

Condiții generale privind Asigurarea imobilelor cu destinația de locuință

ERGO Imobil

Ergo Asigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, în baza:

- informațiilor furnizate de către asigurat
- ofertei de asigurare
- condițiilor generale de asigurare
- clauzelor suplimentare
- poliței de asigurare
- raportului de evaluare precum și
- a tuturor documentelor conexe

cuprinde în asigurare, în schimbul plății primei de asigurare, imobilele cu destinația de locuință cumpărate în baza creditelor acordate persoanelor fizice sau care constituie garanția creditelor acordate de către First Bank S.A., precum și imobilele cu destinația de locuință achiziționate prin programul "Prima Casă". La opțiunea asiguratului, pot fi cuprinse în asigurare și bunurile casnice aparținând asiguratului, aflate în interiorul imobilului finanțat.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

I. Definiții

Asigurător: ERGO Asigurări S.A., societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, denumită în continuare **Asigurător**, care se identifică cu următoarele date:

Ergo Asigurări S.A.

Sos. București – Ploiești, nr. 1A
Clădirea A, etaj 4, unitatea 4A și 4B
București, sector 1
Tel. +40 31 224 86 00
Fax +40 31 224 86 88
ergo@ergo.ro
www.ergo.ro

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Nr. înregistrare Registrul Asigurătorilor RA – 059
Nr. înregistrare Registrul Comerțului: J40/8893/2007,
CIF 21697068

Capital social: 26.721.810 RON
Cod LEI: 529900YST7L2SWPDWA12

Banca/Agentul afiliat:

First Bank S.A., societate autorizată de Banca Națională a României, denumită în continuare **Banca**, care se identifică cu următoarele date:

First Bank S.A.

București, sector 1, Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31
Tel.: +40 21 303 69 69
Fax: +40 21 303 69 68
office@firstbank.ro
www.firstbank.ro

Societate înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit: numărul RB-PJR-40-026/18.02.1999

Număr înregistrare Registrul Intermediarilor: RAJ – 500018

Nr. înregistrare Registrul Comerțului J40/1441/1995,
CIF RO 702 5592

Capital social: 1.196.088.695 RON

Verificarea înscrierii agentului afiliat în Registrul intermediarilor în asigurări se poate efectua pe pagina oficială a Autorității de Supraveghere Financiară, accesând următoarea adresă: www.asfromania.ro.

Clasele de asigurări pentru care **First Bank S.A.** intermediază contracte de asigurare în conformitate cu Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare sunt din categoria asigurării generale, următoarele clase: **A.8.** Asigurări pentru incendiu și calamități naturale; **A.9.** Asigurări aferente altor daune sau pierderi legate de bunuri, altele decât cele menționate la clasele 3-7, **A.13.** Asigurări de răspundere civilă generală.

First Bank S.A. în prezentul raport comercial în calitate de intermediar în asigurări - agent afiliat, va pune la dispoziția asiguratului, în baza unei solicitări scrise justificate a acestuia, orice informații cu privire la contractul de asigurare, disponibile și a căror furnizare nu încalcă obligația secretului comercial sau obligația de confidențialitate.

Asigurat: persoana fizică, nominalizată în polița de asigurare, care are un interes asigurabil real și licit și care are un contract de asigurare încheiat cu Asigurătorul.

Contractant al asigurării: persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare. Atunci când asiguratul este aceeași persoană cu contractantul, noțiunea de asigurat preia și conținutul noțiunii de contractant.

Beneficiar: persoana menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea, în cazul producerii riscului asigurat.

Contract de asigurare: este termenul utilizat generic pentru a desemna ansamblul de documente ce reglementează raportul juridic dintre Asigurător pe de o parte și Contractant, Asigurat și Beneficiar pe de altă parte, respectiv polița de asigurare împreună cu prezentele condiții generale de asigurare, clauzele suplimentare, suplimentele de asigurare, oferta de asigurare, informațiile furnizate în scris de către asigurat și orice alte documente conexe.

Polița de asigurare: documentul emis de către Asigurător prin intermediul Agentului afiliat și acceptat de către asigurat/ contractant, prin plata primei de asigurare / primei rate de primă, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente specifice și care certifică încheierea contractului de asigurare. Valabilitatea poliței de asigurare este condiționată de plata primei de asigurare / primei rate de primă.

