

Nota de informare generala privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta Nota de infomare are scopul de a va informa, in calitate de persoana vizata, cu privire la modul in care First Bank S.A. (denumita in continuare "Banca" sau „noi”), prelucreaza si protejeaza datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si modalitatile in care acestea isi pot exercita drepturile prevazute de Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protectia datelor).

First Bank S.A este o persoana juridica romana cu sediul social in Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, Cod Unic de Inregistrare 7025592, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/1441/27.02.1995 si la Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-026/18.02.1999, care, in calitate de operator de date, prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, in conformitate cu Regulamentul General privind protectia datelor (GDPR), ale Legii nr.190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului General privind protectia datelor si ale oricaror alte reglementari legale aplicabile privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal, cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta.

Pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a datelor, conform cerintelor normelor legale in vigoare, Banca a numit un responsabil cu protectia datelor (Responsabil cu protectia datelor sau DPO), care poate fi contactat in legatura cu orice aspecte legate de modul in care First Bank SA prelucreaza aceste date la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, email dpo@firstbank.ro.

In cadrul activitatii pe care o desfasoara, Banca prelucreaza diferite categorii de date cu caracter personal, in diferite scopuri, in functie de calitatea pe care persoanele vizate o au in relatie cu aceasta, in baza temeiurilor prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

1. Definitii

- „Date cu caracter personal” inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- „Activitati de prelucrare a datelor personale” inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau

modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea datelor.

- „Persoana vizata” sau „dumneavoastra” inseamna persoana fizica ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca, cum ar fi: clienti sau potentiali ai Bancii, mandatar legal sau conventional ai clientilor/potentialilor clienti, precum si actionari, asociati sau beneficiari reali ai acestora; utilizatori ai unui produs/serviciu al Bancii detinut de un client (ex. utilizatori de carduri suplimentare, utilizatori de servicii internet/mobile banking), gestionari cu conturi de garantii gestionare deschise la Banca, garantii, fidejutori, coplatitori, membri ai familiei, beneficiari ai unei asigurari, persoane implicate in tranzactii cu Banca sau clientii Bancii, alte persoane ale caror date sunt incluse in documente furnizate de catre clienti/potentiali clienti sau alte categorii de persoane fizice relevante in contextul interactiunii cu Banca, alte persoane care utilizeaza serviciile Bancii sau vizitatori ai sediilor Bancii.
- „Operator” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern.
- „Persoana imputernicita” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului.
- „Destinatar” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta.
- „Parte terta” inseamna o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.
- „Consimtământ” al persoanei vizate inseamna orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.
- „Incalcarea securitatii datelor cu caracter personal” inseamna o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;
- "Date biometrice" inseamna date cu caracter personal care rezulta in urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirma identificarea unica a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice;
- "Date privind sanatatea" inseamna date cu caracter personal legate de sanatatea fizica sau mentala a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de

asistenta medicala, care dezvaluie informatii despre starea de sanatate a acesteia.

2. Datele cu caracter personal prelucrate de First Bank

Datele cu caracter personal pe care le prelucram in legatura cu dumneavoastra pot include, dupa caz, in functie de relatiile existente intre dumneavoastra si Banca:

- nume si prenume, initiale ale numelui sau prenumelui, pseudonim (alias), cod client, CNP sau NIF, denumire persoana fizica autorizata si CIF;
- date referitoare la nationalitate, cetatenie si rezidenta (inclusiv fiscala);
- date aferente actului de identitate/pasaportului/actului de stare civila/permisului de conducere;
- adresa (domiciliul/ resedinta/adresa de corespondenta); date de contact (telefonul fix/mobil, fax, e-mail);
- sexul, situatie familiala, membri de familie, numele mamei inainte de casatorie;
- date privind starea de sanatate, daca prelucrarea unor asemenea date este necesara pentru dovedirea de catre Clienti a situatiei dificile in care se afla acestia sau membrii familiilor lor, mai ales in vederea acordarii unor facilitati sau in contextul furnizarii serviciilor de asigurare intermediare de banca;
- date privind studiile, situatia profesionala, ocupatia, functia, locul de munca, tipul contractului de munca (perioada determinata / nedeterminata), data ultimei angajari, date privind vechimea in munca/vechime in profesie;
- informatii despre veniturile realizate si sursa acestora, situatia locativa si proprietatile (mobiliare sau imobiliare) detinute;
- date privind conduita financiara/lichiditatea, date privind cheltuielile lunare, cheltuielile recurente de natura creditului sau alta natura, istoricul de rambursare al angajamentelor de plata asumate, eventuale litigii cu terti, produse de asigurare detinute sau care urmeaza a fi achizitionate si acoperirile furnizate prin acestea, cheltuielile cu taxele si impozitele, numarul persoanelor aflate in intretinere;
- informatii referitoare la activitatea frauduloasa/potential frauduloasa, constand in date referitoare la acuzaatii si condamnari legate de infractiuni precum fraudata, spalarea de bani si finantarea actelor de terorism;
- apartenenta la un grup de clienti, participatia in alte societati, precum si alte date incluse in contractele incheiate cu dumneavoastra sau generate pe parcursul executarii contractului.
- datele bancare, inclusiv informatii despre produsele/serviciile financiar bancare detinute, tranzactiile bancare;
- date referitoare la carduri, cum ar fi numarul cardului (PAN), data expirarii cardului si codul CVV;
- date specifice utilizarii anumitor produse si/sau servicii bancare care rezulta din modul de functionare al acestora, asa cum este descris in contractele specifice incheiate (cod IBAN, identificatori tranzactii, nume utilizator Internet Banking, log-uri de acces in aplicatiile puse la dispozitie de Banca,
- seria si numarul token-ului alocat, parola/codul de identificare prin telefon pentru realizarea tranzactiilor inregistrate prin apelarea telefonica a Bancii, coduri si tipul sistemului de

