

## Nota de informare privind prelucrarea datelor - actualizarea datelor -

### Am citit si inteles informatiile privind protectia datelor cu caracter personal

1. First Bank S.A. („First Bank” sau „Banca”), in calitate de institutie financiar bancara, prelucreaza urmatoarele date care va privesc, in conformitate cu cerintele legislatiei in domeniul cunoasterii clientelei si a prevenirii si spalarii banilor, respectiv combaterii terorismului:

- datele dvs. de identificare, adica numele dvs., adresa, data si locul nasterii, codul numeric personal, numarul si seria actului de identitate, nationalitatea si cetatenia dvs., precum si toate celelalte date incluse in cartea dvs. de identitate;
- o copie a cartii de identitate;
- datele dvs. de contact, respectiv numarul de telefon, adresa de e-mail;
- date biometrice (imaginea dvs. faciala biometrica) si vocea dvs., in cazul in care exista modificari ale datelor dvs.;
- ocupatia dvs. si natura activitatii dvs./durata contractului de munca, sursa fondurilor dvs.;
- scopul si natura relatiei de afaceri cu banca;
- incadrarea in categoria persoanelor expuse public sau detinerea calitatii de membru al familiei unei persoane expuse public ori de persoana cunoscuta ca asociat apropiat al unei persoane expuse public (PEP);
- informatii despre identitatea beneficiarului real;
- informatii referitoare la faptul ca sunteti subiect al Legii conformitatii fiscale a conturilor straine (FATCA);
- informatii cu privire la eventualele sanctiuni internationale care va sunt aplicate in domeniul combaterii spalarii banilor si prevenirii finantarii terorismului;
- OTP (parola care poate fi folosita o singura data).

2. Scopurile si temeiurile prelucrării datelor. Datele dvs. personale sunt prelucrate de First Bank in urmatoarele scopuri:

a) in scopul actualizării datelor, pentru respectarea obligatiilor legale in domeniul cunoasterii clientelei, a prevenirii spalarii banilor si combaterii finantarii terorismului, inclusiv in vederea raportarii FATCA, in temeiul art. 6 litera c) din GDPR;

b) pentru verificarea si validarea identitatii dvs. folosind date biometrice, prin compararea imaginii fetei dvs. de pe cartea de identitate cu imaginile fetei dvs. realizate cu telefonul mobil/tableta/camera video, pe baza consimtamantului dvs. conform art. 6 (1) litera a) din GDPR coroborat cu art. 9 (2) litera a) din GDPR – in cazul in care exista modificari ale datelor dvs.

Astfel, pe baza acordului dvs., fotografia actului dvs. de identitate va fi comparata cu fotografia de tip „selfie” ce include fizionomia dvs., realizate cu ajutorul dispozitivului smartphone/camerei video, prin intermediul unei aplicatii de biometrie faciala furnizate de un contractor extern (Onfido GmbH). In vederea realizarii acestei comparatii, aplicatia va realiza doua modele biometrice pe baza caracteristicilor fetei dvs., asa cum apare acesta in cele doua imagini. Caracteristicile ce vor fi analizate in vederea realizarii modelelor biometrice includ forma ochilor, a sprancenelor, forma buzelor, a nasului, si a maxilarului, textura pielii, eventualele alunite sau riduri. In urma procesului de comparare automata, instrumentul de identificare faciala va emite un scor de similaritate. Cu cat acest scor este mai mare, cu atat probabilitatea ca fata din cele doua imagini sa apartina aceleiasi persoane este mai mare.

Acest proces de verificare este automat si poate duce la oprirea procesului de actualizare a datelor, daca validarea identitatii dvs. esueaza. Procesul decizional se intemeiaza pe art. 22 (2) lit. a) GDPR.

In cazul in care nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor dvs. potrivit celor de mai sus, procesul dvs. de actualizare a datelor va fi oprit si veti putea realiza actualizarea datelor vizitand una dintre sucursalele noastre.

c) pentru interesul nostru legitim de a identifica tentativele de frauda si de a imbunatati sistemele de prevenire a acestora, conform art. 6 (1) lit. f) din GDPR;

Copia actului dvs. de identitate va fi verificata, prin intermediul aplicatiei Onfido GmbH, din perspectiva riscului contrafacerii, in vederea confirmarii validitatii acestuia. In acest sens, Banca va analiza formatul, aspectul si integritatea datelor incluse in actul de identitate.

d) pentru marketing direct si/sau profilare in scop de marketing, pe baza consimtamantului dvs., conform art. 6 litera a) din GDPR.

In plus, Onfido GmbH prelucreaza datele dvs. in vederea imbunatatirii sistemele de identificare si prevenire a fraudelor, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR (interes legitim) (a se vedea si sectiunea 7 de mai jos).

### 3. Proces decizional automatizat

In vederea identificarii dvs. asa cum este detaliat mai sus, si a verificarii datelor dvs. in listele de sanctiuni internationale, Banca utilizeaza un sistem decizional automatizat.

In cazul in care identificarea dvs. esueaza sau numele dvs. apare pe listele de sanctiuni internationale, procesul de inrolare la distanta va fi oprit. In acest caz, sunteti invitat sa vizitati una dintre sucursalele noastre pentru a putea solicita serviciile bancare si a discuta cu personalul nostru. Prelucrarea datelor dvs. prin intermediul procesului automatizat se intemeiaza pe art. 22 (2) lit. b) si c) GDPR.

Deoarece sunteti supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrari automate, care poate produce efecte asupra solicitarii dvs. de servicii bancare in aplicatia noastra Banking Mobile, aveti urmatoarele drepturi:

- dreptul de a obtine interventia umana din partea unui expert al Bancii;
- dreptul de a va exprima opinia cu privire la motivele care au fundamentat decizia care va afecteaza;

V\_01\_2024

- dreptul de a depune o reclamație și de a primi o analiză din partea specialiștilor noștri.

#### 4. Prelucrarea datelor în scop de marketing și profilare

În situația în care va exprimați acordul cu privire la prelucrarea datelor dvs. în scopul profilării pentru marketing, vom examina datele și informațiile pe care le avem la dispoziție în legătură cu dvs. pentru a ne da seama ce produse, servicii și oferte vă pot fi de folos sau vă pot interesa, ce produse și servicii noi putem dezvolta pentru a răspunde dorințelor și nevoilor clienților, respectiv care sunt cele mai eficiente căi și perioade de comunicare cu dvs.. În acest sens, vom prelucra atât date pe care ni le furnizați direct (ex.: cu ocazia inițierii relației contractuale, actualizării datelor, achiziționării de produse și servicii noi), cât și date pe care le observăm în cursul utilizării serviciilor noastre (ex.: datele aferente utilizării aplicației de mobile banking)

Datele vor fi analizate pe baza unor mecanisme de creare de profiluri care includ, în unele cazuri, algoritmi decizionali automatizați în legătură cu produsele/serviciile/evenimentele care ar putea prezenta interes pentru dvs. Ne asigurăm întotdeauna că aceste prelucrări se efectuează cu respectarea drepturilor și libertăților dvs. și că deciziile luate în baza acestora nu au efecte juridice asupra dvs. și nu vă afectează similar într-o măsură semnificativă.

În situația în care va exprimați acordul cu privire la prelucrarea datelor dvs. în scop de marketing, vă vom comunica mesaje de marketing cu ofertele, produsele și serviciile noastre despre care credem că vă pot fi de folos.

Atât profilarea, cât și comunicarea mesajelor de marketing, le putem realiza direct și/sau prin intermediul partenerilor noștri, inclusiv prin intermediul rețelelor sociale.

În ceea ce privește profilarea dvs. prin intermediul partenerilor, menționăm faptul că Banca utilizează în aplicația sa de mobile banking așa numite SDK-uri (Software Development Kit) puse la dispoziție de Facebook (Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025) și Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Aceste kit-uri transmit către Facebook/Google date pseudonimizate, cum ar fi adresa IP a terminalului dvs., ID-ul de publicitate furnizat de sistemul de operare (IDFA sau GAID) și informația că ați definitivat procesul de înrolare în aplicația de mobile banking. Informațiile sunt colectate de Google/Facebook și sunt utilizate în vederea transmiterii comunicărilor Bancii către persoane care au un profil similar profilului dvs., pentru a îmbunătăți eficiența modelelor de difuzare a anunțurilor. Totodată, aceste kit-uri ajută la creșterea succesului campaniilor publicitare pentru aplicația mobilă desfășurate prin intermediul Facebook și/sau Google, prin faptul că, de exemplu, nu se va afișa nicio reclamă pentru aplicația care este deja instalată pe un terminal.

Banca și Facebook/Google prelucrează datele mai sus menționate în calitate de operatori asociați, potrivit prevederilor art. 26 din GDPR.

În ceea ce privește contactarea dvs. prin intermediul partenerilor, dacă v-ați exprimat acordul pentru prelucrarea datelor dvs. în scop de marketing, fie că finalizați procesul de înrolare, fie că nu, veți putea fi contactat inclusiv prin intermediul așa numitului serviciu de audiențe personalizate, oferit de Facebook și LinkedIn. Mai multe detalii cu privire la acest serviciu sunt disponibile [aici](#) (pentru Facebook) și [aici](#) (pentru LinkedIn).

Totodată, informații suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Facebook, Google și LinkedIn sunt disponibile [aici](#) (pentru Facebook), [aici](#) (pentru Google) și [aici](#) (pentru LinkedIn).

**Mentionam faptul ca, daca va exprimati consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, aveti dreptul de a-l retrage in orice moment.** Retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

**5. Durata prelucrării datelor.** In ceea ce priveste scopurile mentionate mai sus, datele dvs. vor fi stocate personale vor fi stocate pentru o perioada limitata de timp, intr-un loc sigur si in conformitate cu prevederile si cerintele legale dupa cum urmeaza:

Datele cu caracter personal vor fi stocate pentru o perioada de 5 ani de la data incetării relatiei de afaceri cu dvs. potrivit normelor legale aplicabile in domeniul financiar contabil. In situatia in care v-ati exprimat consimtamantul pentru profilare si/sau marketing, datele dvs. vor fi prelucrate in acest scop de la momentul exprimării consimtamantului si pana la retragerea acestuia sau expirarea unei perioade de un an de la data incetării relatiei contractuale, oricare dintre acestea intervine prima.

Cu toate acestea, in anumite circumstante, in cazul in care exista motive temeinic justificate (ex.: existenta unei obligatii legale, necesitatea constatarii, exercitarii sau aparării drepturilor Bancii), Banca poate pastra datele mai mult timp.

**6. Destinarii datelor.** Pentru atingerea scopurilor de prelucrare, First Bank poate dezvalui anumite categorii de date personale unor categorii de destinatari, cum ar fi:

- parteneri contractuali, precum furnizori de servicii de identificare si prevenire a fraudei (ex. Onfido), consultanti, executori judecatoresti, notari publici, agentii de colectare sau recuperare a datoriilor, furnizori de servicii postale, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de arhivare, operatori de retele sociale (in cazul marketingului) si orice alti furnizori de servicii care sunt obligati sa pastreze confidentialitatea datelor; lista subcontractantilor Onfido poate fi consultata [aici](#);

- membrii grupului bancar Intesa Sanpaolo;

- autoritati judiciare sau alte autoritati publice, cum ar fi Banca Nationala a Romaniei, Oficiul National pentru Prevenirea si Controlul Spalării de Bani, Autoritatea de Supraveghere Financiara, Agentia Nationala de Administrare Fiscala etc.

## **7. Identificarea tentativelor de fraudă si imbunatatirea sistemelor Onfido de prevenire a fraudelor**

Datele dvs. personale sunt utilizate de catre Onfido GmbH (<https://onfido.com>), in calitate de operator independent de date, in scopul imbunatatirii sistemului de identificare si prevenire a fraudelor, inclusiv prin invatare automata, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR (interes legitim). Onfido GmbH este o companie infiintata si inregistrata in Germania si cu numarul de inregistrare companie HRB 211512 B, cu sediul central in Am Kaiserkai 69, 20457, Hamburg.

In acest sens, Onfido prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal: fotografia dvs, datele din actul dvs. de identitate, numarul de telefon, codul unic de identificare alocat de Onfido, rezultatele verificarilor realizate de Onfido si orice alte informatiile pe care ni le puneti la dispozitie in cadrul procesului de identificare sau pe care le colectam prin observarea activitatii dvs, prin intermediul dispozitivelor pe care le utilizati in cadrul procesului de identificare (ex.:

V\_01\_2024

IP-ul, datele de trafic sau de localizare, log-uri). Totodata, Onfido poate prelucra informatii cu privire la utilizatorii identificati de Banca drept fraudulenti. Informatii cu privire la prelucrarea datelor dvs. de catre Onfido sunt disponibile [aici](https://onfido.com/privacy/) (<https://onfido.com/privacy/>).

Pentru a va exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Onfido, inclusiv dreptul de a va opune prelucrării datelor pentru scopul imbunatatirii procesului de invatare automata, va puteti adresa Onfido, la adresa [privacyrequests@onfido.com](mailto:privacyrequests@onfido.com). Responsabilul cu protectia datelor al Onfido poate fi contactat la adresa [privacyrequests@onfido.com](mailto:privacyrequests@onfido.com).

## **8. Transfer de date cu caracter personal.**

In cazul in care datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate din UE / SEE catre destinatarii de date din tari terte care nu asigura un nivel adecvat de protectie a datelor, stabilit de Comisia Europeana, transferul se va face pe baza Clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeana sau in baza unor altor garantii privind protectia datelor in conformitate cu Legile privind confidentialitatea. Pentru detalii suplimentare, consultati Comisia Europeana: Reguli de conformitate a protectiei datelor cu caracter personal in tarile din afara UE ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en)).

## **9. Drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.**

Va informam, de asemenea, ca, in conformitate cu articolul 12-22 din GDPR, aveti urmatoarele drepturi: (i) Dreptul de informare si acces la datele dvs. personale, (ii) Dreptul de a va rectifica datele personale, (iii) Dreptul de a fi uitat/dreptul de stergere a datele dvs. personale, (iv) Dreptul la restrictionarea prelucrării; (v) Dreptul la portabilitatea datelor; (vi) Dreptul de a va opune prelucrării datelor dvs., daca datele dvs. personale sunt prelucrate in conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) din GDPR, pentru indeplinirea unei sarcini de interes public sau in exercitarea autoritatii oficiale atribuite Operatorului si in scopul intereselor legitime urmarite de Operator (vii) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, in sensul ca aveti drepturile furnizate in Sectiunea 4 (viii) dreptul de a va retrage oricand consimtamantul pentru prelucrarile realizate in temeiul acestuia, cu mentiunea ca retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarilor realizate inainte de retragerea acestuia.

Pentru a exercita aceste drepturi, puteti trimite o cerere scrisa datata si semnata catre First Bank, str. Nicolae Titulescu 29-31, sector 1, Bucuresti sau prin e-mail la [office@firstbank.ro](mailto:office@firstbank.ro) sau [dpo@firstbank.ro](mailto:dpo@firstbank.ro).

Cererea dvs. va fi analizata si solutionata fara intarziere dar, in orice caz, in cel mult o luna de la primirea unei astfel de solicitari.

Aveti, de asemenea, dreptul de a trimite o solicitare catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter personal si de a va adresa instantei competente.

Conform Termenilor si Condițiilor de utilizare a serviciului de internet/mobile banking, care v-au fost adusi la cunostinta, mentionam ca platforma de actualizare a datelor nu poate fi accesata daca va aflati pe teritoriul U.S.A.

Tinem sa precizam ca daca totusi accesati procesul de actualizare a datelor de pe teritoriul Statelor Unite ale Americii, datele personale pe care le veti prezenta in acest proces, inclusiv datele biometrice, vor fi prelucrate de Onfido, in baza acordului exprimat de dumneavoastra la initierea procesului de inrolare, in conformitate cu:

- (i) legislatia referitoare la informatiile biometrice, inclusiv, Illinois Biometric Information Privacy Act (BIPA) - pentru cei care acceseaza platforma din USA
- (ii) legislatia europeana privind protectia datelor cu caracter personal
- (iii) Onfido's Facial Scan Policy (<https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>);
- (iv) Onfido's Developer Guides (<https://developers.onfido.com/guide/onfido-privacy-notices-and-consent/>);
- (v) Onfido's Terms of Service (at <https://onfido.com/terms-of-service/>).

Prezenta nota de informare se completeaza cu prevederile Notei de informare generala privind prelucrarea datelor cu caracter personal Persoane Fizice, disponibile la adresa [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro), sectiunea Protectia datelor, pe care iti recomandam sa o consulti.