Risc asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert menționat în contractul de asigurare, care are ca efect furtul, avarierea sau distrugerea bunului asigurat, la producerea căruia Asigurătorul își asumă obligația de a plăti despăgubirea convenită.

Inspecție de risc: verificarea existenței și stării bunurilor pentru care se solicită asigurarea, verificare efectuată de către reprezentantul Asigurătorului.

Imobil: clădirea independentă cu destinația de locuință. Se consideră locuință:

- în cazul gospodăriilor din mediul urban sau rural, casa, vila, cabana sau altă construcție destinată locuirii permanente sau temporare (casă de vacanță), având dotările necesare acestui scop;
- în cazul blocurilor, apartamentul (inclusiv cota-parte indiviză asupra spațiilor și a elementelor de construcții comune și parcare subterană în cazul în care face parte din clădire).

Imobilul se asigură în integritatea lui constructivă, respectiv cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, puțul liftului. Împreună cu imobilul se asigură ca făcând parte din aceasta și conductele de alimentare cu apă (inclusiv caloriferele) din interiorul construcției, conductele de canalizare interioare, obiectele sanitare, instalația electrică a clădirii, tavanele false și corpurile de luminat tip plafonieră sau spot înglobate în acestea.

Instalațiile fixe: instalațiile care asigură funcționalitatea generală a locuinței (ex. centrala termică, instalație centralizată sau locală de climatizare, ascensor, antena radio /TV /Satelit, recipiente GPL (Gaz Petrolier Lichefiat) pentru încălzirea locuințelor, boiler, stație pompă – hidrofor, etc.).

Amenajările speciale: amenajările constructive, utilitare sau artistice deosebite (ex. stucaturi, șeminee, sobe de teracotă speciale cu valoare deosebită, vitralii, pereți cortină, picturi murale, basorelieful și alte asemenea).

Bunuri casnice: bunurile aflate în imobil și deținute de asigurat sau de persoanele care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta și sunt destinate amenajării imobilului, respectiv utilizării sau consumului în cadrul acestuia cum sunt: mobilier, covoare și mochete, obiecte casnice, îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie și materiale pentru confecționarea acestora, materiale de construcție, combustibili, mijloace de transport gospodăresc, mijloace aferente atelierelor, unelte, produse agricole, pomicole, viticole și animaliere, alimente, furaje, stupi de albine (fără familia de albine), scule, electrocasnice, aparatură electronică, foto și audio-video, etc.

Suma asigurată: suma maximă, menționată în polița de asigurare, în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea convenită la producerea riscului asigurat; stabilită conform capitolului VIII Suma asigurată.

Uzura: deprecierea calităților unui bun mobil sau a unui imobil stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia.

Valoarea de reconstrucție: costul construirii unui imobil cu destinația locuință nou, având aceleași caracteristici constructive și funcționale ca imobilul asigurat, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață ale materialelor de construcție, precum și manopera aferentă, cost rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de achiziție, și după caz, în baza unei evaluări a proprietății imobiliare efectuate de un evaluator ANEVAR utilizând metoda costului de înlocuire/costului de reconstrucție, sau în baza unei expertize tehnice judiciare întocmite de un expert autorizat de Ministerul Justiției.

Valoare reală: valoarea de reconstrucție diminuată cu deprecierea valorică data de uzură.

Valoare de piață: prețul de pe piața locală care poate fi obținut de către proprietar pentru acel imobil, în urma unei tranzacții imobiliare ferme, în condițiile unei piețe echilibrate, normale. Valoarea de piață (excluzând valoarea terenului) se poate utiliza numai în cazul apartamentelor în blocuri /condominii construite după anul 1940, fără a exista teren în proprietate.

Franșiza: partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire).

Prima de asigurare: suma plătită de asigurat sau de contractantul asigurării în schimbul asumării riscurilor asigurate de către Asigurător.

Perioada de asigurare: intervalul de timp între data de început și data de sfârșit, menționate în polița de asigurare, în care Asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

Despăgubire: suma pe care Asigurătorul o plătește asiguratului sau beneficiarului asigurării, după caz, în urma producerii riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.

