

Politica de utilizare a modulelor cookie pe site-ul www.firstbank.ro

valabilă începând din iunie 2020

Bun venit la **First Bank!**

Website-ul www.firstbank.ro (denumit în continuare "site-ul") reprezintă pagina oficială de internet a First Bank (denumită în continuare "Banca"), instituție de credit, persoană juridică română cu sediul social în Șoseaua Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, București, cod unic de înregistrare 7025592, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/1441/27.02.1995 și la Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-026/ 18.02.1999.

Începând cu intrarea în vigoare a Regulamentului European 2016/679 privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR), vizitatorii website-urilor au dreptul să fie informați în mod specific și la zi despre toate datele care sunt colectate despre ei, scopul colectării, cât și despre, unde și cui sunt transmise aceste date.

Politica noastră de utilizare a modulelor cookie prezintă tipurile de module cookie și alte tehnologii similare de urmărire pe care le aplicăm noi și partenerii noștri atunci când accesezi sau utilizezi site-ul www.firstbank.ro, pentru a-ți furniza o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și intereselor tale. "Cookie"-urile au rolul de a facilita accesul și livrarea serviciilor folosite de utilizatorii de Internet, precum personalizarea anumitor setări (limba, țara, oferte afișate în moneda națională). Găsești mai jos detalii despre modul în care procesăm date, precum și despre măsurile pe care le luăm pentru respectarea principiilor GDPR.

Ce este un cookie?

Cookie ("browser cookie" sau "HTTP cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care este stocat pe orice terminal cu acces la Internet (computer, telefon mobil, tabletă etc.) odată cu vizitarea site-ului. Modulele cookie sunt instalate prin solicitarea emisă de către web server-ul unui browser (ex: Chrome, Firefox, Opera, Safari) și sunt complet "pasive" (nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu pot accesa informațiile de pe hard disk-ul utilizatorului).

Un cookie este format din două părți: numele și conținutul, sau valoarea unui modul cookie. Durata de existență a unui modul cookie este determinată. Din punct de vedere tehnic, doar web server-ul care a trimis modulul cookie îl poate accesa din nou în momentul în care utilizatorul se întoarce pe website-ul asociat web server-ului respectiv.

Modulele cookie sunt considerate standard pentru majoritatea browserelor actuale și sunt folosite pe scară largă atât pentru a face posibilă furnizarea serviciilor online și a le crește eficiența, cât și pentru a oferi informații furnizorilor acestor servicii despre experiențele tale în timp ce navighezi pe site. În momentul în care folosești din nou aceste servicii online, browserul trimite modulele cookie stocate anterior înapoi către serviciul online. În acest mod, serviciul online te recunoaște și îți amintește informații importante despre tine, care îl ajută să personalizeze și să faciliteze experiența pe care ți-o oferă, de exemplu, reținându-ți preferințele salvate.

Noi și partenerii noștri folosim și alte tehnologii, inclusiv datele stocate pe browserul tău web sau pe dispozitivul utilizat, identificatori asociați cu dispozitivul tău și alte aplicații software în scopuri similare. Acestea sunt următoarele:

- **Etichetele pixel**, denumite și semnalizatoare web sau pixeli, sunt mici fișiere de cod instalate pe/cerute de o pagină web, o adresă de e-mail, o aplicație sau o reclamă care colectează anumite informații despre dispozitivul și browserul tău și despre modul în care interacționezi cu acestea. Aceste informații includ, de exemplu, tipul dispozitivului, sistemul de operare, tipul și versiunea browserului, site-ul web vizitat, ora vizitei, site-ul web care te-a redirecționat, adresa IP, dacă ai deschis un e-mail sau ai făcut click pe o reclamă, precum și alte informații similare, inclusiv micul fișier text (modulul cookie) cu ajutorul căruia se identifică dispozitivul.

Prin intermediul etichetelor pixel, anumite companii terțe pot seta și citi module cookie de pe un domeniu neoperat de ele și pot colecta informații despre vizitatorii acelui domeniu, de obicei cu permisiunea deținătorului domeniului respectiv.

- **Stocarea locală** face referire, în general, la alte locuri dintr-un browser sau dispozitiv în care pot fi stocate informații de către site-uri web, reclame sau companii terțe (de exemplu, stocarea locală și memoria cache de browser ale limbajului HTML5).
- **Identificatorii dispozitivului.** Este posibil de asemenea să colectăm adresa ta IP, identificatorul unic de dispozitiv sau să creăm o amprentă unică a dispozitivului (aceasta este o combinație unică de diverse informații de pe dispozitiv) în vederea identificării dispozitivului utilizat. Această informație poate fi folosită în mod similar modulelor cookie.

