

TERMENI SI CONDITII SPECIFICI PENTRU UTILIZAREA CARDURILOR EMISE DE FIRST BANK S.A. IN CADRUL APLICATIEI FITBIT PAY

Prezentele “Termeni și condiții specifice pentru utilizarea cardurilor emise de First Bank S.A. în cadrul aplicației Fitbit Pay” (“Termeni și Condiții”) reglementează modul de înregistrare și utilizare a cardurilor emise de First Bank S.A. și pune la dispoziția Detinatorului.

Continuarea procesului de înregistrare a Cardului emis de First Bank S.A. reprezintă acceptul fără rezerve al Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat cu privire la următoarele:

I. Definirea termenilor utilizați

1. **“Aplicatie de Mobile Banking”** – aplicatie informatica accesibila prin intermediul unui dispozitiv inregistrat de tip smartphone/ PDA sau altor dispozitive (de exemplu, tablete) cu acces la Internet, in cadrul caruia se poate accesa servicii de mobile banking oferite de Banca, in conformitate cu prevederile contractului specific, incheiat intre Banca si Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat;
2. **“Banca/ Emitentul”** - este First Bank S.A., institutie de credit autorizata de Banca Nationala a Romaniei sa emita instrumente de plata electronica si care pune la dispozitia unui Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat de Card un instrument de plata electronica – card, in conformitate cu prevederile contractului specific, incheiat cu Detinatorul.
3. **„Cardul”** - este un card de debit/credit, reprezentand un instrument de plata electronica fara numerar emis de Banca pe numele Detinatorului sau al Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, care permite acestuia/acestora accesul la disponibilitatile banesti din contul curent al Detinatorului (utilizat pentru executarea operatiunilor de plata), , denumit, in cele ce urmeaza, **“Contul curent”**; Cardurile eligibile sunt cardurile de debit/credit active emise de catre Banca, de tipul celor mentionate in lista publicata pe site-ul Bancii <https://www.firstbank.ro>
4. **„Cod CVV”** – cod de securitate format din 3 caractere numerice prezent pe spatele Cardului;
5. **“Detinatorul”** – Clientul, persoana fizica sau juridica, care detine un Card atasat unui Cont curent deschis la Banca;
6. **“Furnizor”** – Fitbit Inc. cu sediul în San Francisco, California
7. **“Fitbit Pay”** – aplicatie de tip portofel electronic, oferita de catre Fitbit Inc, ce se poate accesa de pe un dispozitiv mobil de tip telefon inteligent (smartphone), prin intermediul careia Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate efectua plati cu Token utilizand dispozitivele Fitbit cu functie de plata, compatibile cu aceasta aplicatie, de tipul: ceas inteligent (smartwatch), bratară sau alt tip de dispozitiv similar. Informatii suplimentare despre aplicatie si dispozitivele compatibile regasiti pe site-ul Furnizorului: www.fitbit.com. Aceasta aplicatie este furnizata Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, pe baza unui acord separat cu Furnizor (termeni si conditii de utilizare ai aplicatiei).
8. **“NFC”** este un protocol de comunicare fara fir (wireless), pe o distanta scurta, intre doua dispozitive compatibile (de regula dispozitive mobile de tip smartphone-uri, televizoare, boxe, dispozitive de plata electronica – POS etc.). Comunicarea se realizeaza prin intermediul undelor radio, prin apropierea dispozitivelor la mai puțin de zece centimetrii.
9. **„Parola de securitate”/ PIN** este un cod din 4 cifre setat in cadrul aplicatiei Fitbit Pay si utilizat pentru blocarea/deblocarea dispozitivului Fitbit. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Furnizorului www.fitbit.com.
10. **“Portofel electronic”** - aplicatie informatica de plata instalata pe unul sau mai multe dispozitive mobile de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta, ceas inteligent (smartwatch) etc. care permite inregistrarea Cardului si efectuarea tranzactiilor prin Card, utilizand un dispozitiv mobil cu functie de plata, in conditiile stabilite in aplicatie de Furnizorul acesteia si/sau de Banca;
11. **“Termeni si Conditii”** – reprezinta prezentul document contractual, care guverneaza inregistrarea si utilizarea Cardurilor in Fitbit Pay.
12. **“Token”** - serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui Card ce este inregistrat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat in Fitbit Pay pe un dispozitiv compatibil. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul Fitbit Pay pentru efectuarea platilor contactless, utilizand tehnologia NFC, sau pentru plati pe internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata cardurile Visa afisand optiunea Fitbit Pay. Numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului inregistrat in Fitbit Pay. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti.
13. **“Utilizatorul/Utilizatorul autorizat”** – persoana recunoscuta si acceptata de Detinator ca avand acces la drepturile sale conferite de catre Banca si pe numele careia Banca, cu acordul Detinatorului, a emis un card suplimentar sau este acea persoana fizica, salariat al Detinatorului, pentru care Detinatorul a solicitat si Banca a dispus emiterea unui card cu acces la Contul curent al Detinatorului autorizata de catre aceasta pentru a utiliza cardul;