operare ale telefoanelor mobile sau ale altor dispozitive utilizate pentru accesarea serviciilor de mobile banking/aplicatii de plata mobile (ex. adresa IP de conectare, cod OTP (one time password), ID de publicitate;

- vocea, imaginea si comportamentul dumneavoastra, asa cum sunt acestea surprinse de camerele de luat vederi, daca vizitati una dintre unitatile teritoriale ale Bancii;
- date biometrice;
- date referitoare la eventuale conflicte de interese;
- expunere politica, daca este cazul, si functia publica detinuta;
- date privind sanctiuni, daca este cazul;
- opinii, exprimate in cadrul sesizarilor / reclamatilor / convorbirilor in legatura cu produse/servicii/angajati ai bancii;
- semnatura olografa sau electronica, dupa caz;
- orice alte date cu caracter personal, care ne sunt aduse la cunostinta in diverse contexte de catre clienti sau de catre orice alte persoane.

Datele cu caracter personal prelucrate pot fi furnizate Bancii:

- in mod direct, de catre dumneavoastra sau prin intermediul unui reprezentant legal sau conventional sau al unei alte persoane care actioneaza in numele dumneavoastra, prin completarea formularelor sau documentelor puse la dispozitie in vederea intitierii relatiei contractuale, actualizarii datelor, achizitionarii de produse si servicii, dispunerii de operatiuni, formularii unor solicitari in legatura cu relatia contractuala, indiferent de canalul de comunicare utilizat;
 - prin consultarea, direct sau prin intermediul unor furnizori privati de baze de date, a datelor puse la dispozitia publicului de catre organisme guvernamentale sau institutii publice sau de reglementare, cum ar fi cum ar fi: Registrul Comertului (portal.onrc.ro), Ministerul de Finante (mfinante.ro), Agentia Nationala de Administrare Fiscala Fiscala (anaf.ro), Ministerul Justitiei (portal.just.ro), Arhiva Electronica a Garantiilor Reale Mobiliare (aegrn.ro/romarhiva.ro), Banca Nationala a Romaniei (Centrala Riscului de Credit sau Centrala Incidentelor de Plati), Monitorul Oficial, Portalul Guvernului Romanie (data.gov.ro);
 - prin consultarea informatiilor disponibile in surse publice externe, cum ar internetul si retele sociale sau prin consultarea bazei de date proprii;
 - prin consultarea Biroului de Credit;
 - de entitati implicate in operatiuni de plata (de exemplu Visa si Mastercard, Depozitarul Central, Transfond, terti prestatori de servicii de plata), alte institutii financiar bancare sau nebancale;
 - de parteneri comerciali, ca de exemplu colaboratori sau furnizori de servicii pentru Banca, societati de asigurare, diverse alte persoane juridice de la care Banca poate achizitiona drepturi de creanta in legatura cu clientii;
 - de parteneri contractuali ai persoanei vizate (de exemplu parteneri care fac plati de salarii sau alte venituri catre persoana vizata ori solicita efectuarea de plati din conturile persoanei vizate).

