, precum si asupra oricaror altor modificari care ar putea afecta capacitatea Detinatorului si/sau Coplatitorului de a-si indeplini obligatiile asumate prin prezentul Contract.
6. Detinatorul si/sau Coplatitorului declara pe proprie raspundere:
  - a. ca datele si inscrierile puse la dispozitia Bancii sunt exacte si complete, ca toate copiile sunt conforme cu originalele;
  - b. ca nu are alte obligatii de plata, rate pentru alte bunuri sau imprumuturi si litigii, cu exceptia celor prevazute in Declaratia Acord si Cererea de emitere a cardului de credit.
  - c. ca nu va utiliza Creditul pentru activitati ilegale.
7. Detinatorul/Utilizatorul se obliga:
  - a. sa utilizeze instrumentul de plata electronica in conformitate cu prevederile contractuale si cu cele legale;
  - b. sa ia toate masurile rezonabile pentru asigurarea sigurantei cardului si a Elementelor de securitate personalizate, in sensul protejarii acestora impotriva furtului, pierderii sau deteriorarii, folosirii fara drept sau oricarei alte utilizari neautorizate, si sa respecte prevederile speciale din Contract cu privire la furt si pierdere;
  - c. sa instiinteze Banca la numerele de telefon: +40 21 303 69 69; Terverde 0 800 801 802 (gratuit) 24 H din 24, 365 zile pe an imediat, fara intarziere nejustificata, de indata ce constata ca se afla in una dintre situatiile de mai jos:
    - pierderea, furtul, deteriorarea sau blocarea cardului
    - folosirea fara drept a cardului sau orice alta utilizare neautorizata
  - d. sa nu inregistreze sau sa afiseze codul personal de identificare (PIN), Parola statica sau orice Element de securitate personalizat intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta, in particular, pe card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu cardul;
7. Inregistrarea si utilizarea Cardului intr-o aplicatie de tip Portofel electronic se va realiza de catre Detinatorul/Utilizatorul doar prin intermediul unui dispozitiv mobil care ii apartine in mod legal. In vederea mentinerii securitatii Tokenului, Detinatorul/Utilizatorul are obligatia sa pastreze in siguranta dispozitivul mobil pe care este instalata aplicatia de tip portofel electronic, sa nu divulge datele de autentificare in aplicatie, precum si orice alte Elemente de securitate personalizate.
8. Operatiunile neautorizate, initiate sau executate incorect vor fi analizate conform prevederilor legale in vigoare.
9. Plangerile primite de la Detinator se vor inregistra de catre Banca. Raspunsul Bancii va fi pe hartie sau pe alt suport durabil si va aborda toate punctele aduse in discutie. Termenul de raspuns va fi de 15 zile lucratoare de la inregistrarea acestora. In cazul in care raspunsul nu poate fi dat in termen de 15 zile lucratoare din motive independente de vointa Bancii, Banca va comunica, in mod clar, Detinatorului motivele intarzierii si termenul in care va transmite raspunsul, termen ce nu va depasi maximum 35 de zile lucratoare de la data primirii plangerii.

## **XVI. ALTE CLAUCZE**

1. Detinatorul si/sau Coplatitorul autorizeaza Banca sa le/sa-i debiteze conturile sale/sau deschise la Banca cu orice sume datorate Bancii in baza prezentului Contract.
2. Părțile sunt exonerate de răspundere în cazul neexecutării, inițierii, executării necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor contractuale datorită unui caz de forță majoră (astfel cum este definit de lege), pe toată durata existenței acesteia. Evenimentul de forță majoră se va comunica în scris în termen de 15 zile de la intervenția sa. Documentele oficiale care atestă existența evenimentului de forță majoră, certificate de Camera de Comerț și Industrie a României, vor fi comunicate celeilalte părți în termen de 15 zile de la data intervenției cazului de forță majoră. Răspunderea Băncii nu intervine nici în cazul în care este obligată să respecte alte dispoziții legislative.
3. Detinatorul si/sau Coplatitorul declara ca au luat la cunostinta de necesitatea achitarii costurilor pentru incheierea prezentului Contract mentionate in Partea Speciala si sunt de acord sa suporte integral toate aceste costuri, precum si cheltuielile judiciare sau extrajudiciare generate de executarea silita, daca va fi cazul.