În această politică, ne referim la tehnologiile anterior menționate și tehnologii similare drept „module cookie”. Aceste tehnologii pot fi folosite pentru a recunoaște momentul în care dispozitivul tău efectuează operațiuni. De exemplu, acestea pot recunoaște momentul în care vizitezi pagini pe site-ul nostru sau pe alte site-uri, folosești funcționalități ale unei aplicații sau deschizi e-mailuri pe care ți le trimitem.

De ce sunt folosite modulele cookie?

Noi și partenerii noștri folosim module cookie pentru a înregistra automat unele informații despre modul în care folosești site-ul și navighezi în cadrul acestuia. Informațiile ne ajută, în special, să te identificăm, să analizăm și să îmbunătățim experiența ta de navigare, să personalizăm conținutul și caracteristicile, precum și să particularizăm și să măsurăm reclamele pe care ți le punem la dispoziție.

Care sunt principalele categorii de cookie-uri?

Din punct de vedere al duratei existenței lor, există două categorii de cookie-uri:

- **Cookie-uri de sesiune:** stocate temporar, până când utilizatorul părăsește respectivul website sau închide fereastra browserului;
- **Cookie-uri permanente/persistente:** stocate pe dispozitivul utilizat pentru accesarea unui website, reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website. Acestea pot fi șterse oricând de utilizator, având și perioade de valabilitate predefinite.

Fiecare cookie are un „proprietar” – site-ul web/domeniul Internet care plasează respectivul cookie. Din punct de vedere al operatorului care plasează cookies, există:

- **Cookie-uri first party** (*prima parte*), plasate de către domeniul Internet /site-ul web accesat de către utilizator (a cărui adresa apare în bara de adrese a browserului). Spre exemplu, dacă utilizatorul vizitează www.firstbank.ro, iar domeniul cookie-ului plasat pe calculatorul său este www.firstbank.ro, atunci este vorba despre un cookie first party;
- **Cookie-uri third party** (*terță parte*), este plasat de către un alt domeniu Internet/site web decât cel accesat de către utilizator; acest lucru înseamnă că site-ul web accesat conține și informații provenind de la un site web terț - spre exemplu, un banner publicitar care apare pe site-ul accesat.

Din punct de vedere al scopurilor pentru care cookie-urile sunt plasate, de regulă există următoarele categorii: strict necesare, de măsurare, pentru analiză și îmbunătățirea performanței website-urilor și de promovare (targetare și publicitate).

- **Modulele cookie strict necesare**

Aceste module cookie sunt esențiale pentru prestarea serviciilor solicitate în mod specific de vizitatorii paginilor de internet și nu pot fi dezactivate în sistemele noastre. În lipsa lor, paginile de internet nu pot funcționa și nu pot furniza serviciile solicitate. Poți seta browser-ul să blocheze sau alerteze cu privire la aceste cookie-uri, dar unele părți ale site-ului vor deveni nefuncționale.

O prezentare detaliată a modulelor cookie strict necesare funcționării site-ului este redată mai jos:

Gazda (familia de module cookie)	Nume (modul cookie ID)	Domeniul care plasează modulul cookie	Scopul modulului cookie	Durata de viață
Cookie preferences	has_privacy_preferences, functionality, analize, publicity	firstbank.ro	Aceste cookie-uri stochează preferințele user-ului referitoare la modulul cookie. Primul (has_privacy_preferences) este setat când user-ul își exprimă acordul/dezacordul cu modulele de cookie, următoarele 3 (functionality, analize, publicity) în funcție de valoarea pe care o au (aceasta poate fi ori <i>true</i> ori <i>false</i>) exprimă acordul/dezacordul user-ului pentru tipul de cookie aferent.	Un an
Afisare pop-up incidente	modalVisited, showInfoModal	firstbank.ro	În funcție de aceste cookie-uri site-ul nostru afișează sau nu pop-up-ul cu informații importante pentru utilizatori (dacă userul nu a navigat ulterior pe site și nu a văzut informația respectivă, aceasta va fi afișată)	24 h
Google - User's security	SID, HSID	google.com	Dacă ești conectat(ă) cu Google, aceste module cookie vor fi prezente. Acestea conțin o semnătură criptată a ID-ului tău Google și asigură securitatea datelor oferite de tine în diferite pagini web.	3 min

b) Modulele cookie de performanță (confort)

Folosim module cookie care ne ajută să memorăm anumite informații despre alegerile și preferințele tale, cum ar fi setările de regiune, limbă sau afișare, mărimea textului, fontul și rezoluția preferată, setările tale audio sau video preferate. Acestea ne ajută să afișăm opțiuni adecvate în momentul în care vizitezi din nou site-ul și să îți oferim o experiență personalizată de navigare.