În funcție de calitatea dumneavoastră în raport cu Banca și/sau serviciile/produsele de care beneficiați, la adresa www.firstbank.ro, secțiunea Protecția Datelor sunt disponibile informații suplimentare referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- În cazul în care solicitați acordarea unui produs de creditare;
- În cazul în care nu aveți o relație contractuală cu Banca, dar realizați tranzacții ocazionale prin First Bank sau sunteți o persoană ale căror date sunt incluse în documentele furnizate de către clienți / potențiali clienți (de exemplu succesor, chirie sau cumpărător al unui imobil ce face obiectul unei garanții în favoarea Bancii);
 - În cazul în care ne solicitați informații sau ne semnalati anumite aspecte cu privire la serviciile și produsele Bancii, respectiv în situația în care ne solicitați informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin e-mail, scrisoare sau formularele disponibile pe website;
 - În cazul în care sunteți vizitator al Bancii, în oricare dintre sediile acesteia;
 - În cazul în care sunteți reprezentant al partenerilor contractuali al Bancii;
 - În cazul în care ne contactați telefonic
 - În cazul în care vizitați website-ul Bancii, situație în care datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate conform mențiunilor din Politica de cookies

În cazul în care accesați serviciul de video banking, datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate potrivit notei de informare disponibilă la adresa www.firstbank.ro/firstbank/videobanking;

În cazul în care deveniți client al Bancii prin intermediul aplicației de mobile banking, nota de informare privind prelucrarea datelor este disponibilă la înrolarea în aplicație;

Aceste informații sunt disponibile de asemenea în toate unitățile teritoriale ale Bancii.

3. Temeiurile legale și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către Banca în baza următoarelor **temeiuri juridice**:

- a. **În vederea încheierii și derulării relației contractuale cu Banca conform art.6 alin.1 lit. b) din Regulamentul General privind protecția datelor.**

În considerarea acestui temei legal, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către Banca în următoarele **scopuri**:

- analizarea solicitărilor de servicii și produse și evaluarea eligibilității;
- furnizarea produselor și/sau serviciilor solicitate (ex. procesare încasări/plați/alte tipuri de operațiuni cu specificitățile canalului tranzacțional utilizat – ghiseu, internet/mobile banking, telefon, echipamente specifice de tip ATM/MFM, efectuare schimburi valutare, realizare operațiuni cu carduri, derulare tranzacții specifice produselor/serviciilor de

- trezorerie/piata de capital/fonduri mutuale/custodie etc.);
- furnizarea de informatii referitoare la produsele si serviciile solicitate/de care beneficiati, monitorizarea indeplinirii obligatiilor contractuale, notificarea dumneavoastra cu privire la contractele incheiate (ex. modificare/completare caracteristici/ costuri/ functionalitati/ beneficii produse/ servicii, informatii despre rate scadente/restante, prime de asigurare datorate, emitere facturi leasing, monitorizare garantii, etc.), luarea masurilor care se impun ca urmare a nerespectarii respectivelor obligatii contractuale (ex. colectarea de debite/ recuperare creante/ declararea scadentei anticipate);
 - modificarea contractelor incheiate (ex. restructurari, conversii ale facilitatilor de creditare, refinantare, prelungirea duratei de creditare, amanarea platii, majorare/diminuare depozite, angajamente / conventii de plata incheiate in procedura de recuperare pe cale amiabila/ legala etc.);
 - raportarea si transmiterea informatiilor/documentelor necesare la fondurile de garantare (ex. FNGCIMM, FGDB);
 - intermedierea incheierii, monitorizarii si administrarii ulterioare a contractelor de asigurare;
 - realizarea si reconcilierea tranzactiilor prin sistemul Western Union, vanzarea de aur, dupa caz.

b. In vederea indeplinirii obligatiilor legale conform art.6 alin.1 lit. c) din Regulamentul General privind protectia datelor.

In considerarea acestui temei legal, datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca in urmatoarele **scopuri**:

- identificarea si cunoasterea clientelei, realizarea analizelor de risc, raportarea tranzactiilor suspecte, prevenirea fraudelor, respectiv in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, inclusiv prin colectarea in sistemul informatic de evidenta a datelor continute in actele de identitate ale clientului;
- gestionarea controalelor si investigatiilor, respectiv realizarea raportarilor catre autoritatile / institutiile autorizate, cum ar fi ANAF, ANPC, BNR, CRC, ANSPDCP, ASF/BVB, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar, potrivit competentelor acestora;
- realizarea pe calea executarii silite a sumelor datorate precum si administrarea popririlor si sechestrelor, conform prevederilor Codurilor de Procedura Civila si Penala, ale Codului Fiscal si de Procedura Fiscala, inclusiv a prevederilor legilor speciale in materie;
- punerea in executare a hotararilor instantelor judecatoresti;
- realizarea misiunilor de audit obligatorii;
- realizarea raportarilor in temeiul FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), in cazul in care sunteti cetatean/rezident SUA, precum si pentru realizarea raportarilor CRS (Common Reporting Standard) pentru combaterea evaziunii fiscale;
- reevaluarea garantiilor, calculului provizioanelor;
- auditarea situatiilor financiare ale Bancii;
- avizarea deschiderilor de cont (inclusiv pe piata de capital) si a documentelor privind pietele de capital transmise/depuse catre institutiile pietei de capital;
- gestionarea conflictelor de interese;
- evidenta si gestionarea riscurilor specifice activitatii desfasurate, in concordanta cu

