

TERMENI SI CONDITII SPECIFICI PENTRU UTILIZAREA CARDURILOR EMISE DE FIRST BANK S.A. IN CADRUL GOOGLE PAY

Prezentele “Termeni și condiții specifice pentru utilizarea cardurilor emise de First Bank S.A. în cadrul Google Pay” (“Termeni și Condiții”) reglementează modul de înregistrare și utilizare a cardurilor emise de First Bank S.A. și pune la dispoziția Detinatorului.

Continuarea procesului de înregistrare a Cardului emis de First Bank S.A. reprezintă acceptul fără rezerve al Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat cu privire la următoarele:

I. Definierea termenilor utilizați

1. **“Amprenta Digitală”** – metoda de securitate în vederea blocării/deblocării dispozitivului mobil Android constând în recunoașterea detinatorului dispozitivului prin folosirea unei amprente digitale. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.google.com/>.
2. **“Aplicatie de Mobile Banking”** – aplicație informatică accesibilă prin intermediul unui dispozitiv înregistrat de tip smartphone/ PDA sau altor dispozitive (de exemplu, tablete) cu acces la Internet, în cadrul căreia se poate accesa serviciul de mobile banking oferite de Banca, în conformitate cu prevederile contractului specific, încheiat între Banca și Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat;
3. **“Banca/ Emitentul”** - este First Bank S.A., instituție de credit autorizată de Banca Națională a României să emită instrumente de plată electronică și care pune la dispoziția unui Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat de Card un instrument de plată electronică – card, în conformitate cu prevederile contractului specific, încheiat cu Detinatorul.
4. **„Cardul ”** - este un card de debit/credit, reprezentând un instrument de plată electronică fără numerar emis de Banca pe numele Detinatorului sau al Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, care permite acestuia/acestora accesul la disponibilitățile banesti din contul curent al Detinatorului (utilizat pentru executarea operațiunilor de plată), denumit, în cele ce urmează, **“Contul curent”**; Cardurile eligibile sunt cardurile de debit/credit active emise de către Banca, de tipul celor menționate în lista publicată pe site-ul Bancii <https://www.firstbank.ro>.
5. **„Cod CVV”** – cod de securitate format din 3 caractere numerice prezent pe spatele Cardului;
6. **“Detinatorul”** – Clientul, persoana fizică sau juridică, care deține un Card atașat unui Cont curent deschis la Banca;
7. **“Face ID”** - metoda de securitate în vederea blocării/deblocării dispozitivului mobil Android constând în recunoaștere facială a detinatorului dispozitivului ce are la baza tehnologii avansate ce permit identificarea precisă a geometriei feței. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului: <https://support.google.com/>.
8. **“Furnizor”** – Google Ireland Limited cu sediul în Gordon House, Dublin, Irlanda.
9. **“Google Pay”** – serviciu de tip portofel electronic, oferit de către Google Ireland Limited, prin intermediul căreia Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate efectua plăți cu Token utilizând dispozitivele de tip Android compatibile cu acest serviciu. Informații suplimentare despre serviciu și dispozitivele compatibile regăsite pe site-ul Furnizorului: <https://support.google.com/pay#topic=7625138>. Acest serviciu este furnizat Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, pe baza unui acord separat cu Furnizor (termeni și condiții de utilizare ai serviciului).
10. **“NFC”** este un protocol de comunicare fără fir (wireless), pe o distanță scurtă, între două dispozitive compatibile (de regulă dispozitive mobile de tip smartphone-uri, televizoare, boxe, dispozitive de plată electronică – POS etc.). Comunicarea se realizează prin intermediul undelor radio, prin apropierea dispozitivelor la mai puțin de zece centimetrii.
11. **„PIN”** - metoda de securitate în vederea blocării/deblocării dispozitivului mobil Android constând într-un cod din 4 sau mai multe cifre. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.google.com/>
12. **“Portofel electronic”** - aplicație informatică/serviciu informatic de plată instalată pe unul sau mai multe dispozitive mobile de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta, ceas inteligent (smartwatch) etc. care permite înregistrarea Cardului și efectuarea tranzacțiilor prin Card, utilizând un dispozitiv mobil cu funcție de plată, în condițiile stabilite cu Furnizorul acesteia/acestui/si/sau de Banca;
13. **„Model” / „Pattern”** - metoda de securitate în vederea blocării/deblocării dispozitivului mobil Android. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.google.com/>
14. **“Scanare retina”** – recunoașterea detinatorului dispozitivului de tip Android ce are la baza autentificarea securizată cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisă a retinei. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.google.com/>.
15. **“Termeni și Condiții”** – reprezintă prezentul document contractual, care guvernează înregistrarea și utilizarea Cardurilor în Google Pay.
16. **“Token”** - serie unică de cifre în format digital ce asigură substituția securizată a datelor unui Card ce este înregistrat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat în Google Pay pe un dispozitiv Android. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul Google Pay pentru efectuarea plăților contactless, utilizând tehnologia NFC, sau pentru plăți pe internet pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă la plată cardurile Visa afișând opțiunea Google Pay. Numărul Tokenului este diferit de