Multe dintre caracteristicile de mai sus pot funcționa și fără aceste modulele cookie. Totuși, experiența poate avea de suferit și este posibil să fie nevoie să specifici preferințele tale pentru fiecare vizită în parte.

O prezentare detaliată a modulelor cookie de performanță este redată mai jos:

Gazda (familia de module cookie)	Nume (modul cookie ID)	Domeniul care plasează modulul cookie	Scopul modulului cookie	Durata de viață
Google - User's preferences	DV	google.com	Acest modul cookie este utilizat pentru a salva preferințele utilizatorului și alte informații. Acesta include, în special, limba preferată, numărul de rezultate ale căutării care vor fi afișate pe pagină, precum și decizia dacă filtrul <i>Căutare sigură Google</i> trebuie să fie activat sau nu. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Google, poți citi aici - https://policies.google.com/technologies/types	7 minute
Google tracking cookies	NID, SIDCC	google.com	Acest modul cookie este utilizat pentru a salva preferințele utilizatorului în legătură cu serviciile Google (rezultate relevante în căutare, căutarile recente sau uzuale, site-uri vizitate prin Google etc.) Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Google, poți citi aici - https://policies.google.com/technologies/types	SIDCC - 182 de zile NID – 6 luni

Google reCaptcha	NID	google.com	<p>ID-ul unic folosit pentru a-ți aminti preferințele și, uneori, pentru a personaliza. Este folosit de Google pentru setările de preferință precum limba, câte rezultate preferi să fie afișate pe pagină, dacă ai filtrul SafeSearch activ etc.</p> <p>Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Google, poți citi aici - https://policies.google.com/technologies/types</p>	6 luni
Google Maps	APISID, SSID, SID, NID, HSID	google.com	<p>Google a setat un număr de cookie-uri pe orice pagină care include o hartă Google. Aceste cookie-uri includ informații necesare măsurării numărului și comportamentului utilizatorilor Hărții Google.</p> <p>Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Google, poți citi aici - https://policies.google.com/technologies/types</p>	2 ani
Youtube	SID,SSID, HSID, SAPISID, CONSENT	google.com	<p>Pe orice pagină care include un videoclip YouTube, Google a setat un număr de module cookie ce sunt utilizate pentru a măsura numărul și comportamentul utilizatorilor YouTube și pentru a lega vizitele tale pe site-ul nostru cu contul tău Google, dacă ești conectat (ă) la un astfel de cont. Informațiile despre utilizarea site-ului nostru web, inclusiv a adresei tale IP, pot fi transmise la Google și stocate pe serverele din Statele Unite. Acest modul cookie nu te identifică personal decât dacă ești conectat (ă) la Google.</p> <p>Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Google, poți citi aici - https://policies.google.com/technologies/types</p>	2 ani

c) Module cookie de analiză

Aceste module cookies ne oferă informații cu privire la modul în care interacționezi cu Site-ul, contribuind astfel la înțelegerea și analiza modulului în care îl folosești pentru a-l îmbunătăți. Uneori este posibil să colaborăm cu anumiți parteneri pentru a putea înțelege mai bine și a analiza cum interacționezi cu Site-ul; aceștia pot stoca în numele nostru module cookie de analiză.

O prezentare detaliată a modulelor cookie de analiză este redată mai jos:

Gazda (familia de module cookie)	Nume (modul cookie ID)	Domeniul care plasează modulul cookie	Scopul modulului cookie	Durata de viață
Google Analytics	_ga	google.com	<p>Aceste module cookie permit colectarea de informații despre modul în care vizitatorii utilizează acest site și pentru a detecta posibile probleme de navigare. Google Analytics stochează informații despre paginile vizitate, durata de navigare pe site, modalitatea prin care a fost accesat site-ul precum și secțiunile accesate din cadrul paginilor. Nu sunt stocate informații personale, prin urmare, aceste informații nu pot fi folosite pentru identificarea utilizatorului.</p> <p>Site-ul folosește Google Analytics pentru a putea urmări dacă site-ul întrunește cerințele</p>	2 ani

			utilizatorilor și pentru a prioritiza îmbunătățirea proceselor derulate.	
Hotjar script	_hjIncludedInSample, _hjDonePolls, _hjMinimizedPolls, _hjDoneTestersWidgets, _hjMinimizedTester sWidgets, _hjIncludedInSample, _hjShownFeedback Message	hotjar.com	Acest modul cookie este setat să permită companiei Hotjar să știe dacă vizitatorul este inclus în eșantionul utilizat pentru a genera Heatmaps, canale, înregistrări etc. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Hotjar, poți citi aici - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies	365 zile

d) Modulele cookie publicitare

Noi și partenerii noștri folosim module cookie pentru a colecta informații despre vizita ta și despre modul în care folosești Site-ul, pentru a afișa reclame pentru companii și alte organizații despre care noi sau partenerii noștri credem că ar putea fi relevante pentru tine atunci când utilizezi Site-ul. Acest lucru se realizează în funcție de utilizarea Site-ului nostru și a altor site-uri.

