

CONTRACT
CU PRIVIRE LA SERVICIUL „ALERTE SMS” PENTRU PERSOANE FIZICE
CONDITII SPECIFICE

Partile prezentului contract sunt **First Bank S.A.** (denumita in continuare Banca si/sau FIRST BANK) si **Clientul**, cu toate datele de identificare mentionate in „Cererea de achizitionare produse si servicii bancare” sau „Cererea de achizitionare produse si servicii bancare la distanta” (denumita in continuare „Cererea”), parte integranta din prezentul contract.

In cazul in care prezentul contract a fost incheiat in baza acordului Clientului exprimat prin Platforma Videobank sau prin platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii, acesta intra in vigoare la data la care Clientul primeste pe adresa de e-mail furnizata in respectiva platforma o confirmare cu privire la activarea Serviciului „Alerte SMS”.

Contractul cu privire la Serviciul Alerte SMS (denumit in continuare Contractul) este format din Cerere si din prezentele Conditii Specifice si se completeaza cu prevederile urmatoarelor documente:

- a) Conditile Generale de Afaceri ale Bancii;
- b) Ora limita de efectuare a tranzactiilor;
- c) Lista de Tarife si Comisioane pentru Persoane Fizice.

Aceste documente fac parte integranta din prezentul Contract. Clientul declara ca a primit cate un exemplar din fiecare dintre acestea. In cazul in care contractul este incheiat la distanta, prin acceptarea de catre Client a cosului de cumparaturi de pe Platforma First Videobank sau prin bifarea optiunii de acceptare in platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii pentru exprimarea acordului la incheierea Contractului, Clientul a luat la cunostinta si este de acord cu continutul acestuia, al documentelor din care acesta este format si al acelor care il completeaza.

Prezentul Contract face, de asemenea, parte din „Contractul de achizitionare produse si servicii bancare”, care include toate produsele si serviciile bancare de care Clientul beneficiaza de la Banca.

1. Obiectul prezentului Contract il reprezinta termenii si conditiile de prestare de catre Banca pentru Client, la cererea acestuia din urma, a serviciului „Alerte SMS”, care permite primirea informatiilor cu privire la operatiunile (debitare si/sau creditare) efectuate in conturile curente si conturile de economii in lei si/sau in alte valute deschise de Client la Banca, precum si cu privire la soldul zilnic al contului/conturilor anterior mentionate, si alte notificari diverse legate de serviciul in sine si de operatiunile efectuate. Informatiile se primesc sub forma de mesaje scrise pe telefonul mobil abonat la operatorii de telefonie mobila de pe teritoriul Romaniei.

2. Data activarii Serviciului „Alerte SMS” este data procesarii de catre Banca a solicitarii Clientului pentru serviciul respectiv. si transmiterea confirmarii privind activarea Serviciului „Alerte SMS”.

3. Serviciul Alerte SMS se adreseaza persoanelor fizice rezidente sau nerezidente, care detin cel putin un cont curent deschis la Banca.

4. Prezentul Contract se incheie pe o perioada nedeterminata de timp. Serviciul Alerte SMS poate fi dezactivat oricand:

- a) **de catre Banca, prin transmiterea unei notificari Clientului cu 2 (doua) luni inainte de data propusa pentru dezactivare;**
 - b) de catre Client, prin completarea formularelor in format hartie pusa la dispozitie de catre Banca.
- Dezactivarea Serviciului „Alerte SMS” echivaleaza cu incetarea Contractului.

5. In cazul contractelor incheiate prin Platforma First Videobank sau prin platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii, Clientul are dreptul la denuntarea unilaterala a Contractului, in termen de 14 zile calendaristice de la data incheierii acestuia, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, prin transmiterea unei notificari scrise la sediul Bancii. Termenul de 14 zile calendaristice va fi considerat respectat daca notificarea scrisa a Clientului este expedziata inaintea expirarii termenului in care acest drept poate fi exercitat.

6. Informatiile ce pot fi obtinute prin Serviciul Alerte SMS sunt diferite, in functie de tipul operatiunilor efectuate de Client, si pot fi urmatoarele:

- a) *Soldul zilnic* al contului/conturilor mentionate in Cererea Clientului – facilitate optionala;
- b) *Operatiuni de creditare*: depuneri de numerar la casele Unitatilor Teritoriale, incasari intra/inter bancare, sume provenind din ajungerea la termen/lichidarea depozitelor la termen, sume provenind din acordarea unui credit, schimburi valutare;

c) *Operatiuni de debitare*: retrageri de numerar (atat la casele Unitatilor Teritoriale, cat si la ATM), plati cu cardul de debit efectuate la comercianti, plati intra/inter bancare, executarea mandatelor de Direct Debit si Standing Order, constituiri de depozite la termen, schimburi valutare;

d) *Diverse notificari*: activarea, modificarea sau anulara serviciului „Alerte SMS”, prelungirea sau scadenta depozitelor la termen.