numarul de pe fata Cardului inregistrat in Google Pay. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti.

17. **“Utilizatorul/Utilizatorul autorizat”** – persoana recunoscuta si acceptata de Detinator ca avand acces la drepturile sale conferite de catre Banca si pe numele careia Banca, cu acordul Detinatorului, a emis un card suplimentar sau este acea persoana fizica, salariat al Detinatorului, pentru care Detinatorul a solicitat si Banca a dispus emiterea unui card cu acces la Contul curent al Detinatorului autorizata de catre aceasta pentru a utiliza cardul;

II. PROCEDURA DE INREGISTRARE A CARDULUI IN GOOGLE PAY

1. Conditii generale de inregistrare a Cardului

1.1. Doar Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are dreptul sa solicite inregistrarea Cardului, emis pe numele sau, in Google Pay si doar pe dispozitive Android al caror proprietar/detinator legitim este.

1.2. Inregistrarea unui Card se poate initia prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii, in cazul in care Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat detine acest serviciu, sau direct din Setarile Android din meniul destinat Google Pay.

1.3. Inregistrarea Cardurilor se poate realiza doar pe dispozitive Android cu software original, compatibile cu serviciul Google Pay, cu tehnologie NFC si cu sistem de operare indicat de Furnizor. Furnizorul poate impune propriile limitari sau restrictii privind utilizarea Google Pay. Informatiile despre dispozitivele compatibile se pot consulta pe site-ul Furnizorului <https://support.google.com/>.

1.4. In vederea inregistrarea Cardului in Google Pay, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii impuse de catre Furnizor:

(i) sa detina un dispozitiv Android compatibil cu Google Pay, conform prezentei Sectiuni.

(ii) sa detina un cont Google activ pentru serviciile oferite de Furnizor

(iii) sa seteze pe dispozitivul Android una dintre modalitatile de securitate de blocare/deblocare a dispozitivului : PIN, Amprenta Digitala, Model (Pattern), Face ID, astfel cum sunt prezentate site-ul <https://support.google.com/pay#topic=7625138>

Prezentele conditii sunt impuse de catre Furnizor, Banca neavand nicio responsabilitate in legatura cu acestea. Mai multe detalii puteti gasi pe site-ul Furnizorului.

1.5. Inregistrarea Cardului in Google Pay presupune parcurgerea unui proces decizional automat, bazat pe urmatoarele elemente furnizate in momentul solicitarii de inregistrare a Cardului:

(i) furnizarea unor informatii valabile si complete privind cardul si identitatea Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat (doar in cazul introducerii datelor de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat direct in Google Pay) sau confirmarea Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat a instructiunii de inregistrare a Cardului in aplicatia de Mobile Banking a Bancii pentru dispozitivul mobil inregistrat;

(ii) caracterul eligibil al Cardului;

(iii) acceptarea prezentelor Termeni si Conditii;

(iv) respectarea recomandarilor Furnizorului privind utilizarea Google Pay;

(v) introducerea corecta a codului de verificare (de tip OTP - one-time password) trimis de catre Banca sub forma unui SMS pe numarul de telefon declarat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat, pentru validarea calitatii de detinator/utilizator legitim al dispozitivului mobil Android.

1.6. Banca poate decide sa accepte sau sa respinga solicitarea de inregistrare. In cazul in care solicitarea de inregistrare este respinsa, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate contacta Call Center-ul Bancii pentru obtine mai multe informatii, la numarul de telefon 021 303 69 69, disponibil 24/7.

