

### **Art. 1 DEFINITII GENERALE**

In sensul prezentelor conditii contractuale urmatoorii termeni se definesc dupa cum urmeaza:

**Asigurator: UNIQA Asigurari S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, B-dul Nicolae Caramfil nr 25, Sector 1, autorizata **DE ASF(CSA)** prin Decizia **NR. 8/23.10.2001**, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 007/10.04.2003, CUI 1813613 inregistrata la Oficiul Registrului Comertului J/40/13092/2004, Nr. Inregistrare in Registrul ANSPDCP de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal: 9195, cod LEI 529900EHB3Z379SR41.

**Contractantul Asigurarii: First Bank S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu numar de ordine J40/1441/1995, CUI 7025592, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-40-026/18.02.1999, capital social 1.188.760.205 RON, inregistrata sub nr. 978 in Registrul de Evidenta a Datelor cu Caracter Personal.

**Intemediar: First Bank S.A.** in calitate de Agent Afiliat , avand datele de mai sus si inregistrat in Registrul Intermediarilor in Asigurari sub nr. RAJ 243394. Registrul Intermediarilor in Asigurari este disponibil pe pagina de internet a Autoritatii de Supraveghere Financiara la urmatoarea adresa [www.csa-isc.ro](http://www.csa-isc.ro) – Registrul Intermediarilor in asigurari si reasigurari.

**Asigurat:** detinatorul/utilizatorul Cardului de debit, de tipul Visa Platinum sau a Cardului de debit, de tipul Visa Gold sau al Cardului de credit, de tipul Visa Gold, denumit in continuare detinator.

Asiguratul trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- are rezidenta si domiciliu in Romania;
- nu a implinit varsta de 65 de ani la data intrarii in vigoare a asigurarii;
- nu a implinit varsta de 65 de ani la data producerii evenimentului asigurat.

**Perioada asigurata:** Acoperirea este valabila pe o perioada de o luna de zile incepand cu data activarii cardului si este reinnoita automat de catre Contractant pe perioade succesive de o luna prin plata primei de asigurare, conform conditiilor de asigurare.

**Teritorialitate:** asigurarea este valabila numai daca evenimentul asigurat se produce pe teritoriul Romaniei.

**Eveniment asigurat:** pentru „Protectia Cumparaturilor”: in caz de: avarie, furt prin efracție, acte de talharie a bunului achizitionat cu Cardul de debit, de tipul Visa Platinum sau Cardul de debit, de tipul Visa Gold, sau cu Cardul de credit, de tipul Visa Gold, emis de First Bank S.A..

**Avarie:** distrugerea brusca si neprevazuta\*, a bunurilor (sau parti ale acestora), achizitionate cu Cardul de debit, de tipul Visa Platinum sau Cardul de debit, de tipul Visa Gold sau cu Cardul de credit, de tipul Visa Gold emis de First Bank S.A..

**\*Eveniment neprevazut:** Se considera ca fiind un eveniment

neprevazut, situatia in care Asiguratul sau unul din reprezentantii sai nu au putut sa-l prevada si sa ia masuri de prevenire a acestuia.

**Furt prin efracție:** este acel furt in urma caruia raman urme, pentru ca faptuitorii l-au savarsit, intrand in incaperea incuiata prin spargerea peretilor, acoperisului, tavanelor, usilor, ferestrelor, dusumelelor sau prin deteriorarea sau fortarea dispozitivelor de inchidere sau aparare.

**Acte de talharie:** este furtul savarsit prin acte de violenta sau amenintari, in conditiile prevazute de codul penal.

**Bunuri mobile:** sunt bunurile care prin natura folosintei lor pot fi transportate dintr-un loc in altul cum ar fi dar fara a se limita la: aparate foto sau video, laptop sau notebook, etc.

### **Art. 2 DISPOZITII GENERALE**

**2.1.** Aceasta asigurare se va supune legilor din Romania, iar eventualele litigii sunt de competenta instantelor romane.

**2.2.** Toate informatiile furnizate de Asigurat trebuie sa fie corecte si conforme cu realitatea, in caz de fals sau frauda, cererea de dauna va fi respinsa.

**2.3.** Persoanele asigurate trebuie sa ia toate masurile de precautie pentru a preveni pierderea, distrugerea, si pentru a proteja si/ sau salva proprietatea personala.