II. PROCEDURA DE INREGISTRARE A CARDULUI IN FITBIT PAY

1. Conditii generale de inregistrare a Cardului

1.1. Doar Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are dreptul sa solicite inregistrarea Cardului, emis pe numele sau, in Fitbit Pay si doar pe dispozitive mobile/Fitbit compatibile al caror proprietar/detinator legitim este.

1.2. Inregistrarea unui Card se poate initia direct din aplicatia Fitbit Pay.

1.3. Inregistrarea Cardurilor se poate realiza doar pe dispozitive compatibile cu aplicatia Fitbit Pay, cu tehnologie NFC si cu sistem de operare indicat de Furnizor. Furnizorul poate impune propriile limitari sau restrictii privind utilizarea Fitbit Pay. Informatiile despre dispozitivele compatibile se pot consulta pe site-ul Furnizorului: www.fitbit.com.

1.4. In vederea inregistrarea Cardului in aplicatia Fitbit Pay, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii impuse de catre Furnizor:

(i) sa detina un dispozitiv Fitbit cu functie de plata de tipul: smartwatch, bratara sau alt tip de dispozitiv simila compatibil cu aplicatia Fitbit Pay, conform prezentei Sectiuni.

(ii) sa detina un cont Fitbit activ pentru serviciile oferite de Furnizor

(iii) sa detina un dispozitiv mobil compatibil (smartphone) care sa permita descarcarea si utilizarea aplicatiei Fitbit Pay;

(iv) sa seteze o parola de securitate (PIN) in cadrul aplicatiei Fitbit Pay, pe care Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat o va utiliza pentru accesarea dispozitivului Fitbit.

Prezentele conditii sunt impuse de catre Furnizor, Banca neavand nicio responsabilitate in legatura cu acestea. Mai multe detalii puteti gasi pe site-ul Furnizorului: www.fitbit.com.

1.5. Inregistrarea Cardului in Fitbit Pay presupune parcurgerea unui proces decizional automat, bazat pe urmatoarele elemente furnizate in momentul solicitarii de inregistrare a Cardului:

(i) furnizarea unor informatii valabile si complete privind cardul si identitatea Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat prin introducerea datelor de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat direct in aplicatia Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil;

(ii) caracterul eligibil al Cardului;

(iii) acceptarea prezentelor Termeni si Conditii;

(iv) respectarea recomandarilor Furnizorului privind utilizarea Fitbit Pay;

(v) introducerea corecta a codului de verificare (de tip OTP - one-time password) trimis de catre Banca sub forma unui SMS pe numarul de telefon declarat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat, pentru validarea calitatii de detinator/utilizator legitim al dispozitivului Fitbit.

1.6. Banca poate decide sa accepte sau sa respinga solicitarea de inregistrare. In cazul in care solicitarea de inregistrare este respinsa, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate contacta Call Center-ul Bancii pentru obtine mai multe informatii, la numarul de telefon 021 303 69 69, disponibil 27/7.

