

## Regulamentul Promotiei

### Art. 1 Organizatorul promotiei

Promotia "**Plateste cu cardul Visa de la First Bank si poti castiga o vacanta**" („Promotia”) este organizata in numele si pentru **Visa Europe Limited**, o companie inregistrata in Anglia si Țara Galilor cu numarul de inregistrare 08778032 al carei sediu social este la 1 Sheldon Square, Londra W2 6TT, de catre **LION COMMUNICATION SERVICES S.A.** cu sediul social in Romania, Mun. Bucuresti, Str. Nicolae Iorga nr. 13, Corp A, Sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/8531/2009, CIF: RO25848554, numita in continuare „Organizator” si **First Bank S.A.** cu sediul in Romania, Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu 29-31, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J40/1441/1995, CUI: 7025592, numita in continuare „Co-organizator”, „First Bank” sau „Banca Participanta”.

Promotia se deruleaza cu sprijinul Mediapost Hit Mail S.A. cu sediul in Bucuresti, Str. Siriului 42-46, J40/8295/2000, CIF:RO13351917.

### Art. 2 Banca participante/ Produse participante

La aceasta Promotie participa orice card Visa debit sau de credit, emis de **First Bank** pentru persoane fizice.

### Art. 3 Perioada promotiei

Perioada de desfasurare a promotiei este 03.07.2023, ora 00:00:01 ora Romaniei – 30.09.2023, 23:59:59 ora Romaniei.

Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

### Art. 4 Regulamentul Promotiei

4.1 **Regulamentul Promotiei** este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a promotiei, in oricare dintre urmatoarele modalitati:

- in format electronic, prin accesarea website-ului [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro)
- prin contactarea Call Center la numarul 40 21 303 6969 pentru informatii despre regulament
- in urma unei solicitari scrise trimise fie prin e-mail la adresa [promo@publicis.ro](mailto:promo@publicis.ro) si [promo\\_visa@publicis.ro](mailto:promo_visa@publicis.ro) fie prin posta la adresa Organizatorului din Bucuresti, sector 1, Str. Nicolae Iorga, nr. 13.

4.2 Potrivit liberei decizii a **Organizatorului, Promotia** poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului **Regulament**, iar prevederile Regulamentului vor prevala.

4.3 **Organizatorul** isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa **Regulamentul**, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea **Promotiei**, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse

prevederilor acestui **Regulament** vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public cu cel putin 24 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile in modalitatile enumerate la Pct. 4.1. al Art. 4 din prezentul Regulament.

### **Art. 5 Dreptul de participare**

In aceasta Promotie pot participa toate persoanele fizice cu varsta minima de 18 ani impliniti la data de incepere a promotiei, adica 03.07.2023 si care indeplinesc urmatoarele conditii:

- sunt cetateni romani si au inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania
- sunt titularele unui card Visa (de debit sau de credit), emis in Romania de catre First Bank, indiferent de moneda cardului;
- sunt clienti al Bancii Participante la finalul campaniei, respectiv 30.09.2023.
- sa efectueze cel putin o tranzactie cu cardul Visa in valoare minima de 200 lei, in perioada Promotiei, la comerciantii care accepta o astfel de modalitate de Oplata pe teritoriul Romaniei sau in strainatate (prin "tranzactie", se intelege tranzactia efectuata online sau prin utilizarea sistemelor POS si nu retragerea de numerar facuta la un ATM);

Nu au dreptul de a participa la aceasta promotie asociatii/actionarii, administratorii si angajatii Organizatorului, si ai celorlalte companii prevazute la art 1, precum si ale Bancii Participante, precum si membrii familiilor acestora (si anume copii, parinti, sot/sotie). In cazul in care in cadrul tragerii la sorti se vor extrage tranzactiile efectuate de aceste persoane, aceste extrageri vor fi invalidate.