**2.4.** Conditiia prealabila a angajarii raspunderii Asiguratorului este ca Asiguratul sa indeplineasca intocmai orice actiune si sa execute orice obligatie in termenii si conditiile mentionate in prezentele Conditii de asigurare.

**2.5.** Termenele de prescriptie care se aplica protectiei prin asigurare sunt cele prevazute de legea romana.

### **Art. 3 OBIECTUL PROTECTIEI PRIN ASIGURARE**

Asigurarea are ca obiect: „Asigurarea privind furtul sau pierderea cardului sau a documentelor” si „Protectia Cumparaturilor”.

3.1.Prin Asigurarea privind furtul sau pierderea cardului sau a documentelor, veti putea obtine despagubiri in cazul producerii urmatoarelor evenimente:

- a) Pierdere/ furt carduri debit, de tipul Visa Platinum sau Visa Gold sau al cardului de credit, de tipul Visa Gold emise de First Bank S.A.;
- b) Pierdere/ furt documente, acte emise pe numele Utilizatorului principal al cardurilor de debit, de tipul Visa Platinum sau Visa Gold si al cardului de credit, de tipul Visa Gold.

Prin documente se intelege acte emise pe numele Utilizatorilor principali si anume: acte de identitate, pasapoarte, permise de conducere.

#### **Valoarea despagubirilor:**

Valoarea maxima de despagubire anuala este de 450 Lei cu urmatoarele sublimite de despagubire pe eveniment si pe perioada asigurata pe Utilizator principal, dupa cum urmeaza:

- a) in limita maxima a 150 Lei/ eveniment pentru pierdere/ furt card;

- b) in limita maxima a 225 Lei/ eveniment pentru pierdere/ furt documente;

Despagubirile vor fi acordate, in limita sumei asigurate, pentru cheltuielile efectuate de Utilizatorul principal ca urmare a evenimentelor mentionate mai sus pentru inlocuirea sau refacerea cardurilor bancare sau a documentelor.

**Teritorialitate:** Asigurarea privind pierderea cardului sau a documentelor este valabila in intreaga lume.

In cazul producerii unui eveniment asigurat este necesar sa:

- faceti dovada pierderii cardului sau a documentelor, prin documente justificative emise de institutiile/ autoritatile care sunt responsabile de reemiterea acestora.
- faceți dovada costurilor de înlocuire a cardului sau a documentelor, prin documente justificative emise de institutiile/ autoritatile care sunt responsabile de reemiterea acestora;
- in calitate de Utilizator principal al cardului, faceti o declaratie pe propria raspundere, in care sa fie precizate circumstantele producerii evenimentului si data acestuia;
- in caz de furt prin talharie, procesul verbal de la Politie si/ sau un certificat medico-legal care sa ateste agresiunea;
- In caz de furt prin efracție procesul verbal de la Politie care sa confirme/ infirme efracția.

**3.2.** Prin "Protectia Cumparaturilor" se asigura repararea, inlocuirea sau returnarea contravalorii bunurilor platite cu Cardul de debit, de tipul Visa Platinum sau Visa Gold, sau cu Cardul de credit, de tipul Visa Gold emis de First Bank S.A., in cazul deteriorarii/ distrugerii/ furtului intr-o perioada de 30 de zile calendaristice de la data cumpararii.

Acoperirea consta in:

- a) Rambursarea pretului de inlocuire a bunului in caz de furt prin efracție sau talharie/ agresiune;
- b) Rambursarea costurilor de reparatie ale bunului in caz de avarii.

**NOTA:** Daca pretul de inlocuire a bunului sau costurile de reparatie sunt superioare pretului de achizitie al bunului sau bunul nu poate fi reparat, se va achita Asiguratului valoarea de inlocuire a bunului (inlocuirea bunului cu un altul care are aceleasi caracteristici tehnice, acelasi model si aceeasi marca sau un model similar), maxim pretul de achizitie, in limita sumei asigurate, fara a obliga posesorul de card sa prezinte factura de achizitie pentru bunul achizitionat in urma primirii despagubirii.

