

Nota de informare generala privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta Nota de informare are scopul de a va informa, in calitate de persoana vizata, cu privire la modul in care First Bank S.A. (denumita in continuare "Banca" sau „noi”), prelucreaza si protejeaza datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si modalitatile in care acestea isi pot exercita drepturile prevazute de Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protectia datelor).

First Bank S.A este o persoana juridica romana cu sediul social in Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, Cod Unic de Inregistrare 7025592, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/1441/27.02.1995 si la Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-026/18.02.1999, care, in calitate de operator de date, prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, in conformitate cu Regulamentul General privind protectia datelor, ale Legii nr.190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului General privind protectia datelor si ale oricaror alte reglementari legale aplicabile privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal, cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta.

Pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a datelor, conform cerintelor normelor legale in vigoare, Banca a numit un responsabil cu protectia datelor (Responsabil cu protectia datelor sau DPO), care poate fi contactat in legatura cu orice aspecte legate de modul in care First Bank SA prelucreaza aceste date la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, email dpo@firstbank.ro.

In cadrul activitatii pe care o desfasoara, Banca prelucreaza diferite categorii de date cu caracter personal, in diferite scopuri, in functie de calitatea pe care persoanele vizate o au in relatie cu aceasta, in baza temeiurilor prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

1. Definitii

- „Date cu caracter personal” inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- „Activitati de prelucrare a datelor personale” inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea

prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea datelor.

- „Persoana vizata” sau „dumneavoastra” inseamna persoana fizica ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca, cum ar fi: clienti sau potentiali ai Bancii, mandatari legali sau conventionali ai clientilor/potentialilor clienti, precum si actionari, asociati sau beneficiari reali ai acestora; utilizatori ai unui produs/serviciu al Bancii detinut de un client (ex. utilizatori de carduri suplimentare, utilizatori de servicii internet/mobile banking), gestionari cu conturi de garantii gestionare deschise la Banca, garanti, fidejutori, coplatitori, membri ai familiei, beneficiari ai unei asigurari, persoane implicate in tranzactii cu Banca sau clientii Bancii, alte persoane ale caror date sunt incluse in documente furnizate de catre clienti/potentiali clienti sau alte categorii de persoane fizice relevante in contextul interactiunii cu Banca, alte persoane care utilizeaza serviciile Bancii sau vizitatori ai sediilor Bancii.
- „Operator” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern.
- „Persoana imputernicita” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului.
- „Destinatar” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta.
- „Parte terta” inseamna o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.
- „Consimtamant” al persoanei vizate inseamna orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.
- „Incalcarea securitatii datelor cu caracter personal” inseamna o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;
- "Date biometrice" inseamna date cu caracter personal care rezulta in urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirma identificarea unica a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice;
- "Date privind sanatatea" inseamna date cu caracter personal legate de sanatatea fizica sau mentala a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistenta medicala, care dezvaluie informatii despre starea de sanatate a acesteia.

2. Datele cu caracter personal prelucrate de First Bank

Datele cu caracter personal pe care le prelucram în legatură cu dumneavoastră, în calitate de reprezentant legal sau conventional al unei persoane juridice, pot include, după caz:

- nume și prenume, pseudonim, cod client, CNP sau NIF, denumire persoană fizică autorizată și CIF;
- date referitoare la naționalitate, cetățenie și rezidență (inclusiv fiscală);
- date aferente actului de identitate/pasaportului/actului de stare civilă/permisului de conducere;
- adresa (domiciliul/ reședința/adresa de corespondență); date de contact (telefonul fix/mobil, fax, e-mail);
- sexul, situație familială, membri de familie, numele mamei înainte de căsătorie;
- date privind starea de sănătate, dacă prelucrarea unor asemenea date este necesară pentru dovedirea de către Clienți a situației dificile în care se află aceștia sau membrii familiilor lor, mai ales în vederea acordării unor facilități sau în contextul furnizării serviciilor de asigurare intermediare de bancă;
- date privind studiile, situația profesională, ocupația, funcția, locul de muncă, tipul contractului de muncă (perioada determinată / nedeterminată), data ultimei angajări, date privind vechimea în muncă/vechime în profesie;
- informații despre veniturile realizate și sursa acestora, situația locativă și proprietățile (mobiliare sau imobiliare) deținute;
- date privind conduita financiară/lichiditatea, date privind cheltuielile lunare, cheltuielile recurente de natură creditului sau alta natură, istoricul de rambursare al angajamentelor de plată asumate, eventuale litigii cu terți, produse de asigurare deținute sau care urmează a fi achiziționate și acoperirile furnizate prin acestea, cheltuielile cu taxele și impozitele, numărul persoanelor aflate în întreținere;
- informații referitoare la activitatea frauduloasă/potential frauduloasă, constând în date referitoare la acuzații și condamnări legate de infracțiuni precum fraudă, spălarea de bani și finanțarea actelor de terorism;
- apartenența la un grup de clienți, participarea în alte societăți, precum și alte date incluse în contractele încheiate cu dumneavoastră sau generate pe parcursul executării contractului.
- datele bancare, inclusiv informații despre produsele/serviciile financiare bancare deținute, tranzacțiile bancare;
- date referitoare la carduri, cum ar fi numărul cardului (PAN), data expirării cardului și codul CVV;
- date specifice utilizării anumitor produse și/sau servicii bancare care rezultă din modul de funcționare al acestora, așa cum este descris în contractele specifice încheiate (cod IBAN, identificatori tranzacții, nume utilizator Internet Banking, log-uri de acces în aplicațiile puse la dispoziție de Banca; seria și numărul token-ului alocat, parola/codul de identificare prin telefon pentru realizarea tranzacțiilor înregistrate prin apelarea telefonică a Băncii, coduri și tipul sistemului de operare ale telefoanelor mobile sau ale altor dispozitive utilizate pentru accesarea serviciilor de mobile banking/aplicații de plată mobile (ex. adresa IP de conectare, cod OTP (one time password));

- vocea, imaginea si comportamentul dumneavoastra, asa cum sunt acestea surprinse de camerele de luat vederi, daca vizitati una dintre unitatile teritoriale ale Bancii;
- date biometrice;
- date referitoare la eventuale conflicte de interese;
- expunere politica, daca este cazul, si functia publica detinuta;
- date privind sanctiuni, daca este cazul;
- opinii, exprimate in cadrul sesizarilor / reclamatilor / convorbirilor in legatura cu produse/servicii/angajati ai bancii;
- semnatura olografa sau electronica, dupa caz;
- orice alte date cu caracter personal, care ne sunt aduse la cunostinta in diverse contexte de catre clienti sau de catre orice alte persoane.

Datele cu caracter personal prelucrate pot fi furnizate Bancii:

- in mod direct, de catre dumneavoastra sau prin intermediul unui reprezentant legal sau conventional sau al unei alte persoane care actioneaza in numele dumneavoastra, prin completarea formularelor sau documentelor puse la dispozitie in vederea intitierii relatiei contractuale, actualizarii datelor, achizitionarii de produse si servicii, dispunerii de operatiuni, formularii unor solicitari in legatura cu relatia contractuala, indiferent de canalul de comunicare utilizat;
 - prin consultarea, direct sau prin intermediul unor furnizori privati de baze de date, a datelor puse la dispozitia publicului de catre organisme guvernamentale sau institutii publice sau de reglementare, cum ar fi cum ar fi: Registrul Comertului (portal.onrc.ro), Ministerul de Finante (mfinante.ro), Agentia Nationala de Administrare Fiscala Fiscala (anaf.ro), Ministerul Justitiei (portal.just.ro), Arhiva Electronica a Garantiilor Reale Mobiliare (aegrm.ro/romarhiva.ro), Banca Nationala a Romaniei (Centrala Riscului de Credit sau Centrala Incidentelor de Plati), Monitorul Oficial, Portalul Guvernului Romanie (data.gov.ro);
 - prin consultarea informatiilor disponibile in surse publice externe, cum ar internetul si retele sociale sau prin consultarea bazei de date proprii;
 - de entitati implicate in operatiuni de plata (de exemplu Visa si Mastercard, Depozitarul Central, Transfond, terti prestatori de servicii de plata), alte institutii financiar bancare sau nebancale;
 - de parteneri comerciali, ca de exemplu colaboratori sau furnizori de servicii pentru Banca, societati de asigurare, diverse alte persoane juridice de la care Banca poate achizitiona drepturi de creanta in legatura cu clientii;
 - de parteneri contractuali ai persoanei vizate (de exemplu parteneri care fac plati de salarii sau alte venituri catre persoana vizata ori solicita efectuarea de plati din conturile persoanei vizate).

