

GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de FIRST BANK S.A.)	Definitie
A	Administrarea contului		Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1	Administrarea contului (Lei)	Administrare cont curent (Lei)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	Administrarea contului (EURO)	Administrare cont curent (Eur)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
B	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
3	Emiterea unui card de debit	Comision emitere card	Furnizorul contului emite un card de plată in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
4	Administrare card de debit (Lei)	Comision anual	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
C	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
5	Emiterea unui card de credit	Taxa emitere card principal	Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
6	Administrare card de credit (Lei)	Taxa anuala card principal	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
D	Descoperitul de cont		Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de FIRST BANK S.A.)	Definitie
			Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
7	Descoperitul de cont	Descoperit de cont sau overdraft	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
E	Transfer Credit		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
8	Plăți interbancare în lei	Plati interbancare in lei	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
9	Plăți interbancare în euro	Plati interbancare in Eur	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
F	Ordine de plată programată		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
10	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	Activare serviciu Standing Order in Lei	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
11	Activare servicii de ordine de plata programata în euro	Activare serviciu Standing Order in Eur	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
G	Debitare directa		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de FIRST BANK S.A.)	Definitie
12	Debitare directa interbancara	Direct Debit	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
H	Retrageri de numerar		Clientul retrage numerar din contul clientului.
13	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Retragere numerar – First Bank ATM	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
14	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Retragere numerar – National ATM	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci
15	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	Retragere numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
16	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii	Retragere numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
I	Depuneri de numerar		Depunere numerar in contul clientului.
17	Depuneri de numerar in contul clientului	Depunere numerar bancnote	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
18	Depuneri de numerar in alt cont	Depunere numerar bancnote	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane
J	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
19	Încasări interbancare în lei	Încasări interbancare în lei	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de FIRST BANK S.A.)	Definitie
20	Încasări interbancare în euro	Încasări interbancare în euro	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
K	Internet banking		Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă, etc. prin intermediul internetului.
21	Administrare Internet banking	Taxa lunara de utilizare a serviciului [winbank]*	Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă, etc. prin intermediul internetului.
L	Mobile banking		Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă, etc.
22	Administrare Mobile banking	n/a	Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă, etc.
M	Inlocuire dispozitiv token		Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.
23	Inlocuire dispozitiv token	Contravaloarea dispozitiv Token (perceptut in cazul nereturnarii dispozitivului Token la incetarea Termenilor si Conditiiilor sau in cazul deteriorarii/pierderii/furtului /distrugerii dispozitivului Token)	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.

*Serviciul include atat Internet banking cat si Mobile banking