

MANUAL DE UTILIZARE INTERNET BANKING



Ghidul pentru
Persoane Juridice

FIRSTBANK

Cuprins

Bine ați venit!	3
Accesarea serviciului internet banking	4
Portofoliul meu	6
Conturi Curente	7
▼ Depozite	8
▼ Credite	10
▼ Carduri	11
Beneficiari	12
▼ Adaugare beneficiar nou	13
Plateste	14
▼ Plati intre conturile mele	15
▼ Plati catre alte conturi	16
▼ Repeta plata.....	22
▼ Administrare plati.....	23
▼ Metode de autorizare	31
Magazin	32
▼ Deschidere depozit	33
▼ Creeaza Debit Direct	33
Profilul meu	34
Cerinte tehnice	35

BINE AȚI VENIT!

First Bank vă mulțumește pentru alegerea serviciului internet banking pentru efectuarea cu ușurință și în condiții de securitate a tranzacțiilor bancare zilnice.

CEA MAI BUNĂ ALEGERE!

Serviciul **internet banking** a fost dezvoltat de către echipa noastră de experți pentru a servi nevoilor dumneavoastră bancare și luând în considerare propunerile și sugestiile dumneavoastră. Vom rămâne permanent dedicați misiunii noastre de a oferi clienților cele mai bune și inovative servicii.

ÎNTOTDEAUNA ALĂTURI DE DUMNEAVOASTRĂ!

În cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare sau suport cu privire la modalitatea de accesare a aplicației **internet banking**, puteți să ne contactați la numerele de telefon **0800 801 802** sau **+40 21 303 69 69** (număr ce poate fi apelat din orice rețea națională sau internațională) sau pe e-mail la adresa suportibpj@firstbank.ro.

Unul dintre reprezentanții noștri va fi întotdeauna la dispoziția dumneavoastră, pregătit să vă ofere suport de specialitate cu privire la serviciile oferite.

De asemenea, ne puteți contacta în oricare din unitățile teritoriale ale **First Bank**.

ACCESAREA SERVICIULUI INTERNET BANKING

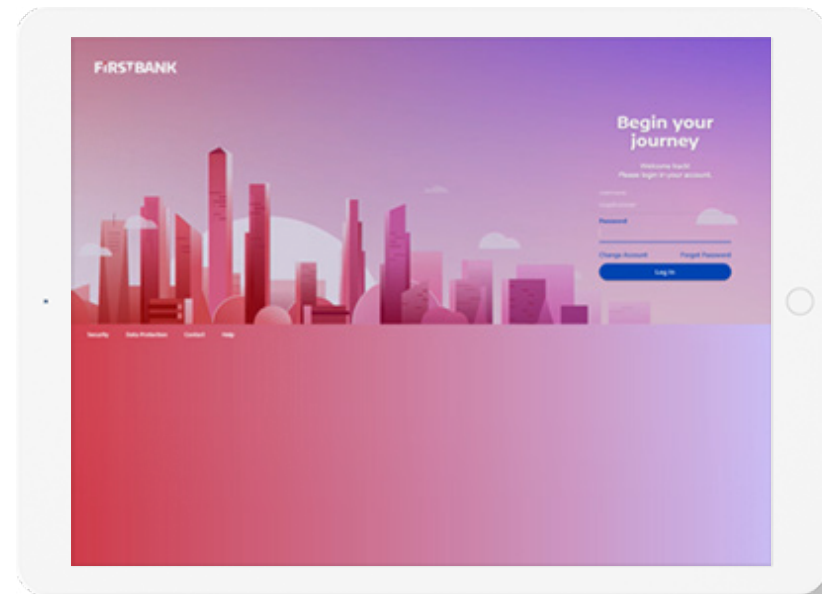
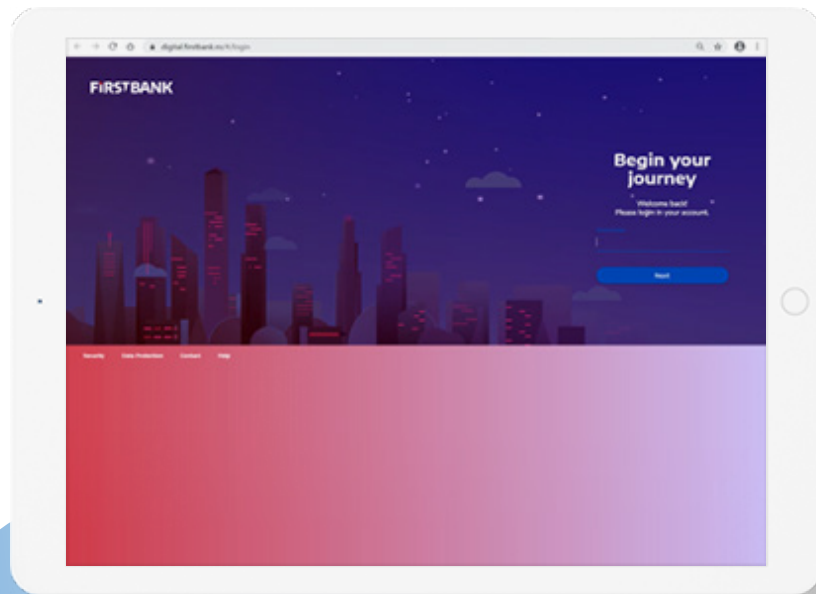
În măsura în care sunteți deja conectat la Internet, vizitați pagina web a First Bank la adresa www.firstbank.ro și apăsați butonul **Internet Banking** pentru a vizualiza pagina de accesare a serviciului **internet banking**.

Pagina de accesare a serviciului internet banking se va deschide într-o nouă fereastră.

În vederea identificării dumneavoastră ca utilizator al **aplicației internet banking**, va trebui să introduceți datele dumneavoastră de identificare: **Numele de utilizator** (primit pe e-mail), apăsați **Continua** și **Parola initiala** (primita prin

SMS) și apăsați **Autentificare**.

La prima conectare la serviciul **internet banking** aveți obligația să schimbați atât **Numele de utilizator** cât și **Parola**.



ACCESAREA SERVICIULUI INTERNET BANKING

Ulterior alegerii noului **Nume de utilizator** cat si a **Parolei**, veti fi redirectionat in pagina de inregistrare **Token** (fie token-ul fizic ridicat din unitatea teritoriala, fie token-ul software **E-pass First Bank** descarcat gratuit din App Store (iOS)/Play Store (Android)).

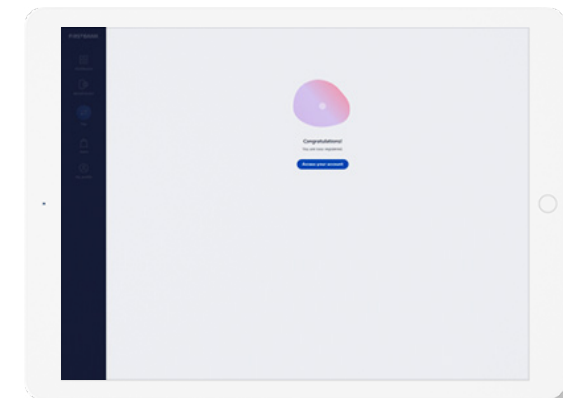
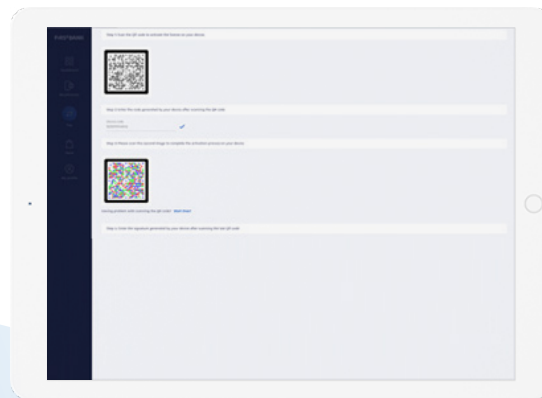
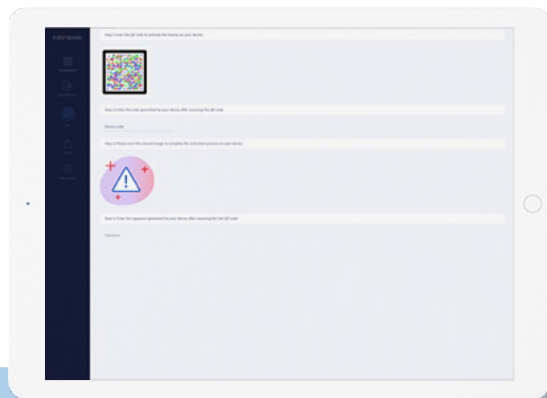
Atentie! Pentru autorizarea tranzactiilor de orice fel, codul generat de Token (fizic sau software) va fi introdus fara caracterul "-", vor fi introduse doar cifrele!

Introduceti in campul **Cod dispozitiv** codul generat de token dupa scanarea primei imagini color.

Token-ul va va solicita si setarea unui **cod pin (4 caractere pentru token fizic si minim 6 caractere pentru token software)**.

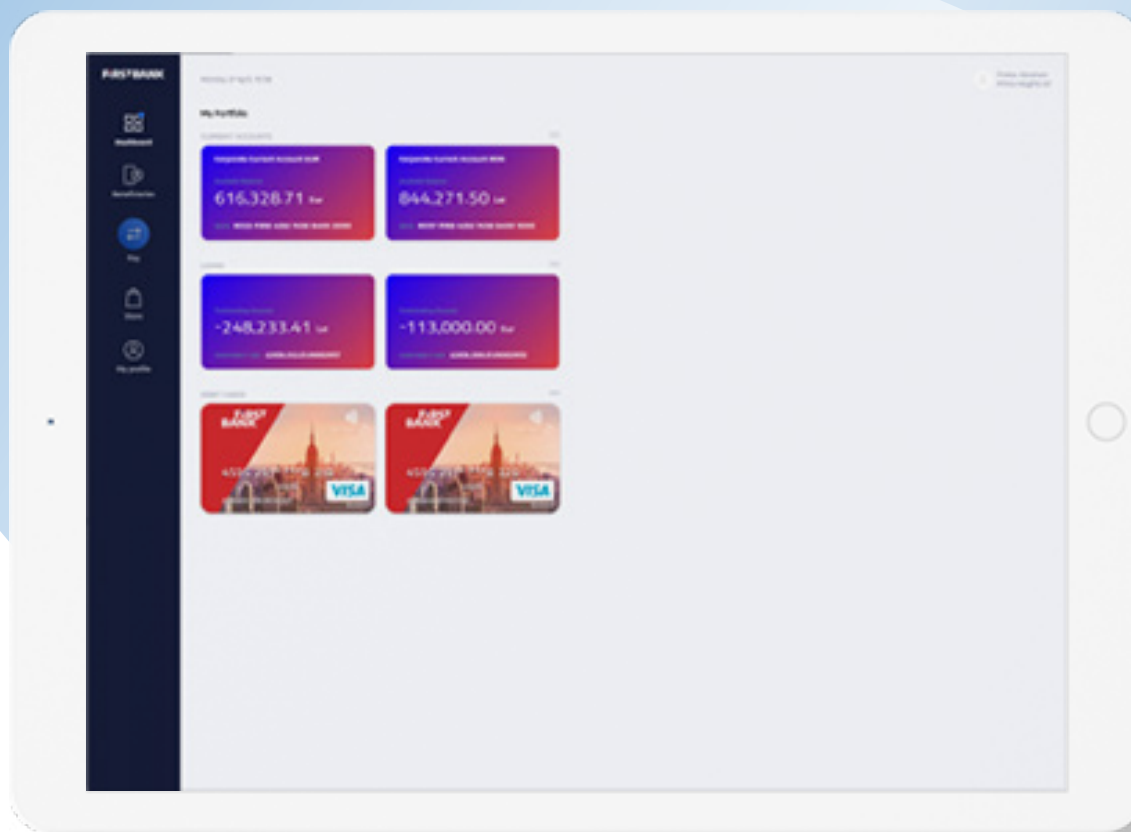
Introduceti in campul Semnatura codul generat de token dupa scanarea celei de a doua imagini color.

Token-ul a fost inregistrat si puteti accesa aplicatia!