Fiecare tranzactie in valoare minima de 200 lei, cu card Visa de debit sau de credit emis de catre Banca Participanta, efectuata in perioada promotiei si in acord cu dispozitiile prezentului regulament, reprezinta cate o inscriere in promotie, deci o sansa la tragerea la sorti. Mai multe tranzactii in valoare minima de 200 lei reprezinta mai multe sansa la tragerea la sorti, conform mecanismului promotiei descris la art. 7. Prezenta promotie poate fi prelungita de catre Organizator. Prelungirea va fi adusa la cunostinta participantilor prin act aditional ce va fi facut public cu cel putin 24 ore inainte de intrarea acestuia in vigoare.

### **Art. 6 Premiile promotiei**

6.1 In cadrul acestei promotii se vor acorda un numar de 5 (cinci) premii, fiecare premiu constand in cate 1 (unu) voucher calatorie/pachet turistic/vacanta (denumita in continuare „calatorie”), ce poate fi utilizat exclusiv la o agentie de travel stabilita de Organizator, in valoare totala echivalent in lei a 1500 euro fiecare (inclusiv TVA). Valoarea impozitului pentru un premiu este de 743 lei.

Valoarea totala a premiilor ce pot fi oferite in cadrul Promotiei este de 37.125 lei (inclusiv TVA), iar impozitul aferent este de 3.712 lei.

6.2. Voucherele sunt valabile pana la data de 28.02.2024. Voucherele neutilizate pana la data de 28.02.2024 inclusiv vor fi anulate

6.3. Castigatorul nu poate pretinde contravaloarea in bani a voucherului.

6.4. Voucherul este nominal, netransmisibil;

6.5. Voucherul poate fi utilizata pentru o singura calatorie rezervata pe numele castigatorului, pentru una-doua persoane sau o singura familie;

- 6.6. Diferenta de bani pana la valoarea integrala a premiului (daca exista) nu se restituie castigatorului;
- 6.7. Daca calatoria aleasa de catre castigator depaseste valoarea premiului, castigatorul are obligatia sa achite diferenta din surse proprii;
- 6.8. Perioada de calatorie poate fi oricand in intervalul 01.12.2023 – 01.12.2024;
- 6.9. In cazul in care calatoria/ aleasa se anuleaza pe parcursul perioadei de calatorie prevazuta de 6.8, din varii motive (neintrunirea numarului minim de participanti stabilit de agentia de travel pentru calatorie, imposibilitatea de a calatori din cauza restrictiilor impuse de tara de destinate, respectiv interzicerea zborurilor internationale, obligativitatea carantinei la sosirea in destinatie, interzicerea calatoriilor in scop turistic, etc.), voucherul va putea fi utilizat pentru achizitionarea unei alte calatorii de care poate beneficia exclusiv in perioada de calatorie pe vazuta de 6.8;
- 6.10. Serviciile care trebuie achitate suplimentar (nu sunt incluse in calatorie) raman in sarcina castigatorului: asigurare de calatorie (si storno), taxa de oras/hotel (daca se solicita la destinatie), serviciile extra comandate la destinatie;
- 6.11. Castigatorul (si insotitorul/insotitorii acestuia) trebuie sa aiba documente de calatorie (C.I. sau Pasaport, in functie de destinatie) valabile minim 6 luni la momentul intoarcerii in Romania si are obligatia de a comunica datele din pasaport cu cel tarziu 20 zile inainte de plecare.
- 6.12. Castigatorul va fi anuntat de Organizator oficial printr-un email transmis pe adresa de email furnizata de catre participant.
- 6.13. Pentru livrarea premiului, castigatorul va fi contactat telefonic de catre un agent de travel al Organizatorului pentru a alege calatoria dorita.
- 6.14. In cazul in care castigatorul nu poate beneficia de premiu din motive independente de Organizator, acesta va fi invalidat, iar premiul va fi acordat urmatoarei rezerve

