

**REGULAMENTUL CAMPANIEI FIRST BANK FESTIVAL de promovare
a produselor si serviciilor First Bank****SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei de promovare "First Bank Festival" (denumita in cele ce urmeaza „Campania”) este First Bank S.A., cu sediul in Şos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti (denumita in continuare „Banca” sau „Organizatorul”).

Participantii la Campanie (clientii persoane fizice si persoane juridice) au obligatia sa respecte prevederile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul”).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum si de a suspenda si/sau inceta desfasurarea acestuia, dar nu inainte de a anunta participantii prin afisare pe site-ul www.firstbank.ro, cu minimum 24 ore inainte.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI PRODUSELE CAMPANIEI

Campania de promovare se desfasoara in orice Sucursala a Bancii si online, pe site-ul bancii <https://www.firstbank.ro/prin canalul Video Banking>.

Campania vizeaza urmatoarele produse:

- **Pachete de cont curent pentru persoane fizice si anume: Pachetul My Practic, Pachetul My Relaxat, Pachetul My Liber**, care se acorda in urmatoarele conditii promotionale:
 - o 4 luni cu comision zero, indiferent daca, conditiile pachetului sunt sau nu indeplinite conform listei de Tarife si Comisioane persoane fizice.
- **Pachete de cont curent pentru persoane juridice si anume: Pentru IMM-uri cu cifra de afaceri intre 1-5 mil EUR: Pachetul BASIC, Pachetul ADVANCED, Pachetul INTERNATIONAL, Pachetul SME FULL; Pentru MICROINTREPRINDERI cu cifra de afaceri mai mica de 1 mil EUR : Pachetul DIGITAL, Pachetul OPERATIONAL, Pachetul INTERNATIONAL**, care se acorda in urmatoarele conditii derogatorii:
 - o 4 luni cu comision zero chiar daca nu indeplinesc conditiile pachetului conform listei de Tarife si Comisioane persoane juridice

Nota: Clientii persoane fizice si persoane juridice care achizitioneaza Pachere de cont curent in conditiile prezentului Regulament, beneficiaza de comisoan zero timp de 4 Luni, incepand cu data semnarii contractul aferent Pachetului de cont curent. Ulterior celor 4 luni, Banca va percepe costul conform documentelor tarife si comisoane.

- **Creditele de Oriunde cu dobanda fixa, respectiv variabila – creditele de nevoi personale, pentru persoane fizice**, care se acorda in urmatoarele conditii promotionale:
 - o Pentru Creditele cu dobandă variabila¹: Marja Fixa 4% + IRCC
 - o Pentru Creditele cu dobandă fixa: Dobanda de 7,9%

Nota: Oferta valabila la indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: valoarea creditului de peste 58.000 RON, incasarea veniturii in cont deschis la First Bank, achizitionarea unui produs de Asigurare de viata si refinantarea a cel putin unui credit detinut la alta banca.

- **Credite de investitii imobiliare cu dobanda variabila, pentru persoane fizice**, care se acorda in urmatoarele conditii promotionale:
 - o Dobanda variabila¹ compusa din Marja Fixa 2.1% + IRCC variabil,

¹ Dobândă variabilă: revizuiabilă trimestrial în funcție de evoluția indicelui de referință privind creditele acordate consumatorilor (IRCC). Rata dobânzii se calculează însumând valoarea indicelui de referință aferent monedei creditului cu marja băncii.

Nota: Oferta valabila la indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: incasarea venitului in cont deschis la First Bank si achizitionarii unui produs de Asigurare de viata.

- **Cardurile de credit Franklin si Visa Exclusive Gold, pentru persoane fizice**, care se acorda in urmatoarele conditii promotionale:
 - o Comision zero pentru punerea in rate (3,6,9 sau 12 luni) a unei cumparaturi la comercianti, efectuate oriunde in lume.