PORTOFOLIUL MEU

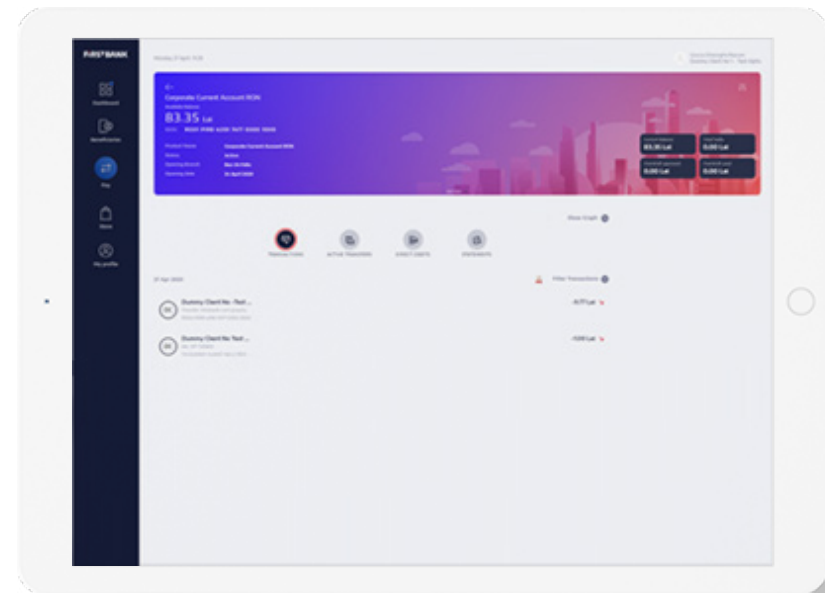
În această secțiune puteți vizualiza informații referitoare la serviciile și produsele contractate: conturi curente, carduri, facilități de credit și depozite.



CONTURI CURENTE

Accesand unul dintre conturile curente din sectiunea "Portofoliul Meu" – Conturi Curente veti avea acces la urmatoarele tipuri de informatii:

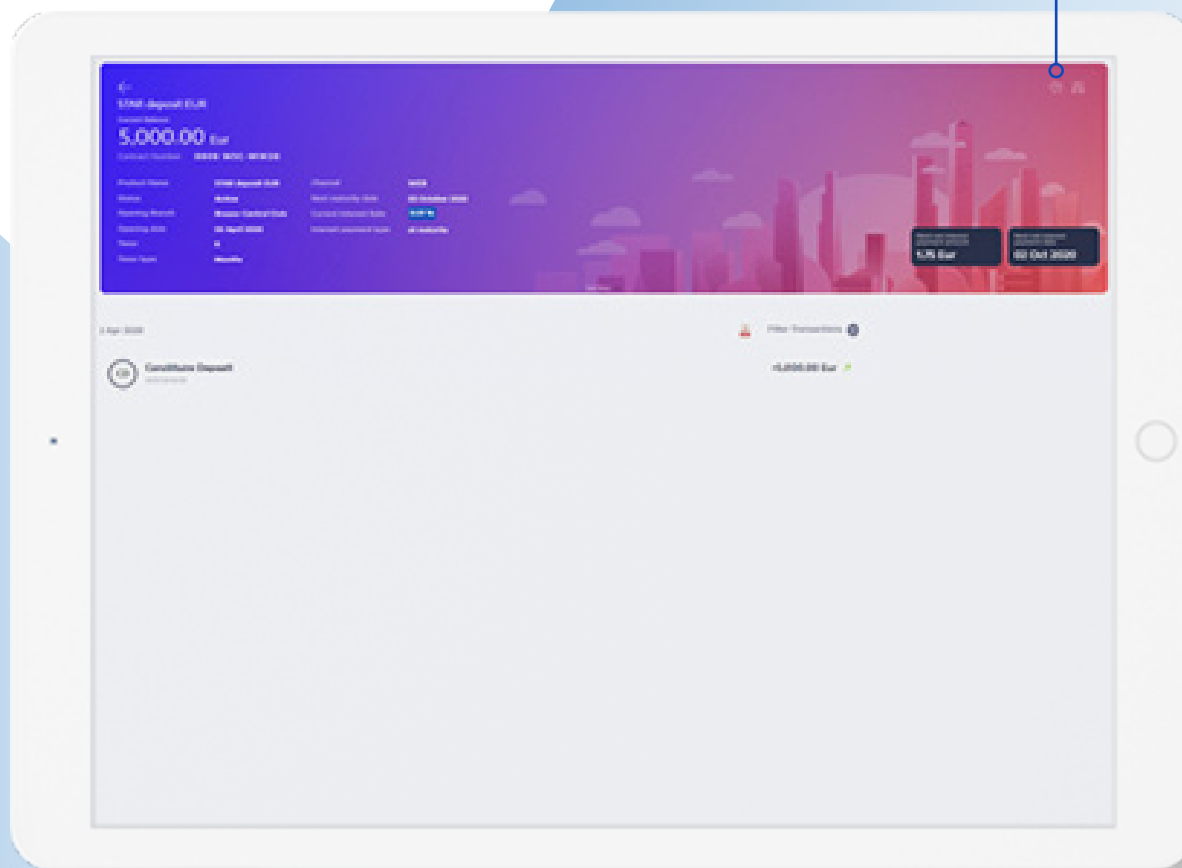
- ✔ **Sold cont curent**
- ✔ **Total Hold-uri** - tranzactii in curs de autorizare/ procesare; vizibil daca exista astfel de tranzactii
- ✔ **Tranzactii** – istoricul tranzactiilor efectuate / postate pe cont, cu posibilitate de export istoric in PDF si filtrare tranzactii
- ✔ **Transferuri active** – lista tranzactiilor cu data de executie in viitor, cu recurenta sau fara
- ✔ **Debite directe** – lista contractelor de debitare directa
- ✔ **Extrase de cont** - lista extraselor generate cu posibilitate de descarcare in formatele: XLS, PDF, XML si MT940
- ✔ **Situatia overdraft-ului** – suma aprobata, suma folosita



DEPOZITE

Accesand unul dintre conturile de depozit din sectiunea "Portofoliul Meu"
- Depozite veti avea acces la urmatoarele tipuri de informatii/actiuni:

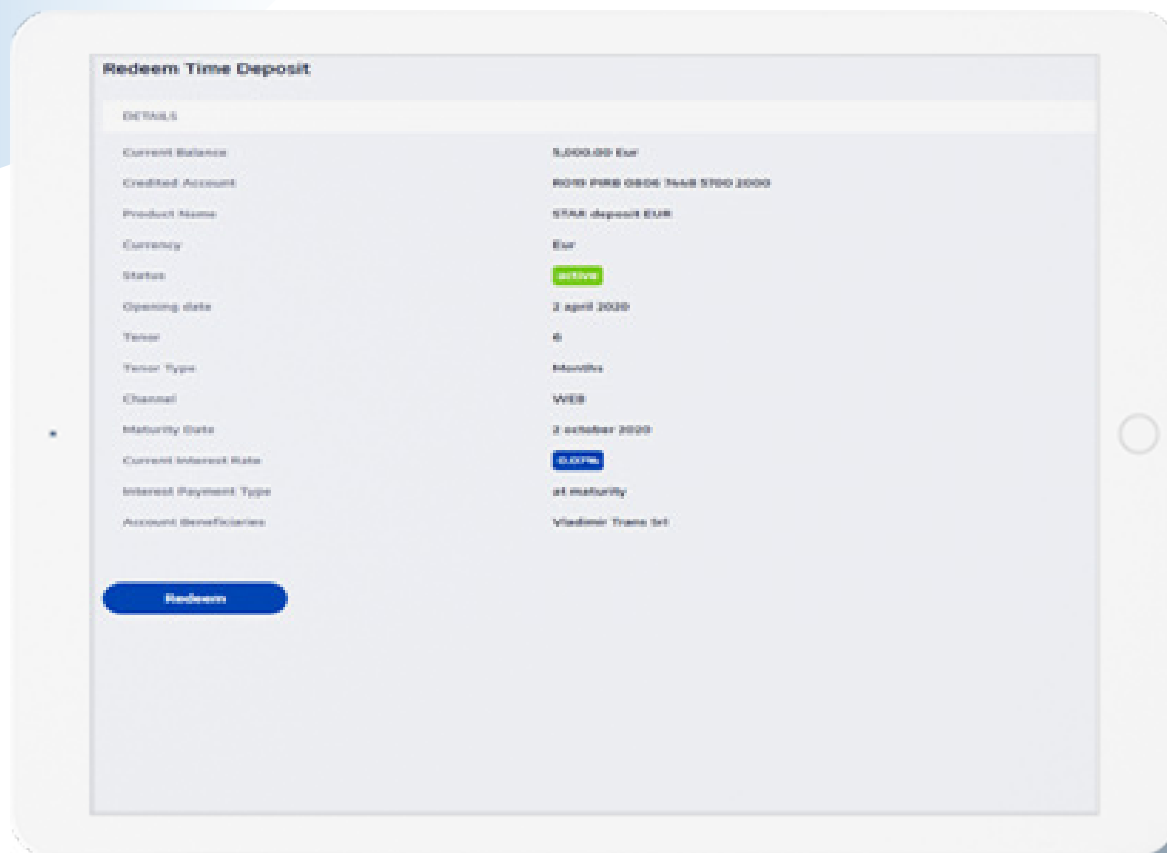
Aici puteti lichida depozitul



LICHIDARE DEPOZIT

Apasati Lichidare

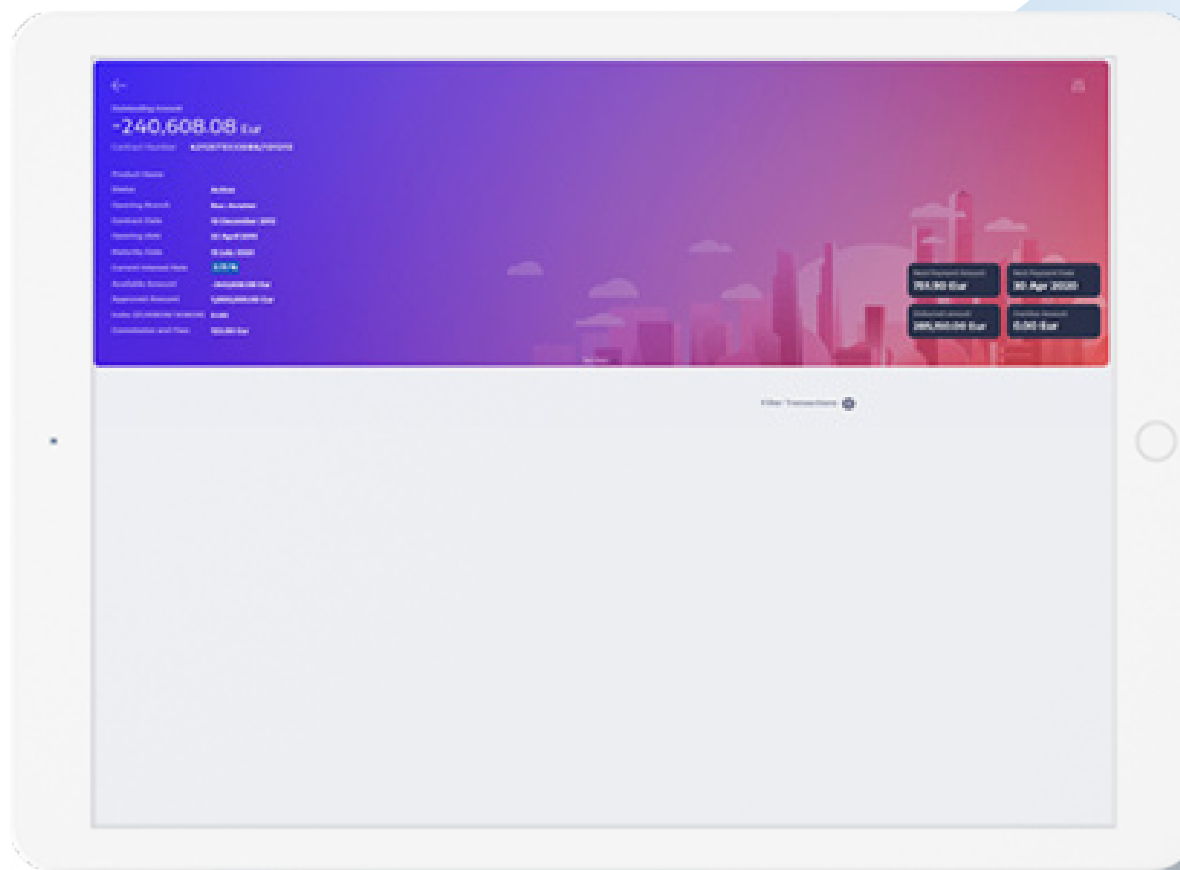
si introduceti elementul de securitate solicitat de aplicatie.