1.7. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitatea sa inregistreze Cardul in Fitbit Pay pe mai multe dispozitive Fitbit in acelasi timp. Pentru a realiza acest lucru trebuie sa parcurga etapele de mai jos pentru fiecare dispozitiv pe care doreste sa-si inregistreze Cardul in Fitbit Pay. Pentru fiecare dispozitiv va fi generat un Token diferit.

1.8. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitate sa inregistreze mai multe Carduri in Fitbit Pay in acelasi timp. Pentru a realiza acest lucru trebuie sa parcurga etapele de mai jos pentru fiecare Card pe care doreste sa il inregistreze in Fitbit Pay. Pentru fiecare Card inregistrat va fi generat un Token diferit.

2. Inregistrarea Cardului in aplicatia Fitbit Pay:

2.1. Daca sunt indeplinite conditiile generale prevazute la Sectiunea 1, de mai sus, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat va putea inregistra Cardul direct in Fitbit Pay cu respectarea urmatoarelor pasi:

(i) Accesarea aplicatiei Fitbit Pay de pe un dispozitiv mobil de tip smartphone, avand un dispozitiv Fitbit cu functie de plata in apropiere;

(ii) Selectarea din aplicatia Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil de tip smartphone a optiunii "Fitbit Wallet";

(iii) Setarea unei Parole de securitate (PIN) in cadrul aplicatiei Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil de tip smartphone, pe care Detinatorul cardului/Utilizatorul autorizat o va utiliza pentru accesarea dispozitivului Fitbit cu functie de plata. Conditiiile si frecventa cu care se va solicita introducerea acestei parole sunt stabilite de catre Fitbit.

(iv) Introducerea in aplicatie a urmatoarelor date aferente Cardului: nume, prenume, numar card, data de expirare, codul CVV, fie prin scanarea cardului fizic, fie prin introducerea datelor manual;

(v) Parcurgerea si acceptarea prezentelor Termeni si Conditii ce ii vor fi afisate in aplicatia Fitbit Pay; de pe dispozitivul mobil de tip de pe smartphone

(vi) Urmarea instructiunilor ce ii sunt afisate in Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil de tip smartphone si parcurgerea, daca e cazul, a unor etape suplimentare de autentificare:

- Introducerea in aplicatia Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil de tip de pe smartphone a unui cod de verificare valabil pentru 30 de minute (de tip OTP - one-time password) ce i-a fost comunicat sub forma unui SMS pe numarul de telefon declarat de Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat in relatia cu Banca. Solicitarea de inregistrare a Cardului in Fitbit Pay va fi respinsa daca codului de verificare este introdus eronat sau se va incerca introducerea codului de verificare dupa incetarea valabilitatii acestuia; sau
- Contactarea call center-ului First Bank, la numarul de telefon 021 303 69 69, disponibil 24/7 in vederea identificarii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat.

2.2 Decizia de respingere sau admitere privind solicitarea de inregistrare a Cardului in Fitbit Pay se afiseaza in aplicatia Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil de tip de pe smartphone. In cazul admiterii procesului de inregistrare a Cardului in Fitbit Pay, Banca va transmite un mesaj de confirmare catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat pe adresa de e-mail sau prin SMS la numarul de telefon declarat in raporturile contractuale cu Banca.

III. Utilizarea Tokenului pentru efectuarea platilor prin Fitbit Pay

1. Dupa inregistrarea corespunzatoare a Cardului in Fitbit Pay, ce are ca urmare generarea Token-ului, Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat i se permite sa utilizeze acel Token pentru plati contactless la comercianti, atunci cand este asociat unui dispozitiv Fitbit cu functie de plata;

2. Daca Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat si-a inregistrat mai multe Carduri in Fitbit Pay, atunci primul Card inregistrat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea platilor. In cazul acesta, inainte de efectuarea platii, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat este singurul responsabil sa modifice, in cadrul Fitbit Pay, Tokenul asociat primului Card inregistrat care a fost selectat implicit pentru plata, selectand un alt Token de pe dispozitiv.

3. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat isi exprima consimtamantul pentru efectuarea unei plati prin Token astfel:

- (i) Deblocarea dispozitivului Fitbit cu functie de plata prin apasarea butonului stanga timp de 1-2 secunde si introducerea Parolei de securitate (PIN);
- (ii) Selectarea cardului inrolat in aplicatia Fitbit Pay; (iii) Apropierea dispozitivului Fitbit cu functie de plata de terminalul de plata al comerciantului acceptator.

4. In cazul Fitbit Pay este utilizata Parola de securitate (PIN) ca metoda de autorizare a platilor in locul metodelor traditionale precum: cod PIN, semnatura pe chitanta pentru tranzactiile din magazine. Parola de securitate (PIN) este valabila 24 ore de la momentul in care dispozitivul este pus la mana si daca acesta este purtat neintrerupt de catre Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat nu va mai fi necesara introducerea codului pentru efectuarea platilor ulterioare, acestea fiind autorizate prin apropierea dispozitivului de terminalul comerciantului.

5. Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzactiilor prin intermediul aplicatiei Fitbit Pay pot fi consultate pe pagina de suport a Furnizorului: www.fitbit.com.

6. In cadrul aplicatiei Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil, Furnizorul poate decide sa puna la dispozitia Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat informatii referitoare la ultimele tranzactii efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului Fitbit.

7. Intrucat numarul Tokenului este diferit de numarul Cardului inregistrat in Fitbit Pay, daca Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat solicita unui comerciant sa-i ramburseze/returneze o suma ce a fost platita utilizand Tokenul, atunci pentru aceasta trebuie sa furnizeze comerciantului ultimele 4 cifre din numarul Tokenului ce a fost utilizat pentru efectuarea respectivei plăți prin Fitbit Pay. Informatia privind ultimele 4 cifre din token este disponibila atat in cadrul aplicatiei Fitbit Pay, cat si pe chitanta de la momentul finalizarii tranzactiei.

IV. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

1. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat este pe deplin responsabil de citirea si asumarea/respectarea prevederilor contractuale puse la dispozitie de Furnizor (termenilor si conditiilor de utilizare pentru Fitbit Pay) inainte de inregistrarea sau/si utilizarea Cardului in Fitbit Pay.

2. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat trebuie sa respecte conditiile de securitate impuse de Furnizor pentru a evita utilizarea neautorizata a Tokenului. Banca nu este raspunzatoare, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru tranzactiile cu Token-ul daca sunt efectuate de alte persoane, fie cu acordul Clientului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.

3. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are urmatoarele obligatii:

- a) de a-si inregistra Cardul in Fitbit Pay doar pe dispozitive ce ii apartin in mod legal si pe care le foloseste doar el, de a nu instraina/imprumuta dispozitivul si de a nu divulga metoda de deblocare a acestuia;

b) Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are obligatia de a anunta Banca atunci cand Cardul inregistrat si/sau dispozitivul pe care a fost inregistrat, inclusiv dispozitivul Fitbit cu functie de plata, a fost pierdut/furat sau folosit fara drept sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia si de a bloca sau de a solicita blocarea Token-ului asociat acestuia. In caz contrar, Banca nu va fi responsabila pentru tranzactiile efectuate cu Token-ul, in conditiile legii si ale altor prevederilor contractuale aplicabile intre parti, pana la momentul notificarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate.

c) de a pastra in siguranta si in posesia sa dispozitivul mobil de pe care se poate accesa Fitbit Pay/dispozitivul Fitbit cu functie de plata pe care are inregistrat cardul, precum si datele sale de autentificare in Fitbit Pay;

d) de a sterge toate Cardurile si alte informatii personale de pe dispozitivele mobile/Fitbit cu functie de plata pe care nu le mai foloseste, conform instructiunilor Furnizorului si de a solicita Bancii blocarea Token-ului aferent unui dispozitiv atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv;

e) de a nu dezactiva niciuna din functionalitatile/procedurile de securitate ale dispozitivului mobil de pe care se poate accesa Fitbit Pay/ dispozitivului Fitbit cu functie de plata, necesare protejarii impotriva utilizarii neautorizate si de a le folosi pentru a-si proteja Cardurile inregistrate in Fitbit Pay. Aceste functionalitati/proceduri apartin exclusiv Furnizorului. Banca nu controleaza aceste metode de securitate si nu raspunde, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat, sau de modul in care Fitbit sau furnizorul dispozitivului mobil utilizeaza respectivele metode de securizare.

