

**CONTRACT  
CU PRIVIRE LA PACHETELE DE PRODUSE SI SERVICII BANCARE****CONDITII SPECIFICE**

Partile prezentului Contract sunt First Bank S.A. (denumita in continuare „Banca”) si Clientul, cu toate datele de identificare mentionate in „Cererea de achizitionare produse si servicii bancare” sau „Cererea de achizitionare produse si servicii bancare la distanta” (denumita in continuare „Cererea”), parte integranta din prezentul Contract. In cazul in care prezentul contract a fost incheiat in baza acordului Clientului exprimat prin Platforma First Videobank sau prin platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii, acesta intra in vigoare la data la care Clientul primeste pe adresa de e-mail furnizata in respectiva platforma o confirmare cu privire la deschiderea contului si acordarea produselor si serviciilor bancare solicitate.

Contractul cu privire la pachetele de produse si servicii bancare (denumit in continuare Contractul) este format din Cerere si din prezentele Conditii Specifice si se completeaza cu prevederile urmatoarelor documente: a) Conditii Generale de Afaceri ale Bancii, b) Ora limita de efectuare a Tranzactiilor, c) Lista de Tarife si Comisioane privind pachetele de produse si servicii bancare, d) Lista de dobanzi pentru conturi curente, conturi de economii si planuri de economii, e) Lista de Tarife si Comisioane specifice fiecarui produs sau serviciu bancar, parte a unui pachet de produse si servicii bancare. Aceste documente fac parte integranta din prezentul Contract. In cazul in care contractul este incheiat la distanta, prin acceptarea de catre Client a cosului de cumparaturi de pe Platforma First Videobank sau prin bifarea optiunii de acceptare in platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii pentru exprimarea acordului la incheierea Contractului, Clientul a luat la cunostinta si este de acord cu continutul acestuia si al anexelor la acesta, al documentelor din care Contractul este format si al acelor care il completeaza. Clientul declara ca: (i) a primit cate un exemplar din fiecare dintre acestea si ca a luat la cunostinta de faptul ca pe toata perioada derularii prezentului Contract are dreptul sa solicite si sa primeasca clauzele acestuia pe pe suport hartie sau pe orice suport durabil, conform prevederilor legale in vigoare; (ii) a luat la cunostinta anterior incheierii prezentului Contract despre caracteristicile produselor bancare acordate in baza prezentului Contract; (iii) are intelegerea clara a obligatiilor care ii revin, clauzele din prezentul Contract fiind conforme intereselor sale; (iv) i-au fost puse anterior la dispozitie orice alte informatii/documente aferente solicitate, inclusiv Informatiile prealabile cu privire la produsele / serviciile ce fac obiectul pachetului de servicii in cazul in care contractul este incheiat la distanta.

Prezentul Contract face, de asemenea, parte din „Contractul de achizitionare produse si servicii bancare”, care include toate produsele si serviciile bancare de care Clientul beneficiaza de la Banca.

**1. CONDITII GENERALE DE FUNCTIONARE A PACHETELOR DE PRODUSE SI SERVICII**

1.1. Banca furnizeaza Clientului un pachet de servicii si produse bancare (denumit in continuare “pachet”) reprezentand mai multe servicii si produse bancare acordate cumulativ la un pret special. Termenii si conditiile specifice fiecarui pachet se aplica doar in perioada in care Clientul detine toate produsele obligatorii incluse in acel pachet. Componenta pachetelor si produsele / serviciile obligatorii / optionale este descrisa in Anexa 1.

1.2. Comisioanele privind deschiderea, administrarea si inchiderea pachetelor (incetarea prezentului Contract) sunt prevazute in Lista de Tarife si Comisioane privind pachetele de produse si servicii bancare. Aceste comisioane se percep lunar din contul curent in lei al Clientului inclus in pachetul de care beneficiaza acesta.

1.3. Comisioanele aferente operatiunilor realizate cu produsele/serviciile bancare incluse intr-un pachet sunt cuprinse in Lista de Tarife si Comisioane specifica produsului/ serviciului bancar respectiv, care face parte integranta din prezentul Contract. Prin exceptie, pe parcursul includerii respectivelor produse/servicii bancare intr-un pachet, Banca poate percepe comisioane diferite pentru operatiunile realizate cu respectivele produse/serviciile bancare, elementele de diferentiere fiind mentionate in Lista de Tarife si Comisioane privind pachetele de produse si servicii bancare.

1.4. Banca poate acorda avantaje suplimentare legate de modul de functionare al produselor si serviciilor la includerea acestora in pachete, conform Anexelor 1, 2 sau 3 la prezentul contract, in functie de canalul de vanzare ales.

1.5. Orice modificare referitoare la serviciile si produsele bancare din pachet va fi propusa Clientului cu 2 luni anterior implementarii acesteia, fiindu-i furnizata pe suport hartie sau pe alt suport durabil. In acest interval, Clientul are dreptul de a notifica Banca despre neacceptarea respectivei modificari, putand sa denunte unilateral prezentul Contract, fara costuri, cu efect de la data la care s-ar fi aplicat modificarile. Clientul intelege si consimte ca lipsa notificarii Bancii cu privire la neacceptarea modificarilor propuse, in termenul de 2 luni valoreaza acceptarea tacita a modificarilor intervenite.