CREDITE

Accesand unul dintre conturile de credit din sectiunea "Portofoliul Meu"
Credite veti avea acces la urmatoarele tipuri de informatii/actiuni:

Vizualizati detaliile creditului

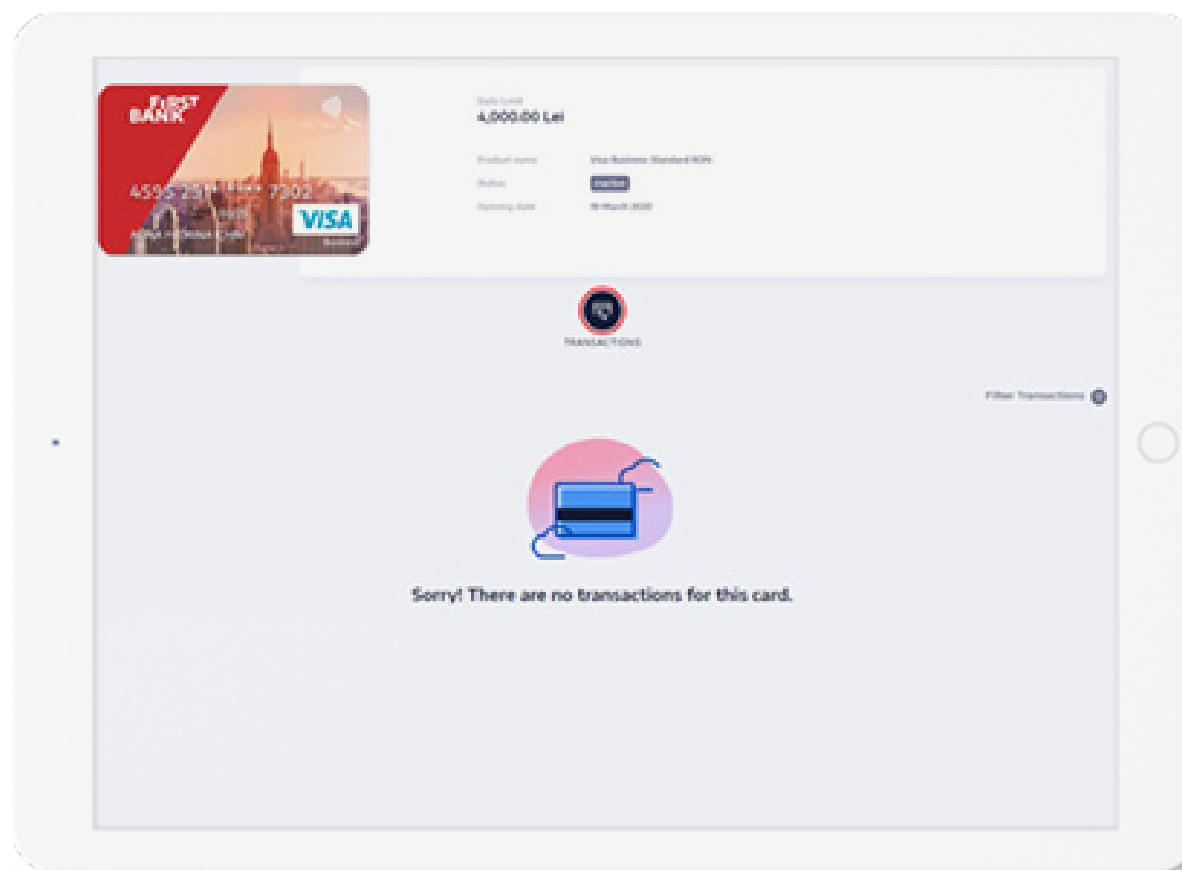


CARDURI

Accesand unul dintre cardurile din sectiunea "Portofoliul Meu"
Carduri veti avea acces la urmatoarele tipuri de informatii/actiuni:

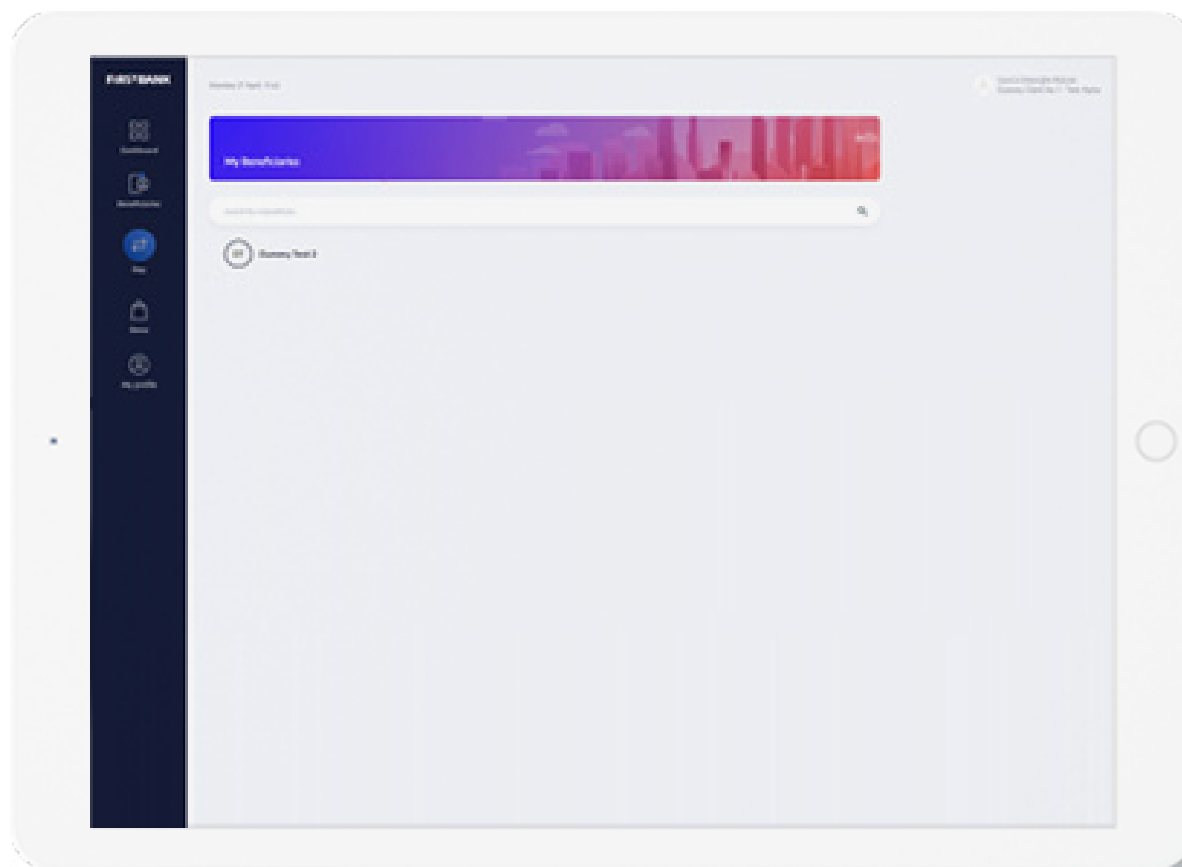
Vizualizati detaliile cardului:

limite, tranzactii, extrase (pentru cardurile de credit)



BENEFICIARI

Puteti vizualiza, edita, adauga si sterge beneficiari.



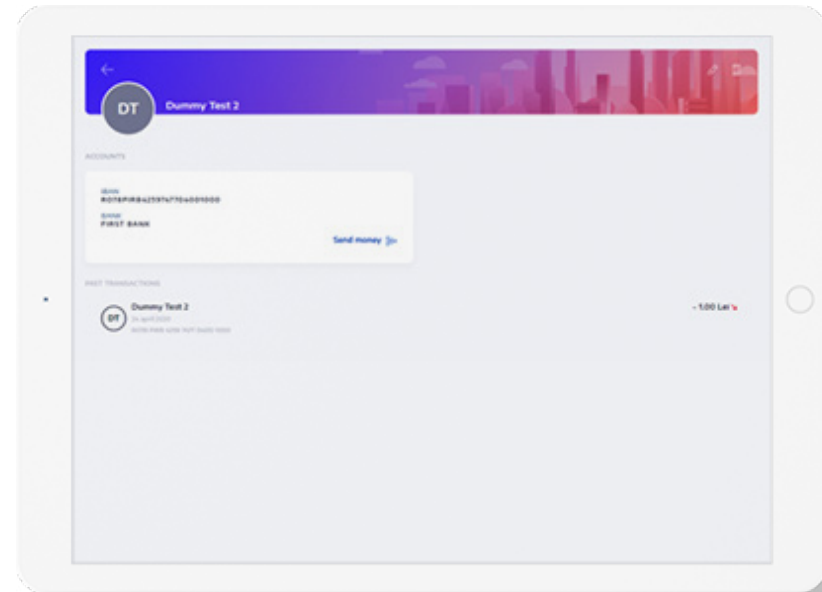
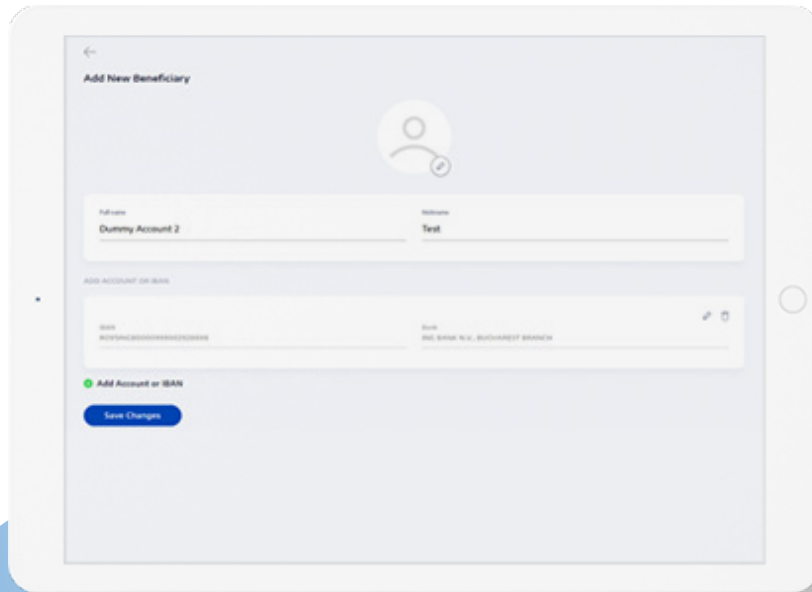
BENEFICIARI

Adaugare beneficiar nou

- Apasati plus in zona **Beneficiari**, introduceti numele beneficiarului, Alias (daca doriti), adaugati IBAN sau Cont (in acest caz trebuie adaugat si Cod BIC – 11 caractere), selectati tipul Valutei (Lei sau altele) doar in cazul IBAN-urilor bancilor din Romania, salvati modificarile.

- Selectand un beneficiar** si apasand Trimitte Bani, puteti initia plati catre respectivul beneficiar.
- Selectand Creionul**, puteti edita detaliile beneficiarului.

- Selectand Stergere**, puteti sterge beneficiarul.
- Puteti adauga o imagine pentru beneficiar.