In functie de calitatea dumneavoastra in raport cu Banca si/sau serviciile/produsele de care beneficiati, la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Protectia Datelor sunt disponibile informatii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele situatii:

- In cazul in care solicitati acordarea unui produs de creditare;

- In cazul in care sunteti utilizator al aplicatiei de internet/mobile banking;
- In cazul in care accesati serviciul de consiliere video-audio disponibil la adresa www.firstvideobank.ro;
 - In cazul in care nu aveti o relatie contractuala cu Banca, dar realizati tranzactii ocazionale prin First Bank sau sunteti o persoana ale caror date sunt incluse in documentele furnizate de catre clienti / potentiali clienti (de exemplu succesori, chiriasi sau cumparatori al unui imobil ce face obiectul unei garantii in favoarea Bancii);
 - In cazul in care ne solicitati informatii sau ne semnalati anumite aspecte cu privire la serviciile si produsele Bancii, respectiv in situatia in care ne soliciati informatii cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, prin e-mail, scrisoare sau formularele disponibile pe website;
 - In cazul in care sunteti vizitator al Bancii, in oricare dintre sediile acesteia;
 - In cazul in care sunteti reprezentant al partenerilor contractuali al Bancii;
 - In cazul in care vizitati website-ul Bancii, caz in care datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate conform mentiunilor din Politica de cookies disponibila la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Protectia Datelor;

Aceste informatii sunt disponibile de asemenea in toate unitatile teritoriale ale Bancii.

3. Temeiurile legale si scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca in baza urmatoarelor **temeiuri juridice**:

a. In vederea incheierii si derularii relatiei contractuale cu Banca conform art.6 alin.1 lit. b) din Regulamentul General privind protectia datelor.

In considerarea acestui temei legal, datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca in urmatoarele **scopuri**:

- analiza solicitărilor de servicii si produse si evaluarea eligibilitatii;
- furnizarea produselor si/sau serviciilor solicitate (ex. procesare incasari/plati/alte tipuri de operatiuni cu specificitatile canalului tranzactional utilizat – ghiseu, internet/mobile banking, telefon, echipamente specifice de tip ATM/MFM, efectuare schimburi valutare, realizare operatiuni cu carduri, derulare tranzactii specifice produselor/servitiilor de trezorerie/piata de capital/fonduri mutuale/custodie etc.);
- furnizarea de informatii referitoare la produsele si serviciile solicitate/de care beneficiati, monitorizarea indeplinirii obligatiilor contractuale, notificarea dumneavoastra cu privire la contractele incheiate (ex. modificare/completare caracteristici/ costuri/ functionalitati/ beneficii produse/ servicii, informatii despre rate scadente/restante, prime de asigurare datorate, emitere facturi leasing, monitorizare garantii, etc.), luarea masurilor care se impun ca urmare a nerespectării respectivelor obligatii contractuale (ex. colectarea de debite/ recuperare creante/ declararea scadentei anticipateaaaa);
- modificarea contractelor incheiate (ex. restructurari, conversii ale facilitatilor de creditare, refinantare, prelungirea duratei de creditare, amanarea platii, majorare/diminuare depozite,

angajamente / conventii de plata incheiate in procedura de recuperare pe cale amiabila/ legala etc.);

- raportarea si transmiterea informatiilor/documentelor necesare la fondurile de garantare (ex. FNGCIMM, FGDB);
- intermedierea incheierii, monitorizarii si administrarii ulterioare a contractelor de asigurare;
- realizarea si reconcilierea tranzactiilor prin sistemul Western Union, vanzarea de aur, dupa caz.

b. In vederea indeplinirii obligatiilor legale conform art.6 alin.1 lit. c) din Regulamentul General privind protectia datelor.