1.7. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitatea sa inregistreze Cardul in Google Pay pe mai multe dispozitive mobile Android in acelasi timp. Pentru a realiza acest lucru trebuie sa parcurga etapele de mai jos pentru fiecare dispozitiv pe care doreste sa-si inregistreze Cardul in Google Pay. Pentru fiecare dispozitiv va fi generat un Token diferit.

1.8. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitate sa inregistreze mai multe Carduri in Google Pay in acelasi timp. Pentru a realiza acest lucru trebuie sa parcurga etapele de mai jos pentru fiecare Card pe care doreste sa il inregistreze in Google Pay. Pentru fiecare Card inregistrat va fi generat un Token diferit.

2. Inregistrarea Cardului in Google Pay:

2.1. Daca sunt indeplinite conditiile generale prevazute la Sectiunea 1, de mai sus, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat va putea:

2.1.1. Inizia inregistrarea in Google Pay a Cardului direct din aplicatia de Mobile Banking a Bancii, accesibila si inregistrata pe dispozitiv mobil Android de tip smartphone/PDA sau altor dispozitive (de exemplu, tablete), cu respectarea urmatoarelor pasi:

- (i) Accesarea aplicatiei de Mobile Banking a Bancii;
- (ii) Selectarea Cardului care se doreste a fi inregistrat in Google Pay si confirmarea optiunii prin selectarea “Adauga in Google Pay”/”Add to Google Pay” din aplicatia Mobile Banking. In acest caz, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat va autoriza inrolarea prin utilizarea Optiunii de securitate biometrica in aplicatia de Mobile Banking si va fi redirectionat catre Google Pay, in care au fost deja transmise automat urmatoarele date aferente Cardului: nume, prenume, numar card, data de expirare.
- (iii) Parcurgerea si acceptarea prezentelor Termeni si Conditii ce ii vor fi afisate in Google Pay;
- (iv) Urmarea instructiunilor ce ii sunt afisate in Google Pay, introducerea manuala de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat in aplicatie a codului CVV aferent Cardului, si parcurgerea, daca e cazul, a unor etape suplimentare de autentificare:
 - Introducerea in Google Pay a unui cod de verificare valabil pentru 30 de minute (de tip OTP - one-time password) ce i-a fost comunicat sub forma unui SMS pe numarul de telefon declarat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat in relatia cu Banca. Solicitarea de inregistrare a Cardului in Google Pay va fi respinsa daca codului de verificare este introdus eronat sau se va incerca introducerea codului de verificare dupa incetarea valabilitatii acestuia; sau
 - Contactarea call center-ului First Bank, la numarul de telefon 021 303 69 69, disponibil 27/7, in vederea identificarii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat.

2.1.2 Inregistra Cardul direct in Google Pay cu respectarea urmatoarelor pasi:

- (i) Accesarea meniului Google Pay din setarile dispozitivului mobil Android compatibil;
- (ii) Introducerea manuala a urmatoarelor date aferente Cardului: numar card, data de expirare, codul CVV;
- (iii) Parcurgerea si acceptarea prezentelor Termeni si Conditii ce ii vor fi afisate in Google Pay;
- (iv) Urmarea instructiunilor ce ii sunt afisate in Google Pay si parcurgerea, daca e cazul, a unor etape suplimentare de autentificare:
 - Introducerea in Google Pay a unui cod de verificare valabil pentru 30 de minute (de tip OTP - one-time password) ce i-a fost comunicat sub forma unui SMS pe numarul de telefon declarat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat in relatia cu Banca. Solicitarea de inregistrare a Cardului in Google Pay va fi respinsa daca vor exista mai mult de 5 incercari nereusite de introducerea a codului de verificare sau se va incerca introducerea codului de verificare dupa incetarea valabilitatii acestuia ; sau
 - Contactarea call center-ului First Bank, la numarul de telefon 021 303 69 69, disponibil 24/7 in vederea identificarii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat.

2.2 Decizia de respingere sau admitere privind solicitarea de inregistrare a Cardului in Google Pay se afiseaza in Google Pay sau in aplicatia de Mobile Banking a Bancii, dupa caz. In cazul admiterii procesului de inregistrare a Cardului in Google Pay, Banca va transmite un mesaj de confirmare catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat pe adresa de e-mail sau prin SMS la numarul de telefon declarate in raporturile contractuale cu Banca.