f) de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token și de a comunica fara intarzieri nejustificate, dar nu mai tarziu de 13 luni Băncii, prin apelarea Call Center-ului Băncii, la numarul 021 303 69 69, disponibil 27/7, orice neconcordanță sau neregulă identificată în legătură cu acestea.

4. Inregistrarea Cardului si utilizarea Fitbit Pay depind de Furnizor si/sau de reseaua Furnizorului de internet a Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat. Banca nu are control direct si nici indirect asupra operatiunilor acestor furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia care pot provoca intreruperea si/sau impiedicarea inregistrarii sau utilizarii Cardului.

5. Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului /dispozitivul Fitbit cu functie de plata/folosit de catre Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat de Card. De aceea Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil//dispozitivul Fitbit cu functie de plata, incluzand, dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru prejudicii directe sau indirect rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivelor Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de Card la virusi si/sau alte aplicatii/programe, precum si de furtul acestuia.

6. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii produselor/serviciilor Furnizorului, furnizorului dispozitivului si/sau ale tertilor, nici pentru pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

7. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale Furnizorului. In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un Furnizor, acesta trebuie sa il contacteze in mod direct pentru asistenta.

8. Banca nu raspunde daca datele Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat si/sau ale Cardului sunt utilizate de Furnizor sau de terti cu care acesta colaboreaza in alte scopuri decat cele aferente efectuării platilor prin Fitbit Pay, nici pentru perioada in care se utilizeaza acest card in aplicatia Fitbit Pay, nici dupa momentul eliminării acestuia din acest serviciu.

9. Banca nu este tinuta responsabila fata de Detinator/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat pentru niciun prejudiciu direct sau indirect, intarziere sau alta consecinta cauzata (direct sau indirect) in cazul unor imprejurari anormale si neprevazute, in afara controlului Bancii si ale caror consecinte nu ar fi putut fi evitate in pofida tuturor diligentei in acest sens sau in cazul in care Banca este obligata sa respecte alte dispozitii legislative.

10. Banca nu este responsabila, in conditiile legii si ale altor prevederi contractuale aplicabile intre parti, pentru nici o pierdere ce poate fi cauzata de nerespectarea de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat a prezentelor Termeni si conditii.

11. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat are posibilitatea:

(i) de a bloca/debloca temporar Tokenul prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii (in cazul in care detine acest serviciu) sau apel in Call Center-ul Bancii, la numarul 021 303 69 69, disponibil 27/7, sau sau direct din aplicatia Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil.

(ii) de bloca definitiv Tokenul prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii (in cazul in care detine acest serviciu) sau apel in Call Center-ul Bancii, la numarul 021 303 69 69, disponibil 27/7 sau direct din aplicatia Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil. In situatia in care doreste sa plateasca pe viitor cu acel card utilizand aplicatia Fitbit Pay, trebuie sa reia procesul de provizionare.

12. Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare pentru efectuarea platilor in Fitbit Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea cu efect definitiv a Tokenului din aplicatia Fitbit Pay de pe dispozitivul mobil.