- reglementarile europene si internationale, referitoare la cerintele minime de capital, supravegherea adecvării capitalului si disciplina de piata a institutiilor bancare;
- indeplinire a obligatiilor in materie fiscala, inclusiv cu privire la impozitele si taxele cu retinere la sursa;
- acordarea anumitor beneficii/facilitati prevazute de lege.
- asigurarea securitatii fizice prin monitorizare video (inclusiv ATM), carduri de acces si registru de vizitatori (receptie), conform prevederilor legale privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor;
- stocarea si arhivarea informatiilor.

c. In vederea indeplinirii intereselor legitime ale Bancii si/sau ale unor terte parti, conform art.6 alin.1 lit. f) din Regulamentul General privind protectia datelor.

In considerarea acestui temei legal, datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca in urmatoarele **scopuri**:

- efectuarea de analize interne (incluzand analize statistice)/studii de piata, atat cu privire la produse/ servicii, cat si cu privire la portofoliul de clienti, pentru monitorizarea satisfactiei clientului si a calitatii serviciilor si produselor achizitionate, pentru imbunatatirea si dezvoltarea continua a produselor/ serviciilor/ proceselor interne;
- evaluarea riscului pe care Banca si l-ar asuma prin initierea unei relatii contractuale cu dumneavoastra sau modificarea relatiei existente, dupa caz;
- realizarea unor profile, segmente, tipologii in vederea prezentarii/furnizarii celor mai potrivite produse/ servicii;
- proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice existente sau noi si a serviciilor IT, stocarea bazelor de date;
- transmiterea unor comunicari referitoare la oferirea unor servicii/produse similare cu cele contractate sau la anumite beneficii oferite de Banca sau terte parti, in legatura cu produsele/serviciile contractate, sondaje de opinie, chestionare de evaluare a satisfactiei clientilor, derularea unor campanii informative de natura educativa, etc
- interogarea Biroului de Credit, pentru asigurarea unei creditari responsabile, in situatia in care ati solicitat Bancii acordarea unei finantari/creditari;
- planificarea unei dezvoltari strategice, realizarea previziunilor privind dinamica de portofoliu, realizarea previziunilor de business pe indicatori de performanta, stabilirea bugetelor, stabilirea elementelor de cost pentru produsele/ serviciile Bancii;
- analiza si minimizarea riscurilor financiare, operationale, reputationale la care se expune Banca;
- monitorizarea tranzactiilor pentru prevenirea fraudelor si investigarea tacestora;
- realizarea raportarilor interne catre organele de conducere ale Bancii, inclusiv in vederea asigurarii unor masuri prudentiale, prevenirea riscului operational, inclusiv a fraudelor, gestiunea refuzurilor la plata;
- asigurarea unui nivel ridicat de securitate atat la nivelul sistemelor informatice, cat si in cadrul locatiilor fizice (de ex: unitati teritoriale, centre regionale/ de afaceri, sediul central);
- incheierea si gestionarea unor contracte de finantare sau cesiuni de creante;
- colectarea de debite/ recuperarea de creante;

- gestionarea conflictelor de interese;
- constatarea, exercitarea sau apararea in instanta a unor drepturi ale Bancii, recuperarea prejudiciilor, precum si constituirea de probe si realizarea de monitorizari in acest sens;
- inregistrarea interactiunilor prin canalele oficiale de comunicare, cu scopul de a furniza dovada cererii/ acordului/ optiunii cu privire la anumite servicii financiar-bancare, dupa caz;
- monitorizarea video pentru securitatea spatiilor si a bunurilor Bancii in vederea prevenirii unor imprejurari de natura a afecta negativ institutia de credit sau persoana vizata (alte situatii decat cele acoperite de obligatiile legale);
- prevenirea platilor nedatorate si a unor eventuale fraude pe fluxul de transferuri online, prin implementarea unor solutii tehnice care sa ajute la identificarea corecta a beneficiarului transferului (ex. afisarea prenumelui a initialei numelui beneficiarului unui transfer online atunci cand se initiaza plata);
- stocarea si arhivarea informatiilor;