## **Art. 7 Mecanismul promotiei**

7.1 Perioada desfasurarii promotiei este 03.07.2023, ora 00:00:01 ora Romaniei – 30.09.2023, 23:59:59 ora Romaniei.

7.2 Pentru a fi inscrisi la aceasta Promotie, participantii trebuie sa efectueze cel putin o tranzactie in valoare minima de 200 lei cu orice card Visa (de credit sau de debit) emis de catre Banca Participanta mentionata in Art. 2, in perioada Promotiei, la comerciantii din Romania sau strainatate, care permit o astfel de modalitate de plata (prin „tranzactie”, se intelege tranzactia efectuata cu un card Visa emis in Romania, online sau prin utilizarea sistemelor POS, nu si retragerea de numerar facuta la un ATM). Fiecare tranzactie in valoare minima de 200 lei efectuata cu cardul Visa in perioada Promotiei reprezinta o inscriere la Promotie, neexistand un plafon maxim de inscrieri. Mai multe tranzactii in valoare minima de 200 lei reprezinta mai multe sanse la tragerea la sorti, conform mecanismului promotiei descris la art. 7.

7.3 Pentru ca o inscriere in Promotie sa fie valida, aceasta trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:

- Tranzactia sa fi fost efectuata la un comerciant din Romania sau strainatate, care accepta aceasta modalitate de plata;
- Tranzactia sa fi fost efectuata prin intermediul unui card Visa, indiferent de moneda cardului, eliberat in Romania de catre Banca Participanta, astfel cum

este indicata la Art. 2 (tranzactia fiind conditionata de un plafon valoric minim de 200 lei);

- Tranzactia sa fi fost efectuata de catre o persoana care indeplineste conditiile de participare ale prezentului Regulament conform Art. 5; si
- Tranzactia sa fi fost realizata in perioada Promotiei, respectiv incepand cu 03.07.2023, ora 00:01 (ora Romaniei) si pana la 30.09.2023, 23:59 (ora Romaniei) (tranzactiile efectuate in afara acestei perioade nu vor fi luate in considerare).

Nu vor fi incluse in Promotie tranzactiile de tip Quasi-Cash, adica tranzactiile de tip "jocuri de noroc/pariuri", efectuate cu scopul de a obtine bunuri convertibile in numerar, cum ar fi, dar fara a se limita la jetoane de casino, bilete de loterie si/sau orice tranzactie de tip transfer de sume intre conturile proprii deschise la banci diferite sau transfer de sume catre institutii financiare, efectuate prin intermediul cardului.

7.4 In baza de extragere pentru premii vor intra doar numerele PAN (Primary Account Number) trunchiate (astfel cum este explicat la Art. 7.5 mai jos) ale cardurilor Visa valide cu care au fost facute tranzactii in perioada Promotiei, incepand cu 03.07.2023 ora 00:01 (ora Romaniei) si pana la 30.09.2023, ora 23:59 (ora Romaniei), cumulat cu numarul agregat de tranzactii efectuate cu aceste carduri Visa in perioada Promotiei. Vor fi luate in considerare doar acele carduri cu numere PAN trunchiate care au efectuat tranzactii procesate de catre Visa.

7.5 Numarul PAN (Primary Account Number) trunchiat este o serie formata din 16 caractere alfanumerice, de forma 123456 XXXXXX 7890, in care sunt vizibile doar primele 6 cifre si ultimele 4 cifre ale numarului de identificare a cardului, dar care nu identifica in sine o persoana posesoare de card sau un participant la Promotie.

7.6 Pentru premiul Promotiei, doar numerele PAN (Primary Account Number) desemnate castigatoare vor fi validate de catre Banca Participanta, ulterior extragerilor; impreuna cu numerele PAN, Organizatorul poate transmite ca informatii suplimentare si data efectuarii tranzactiei si/sau valoarea tranzactiei. Toate informatiile (incluzand, dar fara a se limita la) numerele PAN (Primary Account Number), data tranzactiei, valoarea tranzactiei, nu sunt nominale. Aceste informatii vor fi transmise catre Banca Participanta prin intermediul canalelor securizate (email securizat), pentru validare.