13. Banca are dreptul de a bloca definitiv Token-ul/sterge Token-ul in urmatoarele cazuri:

- (i) Banca a luat la cunostinta ca dispozitivul /dispozitivul Fitbit al Detinatorului/Utilizatorului sau Utilizatorului autorizat sau cardul a fost declarat pierdut/furat, a fost compromis ,utilizat fara drept sau in mod neautorizat. Detinatorul/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat are posibilitatea de a solicita Bancii emiterea unui nou Card pe care il poate inregistra ulterior in Fitbit Pay urmand etapele indicate in sectiunea dedicata;
 - (ii) in toate celelalte cazuri in care Banca realizeaza blocarea Cardului conform conditiilor contractuale aplicabile acestuia, inclusiv inchiderea definitiv a Cardului;
 - (iii) Banca are suspiciuni cu privire la utilizarea neautorizata/fraudulenta a dispozitivului mobil/dipozitivului Fitbit cu functie de plata sau a serviciului de tip portofel electronic in care a fost inregistrat Cardul ;
 - (iv) nu sunt respectate de catre Detinator/Utilizator/Utilizator autorizat prevederile legale si/sau contractuale, inclusiv in cazul incalcarii acestor Termeni si Conditii, sau nu sunt respectate regulile unei conduite adecvate care poate aduce Bancii prejudicii de orice natura
 - (v) exista o prevedere legala care impune acest fapt sau exista o dispozitie a unei autoritati competente;
14. La expirarea termenului de valabilitate mentionat pe fata Cardului inregistrat in Fitbit Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar in urma activarii Cardului reinnoit.
15. Furnizorul va bloca definitiv Tokenul atunci cand Detinatorul/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat se deconecteaza de la serviciul Fitbit Pay sau reseteaza dispozitivele pe care are instalat Tokenul sau elimina metoda de blocare a dispozitivului ce are Token asociat sau din orice alte motive considerate justificate de catre Furnizor. Banca nu este raspunzatoare pentru aceste actiuni.

V Costuri

1. In prezent, Banca nu percepe nici o taxa pentru inregistrarea utilizarea cardului prin intermediul Fitbit Pay. In cazul in care, in viitor, Banca va decide sa perceapa astfel de taxe, va aduce la cunostinta Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorului autorizati aceasta informatie.
2. In cazul Detinatorilor persoane fizice, orice modificare de costuri va fi furnizata de catre Banca, in scris, precum si pe orice suport durabil, conform prevederilor legale, cu cel putin doua luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. Detinatorul persoana fizica poate fie sa accepte, fie sa respinga modificarile inaintea datei propuse pentru intrarea lor in vigoare. In cazul in care, inainte de data propusa pentru intrarea modificarilor in vigoare, Detinatorul persoana fizica nu notifica Bancii refuzul sau de a accepta modificarile propuse, se considera ca acesta a acceptat modificarile respective. Detinatorul persoana fizica are dreptul, in termenul indicat, sa denunte unilateral Contractul, fara costuri, cu efect de la data la care s-ar fi aplicat modificarile.
3. In cazul Detinatorilor persoane juridice, modificarile de costuri devin aplicabile in ziua urmatoare datei comunicarii acestora de catre Banca si vor fi disponibile la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii sau pe pagina de internet a Bancii.
4. Fara a aduce atingere prevederilor art. 1 din prezenta Sectiune, Furnizorul si/sau tertii cu care acesta colaboreaza pot percepe costuri, pot impune limitari si restrictii care ar putea afecta utilizarea oricarui card al Bancii in Fitbit Pay, precum, dar fara a se limita la utilizarea datelor sau taxelor aferente mesageriei text impuse de prestatorul de servicii de telefonie mobila. Detinatorul/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat al Cardului este singurul responsabil pentru plata acestor taxe si este de acord sa respecte orice limitari sau restrictii impuse.

VI Prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea inregistrarii si utilizarii Cardurilor in Fitbit Pay, First Bank prelucreaza date cu caracter personal puse la dispozitie de catre Furnizor sau obtinute in cadrul relatiei de afaceri dintre Detinatorul si/sau Utilizatorului/Utilizatorului autorizat si First Bank potrivit celor de mai jos.

Astfel, in procesul de inregistrare a cardului in Fitbit Pay, Furnizorul colecteaza si pune la dispozitia First Bank urmatoarele date cu caracter personal:

- a) numele, prenumele, numarul de card, data de expirare, codul de securitate CVV, astfel cum sunt acestea comunicate de catre Detinatorul/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat in cadrul procesului de inregistrare; si
- b) alte date cu caracter personal ale Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat pe care Furnizorul le obtine in procesul de activare, cum ar fi: date cu privire la dispozitivele utilizate pentru inregistrarea Cardului, recomandarea Furnizorului cu privire la inregistrarea Cardului in cadrul Fitbit Pay, urmare a analizei efectuate de Furnizor, numarul de telefon asociat dispozitivului, numele dispozitivului, locatia dispozitivului in momentul initierii procesului de inregistrare.