III. Utilizarea Tokenului pentru efectuarea platilor prin Google Pay

1. Dupa inregistrarea corespunzatoare a Cardului in Google Pay, ce are ca urmare generarea Token-ului, Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat i se permite sa utilizeze acel Token pentru:

- (i) plati contactless la comercianti, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil de tip Android;
 - (ii) tranzactii pe Internet, pe site-urile si aplicatiile comerciantilor care accepta plata cu Cardul si afiseaza optiunea Google Pay.
2. Daca Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat si-a inregistrat mai multe Carduri in Google Pay, atunci primul Card inregistrat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea platilor. In cazul acesta, inainte de efectuarea platii, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat este singurul responsabil sa modifice, in cadrul Google Pay, Tokenul asociat primului Card inregistrat care a fost selectat implicit pentru plata, selectand un alt Token de pe dispozitivul sau Android.
3. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat isi exprima consimtamantul pentru efectuarea unei plati prin Token astfel:
- (i) pentru plati contactless, prin apropierea dispozitivului mobil Android pe care are instalat Tokenul de terminalul de plata al comerciantului acceptator. Aceasta actiune trebuie precedata de deblocarea dispozitivului mobil Android prin: PIN, Amprenta Digitala, Model (Pattern), Face ID;
 - (ii) pentru platile pe Internet, pe site-urile si aplicatiile comerciantilor care accepta la plata cardurile si afiseaza optiunea Google Pay, prin acceptul dat pe site/in aplicatie pentru finalizarea platii prin Google Pay. In functie de dispozitivul Android utilizat, aceasta actiune trebuie precedata de deblocarea sa, utilizand : PIN, Amprenta Digitala, Model (Pattern), Face ID
4. In cazul Google Pay sunt utilizate PIN, Amprenta Digitala, Model (Pattern), Face ID ca metode de autorizare a platilor in locul metodelor traditionale precum: codul PIN al Cardului, semnatura pe chitanta pentru tranzactiile din magazine sau parola 3D Secure si Parola statica pentru tranzactiile din cadrul aplicatiilor sau pe Internet.

5. Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzacțiilor prin intermediul Google Pay pot fi consultate pe pagina de suport a Furnizorului <https://support.google.com/>.

6. În cadrul Google Pay, Furnizorul va pune la dispoziția Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat informații referitoare la ultimele 10 tranzacții efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului Android.

7. Întrucât numărul Tokenului este diferit de numărul Cardului înregistrat în Google Pay, dacă Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat solicită unui comerciant să-i ramburseze/returneze o sumă ce a fost plătită utilizând Tokenul, atunci pentru aceasta trebuie să furnizeze comerciantului ultimele 4 cifre din numărul Tokenului ce a fost utilizat pentru efectuarea respectivei plăți prin Google Pay. Informația privind ultimele 4 cifre din token este disponibilă atât în cadrul Google Pay, cât și pe chitanța de la momentul finalizării tranzacției.

IV. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

1. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat este pe deplin responsabil de citirea și asumarea/respectarea prevederilor contractuale puse la dispoziție de Furnizor (termenilor și condițiilor de utilizare pentru Google Pay) înainte de înregistrarea sau/si utilizarea Cardului în Google Pay.

2. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat trebuie să respecte condițiile de securitate impuse de Furnizor pentru a evita utilizarea neautorizată a Tokenului. Banca nu este răspunzătoare, în condițiile legii și ale altor prevederi contractuale aplicabile între părți, pentru tranzacțiile cu Token-ul dacă sunt efectuate de alte persoane, fie cu acordul Clientului, fie ca urmare a neîndeplinirii de către acesta a obligațiilor ce-i revin.

3. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are următoarele obligații:

a) de a-și înregistra Cardul în Google Pay doar pe dispozitive Android ce îi aparțin în mod legal și pe care le folosește doar el, de a nu înstrăina/imprumuta dispozitivul mobil și de a nu divulga metoda de deblocare a acestuia;

b) Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are obligația de a anunța Banca atunci când Cardul înregistrat și/sau dispozitivul Android pe care a fost înregistrat a fost pierdut/furat sau folosit fără drept sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia și de a bloca sau de a solicita blocarea Token-ului asociat acestuia. În caz contrar, Banca nu va fi responsabilă pentru tranzacțiile efectuate cu Token-ul, în condițiile legii și ale altor prevederilor contractuale aplicabile între părți, până la momentul notificării sale cu privire la apariția unuia dintre evenimentele anterior enumerate.