1.6. Pe durata prezentului Contract, pentru produsele si serviciile incluse in pachet (obligatorii sau optionale), Banca nu va percepe Clientului comisioane de administrare lunara/anuala. Exceptia de la aceasta regula este reprezentata de conturile curente incluse in pachetul MY Depozit atunci cand Clientul nu detine niciun depozit in sold in moneda respectiva.

## 2. DURATA SI MODALITATILE DE INCETARE

2.1. Prezentul Contract se incheie pe o durata nelimitata.

2.2. Renuntarea la unul sau mai multe dintre produsele sau serviciile bancare obligatorii incluse in pachet, din initiativa Bancii sau a Clientului, se poate face oricand, conform contractelor specifice fiecarui serviciu si produs bancar si determina incetarea automata a prezentului Contract. In consecinta, pentru produsele si serviciile bancare ramase active, de la data la care Clientul nu mai beneficiaza de oricare dintre serviciile ori produsele bancare din pachet, devin automat aplicabile costurile produselor/serviciilor bancare standard in vigoare la data respectiva.

2.3. Banca poate decide incetarea unilateral a prezentului Contract, in conditiile precizate in reglementarile legale in vigoare, notificand Clientului cu 2 luni anterior momentului incetarii efective a Contractului.

2.4. In cazul contractelor incheiate prin Platforma First Videobank sau prin platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii, Clientul are dreptul la denuntarea unilateral a Contractului, in termen de 14 zile calendaristice de la data incheierii acestuia, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, prin transmiterea unei notificari scrise la sediul Bancii. Termenul de 14 zile calendaristice va fi considerat respectat daca notificarea scrisa a Clientului este expediată inaintea expirării termenului in care acest drept poate fi exercitat.

2.5. In conformitate cu optiunea exprimata de Client in legatura cu modalitatea de incheiere a prezentului Contract, raporturile dintre Client si Banca pot fi dovedite fie prin inscrisuri incheiate prin intermediul Platformei First Videobank sau prin platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii, fie prin inscrisuri pe hartie. Clientul si Banca recunosc valoarea juridica egala a celor doua modalitati de incheiere a prezentului Contract. Clientul confirma acordul sau cu privire la transmiterea Contractului pe adresa de email furnizata, prin Platforma First Videobank sau prin platforma de Internet si Mobile Banking a Bancii.

### ANEXA 1 - COMPONENTA PACHETELOR DE PRODUSE SI SERVICII BANCARE

Produse si servicii incluse	MY Liber	My Relaxat	MY Practic	MY Simplu
Cont curent lei	√ (obligatoriu)	√ (obligatoriu)	√(obligatoriu)	√(obligatoriu)
Cont curent EUR/USD/ CHF/GBP	√ (optional)	-	-	-
Card de debit (lei)	√ Visa Premium (obligatoriu)	√ Visa Shop&Cash (obligatoriu)	√ Visa Shop&Cash (obligatoriu)	√ Visa Shop&Cash (obligatoriu)
Alerte SMS	√ (obligatoriu)	√ (obligatoriu)	√(obligatoriu)	-
Internet si Mobile Banking	√ (obligatoriu)	√ (obligatoriu)	√ (optional)	√ (optional)
Overdraft	√ (optional)	√ (optional)	√ (optional)	√ (optional)
Card de credit	√ Visa Exclusive Gold	-	-	-

	(optional)			
Cashback POS	√	-	-	-

**ANEXA 2 - COMPONENTA PACHETELOR DE PRODUSE SI SERVICII BANCARE DISPONIBILE PRIN PLATFORMA FIRST VIDEOBANK**

Produse si servicii incluse	MY Liber	My Relaxat	MY Practic	MY Depozit
Cont curent lei	√ (obligatoriu)	√ (obligatoriu)	√(obligatoriu)	√(obligatoriu, in cazul in care RON este moneda depozitului / depozitelor constituite)
Cont curent EUR/USD/ CHF/GBP	√ (optional)	-	-	√(obligatoriu, in cazul in care EUR / USD este moneda depozitului / depozitelor constituite)
Card de debit (lei)	√ Visa Premium (obligatoriu)	√ Visa Shop&Cash (obligatoriu)	√ Visa Shop&Cash (obligatoriu)	-
Alerte SMS	√ (obligatoriu)	√ (obligatoriu)	√(obligatoriu)	-
Internet si Mobile Banking	√ (obligatoriu)	√ (obligatoriu)	√ (optional)	√ (optional)
Overdraft	√ (optional)	√ (optional)	√ (optional)	-
Card de credit	√ Visa Exclusive Gold (optional)	-	-	-
Depozit RON/EUR/USD	-	-	-	√ (obligatoriu, cel puțin 1)
Cashback POS	√	-	-	-

**ANEXA 3 - COMPONENTA PACHETELOR DE PRODUSE SI SERVICII BANCARE DISPONIBILE PRIN INTERNET SI MOBILE BANKING**

Produse si servicii incluse	MY Liber Online	My Relaxat Online
Cont curent lei	√ (obligatoriu)	√ (obligatoriu)
Cont curent EUR/USD/ CHF/GBP	√ (optional)	-
Cont de economii RON/EUR/USD	√ (optional, maxim 5)	√ (optional, maxim 5)

Card de debit (lei)	√ Visa Premium (obligatoriu)	√ Visa Shop&Cash (obligatoriu)
Internet si Mobile Banking	√ (obligatoriu)	√ (obligatoriu)
Card de credit	√ Visa Exclusive Gold (optional)	-
Cashback POS	√	-