PLATESTE

Accesand meniul " Plateste" veti avea acces la urmatoarele tipuri de actiuni:

▶ **Plateste:**

- Furnizori utilizati
- Vinieta
- Taxa Pod Fetesti

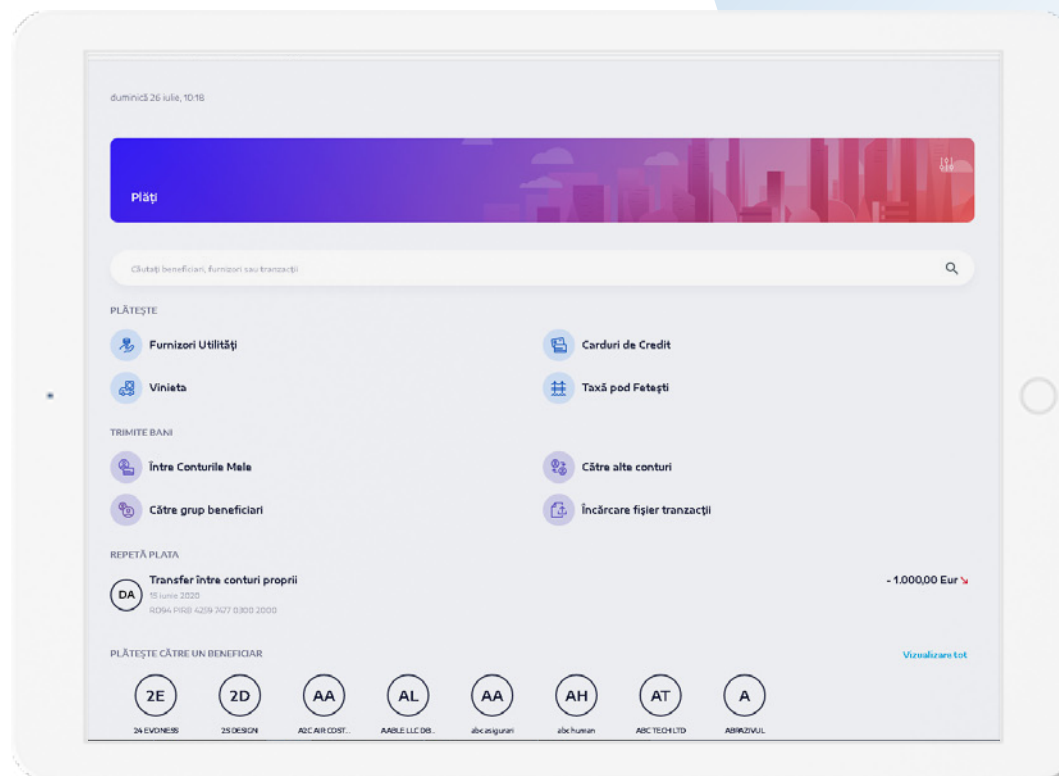
▶ **Trimite bani:**

- Intre Conturile mele
- Catre Alte conturi
- Incarcare fisier tranzactii

▶ **Repetă o plata:**

- Plateste catre un beneficiar

Atentie! Pentru autorizarea tranzactiilor de orice fel, codul generat de Token (fizic sau software) va fi introdus fara caracterul "-"; vor fi introduse doar cifrele!

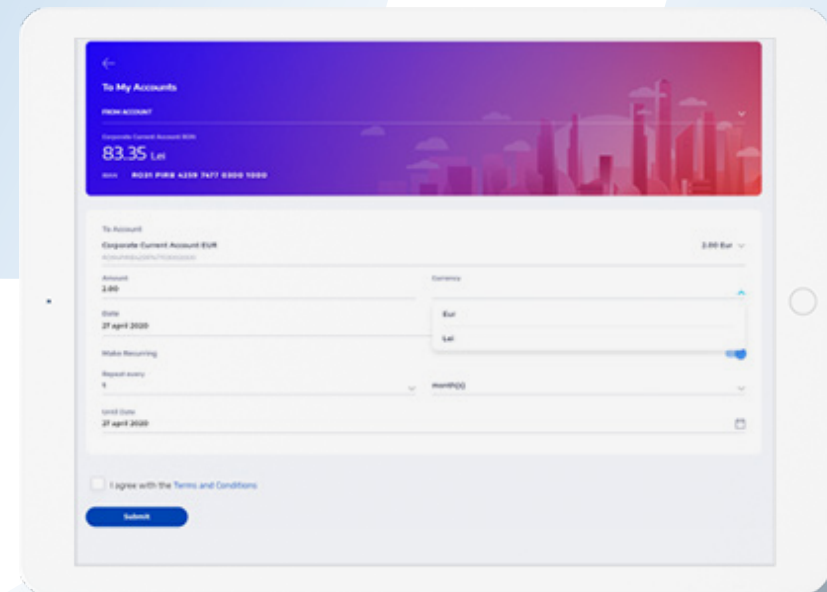


PLATESTE

Plati intre Conturile mele

plati intre conturi proprii in aceeasi valuta sau in valute diferite (schimburi valutare).

- ✔ Selectati contul platitor si contul beneficiar
- ✔ Introduceti suma tranzactiei
- ✔ Selectati moneda tranzactiei in cazul schimburilor valutare
- ✔ Selectati data platii daca doriti ca tranzactia sa fie executata la o data ulterioara
- ✔ Selectati recurenta si completati campurile necesare daca doriti ca tranzactia sa fie executata cu recurenta
- ✔ Pentru schimburi valutare mai mari sau egale cu 10.000 EUR (echivalent in moneda tranzactiei) primiti un curs preferential, valabil 1 minut! Atat initiatorul cat si aprobatorii tranzactiei vor primi curs preferential valabil un minut, iar tranzactia va fi procesata la cursul de schimb afisat ultimului aprobator.

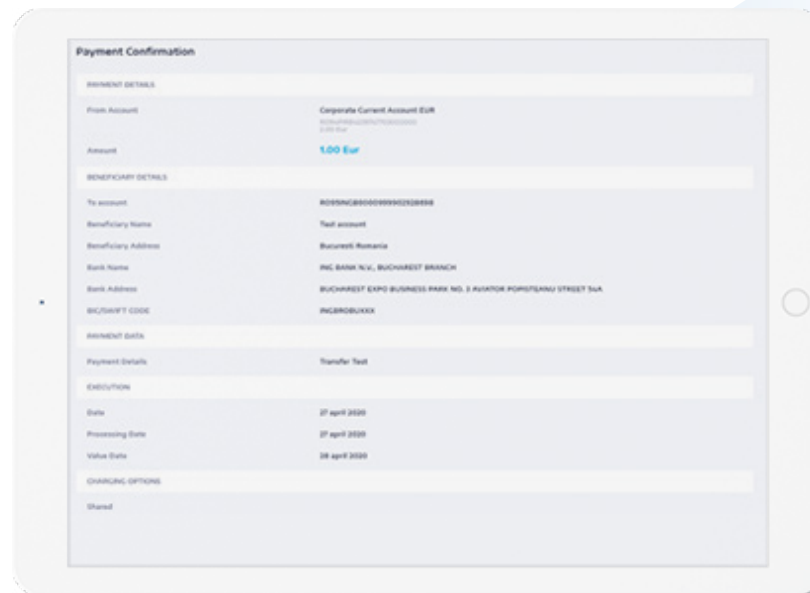
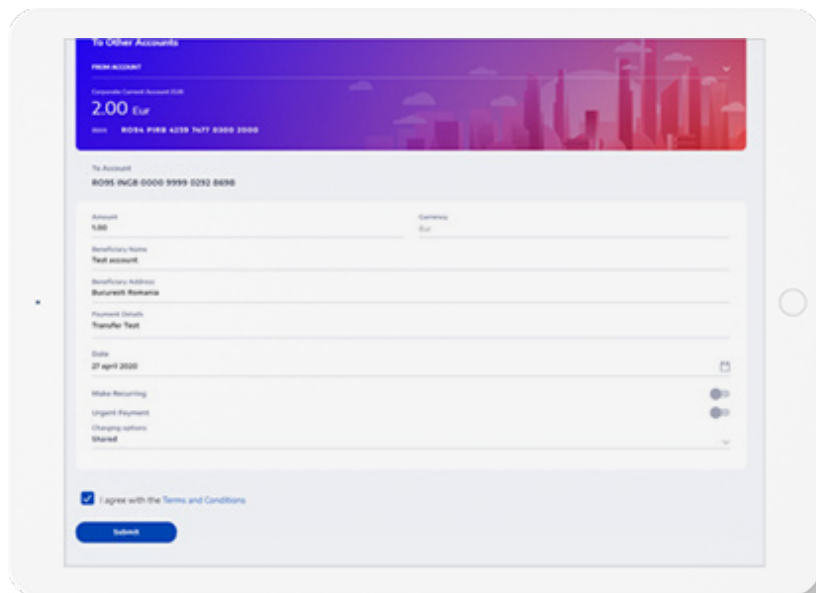


PLATESTE

Plati catre alte conturi

plati in RON (inclusiv plati catre trezorerie) si in valuta

- ✔ Completati IBAN-ul sau Contul (in acest caz introduceti si SWIFT/BIC code – 11 caractere) beneficiarului
- ✔ Completati numele beneficiarului
- ✔ Selectati moneda in care doriti sa faceti plata (Lei sau alta valuta) – daca vi se solicita
- ✔ Completati adresa beneficiarului (doar pentru plati in Valuta)
- ✔ Selectati tipul platii Urgent daca doriti efectuarea platii in regim de Urgenta
- ✔ Selectati contul platitor
- ✔ Completati numar ordin de plata (optional)
- ✔ Selectati tipul comisiunilor (pentru plati in valuta)
- ✔ Completati detaliile platii
- ✔ Selectati data platii daca doriti ca tranzactia sa fie executata la o data ulterioara
- ✔ Selectati recurenta si completati campurile necesare daca doriti ca tranzactia sa fie executata cu recurenta



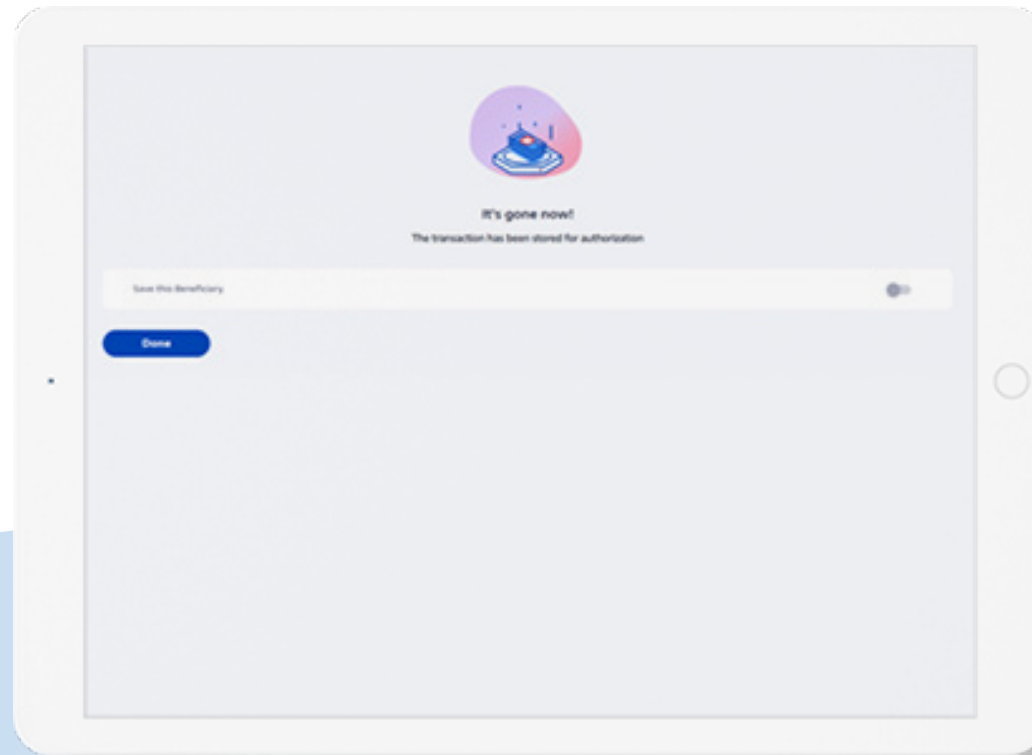
PLATESTE

Plati catre alte conturi

plati in RON (inclusiv plati catre trezorerie) si in valuta

La finalul tranzactiei, utilizatorul are posibilitatea salvarii Beneficiarului prin activarea butonului din partea dreapta, apoi butonul Gata.