c) de a păstra în siguranță și în posesia sa dispozitivul Android pe care are înregistrat cardul în Google Pay, precum și datele sale de autentificare în Google Pay și de a nu divulga metodele de securitate pentru blocarea/deblocarea dispozitivului Android;

d) de a șterge toate Cardurile și alte informații personale de pe dispozitivele Android pe care nu le mai folosește, conform instrucțiunilor Furnizorului și de a solicita Bancii blocarea Token-ului aferent unui dispozitiv Android atunci când încetează să mai utilizeze respectivul dispozitiv;

e) de a nu dezactiva niciuna din funcționalitățile/procedurile de securitate ale dispozitivului Android, necesare protejării împotriva utilizării neautorizate și de a le folosi pentru a-și proteja Cardurile înregistrate în Google Pay. Aceste funcționalități/proceduri aparțin exclusiv Furnizorului. Banca nu controlează aceste metode de securitate și nu răspunde, în condițiile legii și ale altor prevederi contractuale aplicabile între părți, pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivării lor de către Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat, sau de modul în care Google Pay sau furnizorul dispozitivului Android utilizează respectivele metode de securizare.

f) de a monitoriza tranzacțiile efectuate cu Token și de a comunica fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 13 luni Bancii, prin apelarea Call Center-ului Bancii, la numărul 021 303 69 69, disponibil 24/7, orice neconcordanță sau neregulă identificată în legătură cu acestea.

4. Înregistrarea Cardului și utilizarea Google Pay depind de Furnizor și/sau de rețeaua Furnizorului de internet a Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat. Banca nu are control direct și nici indirect asupra operațiunilor acestor furnizori și nu va răspunde pentru nicio situație legată de serviciile furnizate de aceștia care pot provoca întreruperea și/sau împiedicarea înregistrării sau utilizării Cardului.

5. Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil folosit de către Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat de Card. De aceea Banca nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil, incluzând, dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzate de virusi, erori, inselecțiuni, falsificări, omisiuni, întreruperi, defectiuni, întârzieri în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a rețelei sau orice altă defectiune tehnică produsă. Banca nu poate fi ținută răspunzătoare, în condițiile legii și ale altor prevederi contractuale aplicabile între părți, pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din executarea unor plăți neautorizate generate de expunerea dispozitivului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de Card la virusi și/sau alte aplicații/programe, precum și de furtul acestuia.

6. Banca nu răspunde pentru legalitatea furnizării/prestării produselor/serviciilor Furnizorului, furnizorului dispozitivului și/sau ale terților, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de aceștia.

7. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale Furnizorului. In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un Furnizor, acesta trebuie sa il contacteze in mod direct pentru asistenta.

8. Banca nu raspunde daca datele Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat si/sau ale Cardului sunt utilizate de Furnizor sau de terti cu care acesta colaboreaza in alte scopuri decat cele aferente efectuării platilor prin Google Pay, nici pentru perioada in care se utilizeaza acest Card in Google Pay, nici dupa momentul eliminarii acestuia din acest serviciu.

9. Banca nu este tinuta responsabila fata de Detinator/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat pentru niciun prejudiciu direct sau indirect, intarziere sau alta consecinta cauzata (direct sau indirect) in cazul unor imprejurari anormale si neprevazute, in afara controlului Bancii si ale caror consecinte nu ar fi putut fi evitate in pofida tuturor diligentelor in acest sens sau in cazul in care Banca este obligata sa respecte alte dispozitii legislative.

10. Banca nu este responsabila, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru nici o pierdere ce poate fi cauzata de nerespectarea de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat a prezentelor Termeni si conditii.

11. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitatea:

(i) de a bloca/debloca temporar Tokenul prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii (in cazul in care detine acest serviciu) sau apel in Call Center-ul Bancii, la numarul 021 303 69 69, disponibil 27/7

(ii) de bloca definitiv Tokenul prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii (in cazul in care detine acest serviciu) sau apel in Call Center-ul Bancii, la numarul 021 303 69 69, disponibil 27/7, sau direct din Google Pay.

12. Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare pentru efectuarea platilor in Google Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea cu efect definitiv a Tokenului din Google Pay. In situatia in care doreste sa plateasca pe viitor cu acel card utilizand Google Pay, trebuie sa reia procesul de provizionare.