De asemenea, in urma achizitiei First Bank de catre Grupul Intesa Sanpaolo, datele dumneavoastra personale vor fi prelucrate de catre actionarul majoritar Intesa Sanpaolo Group si alte societati din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo in scopuri precum, dar fara a se limita la:

- efectuarea raportărilor la nivelul Grupului Intesa Sanpaolo;
- îndeplinirea obligațiilor prevăzute în reglementările relevante ale Grupului, aplicabile Băncii, referitoare la combaterea și prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului, in vederea asigurării unui management prudential al riscurilor la nivelul Grupului Intesa Sanpaolo;
- realizarea, în maniera prudentială, a supravegherii consolidate asupra entităților din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo.

Totodata, datele dvs. vor fi prelucrate pentru realizarea procesului de fuziune prin absorbtie care va avea loc intre Intesa Sanpaolo Bank Romania si First Bank. Astfel, First Bank si Intesa Sanpaolo Bank Romania, in calitate de operatori asociati, vor efectua prelucrarile necesare pentru a realiza din punct de vedere legal, tehnic si operational procesul de fuziune si de a asigura administrarea corespunzatoare si in mod continuu a produselor si serviciilor bancare, asigurand continuitatea serviciilor bancare in conditii optime. In acest sens, vor fi efectuate operatiuni de prelucrare a datelor corelative procesului de integrare precum, dar fara a se limita la:

- a) evaluarea procesului de combatere a spălării banilor si finantarii terorismului efectuată pentru fiecare client, in vederea asigurării respectării obligațiilor legale de cunoaștere a clientului și a monitorizării în conformitate cu legislația aplicabilă;
- b) evaluarea raportării interne sau intragrup, inclusiv a rapoartelor transmise autorităților de supraveghere, cum ar fi Banca Națională a României, Oficiul Național de Prevenire și Control al Spălării Banilor, precum si realizarea raportarilor catre actionarul principal Intesa Sanpaolo Italia si catre Intesa Sanpaolo Bank Romania;
- c) realizarea activităților de testare în care este necesară confirmarea calității datelor, in vederea pregătirii noilor produse și servicii care urmează să fie oferite clienților în vederea asigurării continuității afacerii;
- d) operatiuni asimilate procesului de migrare a datelor clienților în sistemele și infrastructura Intesa Sanpaolo Bank România, respectiv transferul de date din sistemele si aplicatiile First Bank pentru integrarea tehnica si operationala a datelor clienților;

- e) analiza portofoliului existent de clienti, evaluarea satisfacției clientului în legătură cu fiecare dintre produsele și serviciile detinute și a mecanismului de administrare a potențialilor clienți ai First Bank;
- f) realizarea arhivei și gestionarea acesteia, inclusiv înregistrarea interacțiunilor prin canalele oficiale de comunicare, cu scopul de a furniza dovada cererii/ acordului/ opțiunii cu privire la anumite servicii financiar-bancare, după caz;
- g) analiza și redactarea răspunsurilor în legătură cu solicitările și reclamațiile persoanelor vizate (inclusiv în materie de protecție a datelor, protecția consumatorilor etc.);
- h) gestionarea activităților strategice sau operaționale și asigurarea unui management prudential la nivel de grup.

În vederea realizării scopurilor mai sus menționate, datele cu caracter personal vor fi dezvăluite, cu aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate și respectând principiile de minimizare și limitare la scopurile în discuție, către următoarele categorii de destinatari, parteneri ai First Bank sau Intesa Sanpaolo Bank Romania (după caz) precum, dar fără a se limita la: furnizori de servicii de implementare și mentenanță IT, de consultanță, furnizori de personalizare a instrumentelor de plată, servicii postale și de curierat, servicii de poșta electronică, notari, evaluatori autorizați, furnizori de servicii de arhivare în format fizic și/sau electronic, societăți de asigurare și reasigurare.

d. În baza consimțământului dumneavoastră conform art.6 alin.1 lit. a) din Regulamentul General privind protecția datelor.