7.7 Organizatorul nu va fi tinut responsabil in cazul in care Banca Participanta nu transmite validarea conform Art. 7.6 sau transmite informatii eronate sau incomplete. De asemenea, Organizatorul nu va tinut responsabil daca Banca Participanta se retrage din Promotie, caz in care acest aspect va fi adus la cunostinta participantilor de catre Organizator.

## **Art. 8 Desemnarea castigatorilor si acordarea premiilor**

### **8.1 Tragerile la sorti**

Pentru intreaga promotie, conform celor mentionate la Art. 6, se va efectua 1 (una) tragere la sorti in cadrul carora se vor acorda 5 (cinci) premii.

Premiile se vor extrage din toate tranzactiile efectuate in decursul perioadei promotionale, cu cate 3 (trei) rezerve pentru fiecare premiu.

In cazul invalidarii tuturor rezervelor extrase, premiile nu se mai acorda.

Extragerea vor avea loc in perioada 16.10.2023-16.11.2023

Tragerile la sorti vor fi realizate electronic de catre Mediapost Hit Mail S.A., la sediul situat in Bucuresti, Str. Siriului nr. 42-46, etaj 3, Sector 1, in prezenta unui notar public.

Organizatorul nu va fi facut responsabil in cazul in care banca participante se retrage din promotie, caz in care acest aspect va fi adus la cunostinta participantilor de catre Organizator.

## **8.2 Validarea castigurilor. Publicarea castigatorilor.**

Ulterior tragerii la sorti a castigatorilor **Promotiei**, potrivit mecanismelor de selectie descrise mai sus si corespunzatoare premiilor descrise la Punctul 6.1., **Banca Participanta la promotie**, va proceda la identificarea castigatorilor si verificarea indeplinirii de catre acestia a conditiilor de participare in **Promotie in vederea validarii drept castigatori, conform Art. 7**, in perioada 01.11.2023-20.11.2023, inclusiv al exercitarii dreptului de a participa la activitatile de marketing si promotionale,

Astfel, pentru ca un **participant** sa poata fi validat drept castigator al **Promotiei**, este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- Sa respecte prevederilor Art. 5 de mai sus;
- Inscrierea in **Promotie** sa se realizeze in conditiile mentionate in cadrul Art. 7.1 si 7.2 de mai sus
- In momentul in care este contactat de catre Banca Participanta sa isi dea acordul pentru acceptarea premiului. Ulterior, in momentul primirii premiului, va trebui (i) sa transmita Organizatorului o copie a C.I. care va fi folosita la plata taxelor aferente premiilor si (ii) sa completeze un proces verbal de predare-primire. Opozitia participantului cu privire la prelucrarea datelor in scopul administrarii de catre Organizator/Co-organizator a acordarii premiului (e.g. refuzul furnizarii copiei CI, refuzul semnarii procesului verbal de predare-primire) va avea drept consecinta descalificarea participantului.

Inainte de contactarea potentialilor castigatori, Banca Participanta va verifica indeplinirea tuturor conditiilor mentionate la Art. 5. In urma confirmarii indeplinirii acestor conditii, potentialii castigatori vor fi anuntati de catre Banca Participanta emitenta a cardului Visa detinut de catre potentialul castigator, la numarul de telefon sau pe adresa e-mail comunicate in relatia cu Banca Participanta, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data tragerii la sorti cu privire la premiul castigat, precum si cu privire la demersurile necesare pentru a intra in posesia premiului.

In cazul in care potentialul castigator nu doreste premiul, va comunica acest lucru Bancii Participante in cadrul unei convorbiri telefonice initiate in acest sens de Banca Participanta, urmand ca acest castigator sa fie invalidat caz in care castigator va fi

desemnata una din rezervele acestuia, cu respectarea termenelor si conditiilor mai sus mentionate. La cererea expresa a Organizatorului, potentialul castigator care refuza un premiu castigat si care si-a exprimat aceasta dorinta in cadrul convorbirii telefonice initiate de Banca Participanta, va fi rugat sa faca acest demers in scris.