13. Banca are dreptul de a bloca definitiv Token-ul/sterge Token-ul in urmatoarele cazuri:

(i) Banca a luat la cunostinta ca dispozitivul mobil al Detinatorului/Utilizatorului sau Utilizatorului autorizat sau cardul a fost declarat pierdut/furat, a fost compromis utilizat fara drept sau in mod neautorizat. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitatea de a solicita Bancii emiterea unui nou Card pe care il poate inregistra ulterior in Google Pay urmand etapele indicate in sectiunea dedicata;

(ii) in toate celelalte cazuri in care Banca realizeaza blocarea Cardului conform conditiilor contractuale aplicabile acestuia, inclusiv inchiderea definitiv a Cardului;

(iii) Banca are suspiciuni cu privire la utilizarea neautorizata/fraudulenta a dispozitivului Android sau a serviciului de tip portofel electronic in care a fost inregistrat Cardul ;

(iv) nu sunt respectate de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat prevederile legale si/sau contractuale, inclusiv in cazul incalcarii acestor Termeni si Conditii, sau nu sunt respectate regulile unei conduite adecvate care poate aduce Bancii prejudicii de orice natura

(v) exista o prevedere legala care impune acest fapt sau exista o dispozitie a unei autoritati competente;

14. La expirarea termenului de valabilitate mentionat pe fata Cardului inregistrat in Google Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar in urma activarii Cardului reinnoit.

15. Furnizorul va bloca definitiv Tokenul atunci cand Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat se deconecteaza de la serviciul Google Pay sau reseteaza dispozitivul pe care are instalat Tokenul sau elimina metoda de blocare a dispozitivului ce are Token asociat sau din orice alte motive considerate justificate de catre Furnizor. Banca nu este raspunzatoare pentru aceste actiuni.

V Costuri

1. In prezent, Banca nu percepe nici o taxa pentru inregistrarea utilizarea Cardului prin intermediul Google Pay. In cazul in care, in viitor, Banca va decide sa perceapa astfel de taxe, va aduce la cunostinta Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorului autorizati aceasta informatie.

2. In cazul Detinatorilor persoane fizice, orice modificare de costuri va fi furnizata de catre Banca, in scris, precum si pe orice suport durabil, conform prevederilor legale, cu cel putin doua luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. Detinatorul persoana fizica poate fie sa accepte, fie sa respinga modificarile inaintea datei propuse pentru intrarea lor in vigoare. In cazul in care, inainte de data propusa pentru intrarea modificarilor in vigoare, Detinatorul persoana fizica nu notifica Bancii refuzul sau de a accepta modificarile propuse, se considera ca acesta a acceptat modificarile respective. Detinatorul persoana fizica are dreptul, in termenul indicat, sa denunte unilateral Contractul, fara costuri, cu efect de la data la care s-ar fi aplicat modificarile.

3. In cazul Detinatorilor persoane juridice, modificarile de costuri devin aplicabile in ziua urmatoare datei comunicarii acestora de catre Banca si vor fi disponibile la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii sau pe pagina de internet a Bancii.

4. Fara a aduce atingere prevederilor art. 1 din prezenta Sectiune, Furnizorul si/sau tertii cu care acesta colaboreaza pot percepe costuri, pot impune limitari si restrictii care ar putea afecta utilizarea oricarui card al Bancii in Google Pay, precum, dar fara a se limita la utilizarea datelor sau taxelor aferente mesageriei text impuse de prestatorul de servicii de telefonie mobila.

Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat al Cardului este singurul responsabil pentru plata acestor taxe si este de acord sa respecte orice limitari sau restrictii impuse.

VI Prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea inregistrarii si utilizarii Cardurilor in Google Pay, First Bank prelucreaza date cu caracter personal puse la dispozitie de catre Furnizor sau obtinute in cadrul relatiei de afaceri dintre Detinatorul si/sau Utilizatorul/Utilizatorul autorizat si First Bank, dupa cum urmeaza:

Astfel, in procesul de inregistrare a cardului in Google Pay, Furnizorul colecteaza si pune la dispozitia First Bank urmatoarele date cu caracter personal:

- a) numele, prenumele, numarul de card, data de expirare, codul de securitate CVV, astfel cum sunt acestea comunicate de catre Detinatorul/Utilizatorul/utilizatorul autorizat in cadrul procesului de inregistrare; si
- b) alte date cu caracter personal ale Detinatorul/Utilizatorul/utilizatorul autorizat pe care Furnizorul le obtine in procesul de activare, cum ar fi: date cu privire la dispozitivele utilizate pentru inregistrarea Cardului (marca, producator, model, IMEI/MEID, operatorul retelei telecom, numele dispozitivului, locatia dispozitivului in momentul initierii procesului de inregistrare etc.), gradul de securitate evaluat de Furnizor in functie de dispozitivul/contul si numarul de telefon utilizate pentru inregistrarea Cardului, recomandarea Furnizorului cu privire la inregistrarea Cardului in cadrul Google Pay, urmare a analizei efectuate de Furnizor, numarul de telefon asociat dispozitivului.

In situatia inregistrarii Cardului prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii pentru smartphone, dupa ce Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat de card selecteaza Cardul pentru care doreste inregistrarea in Google Pay si confirma optiunea „Aadauga in Google Wallet”, datele aferente Cardului selectat, respectiv numele si prenumele, numarul cardului si data de expirare, tara si numarul de telefon, sunt transferate catre Furnizor in vederea inlarii acestuia in Google Pay. Dupa transferul datelor, acestea, impreuna cu datele cele mai sus mentionate, vor fi prelucrate in procesul de inregistrare a Cardului in Google Pay.

In plus, Banca prelucreaza numarul de telefon al Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, in timpul procesului de inregistrare a Cardului, in vederea transmiterii codului OTP necesar verificarii suplimentare a identitatii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat.

La finalizarea procesului de inregistrare a Cardului, se genereaza Token-ul, Token care este prelucrat atat de catre Google cat si de catre Banca.

Dupa inrolarea Cardului in Google Pay, pentru a se putea realiza plati cu Cardul in Google Pay este necesar ca intre Banca si Furnizor sa fie dezvaluite informatii despre tranzactii (ex.: valoarea si valuta tranzactiei, data tranzactiei, tipul tranzactiei, statusul tranzactiei, detalii cu privire la comerciant).

Datele cu caracter personal mai sus mentionate vor fi prelucrate de catre Banca in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b) (pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului constand in prezentele Termeni si Conditii si pentru executarea acestora), in temeiul art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR (indeplinirea obligatiilor legale referitoare la identificarea clientelei si a celor vizand serviciile de plata), precum si in considerarea interesului legitim al Bancii de a lua masurile necesare prevenirii fraudelor, de a le utiliza pentru constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi ale Bancii in instanta si pentru realizarea de analize statistice (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR). (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).

Numarul de telefon si adresa de email vor fi prelucrate in vederea comunicarii deciziei de inregistrare in Google Pay, in considerarea interesului legitim al Bancii de a informa clientul in legatura cu aceasta decizie (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).

Totodata inrolarea si utilizarea Cardurilor in Google Pay presupune parcurgerea cu succes a procesului decizional automat mentionat la sectiunea II.1.5. Avand in vedere prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in acest context (in temeiul art. 22 alin. (2) lit. a) din GDPR), Detinatorul si/sau Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate sa solicite si sa obtina detalii suplimentare, sa isi exprime punctul de vedere, sa conteste decizia si sa solicite interventie umana pentru reanalizarea rezolutiei primite ca urmare a procesului decizional automat (contactand First Bank in una dintre modalitatile de mai jos sau sunand la Call Center-ul Bancii).

In situatia in care Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat suna in Call center-ul Bancii pentru a primi suport in legatura cu procesul de inregistrare a Cardului in Google Pay sau cu privire la utilizarea acestuia, datele sale de identificare (ex.: nume, prenume, CNP, numele de fata al mamei etc.), precum si o serie de date referitoare la relatia contractuala existenta cu Banca, vor fi prelucrate in vederea identificarii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de catre personalul din Call center (in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b), c) si f) din GDPR).

Banca nu prelucreaza datele biometrice din sistemul biometric al dispozitivelor Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati. Orice astfel de date sunt si raman stocate pe dispozitivele Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivelor respective.

In calitate de persoana vizata de prelucrarile de date, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considera necesar. Pentru exercitarea acestor drepturi (cu exceptia celor referitoare la contactarea ANSPDCP si a instantei), va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre Banca la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti sau pe email office@firstbank.ro. Responsabilul cu protectia datelor poate fi contactat la adresa dpo@firstbank.ro.