În considerarea acestui temei legal, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către Banca în următoarele scopuri:

- pentru verificările / interogările care stau la baza analizei riscurilor de creditare în cadrul bazelor de date reprezentate de Centrala Riscului de Credit și ANAF, în cazul în care solicitați un produs de creditare;
- în vederea realizării înregistrării audio a convorbirilor telefonice cu Banca, cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor Bancii;
- acordarea anumitor beneficii/facilități prevăzute de lege, în baza solicitării dumneavoastră care va reprezenta consimțământul implicit;
- pentru prelucrarea datelor biometrice, în contextul identificării de la distanță în vederea accesării anumitor servicii/produse ale Bancii (ex. inițierea relației de afaceri prin aplicația video banking sau internet/mobile banking, actualizarea datelor de la distanță, pentru înrolarea în scopul eliberării unui certificat pentru semnătura digitală, etc);
 - analizare a comportamentului cu prilejul accesării website-ului Bancii, prin folosirea de cookies, atât ale Bancii, cât și ale terților;
- Profilarea în scop de marketing

În cazul în care va exprimați consimțământul în acest sens, datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate de First Bank S.A., direct sau prin intermediul partenerilor săi contractuali, în vederea evaluării comportamentului dvs. și a altor aspecte personale. Pe baza acestor date, Banca va realiza un profil al dvs., în funcție de care a) va face previziuni cu privire la preferințele dvs. referitoare la produsele, serviciile și ofertele Bancii, modalitatea de comunicare în relația cu dvs., comportamentul dvs. în relația cu Banca; și b) va dezvolta noi produse și servicii.

Banca va prelucra date furnizate de dvs. in vederea profilarii in mod direct (ex.: cu ocazia solicitarii/achizitionarii de produse si servicii, cu ocazia actualizarii datelor, dispunerii de operatiuni, formularii unor solicitari in legatura cu relatia contractuala, indiferent de canalul de comunicare utilizat), date rezultate din utilizarea serviciilor, produselor si aplicatiilor Bancii si date obtinute de la partenerii Bancii (ex. Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit, etc). Fara ca enumerarea sa fie limitativa, aceste date pot include atat informatii cu privire la comportamentul dvs. (ex. tipuri de tranzactii realizate, comportamentul de plata/rambursare a datoriilor), cat si aspecte personale, cum ar fi varsta, venitul, adresa, ocupatia, educatia, produsele bancare detinute etc.

Datele vor fi analizate pe baza unor mecanisme de creare de profiluri, care includ, in unele cazuri, algoritmi decizionali automatizati vizand incadrarea dumneavoastra intr-un profil sau altul. Ne asiguram intotdeauna ca aceste prelucrari se efectueaza cu respectarea drepturilor si libertatilor dvs. si ca deciziile luate in baza acestora nu va afecteaza intr-o masura semnificativa.

- Comunicari in scop de marketing

In cazul in care va exprimati consimtamantul in acest sens, Banca va prelucra in scopul comunicarii de marketing direct datele de contact pe care le-ati furnizat Bancii in mod direct, in contextul initierii relatiei de afaceri cu Banca sau cu ocazia actualizarii datelor, indiferent de canalul de comunicare sau modalitatea de transmitere, respectiv nume si prenume, adresa (domiciliul/resedinta/adresa de corespondenta/adresa de e-mail), date de contact (telefonul fix/mobil, fax, e-mail). Totodata, Banca va putea prelucra in acest scop informatii referitoare la conturile dumneavoastra deschise in aplicatiile si platformele noastre si informatii cu privire la conturile dumneavoastra de retele sociale.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate de catre Banca pentru scopul comunicarii de informatii si/sau oferte cu privire la produsele, serviciile si activitatile Bancii, prin apeluri telefonice, scrisori, e-mailuri, SMS sau alte mesaje text, mesaje push, prin intermediul aplicatiilor pe care le utilizati in relatia cu Banca (ex. Mobile Banking, Internet Banking sau alte aplicatii ale Bancii), prin intermediul retelelor sociale (ex.: Facebook, LinkedIn etc.).

Banca va prelucra datele dumneavoastra atat in vederea contactarii direct de catre Banca, cat si indirect, prin intermediul partenerilor sai, inclusiv prin intermediul retelelor sociale (ex.: Facebook, LinkedIn). In acest din urma caz, Banca va va putea contacta inclusiv prin intermediul asa numitului serviciului de audiente personalizate, oferit atat de Facebook, cat si de catre LinkedIn. Mai multe detalii cu privire la acest serviciu sunt disponibile aici¹ (pentru Facebook) si aici² (pentru LinkedIn). Totodata, informatii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Facebook si LinkedIn sunt disponibile aici³ (pentru Facebook) si aici⁴ (pentru LinkedIn).

¹ <https://www.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494>

² <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/a420297/data-collection-and-storage-for-linkedin-matched-audiences?lang=en>

³ <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

⁴ https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

In situatia in care nu v-ati exprimat acordul pentru realizarea acestor operatiuni, ele nu vor fi realizate de catre Banca.

4. Procese decizionale automatizate

Banca utilizeaza procese de decizie individuala automatizata care, in anumite circumstante, pot produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau o pot afecta in mod similar intr-o masura semnificativa.