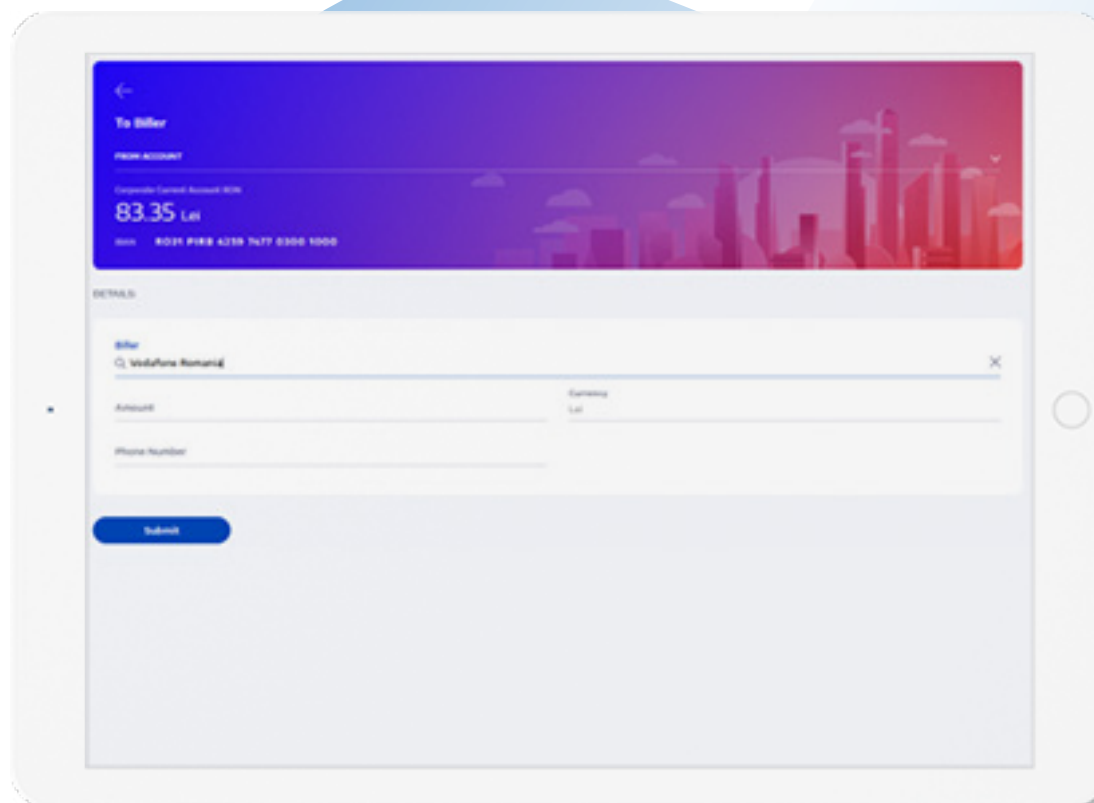
Introduceti elementul de securitate solicitat de aplicatie.



PLATESTE

Furnizori Utilitati

puteti efectua plati facturi utilitati selectand furnizorul dorit (dupa primele 3 litere introduse in campul "Cautati sau selectati un furnizor" aplicatia va afisa furnizori eligibili) si completand campurile solicitate.



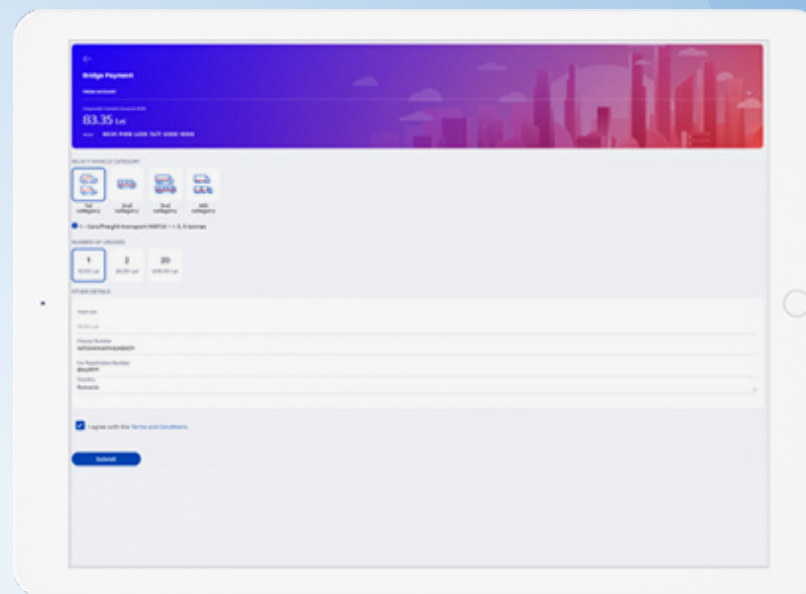
PLATESTE

Plata Taxa pod Fetesti

puteti achita taxa pod Fetesti, selectand / completand campurile solicitate, iar la final puteti descarca dovada achitarii.

Campuri necesare:

- ▼ Cont platitor – selectie
- ▼ Categorie vehicul – selectie
- ▼ Numar treceri – selectie
- ▼ Numar sasiu – completare
- ▼ Numar inmatriculare
- ▼ Tara de inmatriculare – selectie / preselectat Romania



PLATESTE

Plata Rovinieta

puteti achita Rovinieta, selectand / completand campurile solicitate, iar la final puteti descarca dovada achitarii.

Campuri necesare:

- ✔ Cont platitor – selectie
- ✔ Categorie vehicul – selectie
- ✔ Numar treceri – selectie
- ✔ Numar sasiu – completare
- ✔ Numar inmatriculare
- ✔ Tara de inmatriculare – selectie / preselectat Romania
- ✔ Data de inceput – selectie din calendar



Vignette Payment

83.35 Lei

Category: Category A - Car

Start Date: [Calendar]

Plate Number: [Input Field]

Country: [Dropdown Menu]

Registration Number: [Input Field]

Make: [Input Field]

Model: [Input Field]

Year: [Input Field]

Weight: [Input Field]

Agree with the Terms and Conditions

Submit

PLATESTE

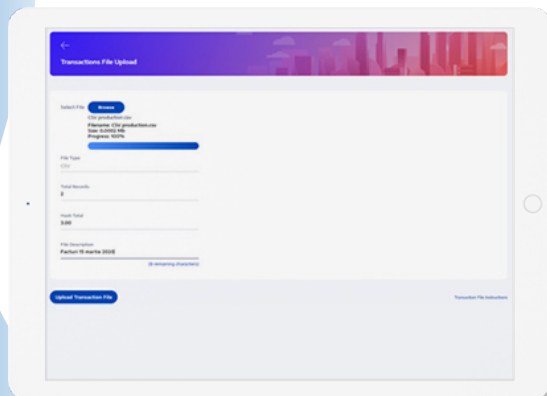
Incarcare fisier tranzactii

puteti incarca fisiere de tranzactii, atat in lei cat si in valuta, in sistemul interbancar si intrabancar, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

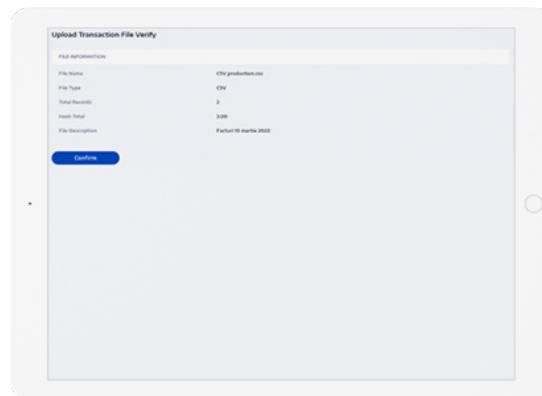
- ✔ Selectati tipul fisierului
- ✔ Incarcati fisierul (Rasfoiti)
- ✔ Completati numarul total de tranzactii din fisier
- ✔ Completati suma totala a tranzactiilor din fisier (fara a tine cont de valuta tranzactiei)
- ✔ Completati descrierea fisierului
- ✔ Apasati Incarca fisier tranzactii

Verificati detaliile fisierului si apoi apasati Confirma

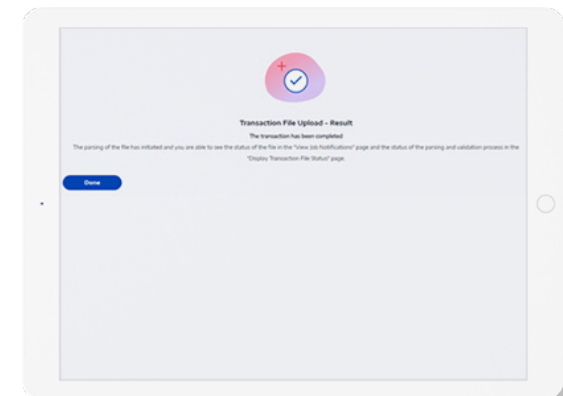
Fisierul a fost trimis spre verificare (**Continuare in capitolul Plati – Administrare plati – Vizualizare status fisier**)



01



02



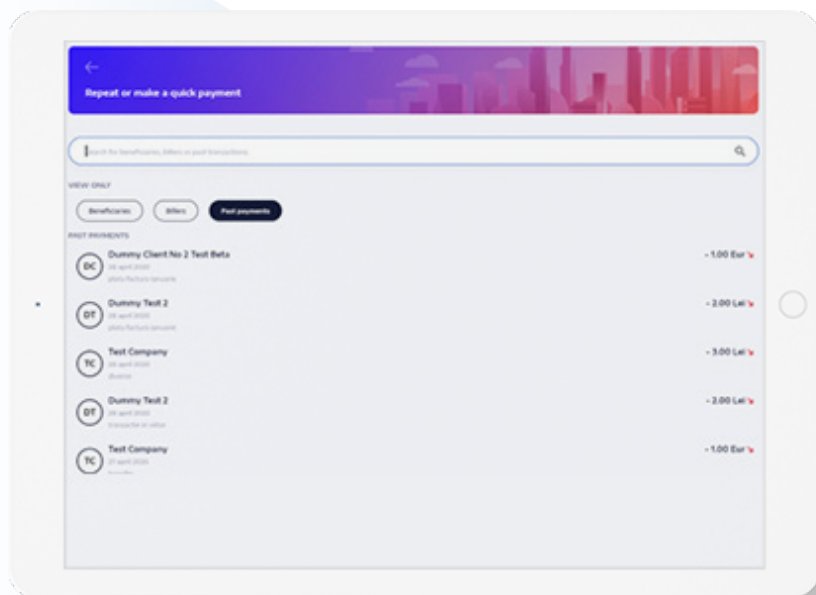
03

PLATESTE

Repeta plata

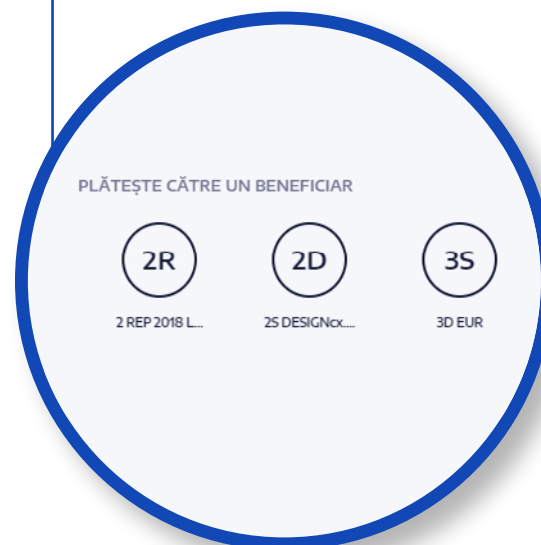
Selectand orice plata din aceasta zona, puteti repeta plata, cu modificarea detaliilor (suma, detalii plata, data executie, urgenta, comisioane)

Folosind functia **Vezi toate**, puteti cauta plata dorita.



Plateste catre un Beneficiar

In aceasta zona vor fi afisati beneficiarii cel mai des folositi pentru plati. Cu un singur click pe beneficiar, puteti initia o plata.



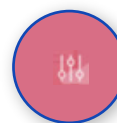
PLATESTE

Administrare Plati

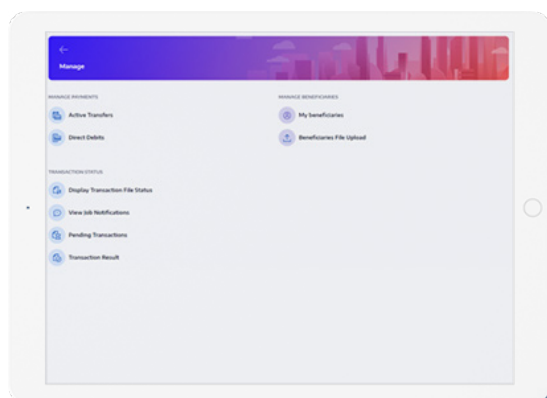
Prin acest meniu aveti acces la: **Transferuri viitoare** cu recurenta sau fara, indiferent de contul platitor / **Debite directe**, indiferent de contul platitor

Selectand oricare din tranzactiile Transferuri viitoare / Debite directe, puteti vizualiza detaliile tranzactiei

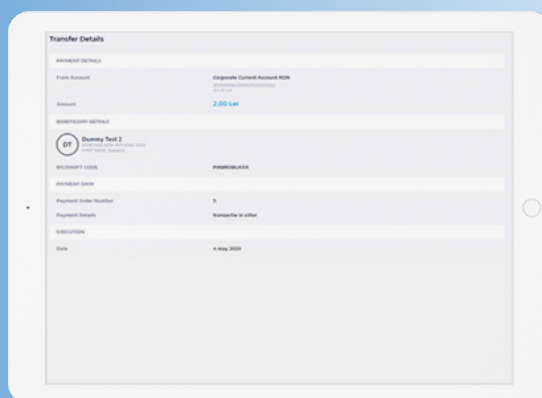
Mouse-over pe una dintre tranzactiile **Transferuri viitoare / Debite directe** va pune la dispozitie functia **Sterge** cu ajutorul careia puteti sterge tranzactia respectiva.