II. Obiectul asigurării

1. Asigurătorul acordă protecție prin asigurare imobilelor finanțate de Bancă prin cumpărarea de imobile, inclusiv finanțarea diferenței de preț neachitate, refinanțarea de credite imobiliare și/ sau ipotecare; imobile ce constituie garanție la creditele de nevoi personale și, opțional, bunurilor casnice aparținând persoanelor fizice, aflate în interiorul imobilului finanțat. Bunurile casnice sunt asigurate numai dacă asiguratul optează în mod expres pentru includerea acestora în asigurare și sunt menționate în polița de asigurare.

2. Nu se consideră ca făcând parte din clădire corpurile de iluminat tip candelabru, lustră, aplică și lămpile electrice.

3. Instalațiile fixe și amenajările speciale se consideră asigurate numai dacă valoarea acestora este cuprinsă în suma asigurată și dacă au fost menționate expres în raportul de evaluare sau în polița de asigurare.

4. Nu se asigură următoarele:

- imobilele cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic (ex. chirpici sau paiantă), imobile ce sunt încadrate conform legii asigurării obligatorii a locuințelor împotriva dezastrelor naturale în tipul B, 10.000 EUR;
- imobilele construite din lemn sau alte materiale combustibile în proporție de peste 50% din totalul suprafeței construite desfășurate;
- imobilele care se regăsesc pe lista imobilelor și/sau clădirilor expertizate tehnic încadrate în Clasa I de risc seismic care prezintă pericol public (Clasa Rsl); Clasa II de risc seismic (Clasa RslI); Clasa III de risc seismic (Clasa RslII), Clasa IV de risc seismic (Clasa RslIV), imobilele încadrate în categorii de urgențe U1,U2,U3, conform Normativului P100-3/2008; imobilele neîncadrate în clasa de risc seismic corespunzătoare (-); imobilele propuse spre demolare;
- imobilele aflate în stare avansată de degradare.

III. Riscuri asigurate

Asigurătorul acordă despăgubiri în limita sumei asigurate, asiguratului sau, după caz, beneficiarului desemnat, pentru pagubele provocate bunurilor de:

- a. incendiu, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin:
 - carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;
 - pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare sau încălzire centrală aferente clădirilor;
 - degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.

- b. trăsnet, respectiv descărcare electrică atmosferică directă asupra imobilului /construcției asigurate sau adăpostind bunurile asigurate sau direct asupra bunurilor asigurate aflate sub cerul liber;
- c. explozie, (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara imobilului, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (substanțe, materii sau materiale de uz pirotehnic);
- d. căderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale), a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate, sau impactul cu acestea;
- e. fenomene naturale: efecte directe ale ploii torențiale, inclusiv cele cauzate de pătrunderea apei prin spărturile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor, prin manifestarea violentă a furtunii, uraganului sau vijeliei manifestate concomitent cu ploaia torențială; furtună, uragan, vijelie, tornadă, efectele directe ale grindinei, greutatea zăpezii și /sau a gheții; avalanșe de zăpadă;
- f. cădere accidentală de corpuri, care nu sunt parte a imobilului sau bunurilor asigurate, excluzându-se cazurile în care căderea a fost provocată cu intenție;
- g. izbirea din exterior de către autovehicule a clădirii asigurate (alte autovehicule decât cele proprietate, deținute sau folosite de către asigurat sau de persoanele care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta);
- h. distrugerii provocate de animale domestice sau sălbatice;
- i. undă de șoc provocată de avioane (boom sonic);
- j. greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri rău voitoare;
- k. vandalism (fapta persoanei /grupului care distruge, degradează sau aduce în stare de neîntrebuintăre imobilul/ bunurile asigurate aflate în imobilul asigurat);
- l. furt prin efracție sau furt prin întrebuințarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute de la asigurat prin acte de tâlhărie, violență sau prin amenințarea asiguratului;
- m. inundația provocată de apă prin spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, deteriorarea robinetelor și altor accesorii ale instalației sanitare, prin refularea, deversarea apei de canalizare pluvială sau ca urmare a spargerii accidentale a tubulaturii, provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe același etaj, prin creșterea bruscă și neprevăzută a nivelului pânzei de apă freatică, urmare a ploilor torențiale, având ca efect inundarea subsolurilor; Limita maximă de răspundere a Asigurătorului pentru acest risc este de 4.500 RON/1.000 EUR/1.000 USD/ 1.500 CHF (în funcție de moneda contractului);
- n. riscuri de catastrofă naturală cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire și /sau alunecare de teren produse din cauze naturale.