In situatia in care un castigator nu poate fi contactat in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data tragerii la sorti prin care acesta a fost desemnat castigator, inclusiv ca urmare a faptului ca datele de contact declarate (numarul de telefon sau email-ul) in relatia cu Banca Participanta sunt incorecte sau neactualizate, potentialul castigator va fi invalidat, caz in care castigator va fi desemnata una din rezervele acestuia, in ordinea extragerii lor, cu respectarea termenelor si conditiilor mai sus mentionate.

Premiile neacordate vor ramane la dispozitia Organizatorului.

In cazul in care un premiu nu este acordat din motive independente de acesta, Organizatorul are dreptul de a-l anula.

### **8.3 Acordarea premiilor**

Premiile, reprezentate de vouchere de calatorie, vor fi inmanate castigatorului in mod direct sau prin servicii de curierat sau posta electronica, concomitent cu trimiterea copiei CI si a procesului verbal de primire a premiului, semnat de catre castigator, folosind adresa postala sau electronica declarata de castigator la momentul validarii, de catre Organizator sau de Banca Participanta emitenta a cardului Visa.

Livrarea premiilor se va realiza in perioada 21.11.2023- 15.12.2023

Castigatorii vor fi contactati telefonic de catre un agent de travel al Organizatorului pentru a fi asistati in alegerea calatoriei dorite.

In circumstante care nu depind de Organizator, acesta nu isi asuma responsabilitatea respectarii termenului de livrare mentionat anterior.

Premiile vor fi transmise direct castigatorilor de catre Organizator sau de Banca Participanta emitenta a Cardului Visa cu respectarea dispozitiilor fiscale in materie, achitarea taxelor/impozitelor aferente fiecarui premiu fiind in sarcina Organizatorului.

Organizatorul sau Banca Participanta nu pot fi trasi la raspundere in cazul in care, din motive independente de actiunile lor, un posibil castigator nu poate intra in posesia premiului.

### **Art. 9 Taxe si impozite**

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze catre bugetul statului impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatorii persoane fizice din aceasta promotie, in conformitate cu dispozitiile prevazute de Lg. 227/2015 cu modificarile ulterioare, privind Codul fiscal. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a fiecarui castigator.

## Art. 10 Prelucrarea datelor personale

Datele personale ale participantilor la Promotie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

### 10.1 Destinatarii datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

**Visa Europe Limited**, o companie inregistrata in Anglia si Țara Galilor cu numarul de inregistrare 08778032 al carei sediu social este la 1 Sheldon Square, Londra W2 6TT este Operator asociat

**Lion Communication Services SA**, cu sediul social in Romania, Mun. Bucuresti, Str. Nicolae Iorga nr. 13, Corp A, Sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/8531/2009, CIF: RO25848554, este Imputernicit al operatorului Visa

**Banca Participanta** : First Bank, in calitate de Operator asociat, cu sediul in Romania, Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu 29-31, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J40/1441/1995, CUI: 7025592

**Mediapost Hit Mail SA**,cu sediul in Str. Siriului, nr. 42-46, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/ 8295/ 2000, Cod unic de inregistrare RO 13351917, este subimputernicit al Lion Communication Services SA.

**MMS Communications Romania SRL** (cu sediul în, strada Nicolae Iorga nr. 13, corp A, et 4, cam. 1, sector 1, București, înmatriculată la Registrul Comertului cu nr J40/7600/2011, Cod Unic de Inregistrare RO 28659878) este subimputernicit al Lion Communication Services SA.

Totodata, datele ar putea fi dezvaluite unor autoritati de control/ judiciare/ de investigatie, dupa caz, conform reglementarilor legale in vigoare.