In considerarea acestui temei legal, datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca in urmatoarele **scopuri**:

- identificarea si cunoasterea clientelei, realizarea analizelor de risc, raportarea tranzactiilor suspecte, prevenirea fraudelor, respectiv in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, inclusiv prin colectarea in sistemul informatic de evidenta a datelor continute in actele de identitate ale clientului;
- gestionarea controalelor si investigatiilor, respectiv realizarea raportarilor catre autoritatile / institutiile autorizate, cum ar fi ANAF, ANPC, BNR, CRC, ANSPDCP, ASF/BVB, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar, potrivit competentelor acestora;
- realizarea pe calea executarii silite a sumelor datorate precum si administrarea popririlor si sechestrelor, conform prevederilor Codurilor de Procedura Civila si Penala, ale Codului Fiscal si de Procedura Fiscala, inclusiv a prevederilor legilor speciale in materie;
- punerea in executare a hotararilor instantelor judecatoresti;
- realizarea misiunilor de audit obligatorii;
- realizarea raportarilor in temeiul FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), in cazul in care sunteti cetatean/rezident SUA, precum si pentru realizarea raportarilor CRS (Common Reporting Standard) pentru combaterea evaziunii fiscale;
- reevaluarea garantiilor, calculului provizioanelor;
- auditarea situatiilor financiare ale Bancii;
- avizarea deschiderilor de cont (inclusiv pe piata de capital) si a documentelor privind pietele de capital transmise/depuse catre institutiile pietei de capital;
- gestionarea conflictelor de interese;
- evidenta si gestionarea triscurilor specifice activitatii desfasurate, in concordanta cu reglementarile europene si internationale, referitoare la cerintele minime de capital, supravegherea adecvarii capitalului si disciplina de piata a institutiilor bancare;
- indeplinire a obligatiilor in materie fiscala, inclusiv cu privire la impozitele si taxele cu retinere la sursa;
- acordarea anumitor beneficii/facilitati prevazute de lege.
- asigurarea securitatii fizice prin monitorizare video (inclusiv ATM), carduri de acces si registru de vizitatori (receptie), conform prevederilor legale privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor;
- stocarea si arhivarea informatiilor.

c. In vederea indeplinirii intereselor legitime ale Bancii conform art.6 alin.1 lit. f) din Regulamentul General privind protectia datelor.

In considerarea acestui temei legal, datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca in urmatoarele **scopuri**:

- efectuarea de analize interne (incluzand analize statistice)/studii de piata, atat cu privire la produse/ servicii, cat si cu privire la portofoliul de clienti, pentru monitorizarea satisfactiei clientului si a calitatii serviciilor si produselor achizitionate, pentru imbunatatirea si dezvoltarea continua a produselor/ serviciilor/ proceselor interne;
- evaluarea riscului pe care Banca si l-ar asuma prin initierea unei relatii contractuale cu dumneavoastra sau modificarea relatiei existente, dupa caz;
- realizarea unor profile, segmente, tipologii in vederea prezentarii/furnizarii celor mai potrivite produse/ servicii;
- proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice existente sau noi si a serviciilor IT, stocarea bazelor de date;
- transmiterea unor comunicari referitoare la oferirea unor servicii/produse similare cu cele contractate sau la anumite beneficii oferite de Banca sau terte parti, in legatura cu produsele/serviciile contractate, sondaje de opinie, chestionare de evaluare a satisfactiei clientilor, derularea unor campanii informative de natura educativa, etc
- planificarea unei dezvoltari strategice, realizarea previziunilor privind dinamica de portofoliu, realizarea previziunilor de business pe indicatori de performanta, stabilirea bugetelor, stabilirea elementelor de cost pentru produsele/ serviciile Bancii;
- analiza si minimizarea riscurilor financiare, operationale, reputationale la care se expune Banca;
- monitorizarea tranzactiilor pentru prevenirea fraudelor si investigarea tacestora;
- realizarea raportarilor interne catre organele de conducere ale Bancii, inclusiv in vederea asigurarii unor masuri prudentiale, prevenirea riscului operational, inclusiv a fraudelor, gestiunea refuzurilor la plata;
- asigurarea unui nivel ridicat de securitate atat la nivelul sistemelor informatice, cat si in cadrul locatiilor fizice (de ex: unitati teritoriale, centre regionale/ de afaceri, sediul central);
- incheierea si gestionarea unor contracte de finantare sau cesiuni de creante;
- colectarea de debite/ recuperarea de creante;
- gestionarea conflictelor de interese;
- constatarea, exercitarea sau apararea in instanta a unor drepturi ale Bancii, recuperarea prejudiciilor, precum si constituirea de probe si realizarea de monitorizari in acest sens;
- inregistrarea interactiunilor prin canalele oficiale de comunicare, cu scopul de a furniza dovada cererii/ acordului/ optiunii cu privire la anumite servicii financiar-bancare, dupa caz;
- monitorizarea video pentru securitatea spatiilor si a bunurilor Bancii in vederea prevenirii unor imprejurari de natura a afecta negativ institutia de credit sau persoana vizata (alte situatii decat cele acoperite de obligatiile legale);
- stocarea si arhivarea informatiilor.

