

Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal**- Campania promotionala "Cumparaturi in rate oriunde in lume" -***1. Date privind operatorul de date cu caracter personal*

In vederea desfasurarii Campaniei promotionale "Cumparaturi in rate oriunde in lume" ("Campania promotionala"), potrivit Regulamentului de desfasurare a campaniei disponibil la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Carduri, pagina: 12 rate oriunde, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Banca, in calitate de operator de date cu caracter personal (denumit in continuare, in prezenta Sectiune 8, "Operatorul"), in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul General privind protectia datelor" sau "RGPD") si a oricaror altor reglementari legale aplicabile in materie, cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei Promotionale

In cadrul derularii Campaniei Promotionale, Operatorul si/sau Imputernicitul prelucreaza datele de identificare ale Detinatorilor, informatiile vizand tranzactiile efectuate de catre Detinator cu cardurile Visa Franklin sau Visa Exclusive Gold, in perioada de derulare a Campaniei Promotionale, informatii privind indeplinirea conditiilor de eligibilitate stabilite de catre Organizator, inclusiv informatii privind respectarea in totalitate a prevederilor contractelor de orice tip incheiate cu Organizatorul si informatii privind eventualele intarzieri la plata sumele datorate ca urmare a utilizarii cardului de credit.

Pentru inregistrarea tranzactiilor prin intermediul call center-ului, Operatorul va prelucra, pe langa datele cu caracter personal necesare identificarii acestuia (i.e. nume, prenume, numarul cardului / codul de client / CNP, numele mamei inainte de casatorie), urmatoarele date cu caracter personal: suma tranzactie, comerciant, numar de rate ales si codul de autorizare aferent fiecarei tranzactii.

Pentru inregistrarea tranzactiilor prin intermediul formularului disponibil pe website, Operatorul va prelucra urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, numar card (doar ultimele 4 cifre), suma tranzactie, comerciant, numar de rate ales, IP-ul.

3. Scopurile si temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campania Promotionala vor fi prelucrate in vederea luarii masurilor solicitate de catre persoanele vizate in cadrul Campaniei Promotionale, pentru executarea contractului, in temeiul art. 6 alin.(1) lit. b) din RGDP.

Totodata, in cazul in care Operatorul intampina dificultati in identificarea corecta a cardului/participantului sau a tranzactiei inregistrate prin intermediul formularului, cu acordul participantului, in temeiul art. 6 alin.(1) lit. a) din RGDP, Operatorul va putea apela participantul la numarul de telefon mentionat de acesta in vederea obtinerii clarificarilor/confirmarilor necesare.

Consimtamantul participantului cu privire la utilizarea numarului sau de telefon in scopul mai sus mentionat va putea fi retras oricand de catre participant, prin transmiterea unui e-mail in acest sens catre office@firstbank.ro. Retragerea consimtamantului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza acestuia inainte de retragerea lui.

4. Necesitatea prelucrării

In lipsa prelucrării datelor cu caracter personal necesare in vederea luarii masurilor solicitate de catre persoanele vizate, Operatorul nu va putea da curs solicitarilor persoanelor vizate ce fac obiectul Campaniei promotionale.

In cazul in care participantul nu isi da acordul pentru contactarea sa in cazul in care Operatorul intampina dificultati in identificarea sa, a cardului sau a tranzactiei inregistrate prin intermediul formularului, numarul de telefon nu va fi utilizat in acest scop, insa exista riscul ca tranzactia sa nu fie luata in considerare.

5. Sursa si destinatarul datelor cu caracter personal

Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal pe care le furnizeaza in mod direct participantii la Campania Promotionala, precum si datele deja existente in sistemele Operatorului

6. Operatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- reprezentanții Bancii, parteneri contractuali ai Bancii (cum ar fi, avocați, consultanți, contabili, cenzori si auditori, furnizori de servicii IT, de servicii de arhivare in format fizic si/sau electronic, furnizori de servicii tehnice de facilitare a plăților sau alți furnizori de servicii, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise);
- entitati cu care Banca incheie contracte de cesiune de creanțe;
- operatori asociati, cum ar fi: Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit, Centrala Incidentelor de Plati, respectiv catre alti operatori asociati astfel cum sunt acestia reglementati conform prevederilor legale in vigoare;
- autoritati de stat, conform competentelor acestora si a legislației aplicabile, cum ar fi: Banca Naționala a Romaniei, ANAF, instante de judecata, autoritati publice centrale si locale, birouri executori judecatoresti.

Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit terț.

Detinatorul intelege faptul ca datele cu caracter personal vizand tranzactiile pe care le efectueaza prin intermediul cardurilor Visa Franklin sau Visa Exclusive Gold vor fi disponibile si societatii Visa Europe Services in temeiul si in vederea executarii Contractului de card de credit semnat de catre Detinator.

7. Transferul datelor cu caracter personal

Nu se vor transfera datele cu caracter personal ale Detinatorilor in afara UE/Spatiului Economic European.

8. Durata de pastrare a datelor cu caracter personal

Banca va prelucra datele cu caracter personal pe o perioada de 5 ani de la data incetarii relatiei contractuale cu Detinatorul, potrivit prevederilor legale, precum si ulterior, atunci cand exista o obligatie legala sau un interes legitim pentru a proceda astfel (ex. pentru a ne respecta obligatiile in domeniul legislatiei contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de prelucrare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

9. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campania Promotionala in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor, conform art. 25 si art.32 din Regulamentul General privind protectia datelor.

10. Drepturile persoanei vizate

Detinatorul are drepturile prevazute de articolele 15-22 din Regulamentului General privind protecția datelor, respectiv:

- Dreptul de acces la date, conform art. 15 din RGDP - dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care il vizeaza sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- Dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16 din RGDP - dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte care il privesc, precum si completarea datelor incomplete
- Dreptul de stergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), conform art. 17 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal care il privesc ;
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care il privesc;
- Dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20 din RGDP - dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit,

precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Banca către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale;

- Dreptul de a obiecta, conform art. 21 din RGDP -dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22 din RGDP -dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în ceea ce îl privește sau îl afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- Dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Pentru exercitarea acestor drepturi, Detinatorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către Organizator, la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, București, sau pe email office@firstbank.ro. Organizatorul va răspunde acestei solicitări în termen de cel mult 30 de zile, în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postală: Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, București sau pe e-mail dpo@firstbank.ro.