Transferul datelor in afara spatiului UE se realizeaza in baza deciziei de adecvare cu privire la nivelul de protectiei a datelor emisa de Comisia Europeana. Detalii privind regulile de conformitate a protectiei datelor cu caracter personal in tarile din afara UE sunt disponibile la adresa [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outsideeu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outsideeu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).

### 10.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Promotie vor fi prelucrate de catre Operatori prin intermediul Imputernicitului si Subimputernicitului in vederea:

- (i) organizarii si desfasurarii Promotiei;
- (ii) desemnarii si validarii castigatilor;
- (iii) atribuirii premiilor;
- (iv) indeplinirii obligatiilor legale fiscale si financiar contabile ale Operatorului;
- (v) solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Promotiei si acordarea premiilor;

(vi) activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie.

### 10.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

Pentru înscriere, pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, pentru premiere și atribuirea premiilor, Operatorii, Imputernicitul și Subimputernicitul vor prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

**nume și prenume, nr. de telefon mobil, adresa de e-mail, adresa postala, semnatura, calitatea de castigator si premiul castigat.**

Codul numeric personal (CNP), precum și celelalte informații continute în CI vor fi colectate doar în cazul castigatorilor pentru care Visa este obligat la reținerea și virarea impozitului din premii, conform reglementărilor fiscale în vigoare și doar pentru a putea verifica dacă vârsta Participantilor este conform Regulamentului, adică 18 ani impliniți la momentul înscrierii în Promotie.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

### 10.4 Temeiul legal al prelucrării

Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de către operatorii asociați în baza următoarelor temeiuri:

(a) Apararea/realizarea intereselor legitime cu privire la utilizarea cardurilor Visa emise de First Bank pentru persoane fizice, precum și cu privire la exercitarea și apararea drepturilor Operatorilor (legalitatea prelucrării se întemeiază pe prevederile art. 6 lit. f. GDPR);

(b) Încheierea/executarea unui contract în care persoana vizată este parte (legalitatea prelucrării se întemeiază pe prevederile art. 6 lit. b. GDPR);

(c) Conformarea cu obligațiile legale ce revin Operatorilor (legalitatea prelucrării se întemeiază pe prevederile art. 6 lit. c. GDPR);

Modalitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt cele prevăzute de politicile/norme/procedurile interne ale operatorilor asociați și de legislația specifică domeniului de activitate. Pe tot parcursul procesului de prelucrare, operatorii asociați trebuie să respecte principiile prelucrării datelor cu caracter personal, precum și drepturile și libertățile persoanelor vizate reglementate de Regulament.

### 10.5 Perioada de stocare

Datele cu caracter personal ale Participantilor declarați necastigatori prelucrate în scopurile menționate la 10.2 vor fi stocate timp de 60 de zile de la încheierea Campaniei de către **Lion Communication Services SA**,

Datele cu caracter personal ale castigatorilor vor fi stocate de către **Lion Communication Services SA**, conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, respectiv 10 (zece) ani de la data încheierii exercitiului financiar în care a avut loc plata impozitului din premii.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorii vor șterge/distrage aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând Imputernicitorilor obligații similare.

## 10.6 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură participanților, pe durata Campaniei, următoarele drepturi:

- (i) dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal;
- (v) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și dreptul de a se adresa justiției.

Desemnarea castigatorilor Promotiei se va face prin mijloace automate de prelucrare a datelor cu caracter personal, fără intervenție umană.

Participanții care au întrebări cu privire la prelucrarea datelor în contextul desfășurării promotiei prezentate în prezentul Regulament sau doresc să își exercite oricare dintre drepturile legale, astfel cum sunt prezentate mai sus, o pot face printr-o solicitare scrisă la adresele de email: [promo@publicis.ro](mailto:promo@publicis.ro), [promo\\_visa@publicis.ro](mailto:promo_visa@publicis.ro) sau [office@firstbank.ro](mailto:office@firstbank.ro) sau la sediile:

- First Bank SA, București, Sos. Nicolae Titulescu 29-31, Sector 1, București – Departamentul Relații Clienti sau DPO S.C. LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, București, sector 1 - Departamentul Relații Clienti