De asemenea, in urma achizitiei First Bank de catre Grupul Intesa Sanpaolo, datele dumneavoastra personale vor fi prelucrate de catre actionarul majoritar Intesa Sanpaolo Group si alte societati din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo in scopuri precum, dar fara a se limita la:

- efectuarea raportărilor la nivelul Grupului Intesa Sanpaolo;
- îndeplinirea obligațiilor prevăzute în reglementările relevante ale Grupului, aplicabile Băncii, referitoare la combaterea și prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului, în vederea asigurării unui management prudential al riscurilor la nivelul Grupului Intesa Sanpaolo;
- realizarea, în maniera prudentială, a supravegherii consolidate asupra entităților din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo.

Totodata, datele dvs. vor fi prelucrate pentru realizarea procesului de fuziune prin absorbție care va avea loc între Intesa Sanpaolo Bank Romania și First Bank. Astfel, First Bank și Intesa Sanpaolo Bank Romania, în calitate de operatori asociați, vor efectua prelucrările necesare pentru a realiza din punct de vedere legal, tehnic și operational procesul de fuziune și de a asigura administrarea corespunzătoare și în mod continuu a produselor și serviciilor bancare, asigurând continuitatea serviciilor bancare în condiții optime. În acest sens, vor fi efectuate operațiuni de prelucrare a datelor corelative procesului de integrare precum, dar fără a se limita la:

- a) evaluarea procesului de combatere a spălării banilor și finanțării terorismului efectuată pentru fiecare client, în vederea asigurării respectării obligațiilor legale de cunoaștere a clientului și a monitorizării în conformitate cu legislația aplicabilă;
- b) evaluarea raportării interne sau intragrup, inclusiv a rapoartelor transmise autorităților de supraveghere, cum ar fi Banca Națională a României, Oficiul Național de Prevenire și Control al Spălării Banilor, precum și realizarea raportărilor către acționarul principal Intesa Sanpaolo Italia și către Intesa Sanpaolo Bank Romania;
- c) realizarea activităților de testare în care este necesară confirmarea calității datelor, în vederea pregătirii noilor produse și servicii care urmează să fie oferite clienților în vederea asigurării continuității afacerii;
- d) operațiuni asimilate procesului de migrare a datelor clienților în sistemele și infrastructura Intesa Sanpaolo Bank România, respectiv transferul de date din sistemele și aplicațiile First Bank pentru integrarea tehnică și operațională a datelor clienților;
- e) analiza portofoliului existent de clienți, evaluarea satisfacției clientului în legătură cu fiecare dintre produsele și serviciile detinute și a mecanismului de administrare a potențialilor clienți ai First Bank;
- f) realizarea arhivei și gestionarea acesteia, inclusiv înregistrarea interacțiunilor prin canalele oficiale de comunicare, cu scopul de a furniza dovada cererii/ acordului/ opțiunii cu privire la anumite servicii financiar-bancare, după caz;
- g) analiza și redactarea răspunsurilor în legătură cu solicitările și reclamațiile persoanelor vizate (inclusiv în materie de protecție a datelor, protecția consumatorilor etc.);
- h) gestionarea activităților strategice sau operaționale și asigurarea unui management prudential la nivel de grup.