Asemenea decizii, prezentate cu titlu exemplificativ, pot fi:

- deciziile adoptate pentru a asigura securitatea instrumentelor de plata; Banca monitorizeaza platile efectuate cu cardul sau online prin alte instrumente cu acces la distanta (ex.: monitorizeaza detaliile tranzactiei, determina localizarea si data/ora unei plati on-line) si adopta masuri automate de protectie, ca de exemplu blocarea instrumentului de plata sau a contului, restrictionarea tranzactiei, in caz de identificare a unor operatiuni suspecte (ca de exemplu, plati repetitive neobisnuite ca frecventa, valoare, raportat inclusiv la sursa fondurilor declarata de Clientii titulari de cont, tranzactii intiate din localitati diferite la intervale scurte de timp, care nu permiteau deplasarea intre acele locatii etc.);
- decizii adoptate in legatura cu cererile de creditare; astfel, pentru determinarea eligibilitatii de a contracta un produs de creditare, Banca va analiza in mod automat o serie de factori, inclusiv gradul de indatorare si, in functie de rezultate analizei, va lua decizia acordarii sau nu a creditului; mai multe detalii cu privire la acest proces sunt disponibile in Nota de informare aferenta procesului de creditare, disponibila la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Protectia Datelor.

5. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea (inclusiv stocarea) datelor cu caracter personal se realizeaza de catre Banca cat timp este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile in materie.

Prelucrarea (inclusiv stocarea) datelor cu caracter personal se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, precum si 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite documentele ce stau la baza inregistrarii in contabilitate, conform legislatiei aplicabile in domeniul contabilitatii si a normelor legale privind arhivarea documentelor, respectiv pe durata existentei unui alt temei legal justificativ, daca este cazul.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Banca in scopul cunoasterii clientelei si pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului cel putin 5 ani de la data incetarii relatiei de afaceri.

Datele cu caracter personal transmise catre Biroul de Credit S.A sunt stocate de acesta timp de 4 ani de la data ultimei actualizari. Datele cu caracter personal transmise catre Centrala Riscului de Credit sunt stocate de aceasta timp de 7 ani de la data inscrierii.

Inregistrările video vor fi pastrate pentru o perioada de maxim 30 de zile, exceptand situatia in care exista motive temeinice pentru pastrarea acestora o perioada mai indelungata.

In situatia in care v-ati exprimat consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de profilare in scop de marketing si/sau pentru marketing direct, datele dumneavoastra vor fi prelucrate in acest scop, astfel:

- in cazul in care sunteti/deveniti clientul nostru, pana la retragerea consimtamantului sau pana la expirarea unei perioade de un an de la data incetarii relatiei de afaceri cu Banca, oricare dintre aceste momente intervine primul; sau
- in cazul in care nu sunteti/nu deveniti clientul nostru, pana la retragerea consimtamantului sau pana la expirarea unei perioade de un an de la data exprimarii consimtamantului, oricare dintre aceste momente intervine primul.

Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

6. Destinatarii datelor cu caracter personal

In functie de relatiile pe care le aveti cu Banca, dupa caz, datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi transmise catre:

- persoana vizata sau reprezentantii legali sau conventionali ai persoanei vizate;
- parteneri contractuali ai Bancii (cum ar fi, agentii de colectare a debitelor/ recuperare a creantelor si agenti de teren, curieri, notari, avocati, consultanti, contabili, evaluatori autorizati, cenzori si auditori, furnizori de servicii IT, de servicii de arhivare in format fizic si/sau electronic sau alti furnizori de servicii, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise);
- actionarul majoritar al Bancii si alte entitati din grupul acestuia;
- banci partenere si banci de corespondent, banci sau institutii financiare participante in creditele sindicalizate;
- societati de asigurare si reasigurare, societati de procesare plati inter-bancare, furnizori de servicii de productie si personalizare a instrumentelor de plata, furnizori de servicii tehnice de facilitare a platilor (ex.: Visa si Mastercard), prestatori de servicii de initiere a platii si prestatori de servicii de informare cu privire la conturi);
- furnizori de servicii de cercetare de piata, de transmitere a comunicariilor de marketing;
- entitati cu care Banca a incheiat contracte de finantare sau cesiuni de creante;
- operatori asociati, cum ar fi: Biroul de Credit S.A., FNGCIMM, Fondul de Garantare a Creditului Rural, Centrala Riscului de Credit (constituata in cadrul BNR), Centrala Incidentelor de Plati (constituata in cadrul BNR), Depozitarul Central, Transfond, respectiv catre alti operatori asociati astfel cum sunt acestia reglementati conform prevederilor legale in vigoare cu care Banca a incheiat acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal prin care

au stabilit responsabilitatile fiecaruia în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor care le revin în temeiul GDPR;

- autoritati de stat, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi: Banca Nationala a Romaniei, ANAF, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, Consiliul Concurentei, Autoritatea de Supraveghere Financiara, Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar;
- autoritati judiciare/de investigatie, autoritati judecatoresti, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, birouri de credit, birouri executori judecatoresti.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

7. Transferul International al datelor cu caracter personal

In vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate, este posibil ca Banca sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE, cat si sau in afara UE/SEE.