De asemenea Asiguratorul acoperă, fără plata unei prime suplimentare:

- cheltuielile necesare pentru demolare, evacuare și transport la cel mai apropiat loc de descărcare (sau la cel impus de autorități) a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii evenimentului asigurat, nu mai mult de 10% din valoarea daunei lichidabile. Aceste cheltuieli sunt incluse în suma asigurată, respectiv valoarea totală a despăgubirilor acordate nu va depăși suma asigurată;
- precum și
- clauza „Asistență la domiciliu” - geamgiu, lăcătuș, electrician, instalator;
 - clauza „Răspundere civilă locativă” în limita a 1.000 EUR per eveniment și în agregat (sau echivalent în funcție de moneda poliței).

IV. Excluderi

Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a. pagube produse de incendiu cauzat de:
 - folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (chiar apărută de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac etc.) ori produse inflamabile sau ușor inflamabile (țigări, benzină, alte derivate petroliere etc.);
 - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea pardoselilor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri decât cele menționate, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care este întreținută lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
 - fumatul în încăperi în care sunt depozitate produse inflamabile sau combustibile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
- b. daunele directe sau de consecință produse de îngheț, uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau părlire din surse normale de căldură, inclusiv pentru bunurile prelucrate la cald, acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparatului, dacă nu a fost urmată de incendiu;
- c. pagube produse de incendiu, indiferent de cauza producerii acestuia, atunci când obiectul asigurării constă în clădiri și alte construcții care sunt construite din lemn sau alte materiale combustibile în proporție de peste 50% din totalul suprafeței construite desfășurate. Excluderea operează indiferent dacă această stare de fapt rezultă din documentele/declarațiile depuse/ prezentate de asigurat la momentul încheierii poliței sau din constatările/expertizele efectuate în timpul derulării contractului/instrumentării unor daune de către Asigurator;
- d. avariile accidentale produse la instalațiile electrice, de gaze, apă, canal, încălzire centrală etc., fără relație de cauză sau efect cu riscurile asigurate;
- e. pagube produse autovehiculelor și ambarcațiunilor de orice fel;
- f. pagube produse culturilor agricole, cereale, legume sau fructe nerecoltate, animale, păsări;
- g. pagube produse bunurilor aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau cerul liber sau furtul acestora;
- h. pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie;
- i. bunuri de patrimoniu;
- j. cheltuielile legate de îmbunătățirea constructivă a clădirilor, față de starea acestora dinaintea emiterii poliței sau suplimentului de asigurare;
- k. cheltuieli pentru repararea unor avarii /distrugerii accidentale produse de cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;
- l. daune cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
- m. ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrează în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor, igrasierea pereților etc.;
- n. pagube produse de infiltrația apei provenite din exterior datorită defectelor de etanșeitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor sau din interior care produc umezirea pardoselii, pătarea/igrasia pereților. Prin infiltrație, se înțelege pătrunderea apei din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor, deteriorarea altor construcții;
- o. trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- p. prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
- q. tasare a terenului de fundație, fie sub sarcina clădirii, fie datorită altor cauze precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției - umflării sau înghețului-dezghețului;
- r. război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern;
- s. război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație;
- t. orice act de terorism, inclusiv pierderea, paguba sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect de, rezultând din sau în legătură cu orice acțiune întreprinsă pentru controlul, prevenirea, reprimarea sau legate în orice fel de un act terorist. În cazul în care o anumită parte din această excludere este considerată nevalabilă sau inaplicabilă, restul excluderii rămâne în vigoare și va produce efecte.

Un act de terorism înseamnă, inclusiv, dar fără a se limita la, un act de folosirea forței sau a violenței și / sau amenințarea cu forța sau violența, a oricărei persoane sau grupuri de persoane, indiferent dacă persoana acționează singură sau în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, săvârșite în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și / sau de a provoca frică publicului sau a anumitor părți din public.

