

**Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal
- gestionarea solicitarilor de suspendare la plata -
- OUG 37/2020**

1. Operatorul de date cu caracter personal

First Bank S.A. (denumit in continuare "Operatorul sau Banca"), va aduce la cunostinta prin prezenta modul in care prelucreaza datele cu caracter personal in vederea gestionarii cererilor de suspendare la plata adresate potrivit prevederilor OUG nr. 37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebancale anumitor categorii de debitori si a normelor de aplicare a acesteia („OUG 37/2020”)

2. Scopurile prelucrării datelor

First Bank va prelucra datele cu caracter personal in vederea gestionarii cererilor de suspendare la plata mai sus mentionate, activitate care include inregistrarea cererilor in evidentele Bancii si contactarea dumneavoastra in situatia in care acestea sunt incomplete sau datele nu sunt actualizate, identificarea dumneavoastra, verificarea indeplinirii conditiilor de suspendare, comunicarea rezolutiei bancii cu privire la aprobarea/respingerea cererii, transmiterea notificarii aferente modificarii clauzelor contractuale si a noului grafic de rambursare, daca este cazul. Totodata, datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru a face dovada interactiunii cu dumneavoastra si pentru a asigura mijloacele necesare constatarii, exercitarii sau apararii drepturilor sale in instanta, daca este cazul.

3. Datele cu caracter personal si persoanele vizate

Astfel, Operatorul va prelucra in scopurile mai sus mentionate urmatoarele date cu caracter personal: datele dumneavoastra de identificare, datele de contact, vocea dumneavoastra si numele mamei inainte de casatorie (in cazul apelurilor telefonice), date referitoare la creditul pentru care se solicita suspendarea, modul in care va sunt afectate veniturile de pandemia COVID19, precum si toate celelalte date incluse in cererile de suspendare la plata sau in corespondenta pe care o aveti cu Operatorul in vederea gestionarii cererilor de suspendare.

Persoanele vizate de prelucrare sunt dumneavoastra, in calitate de client care solicita suspendarea la plata, reprezentant al acestuia, garant sau codebitor.

4. Temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal

Banca va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in considerarea urmatoarelor temeuri juridice:
- art. 6.1 lit. b) din Regulamentul General privind protectia datelor nr. 679/2016 („RGPD”), respectiv in vederea luarii de masuri pentru executarea contractului la care sunteti parte;
- art. 6.1 lit. c) din RGPD, respectiv in vederea indeplinirii obligatiilor legale ce ii revin Bancii atat din perspectiva OUG 37/2020, cat si din perspectiva obligatiilor vizand cunoasterea clientelei si a celorlalte obligatii legale incidente;
- art. 6.1 lit. f) din RGPD, respectiv in vederea asigurarii interesului legitim al First Bank de a actualiza datele dumneavoastra existente in baza sa de date First Bank, respectiv de a face dovada interactiunii cu dumneavoastra si a asigura mijloacele necesare constatarii, exercitarii sau apararii drepturilor sale in instanta.

Totodata, convorbirile telefonice purtate cu dumneavoastra in procesul de preluare si gestionare a cererilor de suspendare vor fi inregistrate, in considerarea obligatiei legale impuse in sarcina Bancii in acest sens potrivit OUG 37/2020 (art. 6.1 lit. b) din RGPD), respectiv in vederea asigurarii mijloacelor necesare constatarii, exercitarii sau apararii drepturilor sale in instanta (art. 6 lit. f) din RGPD).

In plus, desi Banca incearca sa evite colectarea si prelucrarea datelor dvs legate de starea de sanatate, cum ar fi infectarea cu virusul Covid 19, daca ne veti aduce la cunostinta aceasta informatie, va informam ca o vom utiliza numai pentru a gestiona cererea dumneavoastra de suspendare la plata ratelor, conform actelor normative care prevad masurile de interes public general constand in acordarea de facilitati debitorilor in situatia de urgenta si extraordinara legata de aceasta pandemie (temei al prelucrării prevazut de art. 9 alin. 2 lit. g din RGPD).

5. Necesitatea prelucrării

În lipsa prelucrării datelor cu caracter personal, Banca nu ar putea da curs solicitărilor de suspendare la plată.

6. Destinatarii datelor cu caracter personal

Dacă cererea de suspendare la plată ratelor va fi aprobată, Banca va înregistra - pentru toate creditele dumneavoastră pe care le aveți la Banca, raportate la Biroul de Credit și suspendate la plată - comentariul "Suspendare la plată". Ulterior, în perioada de suspendare la plată, Banca va transmite la fiecare scadență informația referitoare la faptul că rata și valoarea plătită sunt zero. Scorul dvs de credit de la Biroul de Credit SA nu va fi afectat de comentariul "Suspendare la plată", întrucât acesta nu influențează algoritmul de calcul. Suspendarea la plată este o informație care face parte din categoria "Date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit", care se prelucrează în Sistemul Biroului de Credit de către participanții la acesta în baza interesului legitim, astfel cum ați fost informat anterior (informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor prin intermediul Biroului de Credit sunt disponibile la adresa www.firstbank.ro, secțiunea Protecția datelor). Înregistrarea suspendării la plată este necesară atât pentru a reflecta în mod corect situația creditului în perioada suspendării la plată, cât și pentru continuarea desfășurării unei activități de creditare responsabile, în condițiile protejării, facilitării accesului la creditare și prevenirii îndatorării excesive a persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonității și la reducerea riscului de credit, precum și prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfășurarea unor activități contrare legii.

7. Drepturile persoanei vizate

În calitate de persoană vizată, beneficiați de următoarele drepturi prevăzute de articolele 15-22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa Băncii cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, București, sau pe email la office@firstbank.ro. Banca va răspunde în termen de cel mult o lună de zile, în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postală: Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, București sau pe e-mail dpo@firstbank.ro.

Prezenta notă de informare se completează cu prevederile următoarelor Note de informare privind prelucrarea datelor, note disponibile la adresa www.firstbank.ro, secțiunea Protecția datelor:

- Nota de informare referitoare la prelucrarea datelor personale ale clienților First Bank;
- Nota de informare referitoare la prelucrarea datelor personale în sistemul Biroului de Credit.

În cadrul acestor note veți regăsi, fără ca enumerarea să fie limitativă, categoriile de destinatari ai datelor personale, informații cu privire la transferul internațional al datelor, perioada de păstrare a datelor, detalii cu privire la prelucrarea datelor în executarea contractului de credit, după aprobarea suspendării la plată.

De asemenea, în măsura în care ne furnizați date cu caracter personal referitoare la membrii familiei dvs, vă rugăm să vă asigurați că i-ați informat despre furnizarea informațiilor despre persoana lor către First Bank în scopul gestionării cererii de amânare la plată ratelor.