

Comunicat de presă

First Bank lansează aplicația SME Creditum, în parteneriat cu FintechOS

O analiză simplificată a cererilor de finanțare pentru companiile mici și mijlocii (SME)

București, 28 aprilie 2021 – First Bank lansează aplicația SME Creditum, cu FintechOS ca partener de tehnologie.

First Bank își completează ecosistemul de soluții digitale prin lansarea aplicației SME Creditum. Aceasta permite băncii să simplifice procesul de creditare. Astfel, pentru persoanele juridice care au nevoie de finanțare, timpul de aprobare a dosarelor de creditare se reduce cu până la 80 %. Această optimizare vine în întâmpinarea companiilor mici și mijlocii, după ce anul trecut First Bank a eficientizat procesul de creditare destinat microîntreprinderilor, cu cifră de afaceri până la 1 milion €.

Transformarea digitală a fost posibilă cu ajutorul tehnologiei FintechOS, prin agregarea de date din multiple surse externe și analiza automatizată a informațiilor colectate.

“SME Creditum și Micro Creditum reprezintă soluții digitale care fac trecerea de la procese manuale, la optimizări bazate pe cele mai noi tehnologii, sunt inovații care susțin și consolidează strategia băncii noastre, “Digital with a human touch”. A existat o schimbare fundamentală în modul în care se desfășoară afacerile, s-au schimbat comportamentele de consum și, în mod firesc, s-au schimbat și necesitățile. A rămâne relevant înseamnă a urmări îndeaproape traseul parcurs de un client în relația cu banca și a face coerent și distinctiv acest customer journey. Atunci când un client evaluează o instituție financiară, nu mai compară propriu-zis băncile între ele, ci experiențele oferite de acestea. De aceea, experiența pe care o oferim clientului este esențială.”, a declarat [Mădălina Teodorescu, Vicepreședinte al First Bank](#).

“Nevoile IMM-urilor au evoluat în perioada pandemiei, iar necesitatea accesării rapide a liniilor de finanțare a devenit un factor esențial pentru multe companii. Pentru a le veni în întâmpinare, băncile s-au orientat rapid spre soluții de creditare rapide, flexibile și personalizate. Suntem onorați că am putut fi alături de First Bank în acest proces, într-un context în care și FintechOS s-a adaptat rapid noilor nevoi din industria financiară, iar soluția pe care am îmbunătățit-o constant în ultimul an oferă și mai multă agilitate în procesul de personalizare a produselor și serviciilor oferite. Parteneriatul cu First Bank pentru lansarea aplicației SME Creditum confirmă misiunea noastră comună, aceea de a fi organizații cu adevărat centrate pe clienți.”, a declarat [Andrei Găman, VP Comercial Europa FintechOS](#).

Despre FIRST BANK

First Bank oferă o gamă largă de produse și servicii financiare clienților persoane fizice, persoane juridice și întreprinderi mici și mijlocii.

First Bank are sediul la București și operează prin intermediul a 52 de sucursale, având peste 130.000 de clienți activi. Pentru mai multe informații, vă invităm să vizitați www.firstbank.ro

Call Center First Bank - 021 303 69 69.

Video Bank <https://firstbank.ro/videobanking>

Despre FintechOS

FintechOS conduce o schimbare de paradigmă a modului în care sunt create produsele și serviciile financiare, făcând ca băncile și asigurătorii să devină cu adevărat centrați pe client.

Consolidează datele critice din surse multiple, cum ar fi bazele de date existente și API de ecosistem, aceste informații bogate fiind introduse automat în fiecare pas al experienței consumatorului, rezultatul fiind o ofertă cu adevărat personalizată. Tehnologia FintechOS se integrează perfect în sistemele informatice existente, iar instrumentele low-code ajută organizațiile să le ofere experiențe personalizate clienților. Aceste capabilități îi scutesc pe clienți de efortul de a adapta produse, servicii și interacțiuni pentru un segment unic; cresc randamentul investițiilor și reduc timpul de lansare pe piață.

FintechOS este prezentă pe 20 de piețe și patru continente. Administrează peste 100 miliarde de dolari în active și are birouri în Londra, Amsterdam și București. Pentru mai multe informații, vizitați <https://fintechos.com/>