4. In cazul in care oricare din clauzele acestui Contract este/devine inaplicabila si/sau nelegala, este considerata nula sau nescrisa, aceasta nu va afecta aplicabilitatea celorlalte clauze. Partile se obliga ca intr-o asemenea situatie sa incheie in cel mai scurt timp actele necesare modificarii Contractului care ar duce la acelasi rezultat legal si/sau economic care s-a avut in vedere la incheierea prezentului Contract.

5. Detinatorul si/sau Coplatitorul vor informa Banca, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data producerii, asupra oricaror modificari de nume, loc de munca, domiciliu/resedinta/adresa curenta, numar de telefon, diminuare a veniturilor sale/lor, precum si asupra oricaror alte modificari care ar putea afecta capacitatea sa/lor de a-si indeplini obligatiile asumate prin prezentul Contract.

6. Banca va avea dreptul ca, oricand pe durata Contractului, sa solicite acestora prezentarea documentelor din care sa reiasa domiciliul/adresa curenta, venitul, etc.

7. Detinatorul are dreptul de a primi, la cerere si gratuit, in orice moment pe intreaga durata a Contractului, pe hartie sau pe alt suport durabil, conform optiunii sale, o copie a prezentului Contract.

8. Prin mentionarea in Partea Speciala a numarului/numerelor de telefon, Detinatorul si/sau Coplatitorul inteleg/e ca Banca ii/le va putea transmite mesaje text pe telefonul mobil (SMS) cu privire la Cardul de credit si derularea relatiei contractuale dintre Parti.

9. Orice corespondenta, instiintare, solicitare sau notificare trimisa la adresele mentionate in Partea Speciala prin scrisoare sau inmanata personal va fi considerata ca valabil transmisa cu conditia ca destinatarul sa nu fi informat in prealabil expeditorul, in scris, cu privire la modificarea sediului/domiciliului/adresei curente.

10. Detinatorul si/sau Coplatitorul primesc/primeste atasat lista de taxe si comisioane in vigoare la data semnarii prezentului Contract, anexa la acesta.

11. Banca ofera asistenta clientilor 24 ore din 24, 365 zile pe an la numerele de telefon: +40 21 303 69 69; Telverde 0 800 801 802 (gratuit).

12. Detinatorul si/sau Coplatitorul declara urmatoarele:

(i) le-au fost aduse la cunostinta si, implicit, le-au fost remise, in termenul legal, documentele continand informatiile mentionate de prevederile legale in vigoare referitoare la creditul contractat, avand la dispozitie un interval de timp suficient pentru analizarea si acceptarea acestora;

(ii) au reprezentarea clara a drepturilor si obligatiilor care le revin si accepta integral si expres continutul prezentului Contract.

(iii) isi asuma in mod expres si in cunostinta de cauza variatiile ratei dobanzii, variatiile cursului de schimb valutar, precum si orice alte riscuri proprii activitatii sale profesionale, inclusiv riscul de scadere a propriilor venituri, cunoscand faptul ca aceste fluctuatii pot genera un risc de crestere a costului total al creditarii sau a posibilitatilor sale de rambursare a Liniei de Credit.

13. Conform prevederilor legale, prezentul Contract de card de credit constituie titlu executoriu.

## **XVII. CESIUNE SI TRANSFER**

**1. Drepturile si obligatiile Detinatorului nu pot fi cesionate, novate, transferate sau delegate nici unei terte persoane, in niciun moment, fara acordul scris, anterior dat de catre Banca.**

2. Banca poate cesiona, nova, transfera sau delega catre orice tert, conform prevederilor legale, oricare dintre drepturile sale derivand din prezentul Contract, precum si Contractul in intregime, fara a fi necesar acordul Detinatorului si/sau al Coplatitorul. Banca va informa Detinatorul cu privire la orice astfel de cesiune, care devine opozabila prin notificare transmisa in termen de 10 zile de la incheierea contractului de cesiune sau transfer, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Notificarea va mentiona si creditorul care va incasa de la Detinatorul sumele pentru rambursarea creditului dupa cesiune, precum si numele si adresa acestuia.

3. In cazul oricarei forme de cesiune sau transfer, Detinatorul si/sau Coplatitorul inteleg ca Banca va transmite tertului mentionat la art. XVII art. 2 de mai sus Datele cu caracter personal necesare exercitarii drepturilor si executarii obligatiilor cesionate/transferate tertului.