In plus, Banca prelucreaza numarul de telefon al Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, in timpul procesului de inregistrare a Cardului, in vederea transmiterii codului OTP necesar verificarii suplimentare a identitatii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat

La finalizarea procesului de inregistrare a Cardului, se genereaza Token-ul, Token care este prelucrat atat de catre Fitbit cat si de catre Banca.

Dupa inrolarea Cardului in Fitbit Pay, pentru a se putea realiza plati cu Cardul in Fitbit Pay este necesar ca intre Banca si Furnizor sa fie dezvaluite informatii despre tranzactii (ex.: valoarea si valuta tranzactiei, data tranzactiei, tipul tranzactiei, statusul tranzactiei, detalii cu privire la comerciant).

Datele cu caracter personal mai sus mentionate vor fi prelucrate de catre Banca in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b) (pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului constand in prezentele Termeni si Conditii si pentru executarea acestora), in temeiul art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR (indeplinirea obligatiilor legale referitoare la identificarea clientelei si a celor vizand serviciile de plata), precum si in considerarea interesului legitim al Bancii de a lua masurile necesare prevenirii fraudelor, de a le utiliza pentru constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi ale Bancii in instanta si pentru realizarea de analize statistice (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).

Numarul de telefon si adresa de email vor fi prelucrate in vederea comunicarii deciziei de inregistrare in Fitbit Pay, in considerarea interesului legitim al Bancii de a informa clientul in legatura cu aceasta decizie (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).

Totodata inrolarea si utilizarea Cardurilor in Fitbit Pay presupune parcurgerea cu succes a procesului decizional automat mentionat la sectiunea II.1.5. Avand in vedere prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in acest context (in temeiul art. 22 alin. (2) lit. a) din GDPR), Detinatorul si/sau Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate sa solicite si sa obtina detalii suplimentare, sa isi exprime punctul de vedere, sa conteste decizia si sa solicite interventie umana pentru reanalizarea rezolutiei primite ca urmare a procesului decizional automat (contactand First Bank in una dintre modalitatile de mai jos sau sunand la Call Center-ul Bancii).

In situatia in care Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat suna in Call center-ul Bancii pentru a primi suport in legatura cu procesul de inregistrare a Cardului in Fitbit Pay sau cu privire la utilizare a acestuia, datele sale de identificare (ex.: nume, prenume, CNP, numele de fata al mamei etc.), precum si o serie de date referitoare la relatia contractuala existenta cu Banca, vor fi prelucrate in vederea identificarii Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de catre personalul din Call center (in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b), c) si f) din GDPR).

Banca nu prelucreaza datele biometrice din sistemul biometric al dispozitivelor Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati. Orice astfel de date sunt si raman stocate pe dispozitivele Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivelor respective.

In calitate de persoana vizata de prelucrarile de date, Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considera necesar. Pentru exercitarea acestor drepturi (cu exceptia celor referitoare la contactarea ANSPDCP si a instantei), va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre Banca la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti sau pe email office@firstbank.ro. Responsabilul cu protectia datelor poate fi contactat la adresa dpo@firstbank.ro.

Pentru detalii suplimentare privind prelucrarea datelor de catre First Bank (inclusiv referitor la durata prelucrării, destinatarii datelor si transferul international), va rugam sa consultati Nota de informare generale privind protectia datelor, nota disponibila la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Protectia datelor.

Prelucrarea datelor tale cu caracter personal de catre Furnizor se va realiza potrivit Politicii acestuia, disponibila la adresa <https://www.fitbit.com/global/us/legal/privacy-policy>. First Bank nu isi asuma nicio raspundere pentru modul cum Furnizorul intelege sa prelucreze datele cu caracter personal ale detinatorilor de carduri First Bank inrolate in Fitbit Pay.