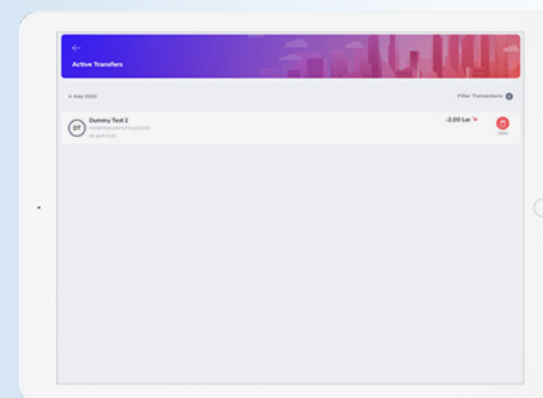
Plati - Administreaza



01



02



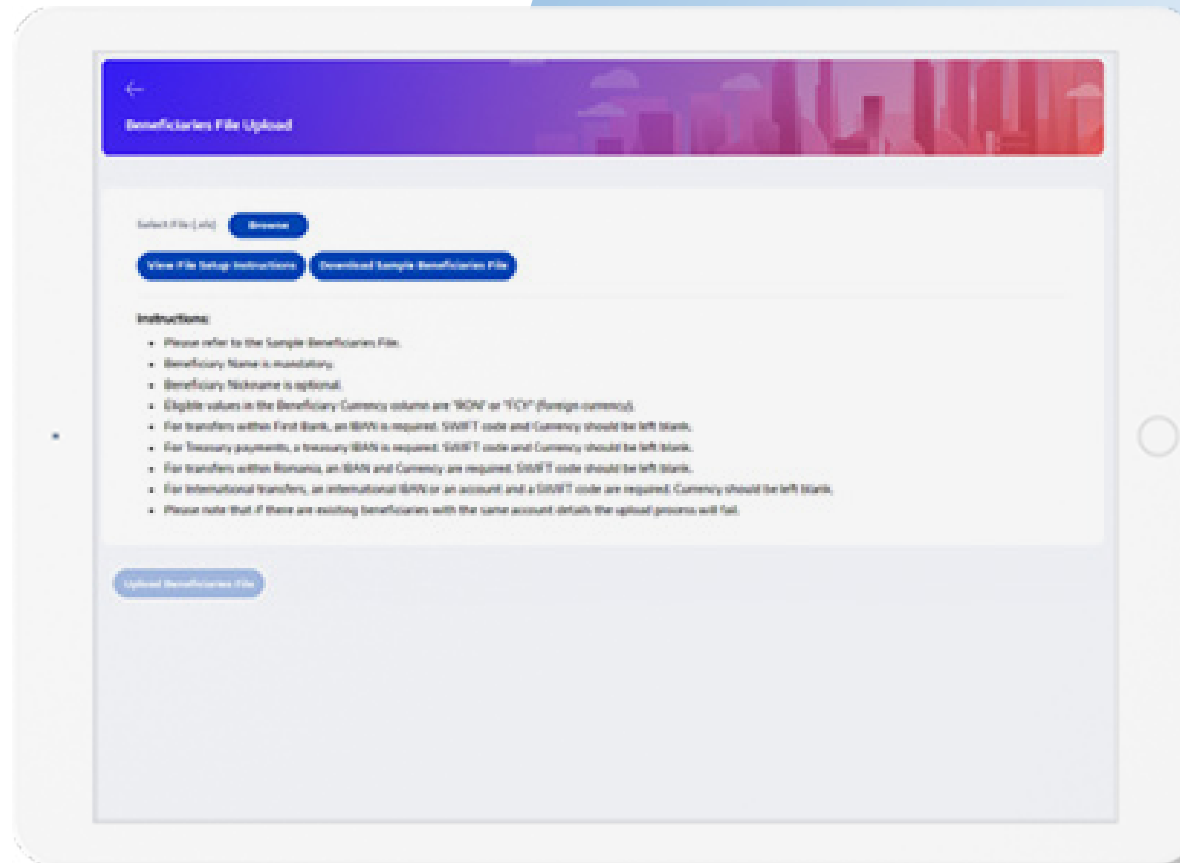
03

BENEFICIARI

zona Beneficiari (adaugare, editare, stergere beneficiari)

Incarcare fisier beneficiari

– Folosind instructiunile prezentate in ecran, puteti incarca fisier / fisiere cu beneficiarii doriti – ii veti regasi in zona Beneficiari

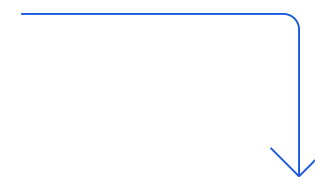


AFISATI STATUSUL FISIERELOR INCARcate

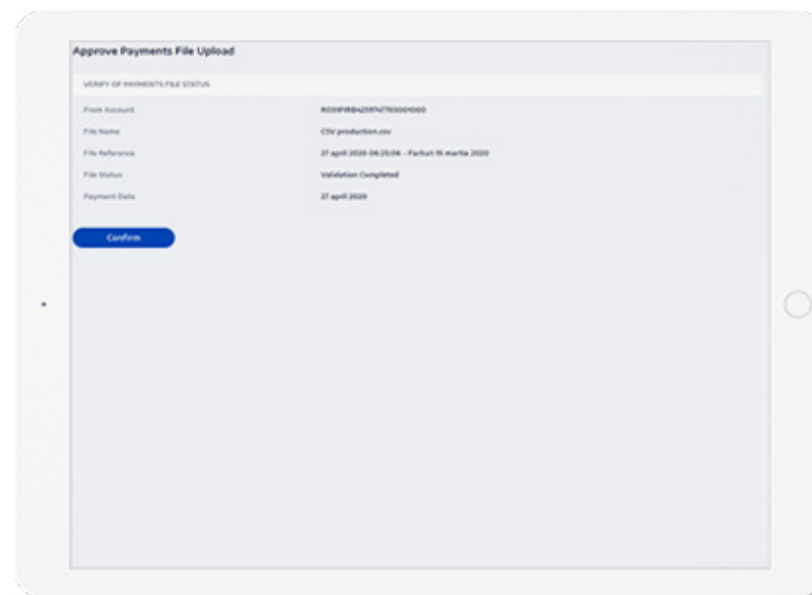
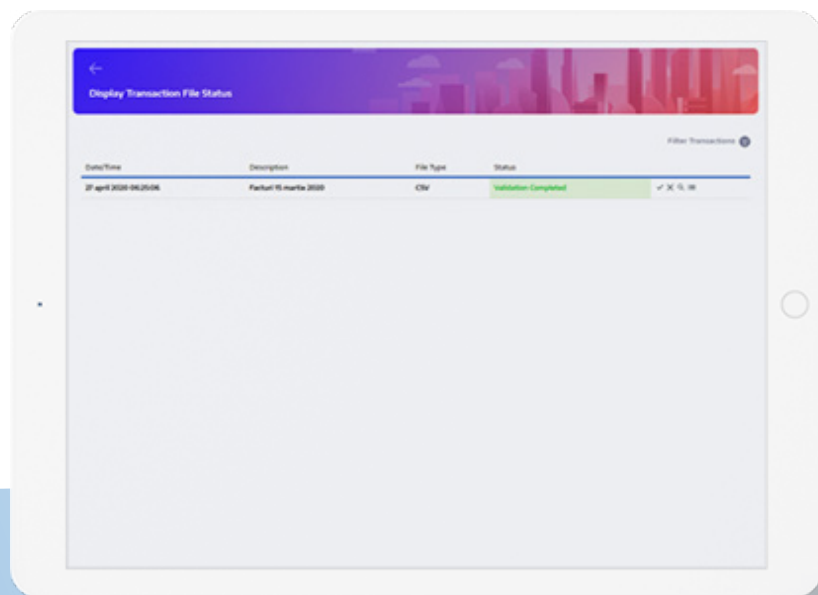
Vizualizati status fisier

Dupa incarcarea fisierului si verificarea acestuia, statusul este afisat in aceasta zona. Statusuri posibile: Validare finalizata, Validare esuata, Validare finalizata cu erori.

Fisierele cu status Validare finalizata si Validare finalizata cu erori pot fi aprobate (✓), iar tranzactiile fara erori vor fi transmise in zona **Tranzactii in asteptare**. Fisierele incarcate pot fi sterse, folosind (X)

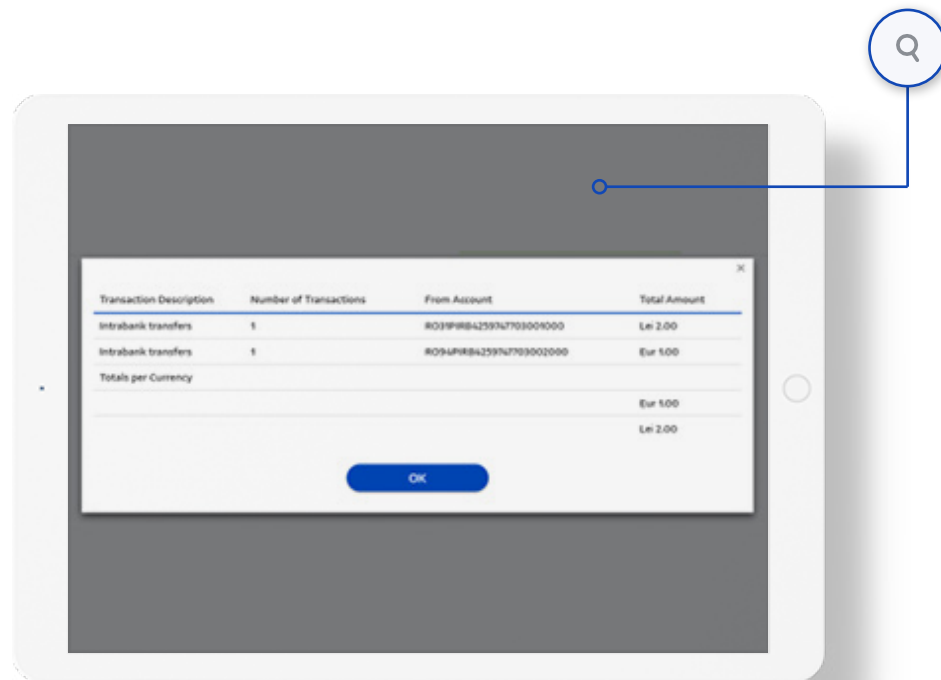


Approbare fisier tranzactii



AFISATI STATUSUL FISIERELOR INCARcate

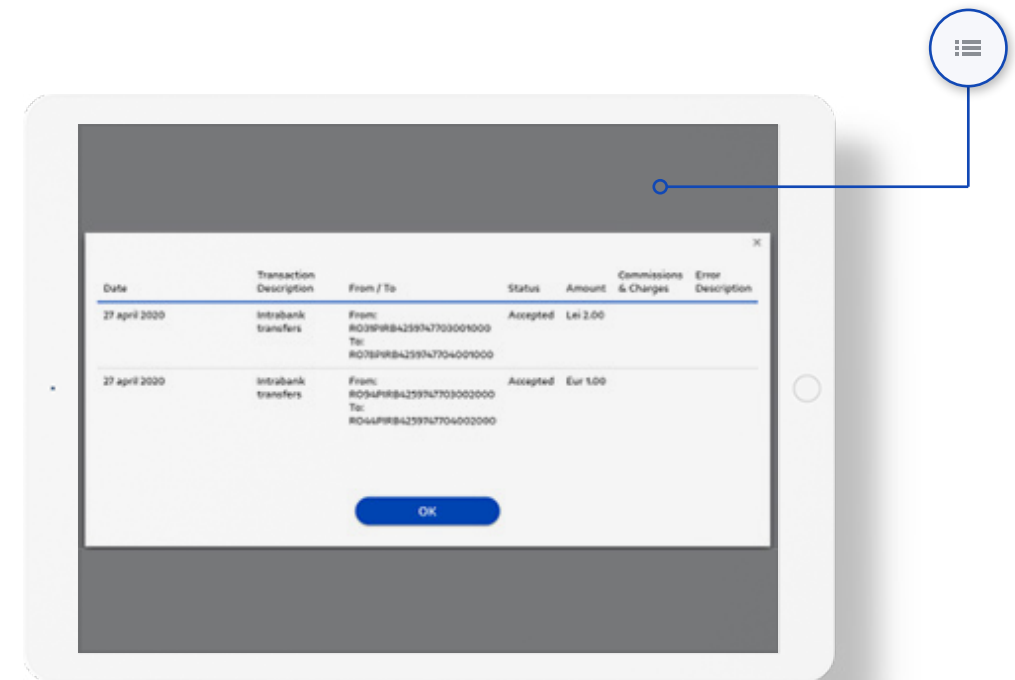
Vizualizare totaluri tranzactii,
pe tip de tranzactie si valuta