4. In cazurile in care drepturile Bancii conform Contractului sau Contractul insusi se cesioneaza unei terte persoane, Detinatorul are dreptul sa invoce impotriva cesionarului orice mijloc de aparare la care putea recurge impotriva Bancii, inclusiv dreptul la compensare.

## **XVIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Banca se obliga sa prelucreze Datele cu caracter personal cu buna credinta, cu respectarea dispozitiilor legale, ale Conditiiilor Generale de Afaceri si ale prezentului Contract.

2. Datele cu caracter personal ce vor fi prelucrate si informatii suplimentare cu privire la prelucrarea acestora sunt disponibile la adresa [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro), sectiunea "Protectia datelor" - Nota de informare generala privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

3. Banca se obliga sa aplice, in legatura cu Datele cu caracter personal, măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

## **XIX. LEGEA APLICABILA SI JURISDICTIA. DISPOZITII FINALE**

1. Prezentul Contract va fi guvernat de si interpretat in conformitate cu legea romana.

2. Litigiile rezultate din prezentul Contract care nu pot fi solutionate pe cale amiabila se solutioneaza de instantele de judecata competente.

3. Fara a aduce atingere dreptului Detinatorului de a se adresa justitiei sau de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC - cu sediul in B-dul. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, e-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro) [www.anpc.ro](http://www.anpc.ro)) sau Banca Nationala a Romaniei (BNR - cu sediul in Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, tel.: 021 313 04 10/ 021 315 27 50, [www.bnr.ro](http://www.bnr.ro)), Detinatorul are posibilitatea de a recurge la Centrul de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul bancar (CSALB - Str. Sevastopol nr. 24, Sector 1, București, tel.: 0219414, e-mail: [office@csalb.ro](mailto:office@csalb.ro) [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro)) sau la mediere, ca mecanism extrajudiciar de solutionare amiabila a neintelegerilor derivate din prezentul Contract, conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile ulterioare. Imprumutatul poate apela la mediere atat inaintea declansarii unui litigiu la instanta competenta, cat si in cursul derularii unui astfel de proces, in conditiile legii, prin contactarea unui mediator autorizat, cuprins in Tabloul Mediatorilor Autorizati, disponibil pe pagina de internet a Consiliului de Mediere ([www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro)) si pe cea a Ministerului Justitiei ([www.just.ro](http://www.just.ro)).

4. In situatia inregistrarii si utilizarii Cardului prin intermediul unui Portofel electronic, Detinatorul/Utilizatorul intelege ca Banca: (i) nu are control direct si nici indirect asupra operatiunilor tertilor care pun la dispozitie aplicatiile informatice/serviciile de tipul portofelelor electronice si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia care pot provoca intreruperea si/sau impiedicarea inregistrarii sau utilizarii Cardului; (ii) nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil de tip smartphone, tableta, ceas inteligent etc. folosit de catre Detinatorul/Utilizatorul de Card; (iii) nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil, incluzand, dar fara a se limita la orice bresa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa; (iv) nu poate fi tinuta raspunzatoare, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru prejudicii directe sau indirect rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului Detinatorului/Utilizatorului de Card la virusi si/sau alte aplicatii/programe, precum si de furtul acestuia; (v) nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertului; in cazul in care Detinatorul/Utilizatorul are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie sa il contacteze in mod direct pentru asistenta.

5. In situatia in care Detinatorul/Utilizatorul alege sa utilizeze Cardul prin intermediul unei aplicatii informatice de tip portofel electronic, modalitatea de accesare/inregistrare si utilizare a cardului este reglementata de Termenii si

conditiilor specifici, acceptati expres de Detinator/Utilizator la momentul inregistrarii Cardului in Portofelul electronic.

Prezentul Contract de card de credit se incheie in ... exemplare cu valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Detinator: .....

Coplatitor: .....

Data semnarii:

First Bank S.A.:.....