VII Incetarea utilizarii cardurilor prin Fitbit Pay

1. Detinatorul/Utilizatorul/Utilizatorul autorizat poate renunta la utilizarea serviciului, prin eliminarea Cardului inregistrat, in orice moment, direct din Fitbit Pay sau prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking a Bancii. Intr-o asemenea situatie, nu se vor mai putea efectua tranzactii prin Fitbit Pay cu respectivul Card, fara ca acest lucru sa afecteze posibilitatea utilizarii Cardului fizic.

2. Incetarea in orice mod a dreptului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat de a utiliza Cardul, inclusiv prin incetarea Contractului privind serviciile de card specific, atrage in mod automat incetarea posibilitatii utilizarii acestuia pentru tranzactii prin Fitbit Pay.

3. In situatia in care Furnizorul blocheaza, restrange, suspenda sau intrerupe utilizarea serviciului Fitbit Pay si/sau modifica functionalitatea acesteia, in mod corespunzator se va bloca, restrange, suspenda, intrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a Cardurilor in aplicatia Fitbit Pay, cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de clientii care si-au inregistrat Cardul in Fitbit Pay. Banca va aduce la cunostinta Detinatorilor/Utilizatorilor/Utilizatorilor autorizati aceasta situatie in cel mai scurt timp posibil. De asemenea, Banca poate decide sa retraga din oferta sa posibilitatea de utilizare a Cardurilor in Fitbit Pay oricand, cu notificarea corespunzatoare a Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat, in respectarea prevederilor legale si a contractelor specifice incheiate intre parti.

VIII Alte prevederi

1. Prevederile prezentelor Termeni si Conditii se completeaza cu prevederile Contractului privind serviciile de card specific, Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii, Ora limita de efectuare a Tranzactiilor si Lista de Tarife si Comisioane specifica.

2. Prevederile prezentului document nu reglementeaza achizitia de produse/servicii efectuata de Detinatorul/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat al cardului de la:

(i) furnizorul dispozitivului pe care este instalata aplicatia Fitbit Pay,

(ii) furnizorul retelei de telefonie mobila,

(iii) comerciantii care inregistreaza sau permit utilizarea Fitbit Pay.

Acesti comercianti/furnizori reglementeaza prin propriile conditii contractuale furnizarea serviciilor/vanzarea produselor. Detinatorul/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat cardului se va supune conditiilor contractuale stabilite de acesti comercianti/furnizori atunci cand contracteaza servicii/produse de la acestia, cand le viziteaza site-urile sau cand le ofera acestora informatii despre persoana sa. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii acestor produse/servicii si nici pentru securitatea, corectitudinea, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/servicii oferite de acesti terti.

Este responsabilitatea Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat sa citeasca si sa inteleaga prevederile contractelor puse la dispozitie de acesti terti înainte de a inregistra sau utiliza Cardul prin intermediul Fitbit Pay.

Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor, cum ar fi spre exemplu Fitbit Pay sau dispozitivul pe care aceasta este instalata. Pentru orice intrebari sau probleme in legatura cu un produs sau un serviciu oferit de Furnizor sau de un tert, se vor adresa respectivului furnizor/tert pentru suport

3. Prezentele Termeni si Conditii au fost incheiate in baza acordului Detinatorului/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat exprimat prin Fitbit Pay in cadrul procesului de inregistrare a Cardului. .

4. Prezentele Termeni si Conditii pot fi consultate, oricand, pe site-ul Bancii, <https://www.firstbank.ro>.

5. Banca isi rezerva dreptul de a revizui aceste Termeni si Conditii in orice moment, informand Detinatorii/Utilizatorii/Utilizatorii autorizati despre aceste modificari prin e-mail sau printr-o alta metoda de comunicare prevazuta in relatie cu Banca. Daca Detinatorul/Utilizatorului/Utilizatorului autorizat nu va fi de acord cu Termenii si Conditiiile revizuite, va avea dreptul sa elimine oricand din Fitbit Pay oricare dintre cardurile emise de First Bank.S.A.