Nota: Detinatorul cardului de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale valoarea uneia sau a mai multor tranzactii efectuate si decontate la orice comerciant acceptant, altul decat comerciantul partener al Bancii (comerciantul care a incheiat contract cu Banca referitor la tranzactiile in rate fara dobanda). Valoarea tranzactiei efectuate in cadrul Campaniei va fi impartita in rate lunare egale pentru care banca nu va percepe un comision de 50 lei / tranzactie. Acest comision se va posta lunar in extrasul cardului, impartit intr-un numar de rate egal cu numarul de rate solicitat de client pentru tranzactia respectiva. Numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii Campaniei are una din valorile: 3; 6; 9; 12. Suma minima tranzactionata ce poate fi transformata in rate este 100 RON (sau contravaloarea acestei sume in alta moneda). Suma totala ce poate fi transformata in rate, pentru tranzactiile incluse, nu poate depasi limita de credit acordata initial. Inregistrarea unei tranzactii in Campanie poate fi solicitata de catre Detinatorul/Utilizatorul cardului de credit: prin contactarea echipei Call Center la numerele de telefon 0800 801 802 (gratuit in orice retea) sau +40 21 303 69 69 (apelabil din orice retea nationala si internationala) sau prin intermediul formularului disponibil la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Carduri, pagina: [12 rate oriunde](#)

O parte din produse mai sus mentionate, in conditiile prezentului Regulament, vor fi disponibile pentru un numar limitat de clienti, pe baza de vouchere. Astfel, pentru produsele:

- Pachete de cont curent pentru persoane fizice - vor fi disponibile **1.000 vouchere**
- Pachete de cont curent pentru persoane juridice - vor fi disponibile **325 vouchere**
- Credite de oriunde – nevoi personale – vor fi disponibile **400 vouchere** dintre care 200 vouchere pentru credite cu dobanda fixa si 200 vouchere pentru credite cu dobanda variabila
- Credite de investitii imobiliare – vor fi disponibile **150 vouchere**

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania incepe la data de 04 iulie 2022, ora 00:01, ora Romaniei, urmand a se desfasura pana la data de 31 august 2022, ora 00.00, dupa cum urmeaza:

- 04.07 - 14.07 – perioada in care clientii pot aplica pentru voucher pe site-ul Bancii www.firstbank.ro, conform prezentului Regulament;
- 04.07 - 31.08 – perioada in care clientii pot beneficia de ofertele detaliate la **SECTIUNEA 2** prin intermediul prezentului Regulament si pot utiliza voucherele.

Beneficiarii ofertelor vor fi doar participantii (clientii persoane fizice si persoane juridice) care au aplicat pe site pentru un voucher aferent unuia dintre produsele mentionate mai sus, la **SECTIUNEA 2** in perioada 04-14 iulie 2022. Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral, in orice moment, incetarea Campaniei, cu informarea in prealabil a participantilor (cu minimum 24 de ore inainte), prin publicarea unui anunt pe site-ul www.firstbank.ro.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE SI PRODUSUL PARTICIPANT

La aceasta Campanie de promovare pot participa gratuit toate persoanele fizice si juridice, dupa cum urmeaza:

- Persoane fizice care au varsta minima de 18 ani impliniti, nu sunt angajati First Bank si contracteaza de la First Bank un produs nou din cele mentionate in **SECTIUNEA 2**
- Persoanele juridice, companii de tipul IMM-urilor si Microintreprinderilor care contracteaza de la First Bank un produs nou din cele mentionate in **SECTIUNEA 2**

Participantii au posibilitatea sa acceseze vouchere pentru **maxim 3 produse noi diferite si nu mai multe de 1 voucher per categorie produs**(Pachete de cont curent pentru persoane fizice, Pachete de cont curent pentru persoane juridice, Creditele de Oriunde cu dobanda fixa, Credite de oriunde cu dobanda variabila si Creditele de investitii imobiliare cu dobanda variabila).

Participantii la Campanie vor putea beneficia de produsele pentru care au aplicat doar daca indeplinesc cerintele de eligibilitate stabilite de Banca prin normele sale interne. Informatii cu privire la produsele aflate la oferta se afla pe site-ul bancii www.firstbank.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Accesarea produselor prin intermediul prezentului Regulament se va realiza in urmatoarele conditii:

- Oferta pentru produsul *Card de credit Franklin si Visa Exclusive Gold, pentru persoane fizice*, este valabila in perioada 04 iulie 2022 - 31 iulie 2022 si se acceseaza fara voucher
- Ofertele pentru urmatoarele produse: Pachete de cont curent pentru persoane fizice, Pachete de cont curent pentru persoane juridice, Creditul de Oriunde-de nevoi personale cu dobanda fixa sau dobanda variabila, Credit de investitii imobiliare, vor putea fi accesate in perioada 04 iulie 2022 -31 august 2022, daca:
 - o Clientul persoana fizica sau persoana juridica acceseaza site-ul Bancii www.firstbank.ro pentru generarea voucherului;
 - o Clientul selecteaza produsul/produsele pe care doreste sa il/le achizitioneze, Vor fi accesibile maxim 3 vouchere pentru produse noi diferite/per client si nu mai multe de 1 voucher per categorie produs/per client, conform celor mentionate la **SECTIUNEA 4**
 - o Pentru generarea voucherului, Clientul va trebui sa completeze urmatoarele campuri:
 - Nume (optional)
 - Prenume (optional)
 - Numar telefon (optional)
 - Adresa mail
 - CNP pentru clientii persoane fizice /CUI pentru clientii persoane juridice
 - Nume produs (5 optiuni: Pachete de cont curent pentru persoane fizice, Pachete de cont curent pentru persoane juridice, Creditul de Oriunde - de nevoi personale cu dobanda fixa, Creditul de Oriunde - de nevoi personale cu dobanda variabila, Credit de investitii imobiliare)
 - o Codul de voucher va fi afisat pe site si clientul va primi prin e-mail confirmare generarii voucherului, impreuna cu codul acestuia;
 - o Pentru achizitionarea produselor pe baza de voucher, Clientul va putea intra in Video Banking (<https://www.firstbank.ro/firstbank/videobanking>) sau va merge in orice sucursala First Bank unde va solicita produsul/produsele drept/e, la oferta, conform Campaniei

Nota: Banca va verifica codul voucherului/valabilitatea voucherului. In cazul in care voucherul nu este valabil/ nu apartine Participantului, identificat cu datele din prezentul Regulament, Participantul nu va beneficia de oferta, iar achizitionare produselor se va realiza doar in conditiile de costuri standard, conform informatiilor de pe site-ul Bancii www.firstbank.ro.

SECTIUNEA 6. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie de promovare a produselor si serviciilor First Bank se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

SECTIUNEA 7. INTRERUPEREA CAMPANIEI

Campania de promovare va putea inceta in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie si/sau prin decizia Organizatorului, dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului www.firstbank.ro

SECȚIUNEA 8. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Regulamentul Oficial este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind disponibil pe întreaga durată a Campaniei Promotivale accesând site-ul www.firstbank.ro. Regulamentul Oficial poate fi, de asemenea, tipărit la cererea expresă a solicitantului la unitățile teritoriale ale Organizatorului.

Orice modificare a regulilor de participare la Campania First Bank Festival, a mecanismului, a perioadei validității promoției vor fi anunțate pe site-ul www.firstbank.ro cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Participarea la această Campanie implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial.

Regulamentul Oficial este completat de:

- Condițiile Generale de Afaceri ale First Bank S.A. pe care fiecare participant le poate accesa și le-a acceptat la momentul începerii relației contractuale cu Banca;
- Contractele aferente produselor ce se achiziționează, conform prezentei Campanii.

Nota:

- Pentru produsul **Creditul de Oriunde cu dobândă fixă, respectiv variabilă – creditele de nevoi personale, pentru persoane fizice, exemplele de calcul sunt:**

Exemplu Credit nevoi personale cu dobândă fixă 7.9%

DAE (LEI) 10,5%, calculat pentru o valoare netă a creditului în sumă de 60.000 lei (63.060 lei valoare credit cu asigurare de viață inclusă) pe o perioadă de 60 de luni, în cazul încasării veniturii în cont deschis la First Bank, achiziționând un produs de Asigurare și refinanțând cel puțin un credit deținut la altă bancă. Dobândă fixă este de 7,90%, rezultând o rată de 1.276 RON. Valoarea totală a creditului în acest caz este 79.597 RON