În vederea realizării scopurilor mai sus menționate, datele cu caracter personal vor fi dezvaluite, cu aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate și respectând principiile de minimizare și limitare la scopurile în discuție, către următoarele categorii de destinatari, parteneri ai First Bank sau Intesa Sanpaolo Bank Romania (după caz) precum, dar fără a se limita la: furnizori de servicii de implementare și mentenanță IT, de consultanță, furnizori de personalizare a instrumentelor de plată, servicii postale și de curierat, servicii de poșta electronică, notari, evaluatori autorizați, furnizori de servicii de arhivare în format fizic și/sau electronic, societăți de asigurare și reasigurare.

d. In baza consimtamantului dumneavoastra conform art.6 alin.1 lit. a) din Regulamentul General privind protectia datelor.

In considerarea acestui temei legal, datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca in urmatoarele scopuri:

- pentru verificarile / interogarile care stau la baza analizei riscurilor de creditare in cadrul bazelor de date reprezentate de Centrala Riscului de Credit si ANAF, in cazul in care solicitati un produs de creditare;
- in vederea realizarii inregistrarii audio a convorbirilor telefonice cu Banca, cu scopul de a imbunatati calitatea serviciilor Bancii;
- acordarea anumitor beneficii/facilitati prevazute de lege, in baza solicitarii dumneavoastra care va reprezenta consimtamantul implicit;
 - analiza a comportamentului cu prilejul accesarii website-ului Bancii, prin folosirea de cookies, atat ale Bancii, cat si ale tertilor;
- accesarea aplicatiilor si platformelor puse la dispozitie de Banca.
- Comunicari in scop de marketing

In cazul in care va exprimati consimtamantul in acest sens, Banca va prelucra in scopul comunicarii de marketing direct datele de contact pe care le-ati furnizat Bancii in mod direct, in contextul initierii relatiei de afaceri cu Banca sau cu ocazia actualizarii datelor, indiferent de canalul de comunicare sau modalitatea de transmitere, respectiv nume si prenume, adresa (domiciliul/ resedinta/adresa de corespondenta/adresa de e-mail), date de contact (telefonul fix/mobil, fax, e-mail).

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate de catre Banca pentru scopul comunicarii de informatii si/sau oferte cu privire la produsele, serviciile si activitatile Bancii, prin apeluri telefonice, scrisori, e-mailuri, SMS sau alte mesaje text, mesaje push, prin intermediul aplicatiilor pe care le utilizati in relatia cu Banca (ex. Mobile Banking, Internet Banking sau alte aplicatii ale Bancii), prin intermediul retelelor sociale (ex.: Facebook, LinkedIn etc.).

Banca va prelucra datele dumneavoastra atat in vederea contactarii direct de catre Banca, cat si indirect, prin intermediul partenerilor sai, inclusiv prin intermediul retelelor sociale (ex.: Facebook, LinkedIn). In acest din urma caz, Banca va va putea contacta inclusiv prin intermediul asa numitului serviciului de audiente personalizate, oferit atat de Facebook, cat si de catre LinkedIn. Mai multe detalii cu privire la acest serviciu sunt disponibile [aici](#)¹ (pentru Facebook) si [aici](#)² (pentru LinkedIn). Totodata, informatii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Facebook si LinkedIn sunt disponibile [aici](#)³ (pentru Facebook) si [aici](#)⁴ (pentru LinkedIn).

¹ <https://www.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494>

² <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/a420297/data-collection-and-storage-for-linkedin-matched-audiences?lang=en>

³ <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

⁴ https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

In situatia in care nu v-ati exprimat acordul pentru realizarea acestor operatiuni, ele nu vor fi realizate de catre Banca.

4. Procese decizionale automatizate

Banca utilizeaza procese de decizie individuala automatizata care, in anumite circumstante, pot produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau o pot afecta in mod similar intr-o masura semnificativa.