Noi și partenerii noștri folosim module cookie și pentru a măsura eficacitatea campaniilor publicitare. De exemplu, folosim module cookie pentru a înregistra de câte ori este afișată o reclamă și pentru a măsura cât de des fac click sau vizualizează utilizatorii reclamele. Colaborăm cu parteneri terți care își setează propriile module cookie în acest scop. De exemplu, partenerii noștri publicitari pot folosi module cookie pentru a-ți oferi reclame personalizate în funcție de preferințele manifestate în timpul folosirii Site-ului sau a altor servicii online operate de terți, pentru a stabili dacă ai mai văzut o anumită reclamă (prevenind astfel reafișarea acesteia), precum și în alte scopuri legitime de afaceri.

Este posibil ca noi și partenerii noștri să corelăm oricare dintre informațiile pe care le colectăm prin modulele cookie și prin alte tehnologii (cum ar fi istoricul browser-ului):

- cu informații pe care le furnizezi;
- cu informații pe care le obținem din alte surse, inclusiv de la furnizori de date online și offline (cum ar fi date demografice și date în funcție de interese);
- și atunci când ești de acord cu aceasta, în conformitate cu setările tale de confidențialitate pe site-urile de socializare, cu informații pe care le obținem de pe rețelele de socializare (cum ar fi cele referitoare la utilizarea de către tine a site-ului respectiv sau la postările, mesajele sau comentariile tale de pe site-ul respectiv).

O prezentare detaliată a modulelor cookie publicitare este redată mai jos:

Gazda (familia de module cookie)	Nume (modul cookie ID)	Domeniul care plasează modulul cookie	Scopul modulului cookie	Durata de viață
DoubleClick /Google	IDE	.doubleclick.net	Folosit pentru a livra, măsura și îmbunătăți relevanța reclamelor. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Google, poți citi aici - https://policies.google.com/technologies/types	540 zile
Facebook Tracking pixel	fr	https://www.facebook.com/policies/cookies/	Colectează informații despre interacțiunea cu site-ul www.firstbank.ro a utilizatorilor care ajung pe site prin intermediul link-urilor de pe Facebook (afișări de pagini, completare formulare de aplicare pentru produsele băncii, click pe butoane).	sesiune

Google	IDE /ANID /DSID /FLC /AID / TAID/ exchange_uid/ 1P_JAR test_cookie	google.com	Folosite pentru publicitatea pe care Google o servește pe web. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Google, poți citi aici - https://policies.google.com/technologies/types	540 zile
Google	__gads/ __gac	google.com	Folosit pentru măsurarea interacțiunilor cu reclamele pe domeniul plasat și pentru a preveni afișarea frecventă a acestora. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Google, poți citi aici - https://policies.google.com/technologies/types	540 zile
Google Adwords	_ga, _gid,	google.com	Colectează informații despre modul în care vizitatorii ajung pe site (e.g., din anunțuri afișate pe Google Search), sau despre modul în care aceștia utilizează site-ul.	sesiune

Cine plasează module cookie pe dispozitivul meu?

Modulele cookie sunt plasate de către First Bank, în calitate de operator al Site-ului, precum și de către partenerii noștri - Google, Facebook și Hotjar.com

Nu deținem controlul asupra modulelor plasate de către partenerii noștri și, din cauza modului de funcționare a acestora, nici nu le putem accesa. Modulele cookie pot fi accesate doar de către compania care le-a creat.

Citește politicile de confidențialitate ale partenerilor noștri pentru a te asigura că ești de acord cu modul în care aceștia folosesc modulele cookie. Pentru a afla mai multe despre partenerii noștri care au furnizat module cookie în Site și despre modul în care acestea folosesc informațiile care te privesc, accesează link-urile de mai jos.

- Google.com: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>
- Facebook.com: <https://www.facebook.com/policy/cookies/>
- Hotjar.com: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

Utilizăm serviciul Hotjar pentru a înțelege mai bine nevoile utilizatorilor site-ului și pentru a optimiza site-ul și experiența pe care o ai (de exemplu: cât timp petrece utilizatorul pe fiecare pagină, care sunt link-urile pe care dă click, deasupra cărei informații este plasat cursorul mouse-ului). Acesta ne permite să menținem și să dezvoltăm site-ul pe baza feedback-ului utilizatorilor.