Data semnarii:

**CONTRACT CARD DE CREDIT nr.        /**  
**Partea Speciala**

**I. PARTILE**

**1.** First Bank S.A., cu sediul in Bucuresti Sos. Nicolae Titulescu, nr 29-31, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/1441/1995, inscrisa la Registrul Instructiilor de Credit sub numarul PJR-40-026/18.02.99, avand C.U.I. 7025592, Sucursala/ Agentia                    , cu adresa                    , prin reprezentantii sai legali, denumita in continuare "BANCA" si

**2.** Nume:                    Prenume:

Data nasterii:

Locul nasterii:

CNP:                    , Serie:                    Nr:

Domiciliat in                    , localitate

Cetatean si rezident roman:                    Da                    Nu                    ; denumit in continuare "Detinator".

si sotul/sotia

**3.** Nume:                    Prenume:

Data nasterii:

Locul nasterii:

CNP:                    , Serie:                    Nr:

Domiciliat in                    , localitate

Cetatean si rezident roman:                    Da                    Nu                    ; denumit in continuare "Coplatitor".

Partile convin incheierea prezentului contract card de credit (**Contractul**) ce are ca obiect:

**1.** acordarea de catre Banca a unei Linii de credit ce va putea fi accesata doar cu Cardul de Credit, pentru diverse nevoi personale ale Detinatorului.

**2.** emiterea de catre Banca a unui card utilizat drept mijloc de acces la Linia de credit acordata Detinatorului;

**3.** constituirea ipotecilor mobiliare.

## II. TERMENII CREDITULUI

- Sucursala/Agentia:
- Limita de Creditare aprobata/ Valoarea totala a creditului:
- Limita de acces la numerar intre doua Cicluri de tranzactionare este:
- Data de emitere a extrasului de card de credit:
- Dobanda anuala pentru creditul utilizat:
  - Dobanda cumparaturi si cumparaturi in rate la momentul aprobarii prezentului Card Credit, care se se va revizui conform Cap. VII.4 din Partea Generala a prezentului Contract, incepand cu data intrarii in vigoare a acestuia este de:
  - Dobanda pentru retrageri numerar la momentul aprobarii prezentului Card Credit, care se se va revizui conform Cap.VII.4 din prezentul Contract, incepand cu data intrarii in vigoare a acestuia este de:
    - Marja cumparaturi si cumparaturi in rate: 18%
    - Marja numerar: 19%
- Dobanda Anuala Efectiva (DAE):
- Plata automata din Contul Curent:
- Procentul din suma totala de plata, in cazul platii automate:
- Contul curent pentru plata automata (cont IBAN):
- Valoare totala platibila:

## III. GARANTII

**3.1.** Detinatorul si/sau Coplatitorul (denumiti generic “constituitori”) se obliga sa constituie:

- a) ipoteca mobiliara de prim rang avand ca obiect conturile constituintilor identificate prin urmatoarele coduri IBAN ;
- b) ipoteca mobiliara asupra drepturilor de creanta provenite din veniturile prezente si viitoare ale constituintilor. Constituintii instituie, in favoarea Bancii, prin prezentul Contract, o ipoteca mobiliara de prim rang asupra drepturilor de creanta provenite din veniturile prezente si viitoare ale acestora derivand, dar fara a se limita, din urmatoarele categorii: contracte de munca, de prestari servicii, de colaborare, de agent sau din decizii de pensionare, incluzand toate drepturile accesorii, precum si orice alte asemenea contracte pe care debitorul le va incheia pe durata Contractului, si de asemenea din urmatoarele contracte: .

Detinatorul si/sau Coplatitorul/recunosc dreptul Bancii de a notifica in scris existenta prezentului Contract debitorilor creantelor ipotecate, cuantumul creantelor ipotecate ramase de plata, locul si modalitatea de plata.

## IV. COMISIOANE SI TAXE

Toate comisioanele si taxele aferente aprobarii, emiterii si utilizarii Cardului de credit sunt suportate de catre Detinator si/sau Coplatitor si se vor achita Bancii la momentul generarii lor, conform Anexei I la prezentul Contract.

## V. PACHET DE ASIGURARE PENTRU DECES DIN IMBOLNAVIRE SAU ACCIDENT SI PIERDEREA INVOLUNTARA A LOCULUI DE MUNCA SAU INVALIDITATE TOTALA TEMPORARA (pentru persoanele fizice autorizate)

Prima de asigurare are valoarea mentionata in Lista de taxe si comisioane anexata prezentului contract si este calculata si colectata lunar la data emiterii extrasului de card de credit: 15 sau 28 ale lunii, in functie de optiunea clientului, de catre Banca, fiind inclusa in suma lunara pe care o are de plata Utilizatorul Asigurat. Rata de prima va fi aplicata la Soldul Ramas de Rambursat al Creditului, valabil la sfarsitul perioadei (Ciclu de tranzactionare).