Asemenea decizii, prezentate cu titlu exemplificativ, pot fi:

- deciziile adoptate pentru a asigura securitatea instrumentelor de plata; Banca monitorizeaza platile efectuate cu cardul sau online prin alte instrumente cu acces la distanta (ex.: monitorizeaza detaliile tranzactiei, determina localizarea si data/ora unei plati on-line) si adopta masuri automate de protectie, ca de exemplu blocarea instrumentului de plata sau a contului, restrictionarea tranzactiei, in caz de identificare a unor operatiuni suspecte (ca de exemplu, plati repetitive neobisnuite ca frecventa, valoare, raportat inclusiv la sursa fondurilor declarata de Clientii titulari de cont, tranzactii initiate din localitati diferite la intervale scurte de timp, care nu permiteau deplasarea intre acele locatii etc.);
- decizii adoptate in legatura cu cererile de creditare; astfel, pentru determinarea eligibilitatii de a contracta un produs de creditare, Banca va analiza in mod automat o serie de factori, inclusiv gradul de indatorare si, in functie de rezultate analizei, va lua decizia acordarii sau nu a creditului; mai multe detalii cu privire la acest proces sunt disponibile in Nota de informare aferenta procesului de creditare, disponibila la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Protectia Datelor.

5. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea (inclusiv stocarea) datelor cu caracter personal se realizeaza de catre Banca cat timp este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile in materie.

Prelucrarea (inclusiv stocarea) datelor cu caracter personal se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, precum si 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite documentele ce stau la baza inregistrarilor in contabilitate, conform legislatiei aplicabile in domeniul contabilitatii si a normelor legale privind arhivarea documentelor, respectiv pe durata existentei unui alt temei legal justificativ, daca este cazul.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Banca in scopul cunoasterii clientelei si pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului cel putin 5 ani de la data incetarii relatiei de afaceri.

Inregistrările video vor fi pastrate pentru o perioadă de maxim 30 de zile, exceptând situația în care există motive temeinice pentru păstrarea acestora o perioadă mai îndelungată.

În situația în care v-ați exprimat în prealabil consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, datele dumneavoastră vor fi prelucrate în acest scop pe durata relației contractuale cu Banca, precum și pentru o perioadă de 1 an de la încetarea acesteia. În cazul în care va retrageți consimțământul, datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate în acest scop, fără ca retragerea consimțământului să afecteze legalitatea operațiunilor de prelucrare anterioare.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca să dispună de anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

6. Destinatarii datelor cu caracter personal

În funcție de relațiile pe care le aveți cu Banca, după caz, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către:

- persoana vizată sau reprezentanții legali sau convenționali ai persoanei vizate;
- parteneri contractuali ai Bancii (cum ar fi, agenții de colectare a debitelor/ recuperare a creanțelor și agenți de teren, curieri, notari, avocați, consultanți, contabili, evaluatori autorizați, cenzori și auditori, furnizori de servicii IT, de servicii de arhivare în format fizic și/sau electronic sau alți furnizori de servicii, ținuți de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise);
- acționarul majoritar al Bancii și alte entități din grupul acestuia;
- bănci partenere și bănci de corespondent, bănci sau instituții financiare participante în creditele sindicalizate;
- societăți de asigurare și reasigurare, societăți de procesare plăți inter-bancare, furnizori de servicii de producție și personalizare a instrumentelor de plată, furnizori de servicii tehnice de facilitare a plăților (ex.: Visa și Mastercard), prestatori de servicii de inițiere a plății și prestatori de servicii de informare cu privire la conturi);
- furnizori de servicii de cercetare de piață, de transmitere a comunicărilor de marketing;
- entități cu care Banca a încheiat contracte de finanțare sau cesiuni de creanțe;
- operatori asociați, cum ar fi:., FNGCMM, Fondul de Garantare a Creditului Rural, Centrala Riscului de Credit (constituită în cadrul BNR), Centrala Incidentelor de Plăți (constituită în cadrul BNR), Depozitarul Central, respectiv către alți operatori asociați astfel cum sunt aceștia reglementați conform prevederilor legale în vigoare;
- autorități de stat, conform competențelor acestora și a legislației aplicabile, cum ar fi: Banca Națională a României, ANAF, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Consiliul Concurenței, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar;
- autorități judiciare/de investigație, autorități judecătorești, autorități publice centrale, autorități publice locale, birouri executori judecătorești.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

7. Transferul International al datelor cu caracter personal

In vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate, este posibil ca Banca sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE, cat si sau in afara UE/SEE.