Hotjar utilizează cookie-uri pentru a colecta date cu privire la comportamentul utilizatorilor site-ului și a echipamentelor acestora, în particular IP-ul dispozitivului utilizatorilor (înregistrat și stocat într-o formă anonimată), diagonala ecranului dispozitivului, tipul echipamentului (identificator unic), informații cu privire la browser-ul folosit, locația geografică (la nivel de țară), limba preferată pentru afișarea site-ului.

Hotjar păstrează aceste informații într-o formă pseudoanonimizată. Aceste informații nu vor fi utilizate pentru a identifica un anumit utilizator sau pentru a le potrivi cu alte informații viitoare referitoare la un anumit utilizator.

Cum pot gestiona modulele cookie?

Poți reconfigura nivelul de confidențialitate dorit din browser-ul tău pentru a bloca toate cookie-urile. În acest caz însă, experiența ta de navigare ar putea fi afectată, iar website-ul ar putea funcționa necorespunzător. Totodată, browser-ul îți poate permite să ștergi toate cookie-urile după închiderea sa, cu mențiunea că această opțiune ar putea duce la ștergerea cookie-urilor permanente care ți-ar putea stoca preferințele și setările personalizate de pe paginile de internet

pe care le vizitezi cu regularitate. Cu toate acestea, poți păstra cookie-urile dorite, deoarece browser-ul tău îți poate permite să specifice ce pagini de internet au întotdeauna sau nu au niciodată permisiunea de a folosi module cookie.

Poți găsi detalii suplimentare privind modul în care poți șterge modulele cookie sau modul în care le poți gestiona pe diferite browsere de internet, accesând link-urile de mai jos:

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Opera](#)

[Cookie settings in Safari web](#)

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

Pentru a afla mai multe despre cum poți să dezactivezi monitorizarea Google Analytics, click [aici](#).

Pentru a afla cum poți să gestionezi cookie-urile deja salvate în Google Chrome prin Developer Tools, click [aici](#).

Pentru a afla cum poți să gestionezi cookie-urile deja salvate în Mozilla Firefox prin Storage Inspector, click [aici](#).

Pentru a afla cum poți să gestionezi cookie-urile deja salvate în Safari prin Web Inspector, click [aici](#).

Pentru a afla cum poți să gestionezi cookie-urile deja salvate în Microsoft Edge prin Dev Tools – Storage, click [aici](#).

Browserele moderne oferă posibilitatea vizitării site-urilor într-un mod ascuns, în care vizitele și fișierele descărcate nu sunt salvate local în istoricul de navigări și descărcări. Cookie-urile salvate în timpul vizitării unui site în modul ascuns se vor șterge imediat ce toate ferestrele ascunse sunt închise. Pentru a citi mai multe detalii despre acest mod ascuns oferit de fiecare browser în parte, poți accesa:

Pentru Google Chrome – [Modul Incognito](#)

Pentru Apple Safari – [Fereastra Privata](#)

Pentru Microsoft Edge – [Modul InPrivate](#)

Pentru Mozilla Firefox – [Navigare Privata](#)

Semnale „Fără monitorizare” (DNT)

Unele dintre browserele de internet mai noi includ caracteristici DNT. Dacă sunt activate, aceste caracteristici trimit adesea un semnal către serviciile pe care le accesezi, indicând că nu dorești să fii urmărit într-un anumit mod. Serviciile respective (sau conținutul adăugat de către terți în acestea) pot desfășura în continuare activități pe care le poți considera ca urmărire, chiar dacă ți-ai exprimat această preferință, în funcție de practicile de confidențialitate ale serviciului.

Deoarece nu există încă o înțelegere comună asupra modului în care să fie interpretat semnalul DNT, Site-ul nu răspunde la acest moment semnalelor DNT ale browser-ului.

Actualizări ale Politicii de confidențialitate

Ocazional, putem modifica Politica noastră de confidențialitate pentru a reflecta modificările tehnologice, legislative sau operaționale, precum și datorită oricărui alt motiv pe care îl considerăm necesar sau adecvat. Orice schimbări de acest tip vor intra în vigoare la publicarea politicii actualizate.

Contactează-ne

Dacă ai întrebări despre această Politică sau despre practicile noastre referitoare la confidențialitate, te rugăm să ni le trimiteți prin e-mail la office@firstbank.ro sau prin poștă la sediul First Bank S.A., situat în Șoseaua Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, București.