

**Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal****- apeluri telefonice -***1. Date privind operatorul de date cu caracter personal*

First Bank S.A. (denumita in continuare "Banca" sau „Operatorul”), persoana juridica romana cu sediul social in Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, Cod Unic de Inregistrare 7025592, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/1441/27.02.1995 si la Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-026/18.02.1999, prelucreaza datele cu caracter personal, in calitate de operator de date cu caracter personal, in conformitate cu Regulamentul General privind protectia datelor nr. 679/2016 ("RGPD"), Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private în sectorul comunicatiilor electronice, precum si celelalte reglementari legale aplicabile, cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta Nota de informare.

*2. Categoriile de date cu caracter personal*

First Bank prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, in calitate de persoana vizata: numele, prenumele, adresa de contact/corespondenta, adresa de e-mail, numarul de telefon, ultimele patru cifre ale cardului si data expirarii acestuia, precum si orice alte eventuale date pe care ni le furnizati in cursul convorbirii telefonice.

*3. Scopurile si temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal*

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru urmatoarele scopuri:

- in vederea inregistrarii convorbirii, pe baza consimtamantului dumneavoastra, in temeiul art. 6 lit. a) din RGPD;
- in vederea actualizarii datelor dumneavoastra existente in baza de date a First Bank, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b) (pentru executarea contractului), respectiv in temeiul art. 6 (1) lit. f) din RGPD (interes legitim);
- in vederea transmiterii la adresa postala indicata de catre dumneavoastra a cardurilor First Bank, a transmiterii PIN-ului prin SMS sau curier si a asigurarii accesului la servicii Wile dumneavoastra de internet/mobile banking, daca va fi cazul, in temeiul art. 6 (1) lit. b) din RGPD (pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract), respectiv in temeiul art. 6 (1) lit. f) din RGPD (interes legitim), dupa caz;
- in vederea asigurarii interesului legitim al First Bank de a face dovada interactiunii cu dumneavoastra si a asigura mijloacele necesara constatarii, exercitarii sau apararii drepturilor sale in instanta, in temeiul art. 6 (1) lit. f) din RGPD.

Potrivit prevederilor Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private în sectorul comunicatiilor electronice, First Bank v-a informat la inceputul convorbirii in legatura cu inregistrarea acesteia si convorbirea a continuat cu acordul dumneavoastra.

*4. Necesitatea prelucrării*

In cazul in care First Bank nu ar prelucra datele potrivit prevederilor prezentei Note de informare, First Bank nu le-ar putea utiliza in scopurile mentionate la pct. 3 de mai sus. In situatia in care nu sunteti de acord cu inregistrarea convorbirii, puteti vizita sucursalele First Bank in scopurile mai sus mentionate.

*5. Destinatarii datelor cu caracter personal*

First Bank poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- reprezentantii First Bank, parteneri contractuali ai First Bank (cum ar fi, furnizori de servicii de curierat, furnizori de servicii IT, avocati, consultanti, contabili, cenzori si auditori, furnizorii de servicii de arhivare in format fizic si/sau electronic sau alti furnizori de servicii, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise);
- autoritati de stat, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi: Banca Nationala a Romaniei, instante de judecata, autoritati publice centrale si locale, birouri executori judecatoresti.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate.

## *7. Transferul datelor cu caracter personal*

Datele dumneavoastra nu vor fi transferate in afara UE/Spatiului Economic European.

## *8. Durata de pastrare a datelor cu caracter personal*

First Bank va prelucra datele cu caracter personal pentru o perioada de cinci ani de la data incetarii relatiei de afaceri cu dumneavoastra, potrivit obligatiilor legale in domeniul prevenirii spalarii banilor si a combaterii terorismului.

## *9. Securitatea datelor cu caracter personal*

Operatorul prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor, conform art. 25 si art.32 din Regulamentul General privind protectia datelor.

## *10. Drepturile persoanei vizate*

In calitate de persoana vizata, beneficiati de urmatoarele drepturi prevazute de articolele 15-22 din Regulamentul General privind protectia datelor, respectiv dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de stergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restrictiunea prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazata exclusiv pe prelucrarea automata a datelor, dreptul de a va adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justiției. Totodata, in calitate de persoana vizata, aveti dreptul de a va retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe acesta (art. 6 lit. a) din RGPD). Intr-un asemenea caz, retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarilor efectuate pe baza acordului dumneavoastra inainte de retragerea acestuia.

De asemenea, vă informăm că datele cu caracter personal la care se face referire în această Notă nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa Bancii cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti, sau pe email la [office@firstbank.ro](mailto:office@firstbank.ro). Banca va raspunde în termen de cel mult o luna de zile, în condițiile prevazute de Regulamentul General privind protecția datelor. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postala: Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti sau pe e-mail [dpo@firstbank.ro](mailto:dpo@firstbank.ro).