Pentru ca acoperirea sa fie valabila trebuie indeplinite urmatoarele conditii:

- a) Valoarea de achizitie a bunului este mai mare sau egala cu 50 EUR;
- b) Furtul sau avaria are loc in 30 de zile calendaristice de la data achizitiei, inclusiv pe durata transportului efectuat de catre proprietar, de la comerciant la destinatie prin alte mijloace de transport decat cele enumerate la pct. 6.2. lit. g).
- c) Bunul trebuie sa fie localizat la adresa din actul de identitate, adresa de corespondenta mentionata in contractul semnat de utilizatorul titularului contului de Card de debit, de tipul Visa Platinum, sau Visa Gold sau de Card de credit, de tipul Visa Gold emis de First Bank S.A., adresa unei alte proprietati a cumparatorului, adresa conform unui contract de inchiriere, sau adresa indicata de catre utilizatorul cardului la achizitionarea bunului (in factura sau certificat de garantie).

- d) Bunul a fost achitat in totalitate la comerciant cu cardul emis de First Bank S.A..

**Teritorialitate:** Asigurarea Protectia Cumparaturilor este valabila numai daca evenimentul asigurat se produce pe teritoriul Romaniei.

#### **Art. 4 SUMA ASIGURATA**

**4.1.** Limita de despagubire 500 EUR /eveniment cu 1.000 EUR/agregat/card asigurat in total anual.

**4.2.** Suma asigurata pe an de asigurare se diminueaza cu valoarea despagubirilor datorate si/sau platite, in ordinea cronologica a producerii evenimentelor asigurate.

#### **Art. 5 PRIMA DE ASIGURARE**

**5.1.** Asigurarea este valabila in conditiile platii lunare a primei de asigurare de catre Contractantul Asigurarii.

**5.2.** Contractantul poate sa nu achite prima de asigurare daca la data la care aceasta trebuie achitata:

- a) Detinatorul nu indeplineste conditiile prevazute in Contractul de card de credit pentru a putea utiliza Cardul de credit;
- b) A expirat perioada de acordare a Liniei de credit si Detinatorul nu indeplineste conditiile prevazute in Contractul de card de credit pentru a putea beneficia de optiunea de reinnoire a acesteia;
- c) Cardul de debit este expirat;
- d) Cardul de debit este blocat, din motive ce tin de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia;
- e) Detinatorul nu a achitat sumele datorate catre Banca in baza Contractului cu privire la cardul de debit.

#### **Art. 6 EXCLUDERI**

**6.1.** „Asigurarea privind pierderea cardului sau a documentelor” nu se aplica pentru:

- cheltuielile de transport necesare emiterii documentelor;
- pierderea oricarui alt document sau bun, in afara celor mentionate;
- sumele care depasesc suma asigurata maxima anuala, in cazul in care se produc mai multe evenimente asigurate pe perioada unui an de asigurare.

**6.2.** Programul de asigurare „Protectia Cumparaturilor” nu se aplica pentru urmatoarele bunuri:

- a) vehicule terestre cu motor (inclusiv cele cu 2 roti, remorci sau caravane), vapoare, avioane, precum si echipamentele acestora, piesele detasate si consumabilele necesare utilizarii si intretinerii acestora;
- b) securile de voiaj, biletele de transport, bani, biletele de spectacol;
- c) orice bun consumabil sau perisabil, produse alimentare, bauturi, tutun si carburanti;
- d) animale vii, plante;
- e) bijuterii, obiecte de arta, antichitati, articole de colectie; blanuri;
- f) produse farmaceutice, echipamente medicale sau echipamente optice medicale;
- g) bunurile achizitionate de ocazie sau second-hand;
- h) bunurilor achizitionate din targuri/ expozitii;
- i) bunurilor destinate exercitarii unei profesii;
- j) bunurile cumparate pentru a fi revandute ca marfa;
- k) telefoane mobile.

**6.3.** Programul de asigurare „Protectia Cumparaturilor” nu se aplica pentru urmatoarele evenimente a caror cauza rezulta din:

- a) uzura normala, viciu propriu, oxidare, umiditate, coroziune, actiunea caldurii sau a frigului asupra bunului, deteriorarea graduala sau lenta a produsului;
- b) defecte de fabricatie;
- c) nerespectarea conditiilor de utilizare a bunului inmanate proprietarului de catre fabricant sau distribuitor (utilizarea improprie a bunului);
- d) intentia asiguratului sau a unuia dintre apropiatii sai (sot/sotie, rude de gradul I sau alte persoane cu care asiguratul locuieste/convietuieste) pentru care acesta este responsabil;
- e) zgarieturi, pierderea culorii, etc - ceea ce numim daune estetice care nu impiedica buna functionare a produsului;
- f) furtul simplu sau orice alt tip de furt cu exceptia celui prin efracție sau cu agresiune, disparitia bunului;
- g) livrarea/ transportul bunului la domiciliul clientului de catre vanzator/ distribuitor sau de catre societati specializate precum posta, posta rapida, curieri (erori de manipulare pentru care acestea sunt responsabile);
- h) calamitati naturale (cutremur, inundatii, tornade, etc);
- i) razboi, razboi civil, embargo, insurectie, revolta, acte de terorism;
- j) explozii sau emanatii de caldura sau radiatii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleara, precum si de radiatiile provocate de accelerarea artificiala a particulelor.

