

Nota de informare privind prelucrarea datelor

- Mobile banking -

Am citit si inteles informatiile privind protectia datelor cu caracter personal

First Bank S.A. (denumita in continuare „First Bank” sau „Banca”), companie existenta in conditiile legii Romaniei, cu sediul social in strada Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului din Romania sub numarul J40/1441/27.02.1995, cod de inregistrare fiscala 7025592, in calitate de Controlor de Date, in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si la libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general al UE privind protectia datelor” sau GDPR) si Legea nr. 190/2018 privind implementarea Regulamentului general al UE privind protectia datelor, prelucreaza datele dvs. cu buna credinta si in scopurile specificate in prezentul document.

1. Date personale. Pentru a va inscrie pentru a putea beneficia de prima etapa a utilizarii aplicatiei (procesul de inrolare) si pentru a va oferi serviciile disponibile in aplicatie in cadrul procesului de inrolare (de exemplu serviciul de deschidere de cont, serviciul card de debit si serviciul internet banking, denumite in continuare „Servicii”) si avand in vedere scopurile prelucrarii datelor cu caracter personal mentionate in Sectiunea 2, Banca va prelucra urmatoarele date cu caracter personal:

a) Daca nu sunteti un client al serviciului nostru de Internet Banking („Client nou”)

- datele dvs. de identificare, adica numele dvs., adresa, data si locul nasterii, codul numeric personal, numarul si seria actului de identitate, nationalitatea si cetatenia dvs., precum si toate celelalte date incluse in cartea dumneavoastra de identitate;
- o copie a cartii de identitate;
- datele dvs. de contact, adica numarul de telefon si de fax, adresele de e-mail;
- imaginea fetei dvs. (din cartea de identitate, selfie-uri si inregistrari scurte folosind camera telefonului mobil / tabletei);
- IP, codul de conceptie pentru echipamentele pe care le utilizati pentru a va conecta la serviciul Mobile Banking;
- date biometrice, adica imaginea dvs. faciala biometrica;

- vocea dvs.;
- ocupatia dvs. si natura activitatii dvs./durata contractului de munca, sursa fondurilor dvs.;
- informatii despre identitatea beneficiarului real;
- motivul dvs. pentru deschiderea contului curent;
- estimarea dvs. cu privire la volumul tranzactiilor dvs.;
- produsele pe care doriti ca Banca sa vi le furnizeze, contul IBAN;
- OTP (parola care poate fi folosita o singura data);
- numele de utilizator / ID-ul de utilizator (User ID) si parola;
- numele telefonului mobil (numele dispozitivului);
- tipul autentificarii biometrice native a echipamentului/telefonului si/sau PIN-ul de conectare *hash* din aplicatie
- informatii referitoare la faptul ca sunteti subiect al Legii conformitatii fiscale a conturilor straine (FATCA);
- informatii cu privire la inrolarea cu succes in aplicatie.

ID-ul de publicitate aferent terminalului dumneavoastra (ID-urile de publicitate sunt numere de identificare individuale, nepersonalizate si nepermanente pentru terminalele finale, furnizate de iOS, Android sau Huawei).

Pe baza datelor personale pe care ni le furnizati, vom colecta informatii cu privire la sanctiunile internationale care va sunt aplicate in domeniul combaterii spalarii banilor si prevenirii finantarii terorismului, daca este cazul, precum si informatii privind calitatea dvs. de persoana expusa politica, daca este cazul.

b) Daca sunteti deja un client al serviciului nostru de Internet Banking („Client existent”)

Daca Banca va identifica ca fiind un client existent pe baza numelui, adresei de e-mail si a numarului de telefon, Banca va prelucra in scopuri de inregistrare numai numele dvs., adresa de e-mail, numarul de telefon mobil, numele de utilizator/ID-ul de utilizator si parola dvs., IP-ul dvs., codul dispozitivului pentru echipamentul pe care il utilizati pentru a va conecta la Mobile Banking si, daca este cazul, numarul cardului atasat contului dvs. existent la First Bank, data expirarii si codul CVV2. Pentru achizitia Serviciilor, datele enumerate la litera a) sunt, de asemenea, prelucrate.

In caz contrar, Banca va prelucra toate datele cu caracter personal mentionate mai sus si pentru inregistrare.