Exemplu Credit nevoi personale cu dobândă variabilă: Marja fixă 4%+ IRCC 2.65%

DAE (LEI) 9.11%, calculat pentru o valoare netă a creditului în sumă de 60.000 lei (63.060 lei valoare credit cu asigurare de viață inclusă) pe o perioadă de 60 de luni, în cazul încasării veniturii în cont deschis la First Bank, achiziționând un produs de Asigurare și refinanțând cel puțin un credit deținut la altă bancă. Dobândă variabilă este 6.65% formată din marja fixă a băncii = 4% marja fixă + IRCC 3M = 2.65% , rezultând o rată de 1.240 RON. Valoarea totală a creditului în acest caz este 77.357 RON

- Pentru produsul **Creditul de investiții imobiliare cu dobândă variabilă, pentru persoane fizice exemplul de calcul este:**

Exemplu Credit achiziție imobiliară cu dobândă variabilă: Marja fixă 2.1%+ IRCC 2.65%

DAE (LEI) 5.24 % calculat pentru un credit cu valoarea de 232.500 LEI, pe o perioadă de 360 luni, cu rambursare în rate lunare egale, cu o rată a dobânzii anuale de 4.75 % (IRCC 3M = 2.65 % + marja fixă a băncii = 2.10%), luând în considerare valoarea comisionului de analiză, valoarea comisionului de cont curent, asigurarea de viață cu valoare lunară estimativă de 26.65 LEI și de imobil cu valoare anuală estimativă de 275 LEI (pentru o valoare a garanției de 275.000LEI), taxă evaluare imobil adus în garanție LEI începând de la 450 RON , taxă formalități de publicitate imobiliară 123.25 LEI și taxă înregistrare în Registrul Național de Publicitate Mobiliară 87.60 LEI. Clientul încasează veniturile în conturi First Bank iar rata totală este 1.243 RON. Valoarea totală a creditului în acest caz este 456.090 RON

Pentru Pachete de cont curent pentru persoane fizice mai multe informații se regăsesc [aici](#)

Pentru Pachete Pachetele de cont curent pentru persoane juridice mai multe informații se regăsesc [aici](#) pentru Microintreprinderi/PFA și [aici](#) pentru IMM-uri

Anexei 1

Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei "First Bank Estival" ("Campania "), datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Organizator, in calitate de operator de date cu caracter personal (denumit in continuare, in prezenta Sectiune 8, "Operatorul"), in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul General privind protectia datelor" sau "GDPR") si a oricaror altor reglementari legale aplicabile in materie, in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In vederea derularii Campaniei, Operatorul prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, adresa de email, cod numeric personal, produsul ales, calitatea de client nou sau existent si produsele deja detinute (daca este cazul), numarul voucherului.

Furnizarea datelor cu caracter personal enumerate mai sus este necesara in vederea participarii la Campanie. Refuzul furnizarii lor va avea drept consecinta imposibilitatea inscrierii si participarii la Campanie si ca atare, imposibilitatea castigarii premiilor Campaniei.

3. Scopul si temeiul prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi prelucrate de catre Operator in vederea alocarii voucherelor si desemnarii si validarii castigatorilor

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate in temeiul contractului reprezentat de Regulamentul Campaniei (art. 6 alin. 1 litera b din GDPR)

4. Sursa si destinatarii datelor cu caracter personal

Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal pe care le furnizeaza in mod direct participantii la Campanie.

Operatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- reprezentanții Bancii, parteneri contractuali ai Bancii (cum ar fi, avocați, consultanți, contabili, cenzori si auditori, furnizori de servicii IT sau alți furnizori de servicii, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise);
- autoritati de stat, conform competentelor acestora si a legislației aplicabile, cum ar fi: Banca Naționala a Romaniei, ANAF, instante de judecata, autoritati publice centrale si locale, birouri executori judecatoresti;

Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit terț.

5. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate pentru scopul Campaniei pentru o perioada de cel mult 3 luni de la incheierea Campaniei.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitului/ Imputernicitilor obligatii similare.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor urmatoarele drepturi:

- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- dreptul la restrictionarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării;
- dreptul la portabilitate a datelor;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata;
- dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, participantul se poate adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre Organizator, la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti, sau pe email emailoffice@firstbank.ro. Organizatorul va raspunde acestei solicitari în termen de cel mult o luna de zile, în condițiile prevazute de Regulamentul General privind protecția datelor. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postala: Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti sau pe e-mail dpo@firstbank.ro.