Cererea va fi soluționată în termen de 30 (treizeci) de zile, cu excepția situației în care, din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

Totodată, în cazul în care din motive legate de o situație particulară în care vă aflați, doriți să vă opuneți participării la prezenta campanie, vă rugăm să ne transmiteți solicitarea de opoziție în scris, la adresele de e-mail [office@firstbank.ro](mailto:office@firstbank.ro) sau [dpo@firstbank.ro](mailto:dpo@firstbank.ro), sau la adresa București, Sos. Nicolae Titulescu 29-31 – Departamentul Relații Clienti sau DPO până la data de 15.10.2023.

Informații suplimentare privind prelucrarea datelor clienților First Bank sunt disponibile pe site-ul Bancii la adresa [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro) secțiunea Protecția datelor.

## 10.7 Gestionarea și securitatea datelor

Operatorii asociați se obligă să implementeze un nivel adecvat de securitate și proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile și procedurile privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbările

tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Operatorii asociați vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor și vor informa cu celeritate orice incident de securitate în urma cărui au fost afectate datele cu caracter personal a caror prelucrare intra sub incidența prezentului articol. Sub aspectul conținutului și termenului de transmitere, informarea are același regim cu notificarea autorității de supraveghere, reglementată la art. 33 GDPR.

Operatorii se obliga să impună Imputerniciților obligații similare în vederea respectării clauzelor prezentului articol și pentru a se asigura că aceștia execută activitățile subcontractate într-o manieră transparentă și vor răspunde de actele, erorile sau omisiunile subcontractanților, ca și cum acestea ar fi actele, erorile sau omisiunile lor proprii.

## **10.8 Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale**

Operatorii asociați au dreptul de a modifica prezentul Articol 10 la Regulament oricând pe durata desfășurării Campaniei, fără a afecta suplimentar drepturile și libertățile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicată cu 24 de ore în prealabil pe site-ul Operatorului Visa, respectiv va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoscute cu privire la Regulament.

## **Art. 11. RESPONSABILITATE**

- 11.1** Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.
- 11.2** Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința câștigătorilor, precum și a calendarului ulterior al Campaniei sau a altor schimbări legate de implementarea acesteia.
- 11.3** Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respectă regulile impuse prin prezentul Regulament. Participanții se obligă, de asemenea, să pună la dispoziția Organizatorului toate datele de contact necesare, după caz, pentru desfășurarea concursului, validarea premiilor și plata impozitelor aferente (numele, prenumele, CNP, adresa e-mail și numărul de telefon mobil).
- 11.4** Organizatorul și părțile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru participanți care se înscriu în afara perioadei de desfășurare a Campaniei menționate la Art.3.
- 11.5** Eventualele contestații privind desfășurarea Campaniei pot fi transmise Organizatorului în decurs de 3 zile de la data anunțării publice a câștigătorilor. Orice contestații primite după această dată nu vor fi luate în considerare.

## **Art. 12 Soluționarea litigiilor**

- 12.1** Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.
- 12.2** Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
- 12.3** În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorul va sesiza organele competente.

### **Art. 13. Intreruperea Campaniei**

- 13.1** Campania va putea fi întreruptă doar în caz de forță majoră și caz fortuit. Forță majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, iar cazul fortuit înseamnă orice eveniment care nu putea fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator din motive independente de voință sa și a căror apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

### **Art. 14 - Alte Clauze**

- 14.1.** Deciziile **Organizatorului** privind promovarea sunt finale și aplicabile tuturor participanților la această *promotie*.
- 14.2.** Premiile neacordate vor rămâne în posesia **Organizatorului** care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.
- 14.3.** **Organizatorul** este îndreptățit să ia toate măsurile legale necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea **Promotiei**.

Tehnoredactat la cererea expresă a părții, editat și autentificat la sediul biroului notarial într-un singur exemplar original.