

TERMENII SI CONDIITIILE PACHETULUI DE ASIGURARE

Prezentul document care cuprinde termenii si conditiile contractuale complete ale **Pachetului de Asigurare** constituie parte integranta a Politei de Grup nr. 94MTG2022 (denumita in continuare **Polita de Grup**) incheiata intre **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti („Societatea de Asigurari”)** si **First Bank S.A. („Banca”/ „Titularul Politei”)** in vederea asigurarii persoanelor care au semnat cu Banca un Contract de credit si Ipoteca Mobiliara („Contract de credit”) si au calitatea de Imprumutati Asigurati. Acest Pachet de Asigurare nu poate fi oferit ca si produs de sine statator, ci doar atasat Contractului de credit, oferit de Banca.

1. CONDITII DE ELIGIBILITATE

Sunt eligibile pentru acest Pachet de Asigurare persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- au domiciliul sau resedinta in Romania;
- care incheie cu Banca un Contract de credit;
- au varsta cuprinsa intre 18 si 65-N ani la data semnarii Formularului de inscriere in Pachetul de Asigurare (unde “N” corespunde numarului de ani pentru care este acordat creditul).

2. RISCURILE ASIGURATE SI EVALUAREA RISCULUI

Riscurile ce pot fi asigurate prin Pachetul de Asigurare sunt urmatoarele:

- **Deces din Imbolnavire sau din Accident**
- **Invaliditate Totala Permanenta din Imbolnavire sau din Accident**
- **Spitalizare din Imbolnavire sau din Accident**

Societatea de Asigurari evalueaza riscul in baza informatiilor furnizate de Imprumutatul Asigurat in Formularul de inscriere in Pachetul de Asigurare si in Chestionarul medical complet, dupa caz.

Societatea de Asigurari isi rezerva dreptul de a solicita Imprumutatului Asigurat, pe cheltuiala Imprumutatului Asigurat, si/sau de a obtine, dovezi medicale suplimentare sau de alt tip, inclusiv examinari sau analize medicale destinate evaluarii starii de sanatate a Imprumutatului Asigurat.

3. DEFINITII

Accident:

Intamplare neasteptata si imprezibila avand o cauza fortuita, violenta si exterioara, care survine in perioada de valabilitate a asigurarii, independent de vointa Imprumutatului Asigurat si care are ca urmare vatamarea corporala sau decesul Imprumutatului Asigurat si este cauzata de actiunea brusca asupra organismului a unor factori externi (mecanici, termici, electrici, etc). Situatiile care nu au cauze exterioare, ci sunt urmare a unor cauze interne, medicale, cum ar fi: accident vascular cerebral, atacul ischemic tranzitor, ruptura vasculara, nu pot fi incluse in aceasta categorie (enumerarea este doar cu titlu de exemplu).

Acoperirea individuala:

Protectia (sau acoperirea) prin asigurare dobandita de oricare dintre persoanele eligibile care isi exprima acordul pentru inscrierea in Pachetul de Asigurare si care sunt acceptate in asigurare prin emiterea Certificatului de Asigurare, conform prevederilor Termenilor si Conditiei Pachetului de Asigurare.

Beneficiar al Despagubirii:

Titularul Politei, acesta fiind indreptatit sa primeasca valoarea Despagubirii in cazul producerii Riscului asigurat, obligandu-se sa considere plata Despagubirilor ca plata efectuata in vederea achitarii datoriei rezultate din Contractul de credit. Orice diferenta pozitiva intre valoarea Despagubirii platita de catre Societatea de Asigurari si datoria Imprumutatului Asigurat se va plati Imprumutatului Asigurat sau mostenitorilor legali / testamentari ai acestuia, prin intermediul Titularului Politei.

Contract de asigurare:

Este format din urmatoarele documente emise Imprumutatului Asigurat: (i) Certificatul de Asigurare si urmatoarele anexe: (ii) Politica de prelucrare a datelor personale; (iii) Documentul de informare privind Pachetul de Asigurare (IPID); (iv) Termenii si Conditiele Pachetului de Asigurare; (v) Formularul de inscriere in Pachetul de Asigurare, ce contine si Formularul de identificare a necesitatilor clientilor (DNT) si orice alte amendamente la Contractul de asigurare agreeate de parti.

| | |
|--|---|
| Contract de credit: | Contractul incheiat de Banca in calitate de imprumutator cu o alta persoana in calitate de Imprumutat, in baza caruia Banca se obliga sa acorde Imprumutatului o anumita suma de bani (creditul), iar Imprumutatul se obliga sa restituie Bancii suma de bani imprumutata, la termenul si in conditiile stipulate in contract si sa plateasca Bancii dobanda, comisioanele, precum si orice alte costuri convenite, in masura in care creditul indeplineste cumulativ urmatoarele conditii cumulative: a. a fost acordat pentru cumpararea, constructia sau renovarea (modernizarea) unei locuinte, b. este garantat prin constituirea unei ipoteci imobiliare asupra locuintei respective sau asupra altui imobil, de catre Imprumutat sau alta persoana (garant ipotecar). |
| Conditie preexistenta: | Orice boala sau vatamare corporala ca urmare a unui accident, orice consecinta a unei boli sau vatamari corporale ca urmare a unui accident, sau alta conditie medicala a Imprumutatului Asiguratului, manifestata si diagnosticata ca atare de un medic sau pentru care s-au acordat ingrijiri medicale, inainte de Data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare. |
| Data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare: | Data emiterii Certificatului de Asigurare. |
| Data scadenta a Primei de asigurare: | Data stabilita pentru plata Primei de asigurare lunare care coincide cu data de scadenta a ratei lunare de credit asa cum este definita in Contractul de credit incheiat intre Imprumutatul Asigurat si Banca sau in actele aditionale ale Contractului de credit, incheiate ulterior Datei intrarii in vigoare a Contractului de asigurare intre Imprumutatul Asigurat si Banca. |
| Data producerii riscului asigurat: | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru Deces - data la care se produce Decesul; • Pentru Invaliditate Totala Permanenta (ITP) - data confirmarii invaliditatii totale si permanente de catre Comisia de expertiza a capacitatii de munca; • Pentru Spitalizare – prima zi de spitalizare. |
| Despagubirea (Suma Asigurata): | Suma pe care o va plati Societatea de Asigurari, in cazul producerii Riscului asigurat, Beneficiarului. Suma asigurata este exprimata in moneda creditului, respectiv LEI sau EUR. |
| Imbolnavire: | Modificarea organica sau functionala a starii normale de sanatate a Imprumutatului Asigurat si care cauzeaza in mod direct sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul, Invaliditatea Totala Permanenta sau Spitalizarea Imprumutatului Asigurat. |
| Imprumutatul Asigurat: | Imprumutatul care are calitatea de titular al Contractului de credit, care a optat pentru inscrierea in Pachetul de Asigurare, a fost acceptat in asigurare si care plateste Prima de asigurare lunara. |
| Invaliditatea Totala Permanenta (ITP): | Invaliditatea cauzata de un Accident sau de o Imbolnavire sau stare medicala confirmata care impiedica Imprumutatul Asigurat sa desfasoare orice fel de munca, sa exercite orice meserie sau profesie in scopul obtinerii unui venit/ profit/ unei compensatii pentru tot restul vietii sale. Pentru a putea fi recunoscuta starea de ITP trebuie sa dureze cel putin 12 luni consecutive incepand cu prima zi a Imbolnavirii sau Vatamarii corporale din Accident, fara sanse de recuperare pe timpul vietii Imprumutatului Asigurat. Prin exceptie, in cazul pierderii totale si ireversibile a vederii pentru ambii ochi sau pierderii prin amputare a doua sau mai multe membre (de la, sau deasupra incheieturii mainii sau gleznei), perioada de asteptare de 12 luni va fi anulata si starea de Invaliditate Totala Permanenta va fi recunoscuta imediat. Pentru persoanele care nu pot justifica angajarea, starea de Invaliditate Totala Permanenta va fi considerata pentru pierderea totala si ireversibila a vederii pentru ambii ochi sau pierderea prin amputare a doua sau mai multe membre (de la, sau deasupra incheieturii mainii sau gleznei). |

| | |
|---|---|
| Medic: | O persoana care profeseaza medicina, pe baza unor studii superioare de specialitate si care detine drept de libera practica si este membru al Colegiului Medicilor din Romania sau al unei autoritati similare din alta tara, alta decat Imprumutatul Asigurat. |
| Platitorul Primei de asigurare lunare: | Imprumutatul Asigurat. |
| Prima de asigurare lunara: | Suma ce trebuie platita lunar de catre Imprumutatul Asigurat la Data scadenta lunara, in schimbul preluarii Riscurilor asigurate de catre Societatea de Asigurari. |
| Rata de credit lunara: | Suma datorata lunar de Imprumutatul Asigurat Bancii, formata din principal si dobanda, conform graficului de rambursare in vigoare. |
| Eveniment asigurat: | Un eveniment viitor, posibil dar incert, in urma caruia se produce Riscul asigurat pentru care Societatea de Asigurari va plati Despagubirea catre Beneficiar, in baza Termenilor si Conditiei prezentului document. |
| Soldul ramas de rambursat al creditului: | Principalul curent aferent unui credit, exclusiv orice dobanzi si comisioane – datorat de catre Imprumutatul Asigurat Bancii la data producerii Riscului asigurat, in conformitate cu graficul de rambursare in vigoare al creditului. |
| Spital: | Unitate sanitara cu paturi, de utilitate publica, cu personalitate juridica, constituita conform legii, ce furnizeaza servicii medicale, prin personal calificat (medici si asistenti medicali). Nu se considera a fi Spital: institutiile destinate ingrijirii alcoolizilor sau persoanelor dependente de droguri, sanatoriile (balneo-climaterice, TBC, de recuperare neuro-psihomotorie), institutiile pentru tratarea bolilor psihice, institutiile de reabilitare si recuperare, institutiile pentru ingrijiri paleative, azilurile/casele de ingrijire pentru batrani. |
| Spitalizare: | Intervalul de timp, exprimat in numar de nopti, petrecut de Imprumutatul Asigurat intr-un Spital in care a fost internat, la recomandarea unui medic, i-a fost rezervat un pat pentru una sau mai multe nopti consecutive, urmare a unui accident sau a unei imbolnaviri Spitalizarea in sensul prezentului contract nu se refera la spitalizarea de zi si/sau spitalizarea intr-o institutie de ingrijire de lunga durata (camine de batrani, centre pentru convalescenta, centre de dezintoxicare, centre de sanatate, etc.), Sectie Clinica de Recuperare sau Centru de recuperare din cadrul unui Spital, centre cu consult extern sau centru de reabilitare/ recuperare. |
| Vatamare Corporala: | Orice vatamare fizica a corpului Imprumutatului Asigurat, detectabila din punct de vedere medical, cauzata de un Accident, cu conditia ca aceasta vatamare sa fi avut loc in perioada de valabilitate a asigurarii. |

4. DESPAGUBIRI / SUME ASIGURATE

4.1. Deces din Imbolnavire sau din Accident:

Despagubirea pentru Deces va fi egala cu:

- **105%** din Soldul ramas de rambursat al creditului la data producerii Riscului asigurat, conform graficului actual de rambursare.

Daca data Decesului corespunde cu data scadentei unei Rate de credit lunare, aceasta rata va fi considerata neplatita si va fi cuprinsa in valoarea Despagubirii.

4.2. Invalitatea Totala Permanenta ca urmare a unei Imbolnaviri sau a unui Accident – ITP:

In cazul in care un Imprumutat Asigurat devine Invalid Total si Permanent, asa cum este definit mai sus, Societatea de Asigurari va plati Beneficiarului:

- **105%** din Soldul ramas de rambursat al creditului la data producerii Riscului asigurat, conform graficului actual de rambursare.

Daca data recunoasterii ITP corespunde cu data scadentei unei Rate de credit lunare, aceasta rata va fi considerata neplatita si va fi cuprinsa in valoarea Despagubirii.

Imprumutatii Asigurati care nu pot dovedi ca in prima zi a Imbolnavirii sau in ziua Accidentului ce a provocat Invalitatea Totala Permanenta aveau o ocupatie legala inregistrata oficial, de pe urma careia obtineau venituri, compensatii, profituri sau castiguri, precum si Imprumutatii Asigurati pensionati (pentru limita de varsta sau anticipat) vor fi acoperiti numai pentru pierdere totala

si irevocabila a vederii la ambii ochi, sau amputare a doua sau mai multor membre (de la sau de deasupra incheieturii mainii sau gleznei) doar ca urmare a unui Accident.

Trebuie sa treaca o perioada de asteptare de 12 luni consecutive de la inceputul starii de Invaliditate Totala inainte ca aceasta sa poata fi recunoscuta ca fiind Permanenta, cu exceptia cazurilor de pierdere totala si irevocabila a vederii la ambii ochi, sau amputare a doua sau mai multor membre (de la sau de deasupra incheieturii mainii sau gleznei), cand starea de ITP poate fi recunoscuta imediat.

In cazul in care in decursul celor 12 luni de asteptare, relatia de creditare dintre Banca si Imprumutatul Asigurat inceteaza ca urmare a rambursarii anticipate a creditului, Despagubirea va fi in continuare platita de catre Societatea de Asigurari direct Imprumutatului Asigurat avandu-se in vedere suma soldului ramas de rambursat la data recunoasterii ITP calculata conform ultimului grafic de rambursare in vigoare inainte de data rambursarii anticipate.

Eventualele Prime de asigurare lunare platite dupa data producerii Decesului sau recunoasterii ITP-ului vor fi returnate. Pe perioada cuprinsa intre prima zi a Imbolnavirii sau ziua Accidentului ce a provocat Invaliditatea Totala Permanenta si data recunoasterii ITP-ului, Imprumutatul Asigurat va plati Prima lunara de asigurare pentru a beneficia de continuitatea protectiei prin Pachetul de Asigurare.

4.3. Spitalizarea din Imbolnavire sau din Accident:

In cazul producerii Spitalizarii Imprumutatului Asigurat, ca urmare a unei Vamari corporale sau Imbolnaviri, intr-un Spital sub observatia continua a unui Medic, Societatea de Asigurari va plati Despagubirea, reprezentand:

- 1 (o) Rata de credit lunara pentru 1 (un) eveniment asigurat.

Numarul maxim de Rate de credit lunare despagubite pentru Riscul de Spitalizare este de 1 (o) Rata de credit lunara pentru 1 (un) eveniment de Spitalizare, maximum 2 (doua) Rate de credit lunare pe an de asigurare (pentru Riscul de Spitalizare cauzat de evenimente diferite) si maximum 10 (zece) Rate de credit lunare pe toata perioada contractuala, indiferent de numarul de asigurari atasate Contractelor de credit pe care Imprumutatul Asigurat le are.

Despagubirea va fi platita cu conditia existentei cel putin a 1 (unei) zile de spitalizare suplimentara perioadei de excludere, in functie de riscul produs, respectiv:

- 1 (una) zi perioada de excludere pentru Spitalizare din Accident;
- 3 (trei) zile perioada de excludere pentru Spitalizarea din Imbolnavire.

Astfel, pentru a putea fi platita Despogubirea pentru Spitalizare trebuie sa existe cel putin 2 zile de Spitalizare in cazul in care aceasta este ca urmare a unui Accident si cel putin 4 zile de Spitalizare in cazul in care aceasta este ca urmare a unei Imbolnaviri.

4.4. Sume maxime despogubite / Sume maxime asigurate:

Pentru **Deces si ITP** suma maxima asigurata / despogubita este 1.000.000 EUR sau echivalent in LEI (maximum 5.000.000 LEI) indiferent de numarul de asigurari atasate creditelor detinute de Imprumutatul Asigurat si de soldurile acestora la data Decesului sau a recunoasterii ITP-ului.

Pentru **Spitalizare** suma maxima despogubita lunar pentru un Imprumutat Asigurat, indiferent de numarul de asigurari atasate creditelor detinute de Imprumutatul Asigurat, nu poate depasi 600 EUR sau echivalent LEI (maxim 3.000 LEI).

Asigurarea pentru Deces din Accident sau din Imbolnaviri, ITP din Accident sau din Imbolnavire sau Spitalizare din Accident sau din Imbolnavire este valabila 24 de ore din 24 peste tot in lume, cu exceptia excluderilor mentionate la articolului 6.3. din prezentul document.

4.5. Notificarea in vederea acordarii despogubirii:

Societatea de Asigurari va fi notificata de catre Imprumutatul Asigurat sau dupa caz mostenitorii legali sau orice alta persoana care a luat la cunostinta de producerea Riscului asigurat, prin completarea si transmiterea **Cererii de Despogubire** – formular standard al Societatii de Asigurari (disponibil online, pe site-ul www.metropolitanlife.ro, in sectiunea Despogubiri, rubrica Asigurare incheiata prin Banca, sau in aplicatia eClaims). Notificarea va fi trimisa Societatii de Asigurari cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile de la data producerii Riscului asigurat sau de la data la care solicitantul Despogubirii a luat la cunostinta de producerea acestuia. In cazul depasirii termenului de 30 de zile, Societatea de Asigurari isi rezerva dreptul de a refuza plata Despogubirilor daca din acest motiv nu a putut determina cauza producerii Riscului notificat. Toate pretentiile la Despogubire vor fi adresate Societatii de Asigurari in scris de catre solicitantul Despogubirii, iar furnizarea certificatelor, datelor, informatiilor si documentelor cerute in mod rezonabil de catre Societatea de Asigurari se va face in forma si natura specificata de Societatea de Asigurari si nu va implica niciun cost pentru acestea din urma. In situatia producerii Riscului asigurat, Imprumutatul Asigurat sau, dupa caz, reprezentantul sau trebuie sa prezinte Societatii de Asigurari, pe langa Cererea de Despogubire, si urmatoarele documente, in functie de eveniment:

a) In caz de **Deces**: (i) Copie a Certificatului de deces; (ii) Copie a Certificatului constatator al decesului; (iii) Copia raportului politiei cu circumstantele producerii evenimentului si rezultatul testului toxicologic (daca Decesul este urmare a unui accident

/eveniment in care Politia a efectuat cercetari); (iv) Documente medicale referitoare la cauza decesului, daca Decesul este urmare a unei Imbolnaviri (documentele de internare in spital sau alte consultatii anterioare, inclusiv copie a fisei medicale si o declaratie din partea medicului de familie referitoare la debutul si evolutia afectiunii respective, daca Imprumutatul Asigurat era inregistrat la un medic de familie); (v) Grafic de rambursare valabil la data producerii decesului; (vi) In cazul in care exista o diferenta pozitiva intre valoarea Despagubirii platite de catre Societatea de Asigurari si Soldul ramas de rambursat al creditului la data Decesului, sunt necesare urmatoarele documente: copia CI a mostenitorului, copia Certificatului de mostenitor care sa ateste dreptul mostenitorilor de revendicare a sumei din asigurare, detalii ale contului bancar pentru incasarea Despagubirii.

b) In caz de **Invaliditate Totala Permanenta:** (i) Copia CI/BI a Imprumutatului Asigurat; (ii) Dovada ca Imprumutatul Asigurat avea o ocupatie legala inregistrata oficial in prima zi a perioadei continue de Invaliditate, de pe urma careia obtine venituri, compensatii, profituri sau castiguri (in aceasta categorie fiind inclusa si pensionarea pentru limita de varsta sau anticipat); (iii) Documente medicale care descriu debutul si evolutia afectiunii/imbolnavirii (in cazul ITP din Imbolnavire); (iv) Copia raportului politiei cu circumstantele producerii evenimentului si rezultatul testului toxicologic (daca ITP este urmare a unui accident /eveniment in care Politia a efectuat cercetari); (v) Copia deciziei Comisiei de Expertiza a capacitatii de munca; (vi) Copia documentarului medical pe baza caruia s-a propus incadrarea in grad de invaliditate; (vii) Grafic de rambursare valabil la data recunoasterii ITP-ului.

c) In caz de **Spitalizare:** (i) Copia CI/BI a Imprumutatului Asigurat; (ii) Biletul de iesire din spital; (iii) Daca Spitalizarea are loc ca urmare a unui Accident, raportul politiei (daca a fost implicata in cercetarea cazului) si descrierea detaliata a circumstantelor Accidentului si numele eventualilor martori; (iv) Copia fisei medicale de la primiri urgente, daca Spitalizarea s-a facut in urgenta.

Documentatia necesara va fi transmisa Societatii de Asigurare in limba romana/ franceza/ italiana/ germana/ spaniola (documentele in alta limba vor fi transmise in copie si in varianta tradusa de un traducator autorizat de Ministerul de Justitie). Societatea de Asigurari isi rezerva dreptul de a solicita, dupa caz, documentele mai sus mentionate in original sau copie legalizata si/sau alte documente necesare evaluarii conform Contractului de asigurare, in original sau in copie.

Toate solicitarile pentru Despagubire vor fi adresate de catre Imprumutatul Asigurat / Beneficiar, Societatii de Asigurari, in scris, prin intermediul metodelor de contact puse la dispozitie de Societate:

- online prin aplicatia eClaims disponibila pe www.metropolitanlife.ro sau
- prin e-mail la adresa despagubiri@metropolitanlife.ro sau
- prin posta la adresa B-dul. Lascar Catargiu, nr. 47-53, Cladirea Europe House, etaj 4, sector 1, Bucuresti,

4.6. Termen de plata despagubire:

In cazul unei decizii favorabile, Despagubirea se va plati in termen de pana la 10 (zece) zile lucratoare de la data la care documentatia completa solicitata este depusa la Societatea de Asigurari.

Orice diferenta pozitiva intre valoarea Despagubirii platita de catre Societatea de Asigurari catre Titularului Politeti si datoria Imprumutatului Asigurat se va plati Imprumutatului Asigurat sau mostenitorilor legali / testamentari ai acestuia, prin intermediul Titularului Politeti.

In cazul in care documentele si informatiile puse la dispozitie in vederea platii despagubirii contin informatii contradictorii sau nu sunt conforme cu datele furnizate de institutiile medicale sau alte autoritati, Societatea de Asigurari va avea dreptul de a respinge solicitarea de despagubire si de a rezilia unilateral acoperirea individuala a respectivului Imprumutat Asigurat.

5. PRIMA DE ASIGURARE LUNARA

Prima de asigurare, reprezentand pretul asumarii de catre Societatea de Asigurari a riscurilor asigurate prin Pachetul de Asigurare, se plateste de catre Imprumutatul Asigurat.

Prima de asigurare se plateste lunar si anticipat si este calculata prin inmultirea ratei de prima de asigurare cu valoarea Soldului ramas de rambursat al creditului la Data scadenta lunara conform graficului actual de rambursare al creditului. Cea dintai Prima de asigurare lunara se va plati la data acordarii creditului.

In functie de varsta la data semnarii Formularului de inscriere in Pachetul de Asigurare a Imprumutatului Asigurat, ratele de prima de asigurare lunare sunt urmatoarele:

| Varsta (ani) | Rata de prima de asigurare* |
|---------------------|------------------------------------|
| 18-35 | 0,019% |
| 36-45 | 0,033% |
| 46-64 | 0,075% |

* In urma evaluarii riscului, anterior inscrierii in asigurare, Societatea de Asigurari poate decide modificarea ratelor de prima de asigurare mai sus mentionate. Valoarea finala a ratei de prima de asigurare este mentionata in Certificatul de Asigurare ce se furnizeaza Imprumutatului Asigurat.

In cazul in care pe parcursul derularii unui credit, in cursul unei luni devin scadente doua rate de principal de credit, atunci Prima de asigurare lunara se va debita la prima rata de principal de credit (scadenta initiala, anterioara modificarii).

Fractiunile de luni sunt considerate luni intregi, Societatea de Asigurari nu va returna Prime de asigurare pentru fractiuni de luni.

Imprumutatul Asigurat are obligatia sa asigure si sa mentina in contul sau disponibilitatile necesare si suficiente pentru retinerea Primei de asigurare lunare la Data scadenta a Primei de asigurare, pe toata perioada de valabilitate a Contractului de asigurare pentru a beneficia de continuitatea protectiei prin asigurare. In cazul in care disponibilul contului deschis la Banca (cont curent corespondent creditului) nu permite retinerea Primei de asigurare lunare la Data scadenta, protectia Imprumutatului Asigurat va inceta, fara ca Societatea de Asigurari sa datoreze vreo suma Imprumutatului Asigurat sau Titularului Politei.

Societatea de Asigurari isi rezerva dreptul de a modifica ratele de prima de asigurare prevazute in prezentul document, cu notificarea prealabila a Imprumutatilor Asigurati cu 90 de zile inainte de modificare.

Aceasta asigurare nu are componenta de investitii, nu are valoare de rascumparare si nu presupune participare la profit pentru Imprumutatul Asigurat.

6. DURATA, INCEPEREA SI TERMINAREA PROTECTIEI

6.1. Acoperirea individuala a fiecarui Imprumutat Asigurat este valabila pentru toata perioada de valabilitate a Contractului de asigurare si se reînnoieste automat lunar prin plata Primei de asigurare la Data scadenta a Primei de asigurare lunare.

6.2. Protectia prin asigurare incepe la data acordarii creditului, data la care Banca transfera valoarea creditului catre Imprumutatul Asigurat si Imprumutatul Asigurat plateste cea dintai Prima de asigurare lunara.

6.3. Acoperirea individuala va inceta la prima dintre urmatoarele date:

- a) incetarea Contractului de credit, indiferent de cauza;
- b) neplata Primei de asigurare lunara la Data scadenta;
- c) in caz de Deces al Imprumutatului Asigurat;
- d) la data platii Despagubirii pentru riscul de Invaliditate Totala Permanenta;
- e) la data la care Imprumutatul Asigurat implineste varsta de 65 de ani;
- f) la data implinirii termenului de preaviz, in cazul denuntarii asigurarii de catre Societatea de Asigurari;
- g) in cazul denuntarii unilaterale a asigurarii de catre Imprumutatul Asigurat pe perioada derularii Contractului de asigurare, astfel:
 - la data cererii de denuntare unilaterale in cazul in care aceasta se realizeaza in primele 20 (douazeci) de zile calendaristice de la Data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare, fara plata vreunei penalitati. In aceasta situatie Societatea de Asigurari va returna eventualele Prime de asigurare lunare platite, cel tarziu pana in data de 25 a lunii urmatoare, de la data receptionarii cererii de denuntare.
 - la data la care expira ultima Prima de asigurare lunara platita anterior cererii de denuntare, in cazul in care aceasta se realizeaza dupa termenul de 20 (douazeci) de zile calculat de la data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare, fara ca Societatea de Asigurari sa datoreze vreo suma Imprumutatului Asigurat.

Imprumutatul Asigurat va putea transmite cererea de denuntare in scris la sediul / agentiile / sucursalele Titularului Politei ori la sediul Societatii de Asigurari sau pe e-mail la adresa de e-mail asigurari@metropolitanlife.ro

7. EXCLUDERI

7.1. Imprumutatul Asigurat nu este indreptatit la Despagubire in cazul in care **Decesul, ITP-ul sau Spitalizarea** este cauzata de, sau rezulta, direct sau indirect, partial sau in totalitate din:

- orice conditie preexistenta, asa cum este definita in articolul 3 Definitii;
- consumul de alcool, indiferent de gradul de alcoolemie, in cazul unui accident de transport (rutier, maritim, aerian) sau al unui accident de munca;
- orice afectiuni asociate/cauzate de consumul de alcool (de ex, dar fara a se limita la: ciroza hepatica etanolica);
- folosirea de catre Imprumutatul Asigurat a oricarui drog (incluzand substante halucinogene, plante psihogene, plante psihotrope etc), medicamente sau tratamente neprescrise de catre o autoritate medicala recunoscuta;
- orice eveniment survenit accidental pe fondul unei afectiuni mintale sau a unei tulburari psihice a Imprumutatului Asigurat, indiferent de clasificarea acesteia, conditie psihiatrica (de exemplu, dar fara se limita la: tulburare depresiva /depresie)
- razboi civil, razboi sau revolta;
- contaminarea radioactiva;
- participarea Imprumutatului Asigurat la evenimente care au legatura directa cu serviciul militar in cadrul fortelor armate a oricarei tari, pe timp de pace sau in timpul razboiului;
- participarea activa la orice sport profesionist sau la orice sport care implica prezenta unui motor (inclusiv raliuri), box, scufundari / sarituri in apa, parasutism sau delta - planorism, curse de cai sau alpinism;
- zborul Imprumutatului Asigurat ca pasager, intr-un aparat de zbor care nu apartine unei societati de transporturi aeriene inregistrate si autorizate legal pentru transportul de pasageri, pe rute programate, regulate si publicate;
- participarea activa sau pasiva a Imprumutatului Asigurat la savarsirea unei infractiuni;

- practicarea sau utilizarea de catre Imprumutatul Asigurat, ca pilot sau pasager, a unui avion amfibiu, balon cu aer, deltaplan, parapanta, parasuta sau participarea la orice alt zbor altfel decat ca si pasager.

In mod special, in privinta **Decesului**, in plus fata de exceptiile de mai sus, este exclusa de la plata despagubirii Sinuciderea, indiferent de starea sanatatii psihice a persoanei asigurate, in timpul primelor 24 de luni de la data intrarii in vigoare a asigurarii.

In mod special, in plus fata de exceptiile de mai sus, este exclusa de la plata despagubirii **ITP** cauzata de sau care a rezultat direct sau indirect, partial sau in totalitate din:

- boala psihiatrica sau orice tulburare mintala sau nervoasa;
- invaliditate atribuita de catre Imprumutatul Asigurat plangerilor subiective care nu sunt detectabile prin masuratori/teste de laborator, prin mijloace de testare microbiologice, biochimice si/sau imagistice;
- dureri de spate sau stari ce tin de aceasta, in cazul in care nu exista dovezi medicale radiologice ale unei asemenea invaliditati.

In mod special, in privinta **Spitalizarii**, in plus fata de exceptiile de mai sus, reprezinta excluderi:

- orice boala, ce are cauza directa sau indirecta Sindromul Imuno-deficitar Dobandit (SIDA) sau in cazul oricarei boli legate de SIDA sau de virusul HIV si/sau orice mutatie sau varianta a acestora de mai sus, cauzate in orice mod;
- orice tratament si orice internari intr-o institutie de ingrijire de lunga durata (camine de batrani, centre pentru convalescenta, centre de dezintoxicare, centre de sanatate, azil sau alte institutii similare, Centru/Spital de recuperare, Sectie sau Clinica de recuperare din cadrul unui Spital, etc.),
- spitalizarea datorata sarcinii si nasterii, avortului sau avortului spontan si a oricaror complicatii ale acestuia, spitalizare pentru fertilizarea in vitro si alte tratamente de fertilitate;
- orice tratamente sau internari care nu sunt prescrise de Medic sau care nu sunt strict necesare pentru vindecarea/tratarea unei Imbolnaviri sau Vatomari corporale;
- spitalizarea in scopul efectuarii unei interventii de chirurgie estetica sau cosmetica prescrisa Imprumutatului Asigurat cu exceptia celei necesare din cauza unei vatomari corporale in conformitate cu prevederile prezentului Contract de asigurare;
- accidentele pe care le pot suferi membrii fortelor de securitate ca o consecinta a unei actiuni violente in care acestia pot fi implicati in timpul serviciului.

7.2. Societatea de Asigurari nu va fi responsabila sa plateasca nicio Despagubire sau sa ofere nicio acoperire sau beneficiu in masura in care furnizarea unei astfel de acoperiri sau beneficiu ar expune Societatea de Asigurari la orice sanctiune, interdictie sau restrictie conform rezolutiilor Natiunilor Unite ori conform sanctiunilor comerciale sau economice, legilor ori reglementarilor Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii sau autoritatii locale aplicabile. Societatea de Asigurari este obligata si trebuie sa respecte toate legile si reglementarile aplicabile privind sanctiunile comerciale si economice, inclusiv cele stabilite de Departamentul de Trezorerie al SUA, Oficiul pentru Controlul Activelor Straine (OFAC), Uniunea Europeana, Natiunile Unite, Regatul Unit si autoritatea locala aplicabila Romania.

Societatea de Asigurari nu va oferi acoperire si/sau plata in conformitate cu prezentul Contract de asigurare si orice alt contract suplimentar daca acestea sunt interzise de Oficiul pentru Controlul Activelor Straine, Natiunile Unite, Uniunea Europeana, Regatul Unit sau de sanctiunile locale aplicabile, incluzand, dar fara a se limita la situatia in care Banca, Imprumutatul Asigurat sau persoana indreptatita sa primeasca o astfel de plata:

(I) este domiciliat sau situat in orice tara sanctionata de OFAC, Natiunile Unite, Uniunea Europeana, Regatul Unit sau de catre autoritatea locala aplicabila;

(II) este listat pe lista Oficiului pentru Controlul Activelor Straine (OFAC) cu Cetateni special desemnati si Persoane Blocate SDN), pe listele sanctiunilor Natiunilor Unite, Uniunii Europene, Regatului Unit sau pe orice alta lista de sanctiuni internationale sau locale; sau

(III) solicita plata pentru orice servicii primite in orice tara sanctionata de OFAC, Natiunile Unite, Uniunea Europeana, Regatul Unit sau de catre autoritatea locala aplicabila.

8. LEGEA APLICABILA

Prezentului contract i se aplica legislatia din Romania, incluzand, dar nelimitandu-se la urmatoarele acte normative cu modificarile si completarile ulterioare: Codul Civil al Romaniei, Legea 237/2015, Legea nr. 236/2018 si orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor, precum si legislatia incidenta asigurarilor a Uniunii Europene care este direct aplicabila in Statele Membre.

9. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Banca, Imprumutatul Asigurat si Societatea de Asigurari vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror litigii rezultate din executarea Contractului de asigurare.

Orice reclamatii adresate Societatii de Asigurari de catre Banca sau de Imprumutatul Asigurat cuprinsi in Contractul de asigurare in legatura cu executarea Contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numerele tuturor contractelor la care se refera reclamatia) si vor fi depuse de catre acesta sau transmise prin fax/ scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Societatii de Asigurari sau prin e-mail la adresa asigurari@metropolitanlife.ro ori pe site-ul Societatilor pe www.metropolitanlife.ro, cu conditia completarii tuturor campurilor

obligatorii. Societatea de Asigurari va analiza reclamatia si daca va considera necesar va putea invita autorul la sediul acesteia pentru sustinerea reclamatiei sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si/sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin e-mail/fax/scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Procedura amiabila nu constituie o restrangere a dreptului petentului de a se adresa autoritatilor de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor (Autoritatea de Supraveghere Financiara si Banca Centrala a Irlandei), autoritatilor competente in domeniul protectiei consumatorului si/sau instantelor judecatoresti competente.

10. DEDUCERI FISCALE

In conformitate cu prevederile Codului fiscal cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi primite de la Societatea de Asigurari ca urmare a Contractului de asigurare incheiat intre parti. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii Contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

11. ACURATETEA DECLARATIILOR

Orice frauda, declaratie falsa sau omisiune voita (nu sunt declarate aspecte esentiale pentru inrolarea in asigurare sau acordarea Despagubirilor) care afecteaza protectia prin asigurare contractata in baza prezentului Contract de asigurare, va atrage incetarea de drept a Asigurarii urmand ca toate Despagubirile ce s-ar fi cuvenit Beneficiarului sa fie considerate pierdute.

Date de identificare Societatea de Asigurari:

MetLife Europe Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 415123 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/135/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 41 00, Fax: +4021/208 41 04.

Va informam ca aveti dreptul de a solicita si alte informatii despre Contractul de asigurare, a caror furnizare nu incalca obligatia secretului comercial sau obligatia de confidentialitate, la datele de contact ale Societatii de Asigurari, mai sus mentionate.