Transaction Description	Number of Transactions	From Account	Total Amount
Intrabank transfers	1	RO39PRB425974703001000	Lei 2.00
Intrabank transfers	1	RO94PRB425974703002000	Eur 1.00
Totals per Currency			Eur 1.00
			Lei 2.00

OK

Vizualizare detalii tranzactii, status, comisioane si eroare, daca exista



Date	Transaction Description	From / To	Status	Amount	Commissions & Charges	Error Description
27 april 2020	Intrabank transfers	From: RO39PRB425974703001000 To: RO39PRB425974704001000	Accepted	Lei 2.00		
27 april 2020	Intrabank transfers	From: RO94PRB425974703002000 To: RO44PRB425974704002000	Accepted	Eur 1.00		

OK

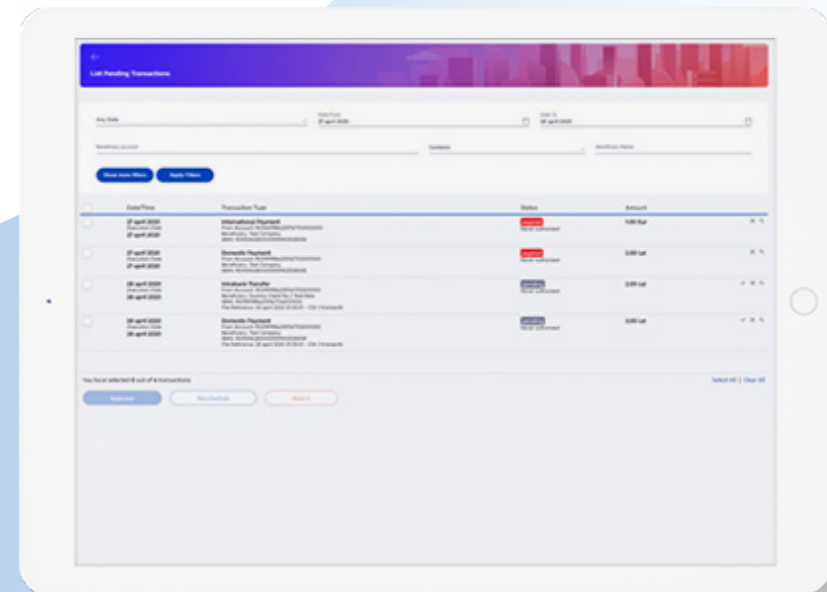
TRANZACTII IN ASTEPTARE

Aici regasiti tranzactiile initiate de initiatori, tranzactiile din fisierile de tranzactii aprobate, tranzactiile care nu au primit toate semnaturile (conform scenariilor de aprobare), precum si tranzactiile expirate. Folosind criteriile de cautare, puteti extinde / restrange cautarea.

Pentru utilizatorii single-user (care initiaza si aproba tranzactii fara a mai avea nevoie de alte semnaturi) in aceasta zona vor fi afisate doar tranzactiile din fisierile de tranzactii aprobate).

Statusurile tranzactiilor in asteptare:

- ✔ **In asteptare nu a fost niciodata autorizata** – tranzactie care nu a primit nicio semnatura conform scenariilor de aprobare
- ✔ **In asteptare semnat** – tranzactie care a primit doar o parte din semnaturile conform scenariilor de aprobare
- ✔ **Expirat** – tranzactie care nu a primit toate aprobarile necesare in ziua "data de executie"



TRANZACTII IN ASTEPTARE

Actiuni asupra tranzactiilor in asteptare

a) Individuale

- ✓ aprobare tranzactie
- ✗ respingere tranzactie

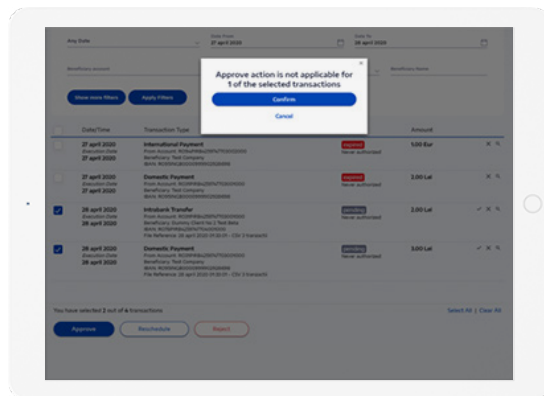
- 🔍 vizualizare detalii tranzactie, inclusiv initiatorul si aprobatorul / aprobatorii
- ✎ modificare tranzactie

b) Multiple (prin selectia mai multor tranzactii – bifa din stanga tranzactiei sau Selectati toate)

- ✓ aprobare tranzactii selectate – in cazul in care printre tranzactiile selectate exista tranzactii pe care utilizatorul nu le poate aproba (nu are

drept de semnatura, nu are limita necesara), acestea nu intra in fluxul de aprobare si vor fi prezentate separate pe pagina de verificare / aprobare

- ✗ respingere tranzactii selectate



Introduceti elementul de securitate solicitat de aplicatie

TRANZACTII IN ASTEPTARE

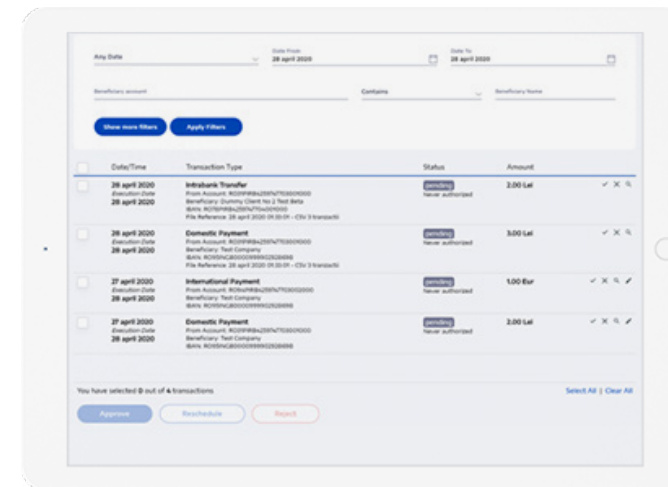
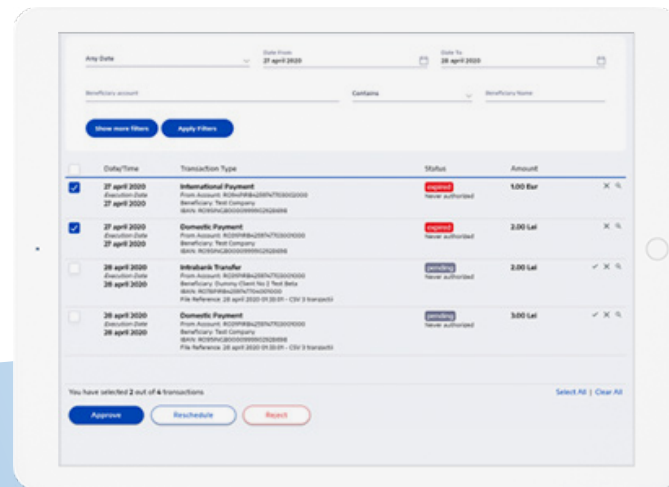
Actiuni asupra tranzactiilor in asteptare

Tranzactiile expirate pot fi reinitiate, intrand din nou pe fluxul de aprobare, conform scenariilor de aprobare.

- selectati tranzactiile expirate pe care doriti sa le reinitiate
- apasati Reinitiaza din partea de jos a ecranului

- confirmati tranzactia prin introducerea codului generat de token dupa scanarea imaginii color, apoi apasati **Confirma**
- tranzactiile reinitiate vor avea ca data de executie data reinitierii si trebuie aprobate (conform scenariilor de aprobare) pana la sfarsitul zilei respective pentru a fi trimise spre executar

Important! Tranzactiile aprobate (care au primit toate semnaturile conform scenariilor de aprobare) vor fi executate / procesate in functie de termenul limita de procesare al tranzactiei respective (daca termenul limita a fost depasit, tranzactia va fi procesata in urmatoarea zi bancara).



REZULTAT TRANZACTII

- vizualizati statusul tranzactiilor (acesta poate fi – procesata, refuzata, timeout)
- descarcati dovada tranzactiei
- folositi filtrele de cautare pentru a extinde / restrange cautarea

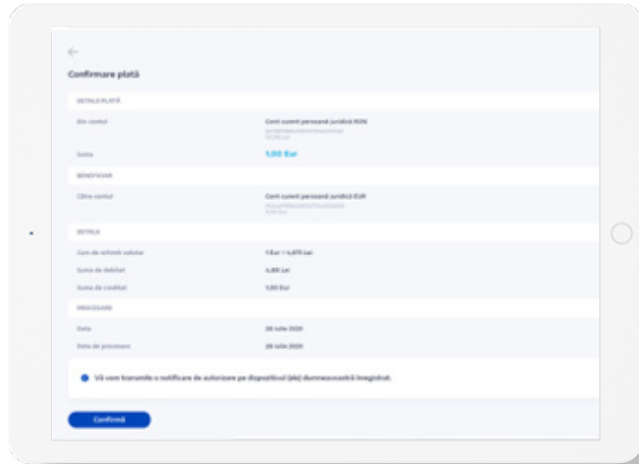


Date/Time	Transaction	Status	Tx	Amount	Billing Indicator
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes
20 apr 2024 09:00:00	Bank Account Transfer	Approved/Processed	Approved/Processed	1000.00	Yes

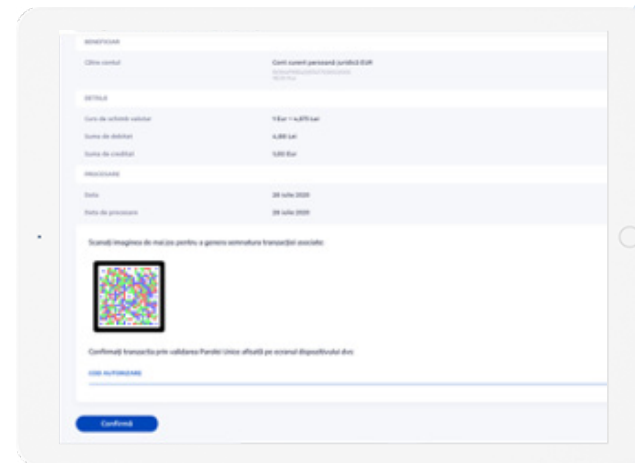
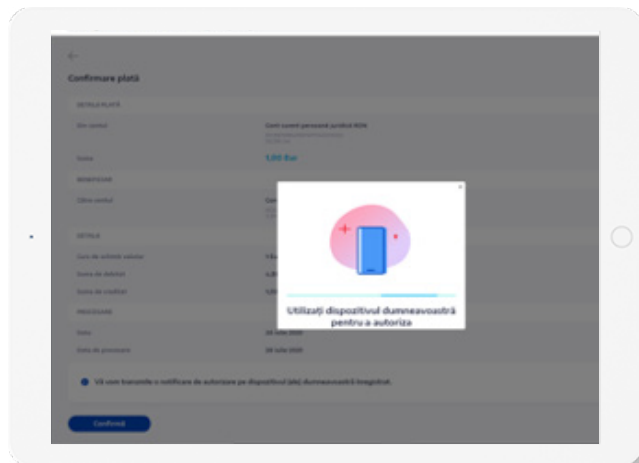
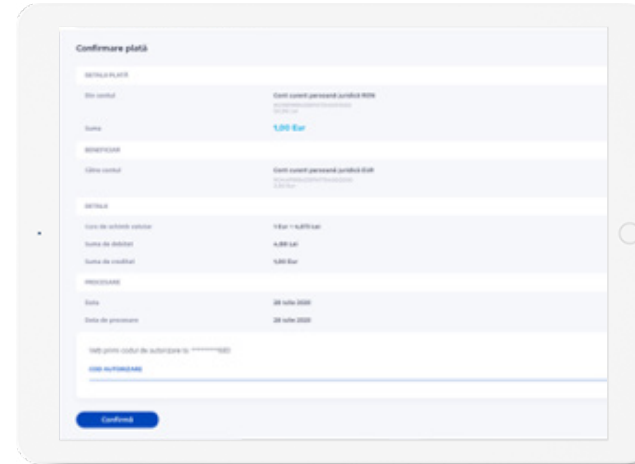
AUTORIZARE PLATI