2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Datele dvs. personale vor fi prelucrate de First Bank in urmatoarele scopuri:

- in scop de inrolare, in vederea achizitionarii serviciilor Bancii, in baza art. 6 (1) litera b) din GDPR;
- pentru verificarea si validarea identitatii dvs. folosind date biometrice, prin compararea imaginii fetei dvs. de pe cartea de identitate cu imaginile fetei dvs. facute cu telefonul mobil/tableta, pe baza consimtamantului dvs. conform art. 6 (1) litera a) din GDPR coroborat cu art. 9 (2) litera a) din GDPR;
- pentru a verifica sau valida daca sunteti deja clientul nostru, in baza art. 6 (1) litera f) din GDPR, pentru a facilita achizitia serviciilor;
- pentru validarea cererii dvs. de servicii, pentru prevenirea fraudei si pentru scopul cunoasterii clientelei, sesiunea, inclusiv fata si vocea dvs., vor fi inregistrate in baza art. 6 (1) lit. f) din GDPR,
- pentru a fi supus unei decizii luate exclusiv prin intermediul mijloacelor automatizate care poate produce efecte juridice sau care poate avea efecte semnificative asupra dvs., in sensul ca, daca validarea identitatii dvs. esueaza, procesul de inregistrare este oprit sau in sensul ca, daca identitatea dvs. este validata si nu exista alte motive pentru a va respinge cererea (adica indepliniti conditiile pentru deschiderea unui cont, asa cum este stabilit mai jos, si nu va aflati intr-o baza de date oficiala de liste de sanctiuni internationale sau in lista Politiei Metropolitane), contul bancar este deschis prin mijloacele aplicatiei Mobile Banking, pe baza consimtamantului dvs., conform art. 6 (1) litera a) coroborat cu art. 22 (2) litera c) din GDPR;
- pentru respectarea obligatiilor legale in domeniul cunoasterii clientelei, a prevenirii spalarii banilor si combaterii finantarii terorismului, in baza art. 6 litera c) din GDPR;
- pentru prevenirea fraudei, inclusiv prin interogarea bazelor de date oficiale, cum ar fi lista de sanctiuni internationale, in temeiul art. 6 litera c) din GDPR si bazele de date ale Politiei Metropolitane, in temeiul art. 6 lit. f) din GDPR
- pentru interesul nostru legitim cu privire la asigurarea securitatii sistemelor noastre IT, conform art. 6 (1) lit. f) din GDPR
- pentru marketing direct si/sau profilare in scop de marketing, pe baza consimtamantului dvs., conform art. 6 litera a) din GDPR.

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal care poate conduce la o decizie luata exclusiv prin mijloace automatizate in legatura cu validarea identitatii persoanei vizate si a masurilor impotriva spalarii banilor, va rugam sa consultati detaliile de mai jos:

Pentru a confirma faptul ca documentul de identitate este autentic, trebuie sa confirmam ca utilizatorul care prezinta cartea de identitate este proprietarul sau autorizat. Pentru a dovedi proprietatea, putem compara o captura in direct a

utilizatorului cu fotografia de identificare pentru a confirma similitudinea faciala. Recunoasterea faciala este o modalitate de recunoastere a fetei umane cu ajutorul tehnologie. Un sistem de recunoastere faciala foloseste biometria pentru a cartografia caracteristicile faciale dintr-o fotografie sau un video si le compara cu un rezultat cunoscut (in acest caz, fotografia de pe cartea de identitate)

Sistemul de recunoastere faciala solicita utilizatorilor sa efectueze o secventa randomizata de actiuni in timpul procesului de verificare, pentru a preveni chiar si cele mai sofisticate incercari de *spoofing* (*falsificare*). Verificarea noastra faciala cu video ofera un plus de securitate in momentul inregistrarii unui utilizator nou. Verificarea, disponibila prin intermediul partenerului nostru OnfidoGmbH. (Onfido), ii determina pe utilizatori sa se filmeze in numere repetate si sa efectueze miscari aleatorii. Folosind invatarea automata, videoclipul scurt este apoi verificat pentru asemanarea cu imaginea fetei extrasa din documentul de identitate al utilizatorului. Foarte important, functia Face Check with Video (Verificarea Faciala cu ajutorul materialului Video) detecteaza lipsa de vitalitate, astfel incat verificarile faciale nu pot fi falsificate de fraudatori folosind o fotografie furata sau un document de identitate furat.

Consimtamantul dvs. va fi solicitat intr-o maniera granulara pentru toate cele 3 scopuri care sunt incluse in acest proces (fiecare scop necesita un consimtamant separat, bifand una dintre casetele date mai jos): (i) pentru utilizarea datelor biometrice in vederea identificarii unice a persoanei vizate; (ii) pentru inregistrarea sesiunii - vocea si corpul fizic, fata, si (iii) pentru prelucrarea datelor dvs. personale pentru a lua o decizie bazata exclusiv pe prelucrarea automata, care va produce efecte juridice pentru dvs., in sensul ca veti avea posibilitatea sa deschideti un cont bancar (si sa vi se ofere un card de debit) folosind aplicatia noastra de Mobile Banking.

In cazul in care nu sunteti de acord cu procesarea datelor dumneavoastra potrivit celor de mai sus, procesul dvs. de inregistrare va fi oprit si veti putea beneficia de Servicii vizitand una dintre sucursalele noastre.

In acelasi timp, daca va exprimati consimtamantul pentru prelucrare, mentionam ca aveti dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment; retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

De asemenea, Banca poate decide automat ca prezentati un risc de frauda de spalare de bani daca:

- procesarea noastra dezvaluie faptul ca comportamentul dvs. este similar celui al fraudatorilor cunoscuti sau al persoanelor implicate in actiuni de spalare a banilor; sau
- considera ca va ascundeti cu intentie adevarata identitate.

In cazul in care identificarea dumneavoastra esueaza sau numele dvs. apare pe listele de sanctiuni internationale sau pe lista Politiei Metropolitane sau nu indepliniti criteriile pentru deschiderea unui cont prin intermediul serviciilor bancare mobile (consultati criteriile de mai jos) sau exista suspiciuni de comportament fraudulos, procesul de inrolare a dvs. va fi oprit. In acest caz, sunteti invitat sa vizitati una dintre sucursalele noastre pentru a putea solicita serviciile bancare si a discuta cu personalul nostru.

In plus, Banca permite Onfido GmbH. sa prelucreze datele si in vederea imbunatatirii procesului de invatare automata, pentru scopul prevenirii fraudelor, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR (interes legitim) (a se vedea si sectiunea 7 de mai jos).

Criterii de eligibilitate pe care trebuie sa le indepliniti in vederea obtinerii unui produs: (i) Cetatenia romana; (ii) Capacitatea de a vorbi limba romana; (iii) c) Varsta: varsta minima de 18 ani; (iv) Resedinta fiscala in Romania; (v) Nu sunteti o persoana expusa politica in conformitate cu Legea 129/2019; (vi) Nu sunteti listat intr-o baza de date oficiala cu sanctiuni internationale sau in bazele de date ale Politiei Metropolitane. De asemenea, va rugam sa luati la cunostinta faptul ca, daca sunteti supus FATCA, nu va puteti inregistra online.

3. Prelucrarea datelor in scop de marketing si profilare

In situatia in care va exprimati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in scopul profilarii pentru marketing, vom examina datele si informatiile pe care le avem la dispozitie in legatura cu dumneavoastra pentru a ne da seama ce produse, servicii si oferte va pot fi de folos sau va pot interesa, ce produse si servicii noi putem dezvolta pentru a raspunde dorintelor si nevoilor clientilor, respectiv care sunt cele mai eficiente cai si perioade de comunicare cu dumneavoastra. In acest sens, vom prelucra atat date pe care ni le furnizati direct (ex.: cu ocazia initierii relatiei contractuale, actualizarii datelor, achizitionarii de produse si servicii noi), cat si date pe care le observam in cursul utilizarii serviciilor noastre (ex.: datele aferente utilizarii aplicatiei de mobile banking)

Datele vor fi analizate pe baza unor mecanisme de creare de profiluri care includ, in unele cazuri, algoritmi decizionali automatizati in legatura cu produsele/serviciile/evenimentele care ar putea prezenta interes pentru dvs. Ne asiguram intotdeauna ca aceste prelucrari se efectueaza cu respectarea drepturilor si libertatilor dvs. si ca deciziile luate in baza acestora nu au efecte juridice asupra dvs. si nu va afecteaza similar intr-o masura semnificativa.

In situatia in care va exprimati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in scop de marketing, va vom comunica mesaje de marketing cu ofertele, produsele si serviciile noastre despre care credem ca va pot fi de folos.

Atat profilarea, cat si comunicarea mesajelor de marketing, le putem realiza direct si/sau prin intermediul partenerilor nostri, inclusiv prin intermediul retelelor sociale.

In ceea ce priveste profilarea dumneavoastra prin intermediul partenerilor, mentionam faptul ca Banca utilizeaza in aplicatia sa de mobile banking asa numite SDK-uri (Software Development Kit) puse la dispozitie de Facebook (Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025) si Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Aceste kit-uri transmit catre Facebook/Google date pseudonimizate, cum ar fi adresa IP a terminalului dumneavoastra, ID-ul de publicitate furnizat de sistemul de operare (IDFA sau GAID) si informatia ca ati definitivat procesul de inrolare in aplicatia de mobile banking. Informatiile sunt colectate de Google/Facebook si sunt utilizate in vederea transmiterii comunicarii Bancii catre persoane care au un profil similar profilului dumneavoastra, pentru a imbunatati eficienta modelelor de difuzare a anunturilor. Totodata, aceste kit-uri ajuta la cresterea succesului campaniilor publicitare pentru aplicatia mobila desfasurate prin intermediul Facebook si/sau Google, prin faptul ca, de exemplu, nu se va afisa nicio reclama pentru aplicatia care este deja instalata pe un terminal.

Banca si Facebook/Google prelucreaza datele mai sus mentionate in calitate de operatori asociati, potrivit prevederilor art. 26 din GDPR.

In ceea ce priveste contactarea dumneavoastra prin intermediul partenerilor, daca v-ati exprimat acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in scop de marketing, fie ca finalizati procesul de inrolare, fie ca nu, veti putea fi contactat inclusiv prin intermediul asa numitului serviciului de audiente personalizate, oferit de Facebook si LinkedIn. Mai multe detalii cu privire la acest serviciu sunt disponibile [aici](#) (pentru Facebook) si [aici](#) (pentru LinkedIn).

Totodata, informatii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Facebook, Google si LinkedIn sunt disponibile [aici](#) (pentru Facebook), [aici](#) (pentru Google) si [aici](#) (pentru LinkedIn).

Mentionam faptul ca, daca va exprimati consimtamantul pentru profilare ssi/sau marketing, aveti dreptul de a-l retrage in orice moment. retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

4. Garantii legate de procesul decizional individual automatizat. Deoarece sunteti supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrari automate, care poate produce efecte asupra solicitarii dvs. de servicii bancare in aplicatia noastra Banking Mobile, aveti urmatoarele drepturi:

- dreptul de a obtine interventia umana din partea unui expert al Bancii;

- dreptul de a va exprima opinia cu privire la motivele care au fundamentat decizia care va afecteaza;
- dreptul de a depune o reclamatie si de a primi o analiza din partea specialistilor nostri.

In plus fata de aceste drepturi, puteti vizita oricare dintre sucursalele noastre pentru a putea beneficia de serviciile furnizate de banca.

5. Durata prelucrării datelor. In ceea ce priveste scopurile mentionate mai sus, datele dvs. personale vor fi stocate pentru o perioada limitata de timp, intr-un loc sigur si in conformitate cu prevederile si cerintele legale dupa cum urmeaza:

a) Clienti existenti si persoane care incep procesul de identificare la distanta, fie ca devin sau nu clienti ai Bancii in urma acestui proces de inrolare.

Datele cu caracter personal vor fi stocate:

- pentru o perioada de 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu dvs., daca datele dvs. personale nu sunt utilizate pentru scopul contabilitatii; si
- pentru o perioada de 10 ani de la sfarsitul anului in care se opereaza ultima inregistrare in contabilitate cu privire la dumneavoastra, in masura in care datele sunt utilizate pentru scopul contabilitatii.

In situatia in care v-ati exprimat consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, datele dumneavoastra vor fi prelucrate in acest scop de la momentul exprimarii consimtamantului si pana la retragerea acestuia sau expirarea unei perioade de un an de la data incetarii relatiei contractuale, oricare dintre acestea intervine prima.

b) Persoane care incep procesul de identificare la distanta, insa nu devin clienti ai Bancii in urma prezentului proces de inrolare

Datele cu caracter personal vor fi stocate pentru o perioada de 5 ani din momentul colectarii datelor.

In situatia in care v-ati exprimat consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, datele dvs. vor fi prelucrate in acest scop pentru o perioada de 90 de zile de la momentul exprimarii consimtamantului.

c) Persoane care nu incep procesul de identificare la distanta (persoane in legatura cu care Banca a colectat numai adresa de email si numarul de telefon).

Datele cu caracter personal vor fi stocate:

- pentru o perioada de 30 de zile din momentul colectarii datelor; si
- in situatia in care v-ati exprimat consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, pentru o perioada de 90 de zile de la momentul exprimarii consimtamantului.