Pentru transferurile in afara UE/SEE in state care nu prezinta un nivel de protectie adecvat, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

8. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt necesare in vederea indeplinirii scopurilor mai sus mentionate. Nefurnizarea datelor cu caracter personal necesare poate cauza intarzieri in disponibilitatea anumitor produse si servicii sau ne poate face imposibila furnizarea serviciilor si/sau a produsului solicitat.

In situatia in care va opuneti prelucrării de date in scopuri care au la baza temeiul interesului legitim, va informam ca acesta optiune va fi analizata si, in functie de situatia particulara a persoanei vizate, veti primi un raspuns conform Regulamentului General privind protectia datelor.

In cazul operatiunilor de prelucrare a datelor intemeiate pe consimtamantul dumneavoastra, mentionam ca lipsa consimtamantului va conduce la nerealizarea operatiunii respective.

9. Drepturile dumneavoastra si modul in care va puteti exercita aceste drepturi.

In calitate de persoana vizata, aveti drepturile prevazute de art.15-22 din Regulamentul General privind protectia datelor, si anume:

- a. Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau

- categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;
- b. Dreptul de acces la date: dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care va vizeaza sunt sau nu prelucrate de catre acesta, precum si informatiile prevazute mai sus;
 - c. Dreptul la rectificarea datelor: dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte care va privesc, precum si completarea datelor incomplete;
 - d. Dreptul la stergerea datelor: dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal care va privesc;
 - e. Dreptul la restrictionarea prelucrării: dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care va privesc;
 - f. Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Banca catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
 - g. Dreptul la opozitie: dreptul de a va opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele cu caracter personal care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrării, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
 - h. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare: dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrării efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in ceea ce va priveste sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;
 - i. Dreptul de a va retrage oricand consimtamantul, in masura in care operatiunea de prelucrare a datelor se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra, in conformitate cu art. 7 alin. 3 din Regulamentul General privind protectia datelor, fara ca retragerea consimtamantului sa afecteze legalitatea operatiunii de prelucrare realizata anterior;
 - j. Dreptul de a va adresa justitiei sau ANSPDCP: dreptul de a va adresa cu plangere catre ANSPDCP, respectiv de a va adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care v-au fost incalcate.

Pentru exercitarea drepturilor prevazute la literele a) –j), va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre Banca la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti sau pe email office@firstbank.ro.

De asemenea, va comunicam datele de contact ale Responsabilului cu protectia datelor al Bancii, respectiv adresa postala Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, adresa de email dpo@firstbank.ro.

In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastra privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Banca va raspunde acestei solicitari, fara intarziere, in termen de cel mult o luna de zile, in conditiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

Banca, in calitate de operator de date cu caracter personal, prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementand, totodata, masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art.25 si art.32 din Regulamentul General privind protectia datelor.

10. Masurile implementate de First Bank in vederea asigurarii protectiei datelor cu caracter personal

First Bank acorda o importanta sporita datelor tale cu caracter personal si intelege sa se conformeze cu cerintele legale in materia protectiei datelor cu caracter personal. In acest sens, Banca a numit un responsabil cu protectia datelor, a adoptat un cadru normativ intern privind protectia datelor cu caracter personal, inclusiv gestionarea incidentelor de securitate, solutionarea cererilor persoanelor vizate, evaluarea de impact asupra protectiei datelor, instruirea si testarea periodica a angajatilor pentru aprofundarea si constientizarea activitatii de protectie a datelor, a implementat masuri tehnice si organizatorice care sa asigure confidentialitatea, integritatea si disponibilitatea datelor cu caracter personal. De asemenea Banca a luat masuri de protectie a datelor, inclusiv in relatiile cu partenerii sai catre care transfera date cu caracter personal, in functie de calitatea acestora in raport cu Banca (persoane imputernicite sau operatori asociati).

11. Actualizarea Notei de informare

Prezenta Nota de informare generala privind prelucrarea datelor cu caracter personal este actualizata periodic si este disponibila oricand la adresa www.firstbank.ro si in orice unitate teritoriala a Bancii.