Metode de autorizare

▼ Autorizare prin Aplicatia de Mobile Banking



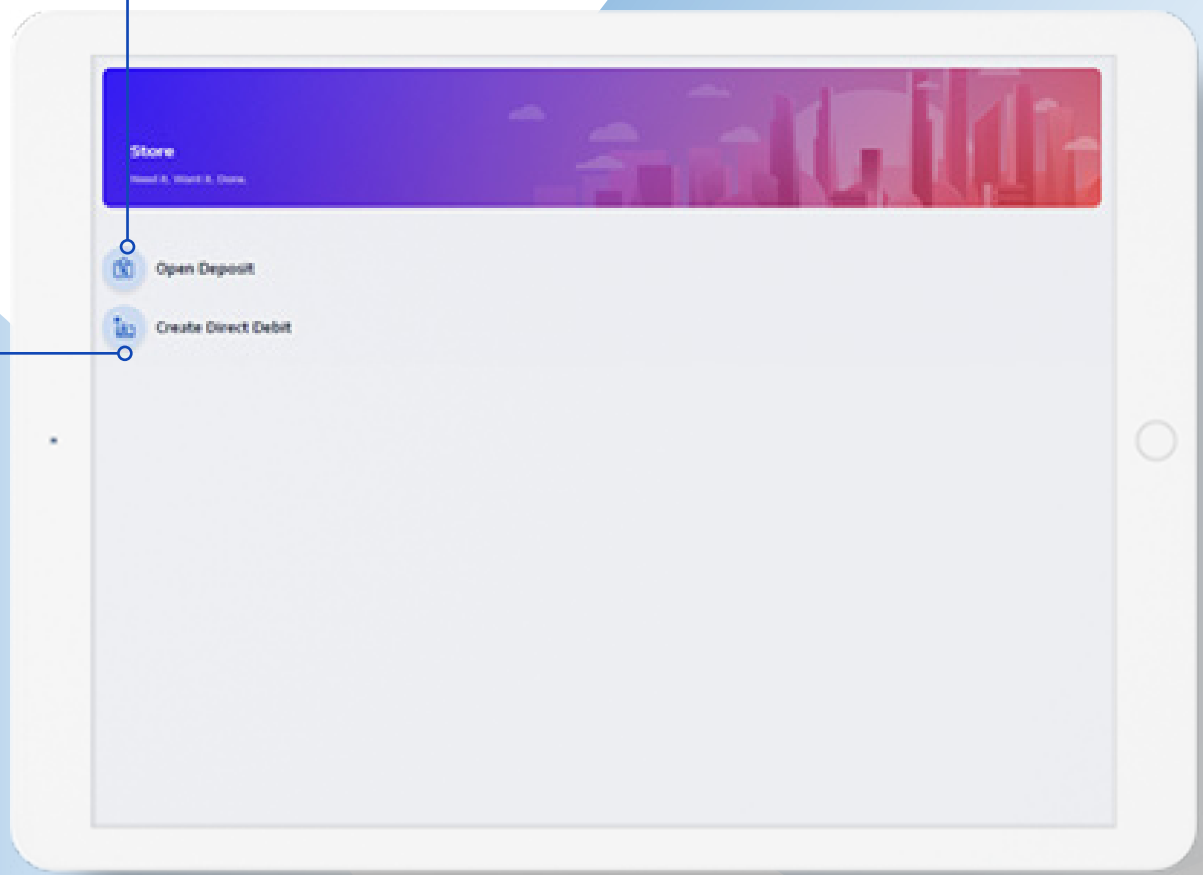
▼ Autorizare prin token fizic sau virtual



MAGAZIN

Deschidere
depozit

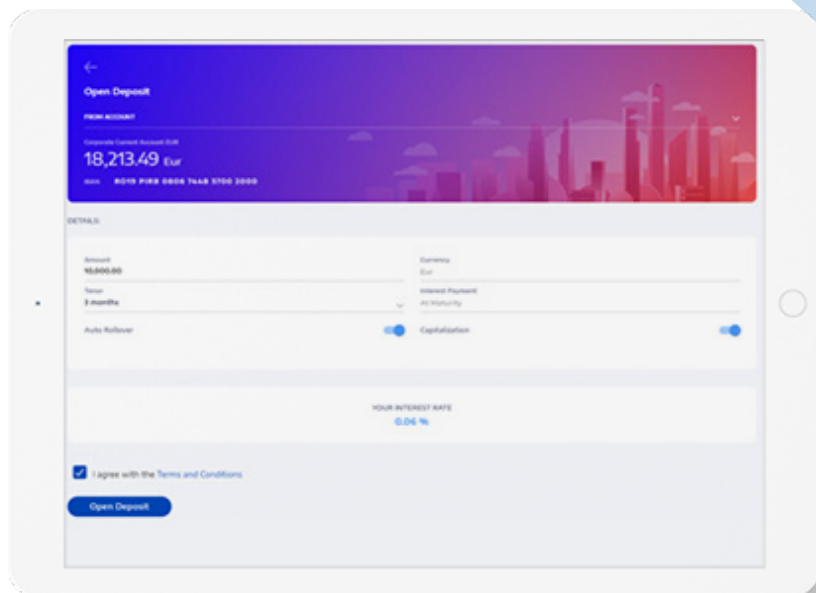
Creeza debit Direct



MAGAZIN

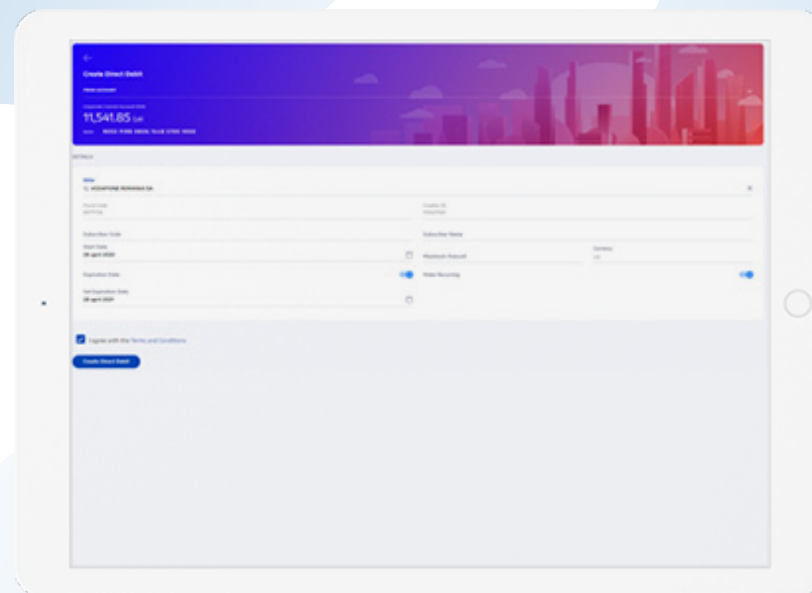
Deschidere depozit

- selectati contul din care se va constitui depozitul
- selectati perioada
- bifati optiunile Reinnoire / Capitalizare dobanda dupa preferinte
- deschideti depozitul si descarcati documentul generat



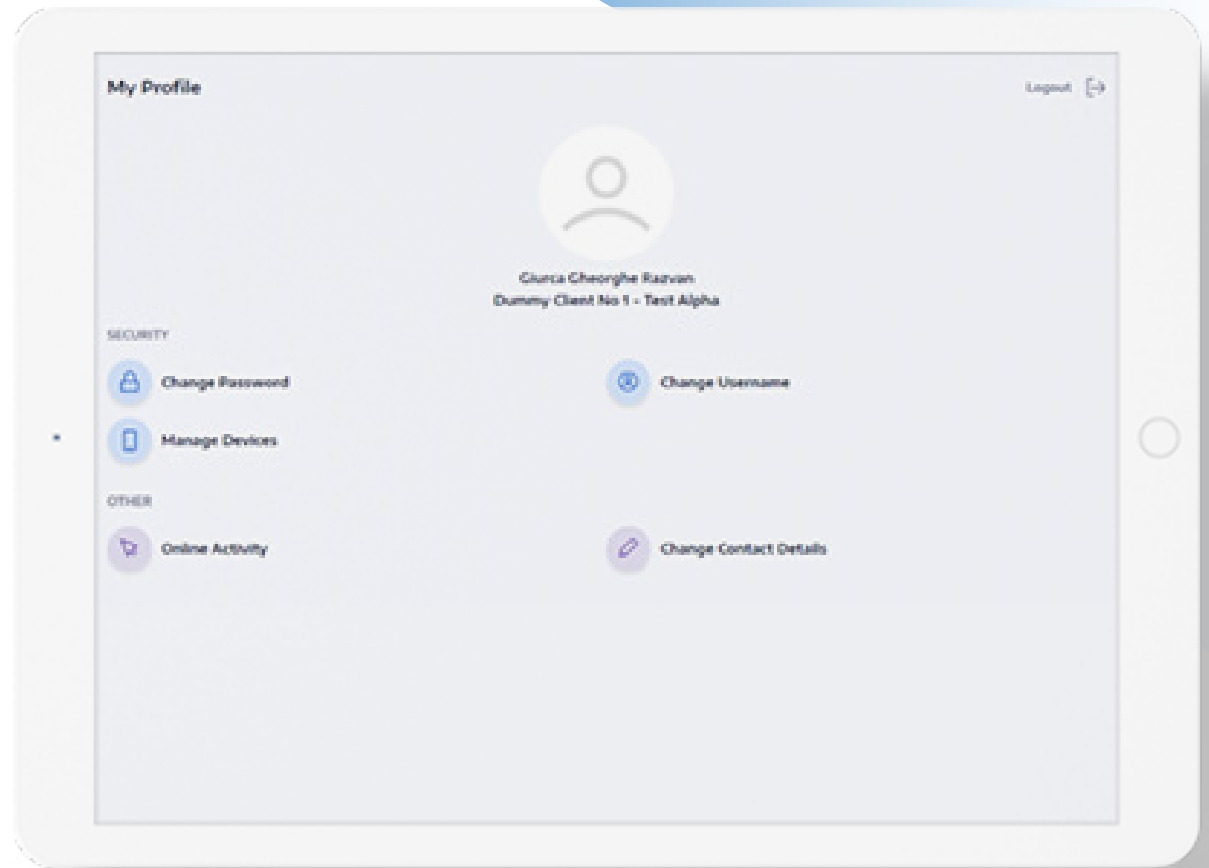
Creeaza Debit Direct

- selectati contul platitor
- selectati furnizorul
- introduceti detaliile solicitate
- setati data de inceput, suma maxima si data de incetare



PROFILUL MEU

- Schimbati parola
- Schimbare nume utilizator
- Gestionati Dispozitivele
- Istoric Online – prezinta istoricul de activitate in cadrul aplicatiei
- Modificati informatiile de contact – numar telefon mobil si adresa e-mail
- Mesaje
- Iesire



CERINTE TEHNICE

Serviciul internet si mobile banking First Bank poate fi accesat de pe orice calculator sau laptop conectat la Internet, cu sisteme de operare Windows/MacOS si urmatoarele versiuni de browser:



Edge



FireFox



Chrome



Safari

Nu uita:

pentru orice probleme sau nelămuriri întâmpini
ne poți oricând contacta la:

Call center: 021 303 69 69

TelVerde: 0800 801 802

(număr ce poate fi apelat din rețea națională)

suportibpj@firstbank.ro

FIRSTBANK