7. In cazul serviciului „Alerte SMS”, Clientul poate stabili o suma minima a operatiunii pentru care sa se primeasca alertele SMS. Aceasta limita poate sa fie stabilita in functie de optiunea Clientului, cu conditia ca suma stabilita de Client sa nu fie mai mica decat suma minima stabilita de Banca si sa fie multiplu de 5 lei.

8. Serviciul „Alerte SMS” poate permite stabilirea unui interval de liniste, pe parcursul caruia nu se primesc alertele. Intervalul de liniste este egal cu intervalul orar 23:00 – 08:00.

9. Soldurile conturilor se actualizeaza dupa fiecare tranzactie efectuata in cont. Pentru tranzactiile efectuate in afara orelor limita si a termenelor maxime de executare a operatiunilor, alertele SMS se vor primi in momentul procesarii tranzactiilor.

10. Pentru deschiderea, administrarea si inchiderea serviciului „Alerte SMS”, Banca percepe Clientului comisioane, care sunt mentionate in Lista de Tarife si Comisioane, lista afisata permanent la sediile Unitatilor Teritoriale si postata pe pagina de internet a Bancii „www.firstbank.ro”.

11. Orice modificare a comisiunelor aplicabile Serviciului Alerta SMS este comunicata Clientului persoana fizica cu cel putin 2 (doua) luni inainte de data aplicarii acestora. In aceasta perioada, Clientul are posibilitatea de a notifica in scris Banca cu privire la neacceptarea respectivelor modificari. In acest caz, Clientul are dreptul sa denunte unilateral relatia de afaceri cu banca inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor. In caz contrar se considera ca acesta a acceptat modificarile propuse.

12. Comisiunile vor fi debitate automat de catre Banca din contul/conturile Clientului mentionat/e in Cererea Clientului. In acest sens, Clientul isi exprima in mod expres acordul in vederea debitarii automate de catre Banca a contului/conturilor mentionate in Cerere, cu valoarea comisiunelor datorate Bancii conform art. 10 din prezentul Contract, precum si pentru efectuarea de catre Banca a schimbului valutar in cazul in care moneda contului/conturilor care trebuie debitat/e difera de moneda in care sunt exprimate comisiunile respective, conform Listei de Tarife si Comisioane. In cazul inchiderii contului /conturilor din care se debiteaza comisiunile anterior mentionate, Clientul autorizeaza Banca sa debiteze aceste comisioane din orice alt cont curent al sau deschis la Banca.

13. Clientul declara ca: (i) a fost informat anterior de catre Banca, conform legii, despre caracteristicile serviciului Alerta SMS; (ii) a fost informat despre toate clauzele prezentului Contract, avand intelegerea clara a obligatiilor care ii revin, clauzele din prezentul Contract fiind conforme intereselor sale; (iii) i-au fost puse la dispozitie orice alte informatii/documente aferente solicitate inclusiv, Informatiile prealabile cu privire la serviciul „alerte sms” pentru persoane fizice in cazul in care contractul este incheiat la distanta.

14. Banca nu isi asuma nicio raspundere pentru erorile de transmitere care pot aparea, in afara cazului in care acestea sunt cauzate exclusiv din culpa Bancii.

15. Prezentul Contract va fi guvernate de legea romana si interpretat in conformitate cu aceasta.

16. Disputele dintre parti vor fi solutionate pe cale amiabila iar, daca acest lucru nu este posibil, de instantele judecatoresti competente. din Municipiul Bucuresti, carora partile prezentului Contract le confera competenta teritoriala conventionala.

17. Prezentul Contract se completeaza cu prevederile Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii, care fac parte integranta din acesta, iar Clientul declara ca a primit un exemplar original al acestora simultan cu semnarea prezentului Contract. In caz de discrepante, prevederile prezentului Contract prevaleaza.

18. Orice corespondenta sau notificare trimisa la adresele mentionate in prezentul Contract prin adresa scrisa sau inmanata personal va fi considerata ca valabil transmisa, cu conditia ca destinatarul sa nu fi informat in prealabil expeditorul cu privire la modificarea domiciliului/adresei curente/de corespondenta.

19. Oricand pe durata prezentului Contract, Clientul are dreptul de a primi, la cerere, pe hartie sau pe alt suport durabil, clauzele contractuale si orice alta informatie referitoare la prezentul Contract.

20. Clientul declara ca i s-a atras atentia in mod expres asupra fiecarei clauze care ar putea fi considerata neuzuala din prezentul Contract (respectiv art. 4 lit.a), art.11, art. 13, art.14, art. 15), clauze evidentiate in mod special in textul Contractului, si este in deplina cunostinta de cauza asupra avantajelor si riscurilor pe care le presupun respectivele clauze.

21. In conformitate cu optiunea exprimata de Client in legatura cu modalitatea de incheiere a prezentului Contract, raporturile dintre Client si Banca pot fi dovedite fie prin inscrisuri incheiate prin intermediul Platformei First Videobank sau prin platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii, fie prin inscrisuri pe hartie. Clientul si Banca recunosc valoarea juridica egala a celor doua modalitati de incheiere a prezentului Contract.

Clientul confirma acordul sau cu privire la transmiterea Contractului pe adresa de email furnizata in Platforma First Videobank sau prin platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii.