

Nota de informare privind prelucrarea datelor

- Mobile banking -

Am citit si inteles informatiile privind protectia datelor cu caracter personal

First Bank S.A. (denumita in continuare „First Bank” sau „Banca”), companie existenta in conditiile legii Romaniei, cu sediul social in strada Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului din Romania sub numarul J40/1441/27.02.1995, cod de inregistrare fiscala 7025592, in calitate de Controlor de Date, in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si la libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general al UE privind protectia datelor” sau GDPR) si Legea nr. 190/2018 privind implementarea Regulamentului general al UE privind protectia datelor, prelucreaza datele dvs. cu buna credinta si in scopurile specificate in prezentul document.

1. Date personale. Pentru a va inscrie pentru a putea beneficia de prima etapa a utilizarii aplicatiei (procesul de inrolare) si pentru a va oferi serviciile disponibile in aplicatie in cadrul procesului de inrolare (de exemplu serviciul de deschidere de cont, serviciul card de debit si serviciul internet banking, denumite in continuare „Servicii”) si avand in vedere scopurile prelucrarii datelor cu caracter personal mentionate in Sectiunea 2, Banca va prelucra urmatoarele date cu caracter personal:

a) *Daca nu sunteti un client al serviciului nostru de Internet Banking („Client nou”)*

- datele dvs. de identificare, adica numele dvs., adresa, data si locul nasterii, codul numeric personal, numarul si seria actului de identitate, nationalitatea si cetatenia dvs., precum si toate celelalte date incluse in cartea dumneavoastra de identitate;
- o copie a cartii de identitate;
- datele dvs. de contact, adica numarul de telefon si de fax, adresele de e-mail;
- imaginea fetei dvs. (din cartea de identitate, selfie-uri si inregistrari scurte folosind camera telefonului mobil / tabletei);
- IP, codul de conceptie pentru echipamentele pe care le utilizati pentru a va conecta la serviciul Mobile Banking;
- date biometrice, adica imaginea dvs. faciala biometrica;
- vocea dvs.;
- ocupatia dvs. si natura activitatii dvs./durata contractului de munca, sursa fondurilor dvs.;
- informatii despre identitatea beneficiarului real;
- informatii referitoare la faptul ca sunteti subiect al Legii conformitatii fiscale a conturilor straine (FATCA);
- motivul dvs. pentru deschiderea contului curent;
- estimarea dvs. cu privire la volumul tranzactiilor dvs.;
- produsele pe care doriti ca Banca sa vi le furnizeze, contul IBAN;
- OTP (parola care poate fi folosita o singura data);

- numele de utilizator / ID-ul de utilizator (User ID) si parola;
- numele telefonului mobil (numele dispozitivului);
- tipul autentificarii biometrice native a echipamentului/telefonului si/sau PIN-ul de conectare *hash* din aplicatie
- informatii cu privire la inrolarea cu succes in aplicatie.

ID-ul de publicitate aferent terminalului dumneavoastra (ID-urile de publicitate sunt numere de identificare individuale, nepersonalizate si nepermanente pentru terminalele finale, furnizate de iOS, Android sau Huawei).

Pe baza datelor personale pe care ni le furnizati, vom colecta informatii cu privire la sanctiunile internationale care va sunt aplicate in domeniul combaterii spalarii banilor si prevenirii finantarii terorismului, respectiv informatii privind calitatea dvs. de persoana expusa politica, daca este cazul.

b) Daca sunteti deja un client al serviciului nostru de Internet Banking („Client existent”)

Daca Banca va identifica ca fiind un client existent pe baza numelui, adresei de e-mail si a numarului de telefon, Banca va prelucra in scopuri de inregistrare numai numele dvs., adresa de e-mail, numarul de telefon mobil, numele de utilizator/ID-ul de utilizator si parola dvs., IP-ul dvs., codul dispozitivului pentru echipamentul pe care il utilizati pentru a va conecta la Mobile Banking si, daca este cazul, numarul cardului atasat contului dvs. existent la First Bank, data expirarii si codul CVV2. Pentru achizitia Serviciilor, datele enumerate la litera a) sunt, de asemenea, prelucrate.

In caz contrar, Banca va prelucra toate datele cu caracter personal mentionate mai sus si pentru inregistrare.

2. Scopurile si temeiurile prelucrării datelor. Datele dvs. personale vor fi prelucrate de First Bank in urmatoarele scopuri:

- a) in scop de inrolare, in vederea achizitionarii serviciilor Bancii, in baza art. 6 (1) litera b) din GDPR;
- b) pentru verificarea si validarea identitatii dvs. folosind date biometrice, prin compararea imaginii fetei dvs. de pe cartea de identitate cu imaginile fetei dvs. realizate cu telefonul mobil/tableta/camera video, precum si pentru compararea datelor biometrice ale dvs. cu datele biometrice ale clientilor deja inrolati prin sistemul First Bank de identificare la distanta, pe baza consimtamantului dvs. conform art. 6 (1) litera a) din GDPR coroborat cu art. 9 (2) litera a) din GDPR;
- c) verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate necesare initierii relatiei contractuale, asa cum sunt acestea mentionate in Termenii si conditiile de furnizare a serviciilor, in temeiul art. 6 alin.1 lit. b) din GDPR

Nota: In scopurile mai sus mentionate, Banca utilizeaza un proces decizional automatizat, care poate produce efecte juridice sau care poate avea efecte semnificative asupra dvs.. Astfel, in cazul in care validarea identitatii dvs. esueaza sau nu sunt indeplinite conditiile de eligibilitate, procesul de inregistrare este oprit. Procesul decizional se intemeiaza pe art. 22 (2) lit. a) GDPR (in cazul verificarii si validarii identitatii), respectiv art. 22 (2) lit. c) GDPR (verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate).

- d) pentru a verifica sau valida daca sunteti deja clientul nostru, in baza art. 6 (1) litera f) din GDPR, pentru a facilita achizitia serviciilor;
- e) pentru respectarea obligatiilor legale in domeniul cunoasterii clientelei, a prevenirii spalarii banilor si combaterii finantarii terorismului, inclusiv in vederea raportarii FATCA, in baza art. 6 litera c) din GDPR;
- f) pentru prevenirea fraudei, inclusiv prin interogarea bazelor de date oficiale, in temeiul art. 6 litera c) din GDPR;
- g) pentru interesul nostru legitim cu privire la asigurarea securitatii sistemelor noastre IT conform art. 6 (1) lit. f) din GDPR;
- h) pentru interesul nostru legitim de a identifica tentativele de frauda si de a imbunatati sistemele de prevenire a acestora, conform art. 6 (1) lit. f) din GDPR;
- i) pentru marketing direct si/sau profilare in scop de marketing, pe baza consimtamantului dvs., conform art. 6 litera a) din GDPR;

In plus, Onfido GmbH prelucreaza datele dvs. in vederea imbunatatirii sistemele de identificare si prevenire a fraudelor, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR (interes legitim) (a se vedea si sectiunea 7 de mai jos).

Prelucrarea datelor in vederea identificarii la distanta

Pe baza acordului dumneavoastra, fotografia actului dvs. de identitate va fi comparata cu fotografia de tip „selfie” ce include fizionomia dvs., realizate cu ajutorul dispozitivului smartphone/camerei video, prin intermediul unei aplicatii de biometrie faciala furnizate de un contractor extern (Onfido GmbH). In vederea realizarii acestei comparatii, aplicatia va realiza doua modele biometrice pe baza caracteristicilor fetei dumneavoastra, asa cum apare acesta in cele doua imagini. Caracteristicile ce vor fi analizate in vederea realizarii modelelor biometrice includ forma ochilor, a sprancenelor, forma buzelor, a nasului, si a maxilarului, textura pielii, eventualele alunite sau riduri. In urma procesului de comparare automata, instrumentul de identificare faciala va emite un scor de similaritate. Cu cat acest scor este mai mare, cu atat probabilitatea ca fata din cele doua imagini sa apartina aceleiasi persoane este mai mare.

In cazul in care nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastra potrivit celor de mai sus, procesul dvs. de inregistrare va fi oprit si veti putea beneficia de servicii vizitand una dintre sucursalele noastre. In acelasi timp, daca va exprimati consimtamantul pentru prelucrare, mentionam ca aveti dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment; retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Copia actului dumneavoastra de identitate va fi verificata, prin intermediul aplicatiei Onfido GmbH, din perspectiva riscului contrafacerii, in vederea confirmarii validitatii acestuia. In acest sens, Banca va analiza formatul, aspectul si integritatea datelor incluse in actul de identitate.

Functionalitatea „Fizionomii cunoscute”

In vederea prevenirii fraudelor, Banca utilizeaza functionalitatea „Fizionomii cunoscute”. Aceasta functionalitate implica compararea datelor biometrice mai sus mentionate, apartinand unui client care este supus procesului de identificare de la distanta, cu datele biometrice ale clientilor deja inrolati prin sistemul First Bank de identificare la distanta.

Astfel, la inrolare, fotografia sau videoclipul ce includ figura dvs. sunt incarcate intr-o baza de date dedicata, iar datele dvs. biometrice sunt comparate cu datele clientilor deja inrolati.

Ulterior, datele dvs. vor fi pastrate in baza de date, si vor fi comparate cu datele utilizatorilor noi, pentru a minimiza riscul ca o terta persoana sa se identifice cu un document contrafacut ce ar include datele dvs. La fiecare noua verificare, imaginea foto/video folosita este stocata in baza de date.

In scop de minimizare a datelor si securitate, se folosesc tehnologii de pseudonimizare cunoscute drept „embedding” care transforma imaginea persoanei in identificatori numerici biometrici. Astfel, comparatia se face intre identificatori numerici biometrici, si nu intre imagini propriu-zise.

In cazul in care nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastra potrivit celor de mai sus, procesul dvs. de inregistrare va fi oprit si veti putea beneficia de servicii vizitand una dintre sucursalele noastre. In acelasi timp, daca va exprimati consimtamantul pentru prelucrare, va puteti razgandi oricand, scriindu-ne la adresele de contact din prezenta informare; in aceasta situatie, vom elimina datele dvs. din baza de date mai sus mentionata. Retragera consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii realizate inainte de retragerea acestuia.

Functionalitatea „Incerari repetate”

Aceasta solutie tehnica consta in compararea datelor din documentul de identitate ale unui client care este supus procesului de identificare de la distanta cu datele clientilor deja inrolati prin sistemul First Bank de identificare la distanta. Aceasta functionalitate reduce riscurile de frauda de identitate prin recunoasterea situatiilor in care un document este refolosit cu variatiuni ale informatiilor privind identitatea. **Incerari repetate** construiește o baza de date cu datele extrase din documentele de identitate si concluziile verifiarilor de documente de identitate, asa incat atunci cand se face o noua verificare de document, se realizeaza o cautare pentru identificarea posibilelor potriviri.

Proces decizional automatizat

In vederea initierii relatiei contractuale la distanta, Banca utilizeaza un sistem decizional automatizat pentru:

- identificarea dvs., prin utilizarea datelor dvs., asa cum este detaliat mai sus; si
- verificarea datelor dvs. in listele de sanctiuni internationale; si
- pentru verificare indeplinirii criteriilor de eligibilitate mentionate in Termenii si conditiile de furnizare a Serviciului.

In cazul in care identificarea dumneavoastra esueaza sau numele dvs. apare pe listele de sanctiuni internationale sau nu indepliniti criteriile de eligibilitate, procesul de inrolare la distanta va fi oprit. In acest caz, sunteti invitat sa vizitati una dintre sucursalele noastre pentru a putea solicita serviciile bancare si a discuta cu personalul nostru.

3. Prelucrarea datelor in scop de marketing si profilare

In situatia in care va exprimati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in scopul profilarii pentru marketing, vom examina datele si informatiile pe care le avem la dispozitie in legatura cu dumneavoastra pentru a ne da seama ce produse, servicii si oferte va pot fi de folos sau va pot interesa, ce produse si servicii noi putem dezvolta pentru a raspunde dorintelor si nevoilor clientilor, respectiv care sunt cele mai eficiente cai si perioade de comunicare cu dumneavoastra. In acest sens, vom preluca atat date pe care ni le furnizati direct (ex.: cu ocazia

initierii relatiei contractuale, actualizarii datelor, achizitionarii de produse si servicii noi), cat si date pe care le observam in cursul utilizarii serviciilor noastre (ex.: datele aferente utilizarii aplicatiei de mobile banking)

Datele vor fi analizate pe baza unor mecanisme de creare de profiluri care includ, in unele cazuri, algoritmi decizionali automatizati in legatura cu produsele/serviciile/evenimentele care ar putea prezenta interes pentru dvs. Ne asiguram intotdeauna ca aceste prelucrari se efectueaza cu respectarea drepturilor si libertatilor dvs. si ca deciziile luate in baza acestora nu au efecte juridice asupra dvs. si nu va afecteaza similar intr-o masura semnificativa.

In situatia in care va exprimati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in scop de marketing, va vom comunica mesaje de marketing cu ofertele, produsele si serviciile noastre despre care credem ca va pot fi de folos.

Atat profilarea, cat si comunicarea mesajelor de marketing, le putem realiza direct si/sau prin intermediul partenerilor nostri, inclusiv prin intermediul retelelor sociale.

In ceea ce priveste profilarea dumneavoastra prin intermediul partenerilor, mentionam faptul ca Banca utilizeaza in aplicatia sa de mobile banking asa numite SDK-uri (Software Development Kit) puse la dispozitie de Facebook (Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025) si Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Aceste kit-uri transmit catre Facebook/Google date pseudonimizate, cum ar fi adresa IP a terminalului dumneavoastra, ID-ul de publicitate furnizat de sistemul de operare (IDFA sau GAID) si informatia ca ati definitivat procesul de inrolare in aplicatia de mobile banking. Informatiile sunt colectate de Google/Facebook si sunt utilizate in vederea transmiterii comunicarii Bancii catre persoane care au un profil similar profilului dumneavoastra, pentru a imbunatati eficienta modelelor de difuzare a anunturilor. Totodata, aceste kit-uri ajuta la cresterea succesului campaniilor publicitare pentru aplicatia mobila desfasurate prin intermediul Facebook si/sau Google, prin faptul ca, de exemplu, nu se va afisa nicio reclama pentru aplicatia care este deja instalata pe un terminal.

Banca si Facebook/Google prelucreaza datele mai sus mentionate in calitate de operatori asociati, potrivit prevederilor art. 26 din GDPR.

In ceea ce priveste contactarea dumneavoastra prin intermediul partenerilor, daca v-ati exprimat acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in scop de marketing, fie ca finalizati procesul de inrolare, fie ca nu, veti putea fi contactat inclusiv prin intermediul asa numitului serviciului de audiente personalizate, oferit de Facebook si LinkedIn. Mai multe detalii cu privire la acest serviciu sunt disponibile [aici](#) (pentru Facebook) si [aici](#) (pentru LinkedIn).

Totodata, informatii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Facebook, Google si LinkedIn sunt disponibile [aici](#) (pentru Facebook), [aici](#) (pentru Google) si [aici](#) (pentru LinkedIn).

Mentionam faptul ca, daca va exprimati consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, aveti dreptul de a-l retrage in orice moment. retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

4. Garantii legate de procesul decizional individual automatizat. Deoarece sunteti supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrari automate, care poate produce efecte asupra solicitarii dvs. de servicii bancare in aplicatia noastra Banking Mobile, aveti urmatoarele drepturi:

- dreptul de a obtine interventia umana din partea unui expert al Bancii;

- dreptul de a va exprima opinia cu privire la motivele care au fundamentat decizia care va afecteaza;
- dreptul de a depune o reclamatie si de a primi o analiza din partea specialistilor nostri.

In plus fata de aceste drepturi, puteti vizita oricare dintre sucursalele noastre pentru a putea beneficia de serviciile furnizate de banca.

5. Durata prelucrării datelor. In ceea ce priveste scopurile mentionate mai sus, datele dvs. personale vor fi stocate pentru o perioada limitata de timp, intr-un loc sigur si in conformitate cu prevederile si cerintele legale dupa cum urmeaza:

a) Clienti existenti si persoane care incep procesul de identificare la distanta, fie ca devin sau nu clienti ai Bancii in urma acestui proces de inrolare.

Datele cu caracter personal vor fi stocate:

- pentru o perioada de 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu dvs., daca datele dvs. personale nu sunt utilizate pentru scopul contabilitatii; si
- pentru o perioada de 6 ani de la sfarsitul anului in care se opereaza ultima inregistrare in contabilitate cu privire la dumneavoastra, in masura in care datele sunt utilizate pentru scopul contabilitatii.

In situatia in care v-ati exprimat consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, datele dumneavoastra vor fi prelucrate in acest scop de la momentul exprimarii consimtamantului si pana la retragerea acestuia sau expirarea unei perioade de un an de la data incetarii relatiei contractuale, oricare dintre acestea intervine prima.

b) Persoane care incep procesul de identificare la distanta, insa nu devin clienti ai Bancii in urma prezentului proces de inrolare

Datele cu caracter personal vor fi stocate pentru o perioada de 5 ani din momentul colectarii datelor.

In situatia in care v-ati exprimat consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, datele dvs. vor fi prelucrate in acest scop pentru o perioada de 90 de zile de la momentul exprimarii consimtamantului.

c) Persoane care nu incep procesul de identificare la distanta (persoane in legatura cu care Banca a colectat numai adresa de email si numarul de telefon).

Datele cu caracter personal vor fi stocate:

- pentru o perioada de 30 de zile din momentul colectarii datelor; si
- in situatia in care v-ati exprimat consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, pentru o perioada de 90 de zile de la momentul exprimarii consimtamantului.

d) Fotografiile/clipurile video utilizate pentru scopul functionalitatii „Fizionomii cunoscute” vor fi prelucrate pentru o perioada de cele mult 90 de zile de la data colectarii lor. Identificatorii biomerici vor fi tinuti pentru o perioada de cel mult 1 an de la colectarea lor.

e) Datele utilizate pentru scopul functionalitatii „Incerari repetate” vor fi prelucrate pentru o perioada de cel mult 90 de zile de la data colectarii lor.

Cu toate acestea, in anumite circumstante, in cazul in care exista motive temeinic justificate (ex.: existenta unei obligatii legale, necesitatea constatarii, exercitarii sau apararii drepturilor Bancii), Banca poate pastra datele mai mult timp.

6. Destinarii datelor. Pentru atingerea scopurilor de prelucrare, First Bank poate dezvalui anumite categorii de date personale unor categorii de destinatari, cum ar fi:

- parteneri contractuali, precum furnizori de servicii de identificare si prevenire a fraudei (ex. Onfido), consultanti, executori judecatoresti, notari publici, agentii de colectare sau recuperare a datoriilor, furnizori de servicii postale, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de arhivare, operatori de retele sociale (in cazul marketingului) si orice alti furnizori de servicii care sunt obligati sa pastreze confidentialitatea datelor; lista subcontractantilor Onfido poate fi consultata [aici](#);

- autoritati judiciare sau alte autoritati publice, cum ar fi Banca Nationala a Romaniei, Oficiul National pentru Prevenirea si Controlul Spalarii de Bani, Autoritatea de Supraveghere Financiara, Agentia Nationala de Administrare Fiscala etc.

7. Identificarea tentativelor de frauda si imbunatatirea sistemelor Onfido de prevenire a fraudelor

Datele dvs. personale sunt utilizate de catre Onfido GmbH (<https://onfido.com>), in calitate de operator independent de date, in scopul imbunatatirii sistemului de identificare si prevenire a fraudelor, inclusiv prin invatare automata, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR (interes legitim). Onfido GmbH este o companie infiintata si inregistrata in Germania si cu numarul de inregistrare companie HRB 211512 B, cu sediul central in Am Kaiserkai 69, 20457, Hamburg.

In acest sens, Onfido prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal: fotografia dvs, datele din actul dumneavoastra de identitate, numarul de telefon, codul unic de identificare alocat de Onfido, rezultatele verificarilor realizate de Onfido si orice alte informatiile pe care ni le puneti la dispozitie in cadrul procesului de identificare sau pe care le colectam prin observarea activitatii dvs, prin intermediul dispozitivelor pe care le utilizati in cadrul procesului de identificare (ex.: IP-ul, datele de trafic sau de localizare, log-uri). Totodata, Onfido poate prelucra informatii cu privire la utilizatorii identificati de Banca drept fraudulenti. Informatii cu privire la prelucrarea datelor dvs. de catre Onfido sunt disponibile [aici](#) (<https://onfido.com/privacy/>).

Pentru a va exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Onfido, inclusiv dreptul de a va opune prelucrarii datelor pentru scopul imbunatatirii procesului de invatare automata, va puteti adresa Onfido, la adresa privacyrequests@onfido.com. Responsabilul cu protectia datelor al Onfido poate fi contactat la adresa privacyrequests@onfido.com.

8. Transfer de date cu caracter personal.

In cazul in care datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate din UE / SEE catre destinatarii de date din tari terte care nu asigura un nivel adecvat de protectie a datelor, stabilit de Comisia Europeana, transferul se va face pe baza Clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeana sau in baza unor altor garantii privind protectia datelor in conformitate cu Legile privind confidentialitatea. Pentru detalii suplimentare, consultati Comisia Europeana: Reguli de conformitate a protectiei datelor cu caracter personal in tarile din afara UE

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).

9. Drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Va informam, de asemenea, ca, in conformitate cu articolul 12-22 din GDPR, aveti urmatoarele drepturi: (i) Dreptul de informare si acces la datele dvs. personale, (ii) Dreptul de a va rectifica datele personale, (iii) Dreptul de a fi uitat/dreptul de stergere a datele dvs. personale, (iv) Dreptul la restrictionarea prelucrarii; (v) Dreptul la portabilitatea datelor; (vi) Dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs., daca datele dvs. personale sunt prelucrate in conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) din GDPR, pentru indeplinirea unei sarcini de interes public sau in exercitarea autoritatii oficiale atribuite Operatorului si in scopul intereselor legitime urmarite de Operator (vii) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, in sensul ca aveti drepturile furnizate in Sectiunea 4 (viii) dreptul de a va retrage oricand consimtamantul pentru prelucrarile realizate in temeiul acestuia.

Pentru a exercita aceste drepturi, puteti trimite o cerere scrisa datata si semnata catre First Bank, str. Nicolae Titulescu 29-31, sector 1, Bucuresti sau prin e-mail la office@firstbank.ro sau dpo@firstbank.ro.

Cererea dvs. va fi analizata si solutionata fara intarziere dar, in orice caz, in cel mult o luna de la primirea unei astfel de solicitari.

Aveti, de asemenea, dreptul de a trimite o solicitare catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter personal si de a va adresa instantei competente.

10. Alte aspecte.

Operatorul de date garanteaza ca datele dvs. sunt prelucrate in scopuri legitime si ca implementeaza masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura integritatea si confidentialitatea datelor in conformitate cu Articolele 25 si 32 din Regulamentul general al UE privind protectia datelor.

Conform Termenilor si Conditiei de utilizare a serviciului de internet/mobile banking, care v-au fost adusi la cunostinta, mentionam ca platforma de inrolare online Mobile Banking nu poate fi accesata daca va aflati pe teritoriul U.S.A.

Tinem sa precizam ca daca totusi accesati procesul de inrolare la distanta de pe teritoriul Statelor Unite ale Americii, datele personale pe care le veti prezenta in acest proces, inclusiv datele biometrice, vor fi prelucrate de Onfido, in baza acordului exprimat de dumneavoastra la initierea procesului de inrolare, in conformitate cu:

(i) legislatia referitoare la informatiile biometrice, inclusiv, Illinois Biometric Information Privacy Act (BIPA) - pentru cei care acceseaza platforma din USA

(ii) legislatia europeana privind protectia datelor cu caracter personal

(iii) Onfido's Facial Scan Policy (<https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>); (iv) Onfido's Developer Guides (<https://developers.onfido.com/guide/onfido-privacy-notice-and-consent>);

(v) Onfido's Terms of Service (at <https://onfido.com/terms-of-service/>).