Pentru detalii suplimentare privind prelucrarea datelor de catre First Bank (inclusiv referitor la durata prelucrării, destinarii datelor si transferul international), va rugam sa consultati Nota de informare generale privind protectia datelor, nota disponibila la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Protectia datelor.

Prelucrarea datelor tale cu caracter personal de catre Furnizor se va realiza potrivit Politicii acestuia, disponibila la adresa <https://support.google.com/googlepay/answer/10223752?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>. First Bank nu isi asuma nicio raspundere pentru modul cum Furnizorul intelege sa prelucreze datele cu caracter personal ale detinatorilor de carduri First Bank inrolate in Google Pay.

VII Incetarea utilizarii cardurilor prin Google Pay

1. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate renunta la utilizarea serviciului, prin eliminarea Cardului inregistrat, in orice moment, direct din Google Pay sau prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii. Intr-o asemenea situatie, nu se vor mai putea efectua tranzactii prin Google Pay cu respectivul Card, fara ca acest lucru sa afecteze posibilitatea utilizarii Cardului fizic.
2. Incetarea in orice mod a dreptului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de a utiliza Cardul, inclusiv prin incetarea Contractului privind servicii de card specific, atrage in mod automat incetarea posibilitatii utilizarii acestuia pentru tranzactii prin Google Pay.
3. In situatia in care Furnizorul blocheaza, restrange, suspenda sau intrerupe utilizarea serviciului Google Pay si/sau modifica functionalitatea acesteia, in mod corespunzator se va bloca, restrange, suspenda, intrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a Cardurilor in Google Pay, cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de clientii care si-au inregistrat Cardul in Google Pay. Banca va aduce la cunostinta Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati aceasta situatie in cel mai scurt timp posibil. De asemenea, Banca poate decide sa retraga din oferta sa posibilitatea de utilizare a Cardurilor in Google Pay oricand, cu notificarea corespunzatoare a Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, in respectarea prevederilor legale si a contractelor specifice incheiate intre parti.

VIII Alte prevederi

1. Prevederile prezentelor Termeni si Conditii se completeaza cu prevederile Contractului privind servicii de card specific, Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii, Ora limita de efectuare a Tranzactiilor si Lista de Tarife si Comisioane specifica.
2. Prevederile prezentului document nu reglementeaza achizitia de produse/servicii efectuata de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat al cardului de la:
 - (i) furnizorul dispozitivului de pe care se poate accesa serviciul Google Pay,
 - (ii) furnizorul retelei de telefonie mobila,
 - (iii) comerciantii care inregistreaza sau permit utilizarea Google Pay.Acesti comercianti/furnizori reglementeaza prin propriile conditii contractuale furnizarea serviciilor/vanzarea produselor. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat cardului se va supune conditiilor contractuale stabilite de acesti comercianti/furnizori atunci cand contracteaza servicii/produse de la acestia, cand le viziteaza site-urile sau cand le ofera

acestora informatii despre persoana sa. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii acestor produse/servicii si nici pentru securitatea, corectitudinea, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/servicii oferite de acesti terti.

Este responsabilitatea Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat sa citeasca si sa inteleaga prevederile contractelor puse la dispozitie de acești terti înainte de a inregistra sau utiliza Cardul prin intermediul Google Pay.

Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor, cum ar fi spre exemplu Google Pay sau dispozitivul Android pe care aceasta este instalata. Pentru orice intrebari sau probleme în legatura cu un produs sau un serviciu oferit de Furnizor sau de un tert, se vor adresa respectivului furnizor/tert pentru suport

3. Prezentele Termeni si Conditii au fost incheiate in baza acordului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat exprimat prin Google Pay in cadrul procesului de inregistrare a Cardului. .

4. Prezentele Termeni si Conditii pot fi consultate, oricand, pe site-ul Bancii, <https://www.firstbank.ro>.

5. Banca isi rezerva dreptul de a revizui aceste Termeni si Conditii in orice moment, informand Detinatorii/Utilizatorii/Utilizatorii autorizati despre aceste modificari prin e-mail sau printr-o alta metoda de comunicare prevazuta in relatie cu Banca.

Daca Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat nu va fi de acord cu Termenii si Condițiile revizuite, va avea dreptul sa elimine oricand din Google Pay oricare dintre cardurile emise de First Bank.S.A.