#### **Art. 7 CONSTATAREA, EVALUAREA SI PLATA INDEMNIZATIEI DE ASIGURARE**

**7.1.** In cazul producerii unui Eveniment asigurat, detinatorul cardului de debit / credit trebuie:

- a) sa contacteze si sa anunte imediat evenimentul asigurat la Call Center-ul UNIQA Asigurari la numarul de telefon: 0374.400.400 sau la adresa de e-mail [avizaridaune@uniqa.ro](mailto:avizaridaune@uniqa.ro).
- b) in caz de furt prin talharie Asiguratul trebuie sa depuna o plangere la autoritatile de politie competente si sa-si procure un certificat medico-legal care sa ateste agresiunea, daca este cazul;
- c) in caz de furt prin efracție utilizatorul titularul contului de card trebuie sa depuna o plangere la autoritatile de politie competente, urmand ca Politia sa confirme sau sa infirme efracția in termenul legal de 30 de zile;
- d) sa puna la dispozitia departamentului daune UNIQA toata documentatia solicitata, conform precizarilor de la pct. 7.2.

**7.2.** In cazul producerii evenimentului, Asiguratul trebuie sa puna la dispozitia UNIQA, urmatoarele documente:

- a) un document justificativ din care sa reiasa tipul bunului cumparat (factura, bon fiscal), valoarea acestuia, data achizitiei;
- b) o declaratie pe propria raspundere a detinatorului de card in care sa fie precizate circumstantele producerii evenimentului si data acestuia;
- c) un document de confirmare a platii: factura/ extras bancar card/ bon generat de POS la plata cu cardul;
- d) in caz de furt prin talharie, procesul verbal de la Politie si/sau un certificat medico-legal care sa ateste agresiunea;
- e) in caz de furt prin efracție procesul verbal de la Politie care sa confirme/ infirme efracția;
- f) in caz de dauna ca urmare a unui accident, devizul estimativ de reparatie al bunului avariat sau o atestare din partea vanzatorului privind natura pagubelor si certificarea ca bunul nu poate fi reparat sau reparatia acestuia depaseste valoarea de nou a bunului;
- g) in caz de dauna ca urmare a unui accident, poze ale obiectului avariat si ale numarului de identificare.

**7.3.** Asiguratorul va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstantele producerii evenimentului asigurat si valoarea despagubirii.

**7.4.** Asiguratorul isi rezerva dreptul de a solicita si alte documente, in scopul determinarii valabilitatii solicitarii si a valorii Indemnizatiei de asigurare.

**7.5.** Refuzul Contractantului / Asiguratului de a pune la dispozitia Asiguratorului documentele solicitate da dreptul Asiguratorului de a refuza plata Indemnizatiei de asigurare, daca din acest motiv nu pot fi stabilite cauza, modul de producere si urmarile Evenimentului asigurat.

**7.6.** In cazul in care un Asigurat solicita despagubiri pentru producerea evenimentului asigurat, inainte ca fisierul electronice si prima de asigurare sa fie transmise de Contractant, cererea de despagubire va fi procesata si, suplimentar, UNIQA va solicita catre First Bank S.A. confirmarea emiterii cardului si datele asiguratului.

**7.7** Asiguratorul se obliga sa plateasca Indemnizatia de asigurare, conform prezentelor Conditii de Asigurare, numai pentru:

- a) evenimente care au avut loc in perioada pentru care a fost platita prima de asigurare;
- b) bunurile achizitionate au fost achitate integral cu cardul emis de First Bank S.A.;

**7.8** Asiguratorul va efectua plata Indemnizatiei de asigurare in termen de 30 de zile lucratoare de la data la care documentatia solicitata este completa, prin virament, in contul comunicat de asigurat.

**7.9** Indemnizatia de asigurare se va plati detinatorului de card de debit/ credit in contul de card al acestuia sau in orice alt cont indicat in cererea de despagubire.

**7.10** Asiguratorul nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire pentru solicitarile de indemnizatii de asigurare in favoarea Asiguratului pentru care Contractantul Asigurarii nu a achitat prima de asigurare.

#### **Art. 8 SUBROGAREA**

**8.1.** Asiguratorul se subroga, in limita despagubirii platite, in drepturile si actiunile Asiguratului impotriva tertilor responsabili pentru producerea evenimentului asigurat.

**8.2.** Asiguratorul nu va exercita dreptul de regres daca dauna se datoreaza culpei:

- a) unui membru al familiei Asiguratului (pana la gradul II de rudenie, inclusiv);
- b) unei persoane care se afla in intretinerea, sub tutela sau curatela Asiguratului.

#### **Art. 9 NOTIFICAREA**

**9.1.** Notificarile vor fi facute in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin fax, la adresa sau la numerele de fax comunicate de partile Contractante.

**9.2.** Orice modificare a adreselor sau numerelor de fax vor trebui comunicate celeilalte parti; inainte de aceasta comunicare fiecare dintre parti poate transmite in mod valabil notificarile la vechile adrese/numere.

**9.3.** Notificarile vor fi considerate primite la data semnarii de primire de catre destinatar sau in cazul transmiterii prin fax, la data generarii de catre aparatul fax a raportului de transmitere. Orice Notificare primita intr-o zi nelucratoare sau dupa ora 17,00 se va considera primita in ziua lucratoare urmatoare.

#### **Art. 10 INCETAREA, MODIFICAREA, DENUNTAREA SI REZILIEREA ASIGURARII**

**10.1.** Contractul de asigurare poate fi modificat prin Act aditional in forma scrisa de catre parti, oricand dupa incheierea acestuia, modificarile respective intrand in vigoare in conditiile convenite de parti noua forma a termenilor si conditiilor de asigurare, urmand a fi comunicata ulterior persoanelor asigurate.

**10.2.** Contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral de oricare dintre părți, cu condiția unei notificări prealabile, Contractul de asigurare urmând să înceteze în termen de 30 zile calendaristice de la data comunicării acesteia celeilalte părți.

Indiferent de motivele de încetare a Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toți deținătorii de card de debit/credit asigurați, până la expirarea perioadei de asigurare corespunzătoare fiecărui card, cu condiția ca primele de asigurare aferente să fie achitate de contractantul asigurării.

**10.3** În cazul încetării, denunțării sau rezilierii Contractului de asigurare ulterior unei daune, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de dauna survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora. Prevederile Contractului de asigurare se aplică pentru toți deținătorii de card de debit/credit asigurați, până la expirarea perioadei de asigurare corespunzătoare fiecărui card, cu condiția ca primele de asigurare aferente să fie achitate de Contractantul Asigurării.

### **Art.11 INCETAREA PROTECTIEI PRIN ASIGURARE**

**11.1.** Protecția prin Asigurare încetează pentru Asigurați în oricare dintre următoarele situații:

- în condițiile neplății primei de asigurare de către Contractantul asigurării.
- începând cu data transmiterii cererii de denunțare unilaterală/renunțare la card.
- la data împlinirii vârstei de 65 de ani.
- la încetarea contractului cu Banca privind cardul.

**11.2.** Protecția prin asigurare încetează de asemenea și în cazul încetării/denunțării/rezilierii Contractului de asigurare dintre Contractantul Asigurării și Asigurator în condițiile prevăzute la art. 10.

**11.3.** În situațiile prevăzute la pct. 11.2., fiecare Asigurat rămâne asigurat până la sfârșitul perioadei de asigurare corespunzătoare fiecărui card pentru care Contractantul Asigurării a plătit prima de asigurare. Contractantul Asigurării are obligația de a anunța asigurații cu privire la încetarea asigurării.

### **Art.12 INSTANTELE COMPETENTE**

Asiguratul și Asiguratorul vor încerca soluționarea pe cale amiabilă a oricărui reclamatii și/sau litigii rezultate din executarea contractului de asigurare, iar în caz contrar se va apela la instanțele judecătorești competente.

Instanța judecătorească competentă în soluționarea litigiilor aparute între părți este cea în autoritatea căreia se găsește sediul social al Asiguratorului.

Asiguratul se poate adresa ASF și/sau Asiguratorului. Orice reclamatii adresate Asiguratorului de către Asigurat în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numărul Contractului Cadru de asigurare) și vor fi depuse personal de către acesta sau transmise prin fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul Asiguratorului, sau prin e-mail la adresa reclamatii@uniqa.ro. Asiguratorul prin Comitetul de Soluționare a Reclamațiilor, va analiza reclamația, dacă consideră necesar va putea invita autorul la sediul sau pentru susținerea reclamatiei sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va

comunica răspunsul său în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea reclamatiei, prin fax / scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Acest mod de soluționare a litigiilor nu constituie o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [WWW.SALFIN.RO](http://WWW.SALFIN.RO).

### **Art.13 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- Va informăm că UNIQA colectează și prelucrează date cu caracter personal în scopul prestării de servicii de asigurare (cum ar fi, dar fără a se limita la: executarea contractului de asigurare și instrumentarea dosarelor de daune) pentru îndeplinirea de obligații bazate pe dispoziții legale exprese, în conformitate cu prevederile regulamentului (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR") și de abrogare a directivei 95/46/CE, precum și conform legii nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a regulamentului (UE) 2016/679.

- în vederea aducerii la îndeplinire de către UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului Uniqa sau către alți terți împuterniciți expres de Uniqa.

- prelucrarea datelor cu caracter personal se va face pe toată durata contractului de asigurare și timp de 10 ani de la încetarea acestuia, în următoarele scopuri: întocmirea bazei de date în vederea administrării contractelor de asigurare, verificarea cererii de despăgubire în cazul producerii evenimentului asigurat, activități de reasigurare și analizare a portofoliului de clienți, realizarea diferitelor oferte de asigurări, studii de cercetare, acțiuni de directmailing, reclama, publicitate și marketing ale produselor Asiguratorului și ale altor companii din același grup din care face parte Asiguratorul precum și ale partenerilor acestuia, precum și în alte scopuri în vederea administrării contractului de asigurare.

- va informăm că, în condițiile legii, vor fi prelucrate și datele privind starea dvs. de sănătate și totodată, va informăm că Asiguratorul poate solicita de la orice medic, clinică, spital sau alt furnizor de servicii medicale, societate de asigurări sau orice altă companie, instituție sau persoană care deține orice înregistrare sau informație referitoare la dumneavoastră să prezinte Asiguratorului informațiile complete pe care acesta le va cere, inclusiv copii ale documentelor referitoare la orice boală sau accident, despre tratamente sau investigații medicale, consultații sau internări în unități sanitare, precum și referitor la orice angajare a dumneavoastră și comunicăm că în cazul în care refuzați furnizarea datelor cu caracter personal în condițiile mai sus menționate, acest refuz duce la imposibilitatea executării contractului de asigurare.

- va informam ca in cazul in care veti fi de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal in scop de reclama, marketing si publicitate, veti putea beneficia de astfel de servicii ale Asiguratorului.

- detalii suplimentare despre prelucrarea datelor cu caracter personal le gasiti in Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, in Termenii de informare – anexa 1, precum si consultand pagina web a uniqa – [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro), sectiunea *Despre noi - Protectia datelor*.

#### **Art. 14 DEDUCERI FISCALE**

Conform Legislatiei fiscale in vigoare, orice indemnizatie de asigurare aferenta Contractului de asigurare nu este supusa impozitului pe venit.

Prezentele precizari fiscale sunt valabile sub rezerva modificarii legislatiei fiscale (Codul fiscal cu modificarile si completarile ulterioare aprobate prin Normele Metodologice si orice Act normativ adoptat in aplicarea acestuia.

#### **Art.15 DISPOZITII FINALE**

**15.1.** Partile, de comun acord, pot modifica prezentele Conditii Generale pentru Asigurarea „Protectia Cumparaturilor” pe parcursul executarii lor, in forma scrisa.

**15.2.** Toate cheltuielile, taxele si impozitele aplicabile indemnizatiilor de asigurare sunt in sarcina Asiguratului.

**15.3.** In cazul in care persoana asigurata a solicitat sa primeasca documentatia legata de produsul de asigurare pe e-mail, certificatul de asigurare nu i se va mai inmana in format fizic ci doar pe adresa de e-mail indicata.