Cu toate acestea, in anumite circumstante, in cazul in care exista motive temeinic justificate (ex.: existenta unei obligatii legale, necesitatea constatarii, exercitarii sau apararii drepturilor Bancii), Banca poate pastra datele mai mult timp.

6. Destinatarul datelor. Pentru atingerea scopurilor de prelucrare, First Bank poate dezvalui anumite categorii de date personale unor categorii de destinatari, cum ar fi:

- parteneri contractuali, precum furnizori de servicii de identificare si prevenire a fraudei (ex. Onfido), consultanti, executori judecatoresti, notari publici, agentii de colectare sau recuperare a datoriilor, furnizori de servicii postale, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de arhivare, operatori de retele sociale (in cazul marketingului) si orice alti furnizori de servicii care sunt obligati sa pastreze confidentialitatea datelor; lista subcontractantilor Onfido poate fi consultata [aici](#);

- autoritati judiciare sau alte autoritati publice, cum ar fi Banca Nationala a Romaniei, Oficiul National pentru Prevenirea si Controlul Spalarii de Bani, Autoritatea de Supraveghere Financiara, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, Politia Metropolitana etc.

7. Invatarea automata (machine learning)

Datele dvs. personale sunt utilizate de catre Onfido GmbH (Onfido) (<https://onfido.com>), in calitate de operator independent de date, in scopul imbunatatirii procesului de invatare automata in vederea prevenirii fraudelor, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR (interes legitim). Onfido este o companie infiintata si inregistrata in Germania si cu numarul de inregistrare companie HRB133755, cu sediul central in Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg.

Onfido limiteaza prelucrarea la elementele tehnice ale cartii de identitate (structura cartii de identitate), datele din actul dumneavoastra de identitate si fotografia dvs. Informatii cu privire la prelucrarea datelor dvs. de catre Onfido sunt disponibile [aici](#).

Pentru a va exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru scopul imbunatatirii procesului de invatare automata, va puteti adresa:

- Onfido, la adresa privacyrequests@onfido.com;

- First Bank, la adresa str. Nicolae Titulescu 29-31, sector 1, Bucuresti sau e-mail la office@firstbank.ro.

8. Transfer de date cu caracter personal.

In cazul in care datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate din UE / SEE catre destinatarii de date din tari terte care nu asigura un nivel adecvat de protectie a

datelor, stabilit de Comisia Europeana, transferul se va face pe baza Clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeana sau in baza unor altor garantii privind protectia datelor in conformitate cu Legile privind confidentialitatea. Pentru detalii suplimentare, consultati Comisia Europeana: Reguli de conformitate a protectiei datelor cu caracter personal in tarile din afara UE (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).

9. Drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal Va informam, de asemenea, ca, in conformitate cu articolul 12-22 din GDPR, aveti urmatoarele drepturi: (i) Dreptul de informare si acces la datele dvs. personale, (ii) Dreptul de a va rectifica datele personale, (iii) Dreptul de a fi uitat/dreptul de stergere a datelor dvs. personale, (iv) Dreptul la restrictionarea prelucrarii; (v) Dreptul la portabilitatea datelor; (vi) Dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs., daca datele dvs. personale sunt prelucrate in conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) din GDPR, pentru indeplinirea unei sarcini de interes public sau in exercitarea autoritatii oficiale atribuite Operatorului si in scopul intereselor legitime urmarite de Operator (vii) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, in sensul ca aveti drepturile furnizate in Sectiunea 4 (viii) dreptul de a va retrage oricand consimtamantul pentru prelucrarile realizate in temeiul acestuia.

Pentru a exercita aceste drepturi, puteti trimite o cerere scrisa datata si semnata catre First Bank, str. Nicolae Titulescu 29-31, sector 1, Bucuresti sau prin e-mail la office@firstbank.ro sau dpo@firstbank.ro.

Cererea dvs. va fi analizata si solutionata fara intarziere dar, in orice caz, in cel mult o luna de la primirea unei astfel de solicitari.

Aveti, de asemenea, dreptul de a trimite o solicitare catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter personal si de a va adresa instantei competente.

10. Alte aspecte. Operatorul de date garanteaza ca datele dvs. sunt prelucrate in scopuri legitime si ca implementeaza masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura integritatea si confidentialitatea datelor in conformitate cu Articolele 25 si 32 din Regulamentul general al UE privind protectia datelor.

FIRSTBANK