Pentru transferurile in afara UE/SEE in state care nu prezinta un nivel de protectie adecvat, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

8. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt necesare un vederea indeplinirii scopurilor mai sus mentionate. Nefurnizarea datelor cu caracter personal necesare poate cauza intarzieri in disponibilitatea anumitor produse si servicii sau ne poate face imposibila furnizarea serviciilor si/sau a produsului solicitat.

In situatia in care va opuneti prelucrării de date in scopuri care au la baza temeiul interesului legitim, va informam ca acesta optiune va fi analizata si, in functie de situatia particulara a persoanei vizate, veti primi un raspuns conform Regulamentului General privind protectia datelor.

In cazul operatiunilor de prelucrare a datelor intemeiate pe consimtamantul dumneavoastra, mentionam ca lipsa consimtamantului va conduce la nerealizarea operatiunii respective.

9. Drepturile dumneavoastra si modul in care va puteti exercita aceste drepturi.

In calitate de persoana vizata, aveti drepturile prevazute de art.15-22 din Regulamentul General privind protectia datelor, si anume:

- a. Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;
- b. Dreptul de acces la date: dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care va vizeaza sunt sau nu prelucrate de catre acesta, precum si informatiile prevazute mai sus;
- c. Dreptul la rectificare: dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte care va privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d. Dreptul la stergerea datelor: dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal care va privesc;

- e. Dreptul la restrictionarea prelucrării: dreptul de a obține, în măsură în care sunt îndeplinite condițiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care vă privesc;
- f. Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Banca către alt operator de date, în măsură în care sunt îndeplinite condițiile legale;
- g. Dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, ca datele cu caracter personal care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsură în care sunt îndeplinite condițiile legale;
- h. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare: dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în ceea ce vă privește sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- i. Dreptul de a vă retrage oricând consimțământul, în măsură în care operațiunea de prelucrare a datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră, în conformitate cu art. 7 alin. 3 din Regulamentul General privind protecția datelor, fără ca retragerea consimțământului să afecteze legalitatea operațiunii de prelucrare realizată anterior;
- j. Dreptul de a vă adresa justiției sau ANSPDCP: dreptul de a vă adresa cu plângere către ANSPDCP, respectiv de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care v-au fost încălcate. Pentru exercitarea drepturilor prevăzute la literele a) –i), vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către Banca la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, București sau pe email office@firstbank.ro. De asemenea, vă comunicăm datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor al Bancii, respectiv adresa postală Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, București, adresa de email dpo@firstbank.ro.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Banca va răspunde acestei solicitări, fără întârziere, în termen de cel mult o lună de zile, în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.

Banca, în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrează datele dumneavoastră în condiții de legitimitate, implementând, totodată, măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art.25 și art.32 din Regulamentul General privind protecția datelor.

10. Măsurile implementate de First Bank în vederea asigurării protecției datelor cu caracter personal

First Bank acordă o importanță sporită datelor tale cu caracter personal și înțelege să se conformeze cu cerințele legale în materia protecției datelor cu caracter personal. În acest sens, Banca a numit un responsabil cu protecția datelor, a adoptat un cadru normativ intern privind protecția datelor cu

caracter personal, inclusiv gestionarea incidentelor de securitate, solutionarea cererilor persoanelor vizate, evaluarea de impact asupra protectiei datelor, instruirea si testarea periodica a angajatilor pentru aprofundarea si constientizarea activitatii de protectie a datelor, a implementat masuri tehnice si organizatorice care sa asigure confidentialitatea, integritatea si disponibilitatea datelor cu caracter personal. De asemenea Banca a luat masuri de protectie a datelor, inclusiv in relatiile cu partenerii sai catre care transfera date cu caracter personal, in functie de calitatea acestora in raport cu Banca (persoane imputernicite sau operatori asociati).

11. Actualizarea Notei de informare

Prezenta Nota de informare generala privind prelucrarea datelor cu caracter personal este actualizata periodic si este disponibila oricand la adresa www.firstbank.ro si in orice unitate teritoriala a Bancii.