Acoperirea individuala a fiecarui Utilizator Asigurat este valabila o luna; in luna in care Utilizatorul Asigurat nu plateste prima de asigurare acesta nu este acoperit si asigurarea se suspenda; pentru riscurile intervenite in perioada de suspendare Societatea de Asigurari nu va plati indemnizatii de despagubire. Durata maxima de suspendare este de 3 luni consecutive, calculata de la data ultimei plati a primei de asigurare. Dupa expirarea duratei de suspendare asigurarea se rezilieaza de drept, fara indeplinirea vreunei formalitati si fara interventia instantei judecatoresti.

Acoperirea individuala a fiecarui Utilizator Asigurat va inceta la data producerii primului dintre urmatoarele evenimente mai jos enumerate:

- incetarea Contractului de credit, indiferent de cauza;
- daca perioada de suspendare depaseste 3 luni consecutive;
- decesul Utilizatorului Asigurat;
- la denuntarea unilaterala a asigurarii de catre Utilizatorul Asigurat;
- incetarea sub orice forma a Contractului de asigurare de grup;

Acoperirea individuala pentru urmatoarele riscuri inceteaza dupa cum urmeaza:

- Deces din Accident sau Imbolnavire: la atingerea de catre Utilizatorul Asigurat a varstei de 70 de ani;
- Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM): la atingerea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani, odata cu onorarea a 12 (douasprezece) indemnizatii lunare per total pentru mai multe evenimente de PILM in decursul perioadei totale de acoperire sau in caz de pensionare (inclusiv anticipata).
- Invaliditate Totala Temporara (ITT) – numai pentru persoanele fizice autorizate: la atingerea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani, odata cu onorarea a 12 (douasprezece) indemnizatii lunare per total pentru mai multe evenimente de ITT in decursul perioadei totale de acoperire sau in caz de pensionare anticipata.

**Detinatorul/Coplatitorul declara ca i/li s-a atras atentia in mod expres asupra fiecarei clauze care ar putea fi considerata neuzuala), clauze evidentiate in mod special in textul Contractului si este/sunt in deplina cunostinta de cauza asupra avantajelor si riscurilor pe care le presupun respectivele clauze.**

Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii de catre reprezentantii Bancii (“Data Contractului”).

**Partea Generala a prezentului Contract are forma si continutul certificate de Societatea Profesionala Notariala \_\_\_\_\_ prin Incheierea de Data Certa nr. \_\_\_\_\_.**

Prezentul Contract se incheie in .....exemplare cu valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

1. First Bank S.A.:

.....  
.....

Data .....

2. Semnatura Detinator:

.....

Data:.....

3.Semnatura Coplatitor:

.....

Data:.....

**ANEXA 1 LA CONTRACTUL DE CARD DE CREDIT****LISTA COMISIOANE SI TAXE**

<b>Taxe si Comisioane</b>	<b>RON</b>
Taxa de emitere card principal	ZERO*
Taxa de emitere card suplimentar	ZERO*
Taxa anuala card principal	40 RON (ZERO pentru primul an)
Taxa anuala card suplimentar	40 RON (ZERO pentru primul an)
Taxa card reemis (pierdut / furat / deteriorat)	10 RON
Taxa reinnoire card (expirat)	ZERO
Taxa generare cod PIN nou	10 RON
Comision servicii ATM/POS - national/international	ZERO
Comision cumparare national/international	ZERO
Comision blocare / deblocare credit card	ZERO
Comision refuzuri nejustificate – national / international	10 RON
Taxa Raport de activitate lunar transmis prin posta sau email	ZERO
Comision interogare sold la ATM	0,4 RON
Comision aferent depasire limita credit	5%
Taxa analiza credit	ZERO
Taxa interogare in CRC (Centrala Riscurilor de Credit)	ZERO
Prima lunara de asigurare	0,35%
Comision lunar Serviciu Alerta SMS/Email	5 RON

\*Taxa de emitere card principal/suplimentar de 10 RON se percepe doar in situatia in care inceteaza, din orice motiv, asigurarea pentru deces din imbolnavire sau accident si pierderea involuntara a locului de munca sau invaliditate totala temporar