

Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal**- tratarea solicitarilor de informatii, a sesizarilor si a reclamatiiilor -****1. Date privind operatorul de date cu caracter personal**

First Bank S.A. (denumit in continuare "Operatorul"), prelucreaza datele cu caracter personal, in calitate de operator de date cu caracter personal in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul General privind protectia datelor" sau "RGPD") si a celorlaltor reglementari legale aplicabile in materie, cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament.

2. Categoriile de date cu caracter personal

Operatorul va prelucra urmatoarele date cu caracter personal: numele, prenumele, adresa de e-mail, numarul de telefon, orice alte eventuale date pe care ni le furnizati o data cu transmiterea solicitarilor de informatii, datele cu caracter personal pe care Banca trebuie sa le analizeze pentru a da curs solicitarii dumneavoastra (incluzand, daca este cazul, date cu privire la serviciile de care beneficiati), precum si informatiile referitoare la dumneavoastra pe care vi le comunicam ca raspuns.

3. Scopurile si temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru a investiga aspectele semnalate de dumneavoastra si pentru a va putea raspunde.

In anumite situatii, si in special in situatia in care solicitati informatii cu privire la serviciile si produsele Bancii, un reprezentant al Bancii va poate contacta la numarul de telefon pe care ni-l furnizati in acest sens prin intermediul formularului de pe website sau prin intermediul e-mail-ului.

Temeiul juridic al prelucrării il constituie art. 6 alin. 1 lit. c) si f) din RGPD, respectiv obligatia legala a Bancii de a raspunde solicitarilor dvs. si interesul legitim al Bancii si totodata si al dumneavoastra cu privire la solutionarea cererilor.

4. Necesitatea prelucrării

In lipsa prelucrării datelor cu caracter personal, Banca nu ar putea da curs solicitarilor dumneavoastra de informatii, respectiv nu ar putea investiga sesizarile si reclamatiiile dumneavoastra.

5. Sursa datelor

Datele cu caracter personal sunt colectate direct de la dumneavoastra, prin completarea formularelor disponibile pe website sau o data cu transmiterea solicitarilor, sesizarilor sau reclamatiiilor dumneavoastra catre adresele de contact ale bancii (prin e-mail sau posta).

6. Destinatarii datelor cu caracter personal

Banca poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- reprezentanții Bancii, parteneri contractuali ai Bancii (cum ar fi, avocați, consultanți, contabili, cenzori si auditori, furnizori de servicii IT, de servicii de arhivare in format fizic si/sau electronic sau alți furnizori de servicii, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise);
- autoritati de stat, conform competentelor acestora si a legislației aplicabile, cum ar fi: Banca Naționala a Romaniei, instante de judecata, autoritati publice centrale si locale, birouri executori judecatoresti.

Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate.

7. Transferul datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra nu vor fi transferate in afara UE/Spatiului Economic European.

8. Durata de pastrare a datelor cu caracter personal

Banca va prelucra datele cu caracter personal pentru o perioada de 3 ani de la data la care vi se comunica raspunsul, exceptand situatia in care datele dumneavoastra sunt prelucrate si pentru alte scopuri, in legatura cu care ati fost instiintat si/sau situatia in care prelucrarea acestora este necesara in vederea constatarii, exercitarii sau apararii in instanța a unor drepturi ale Băncii.

9. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor, conform art. 25 si art.32 din Regulamentul General privind protectia datelor.

10. Drepturile persoanei vizate

In calitate de persoana vizata, beneficiati de urmatoarele drepturi prevazute de articolele 15-22 din Regulamentului General privind protecția datelor, respectiv:

- Dreptul de acces la date, conform art. 15 din RGDP - dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care va vizeaza sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- Dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16 din RGDP - dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte care va privesc, precum si completarea datelor incomplete
- Dreptul de stergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), conform art. 17 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal care va privesc;
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care va privesc;
- Dreptul de a obiecta, conform art. 21 din RGDP - dreptul de a va opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele cu caracter personal care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
- Dreptul de a va adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justiției.

De asemenea, vă informăm că datele cu caracter personal prelucrate in scopul tratarii solicitarilor de informatii, a sesizarilor si a reclamatiiilor nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa Bancii cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti, sau pe email la office@firstbank.ro. Banca va raspunde în termen de cel mult o luna de zile, în condițiile prevazute de Regulamentul General privind protecția datelor. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postala: Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti sau pe e-mail dpo@firstbank.ro.