- u. confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- v. explozie atomică, radiații sau infestări radioactive;
- w. poluare sau contaminare din orice cauză.

V. Limite teritoriale

Polița de asigurare se încheie pentru imobile cu destinația de locuință situate pe teritoriul României.

VI. Încheierea asigurării

1. Polița de asigurare se emite la momentul încheierii contractului de credit, pe întreaga durată a acestuia, acoperirea prin asigurare este valabilă un an calendaristic și se reînnoiește anual automat prin plata primei de asigurare la data scadentă menționată în poliță. La solicitarea băncii, polița de asigurare se poate încheia și pe durata unui an calendaristic.
2. Polița de asigurare se încheie pe baza informațiilor furnizate de către asigurat/ contractant; asigurătorul își rezervă dreptul de a efectua inspecție de risc, în măsura în care consideră necesar acest lucru.
3. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurător, prin intermediul Agentului afiliat a poliței de asigurare și plata primei de asigurare, respectiv a ratei întâi, de către asigurat și este valabilă exclusiv pentru bunurile și riscurile specificate în poliță.
4. Asigurarea intră în vigoare la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă și încetează cel târziu la data precizată în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

VII. Prima de asigurare

1. Prima de asigurare /rata întâi se achită anticipat la încheierea asigurării, ratele următoare achitându-se la scadențele menționate în polița de asigurare. În funcție de opțiunea asiguratului, frecvența de plată poate fi anuală, semestrială, trimestrială sau lunară, scadența ratelor stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare.
2. Primele de asigurare aferente perioadei de asigurare și termenele de plată ale acestora sunt menționate în polița de asigurare.
3. În caz de neplată la scadența a unei rate de primă, asiguratul beneficiază de o perioadă de grație de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

În caz de neplată a ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație, acoperirea prin asigurare se suspendă pe o perioadă de 15 zile, asigurătorul fiind exonerat de orice fel de plată pentru pagubele produse în această perioadă precum și pentru pagubele produse în perioada de grație.

4. În perioada de suspendare, asigurarea poate fi repusă în vigoare, dar cu efecte numai pentru viitor, fără decalarea datei expirării asigurării, după achitarea ratei restante.

Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 0:00 a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă.

În cazul neplății primei de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare, polița de asigurare este reziliată de drept.

5. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri a căror valoare depășesc ratele de primă plătite până în acel moment pentru anul în curs de asigurare, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de către Asigurător din despăgubirea acordată.

VIII. Suma asigurată

1. Suma asigurată se va stabili pe baza valorii din raportul de evaluare la momentul acordării creditului sau dintr-un raport de evaluare ulterior datei acordării creditului. Suma asigurată nu va depăși valoarea de piață, în cazul apartamentelor construite după anul 1940 sau valoarea de reconstrucție a imobilului, în cazul vilelor sau caselor construite după anul 2000 sau valoarea reală a imobilului, în cazul apartamentelor construite înainte de 1940 și în cazul vilelor sau caselor construite înainte de anul 2000.
2. Suma asigurată pentru bunurile casnice este stabilită la prim risc (fără aplicarea principiului proporționalității), în limita a 10% din suma asigurată a imobilului finanțat și reprezintă valoarea reală a acestora la data încheierii asigurării.
3. Suma asigurată se stabilește în LEI (RON), USD, EUR, CHF, în funcție de moneda în care a fost acordat creditul, dacă nu s-a stabilit altfel în contractul de credit.

IX. Franșiza

Asigurarea se poate încheia cu aplicarea unor franșize, menționate în polița de asigurare. Franșiza este stabilită în mod obligatoriu de către Asigurător. Franșiza poate fi aplicată anumitor riscuri asigurate, ea poate fi exprimată ca procent din suma asigurată / daună sau poate fi stabilită ca o sumă fixă.

X. Obligațiile asiguratului. Obligațiile Asigurătorului.

1. Pe întreaga perioadă de valabilitate a poliței asiguratul este obligat:
 - a. să plătească primele de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente prevăzute în polița de asigurare (în cazul neachitării în termen a ratelor, polița se reziliază de drept, conform art. VII. 3);
 - b. să declare existența altor asigurări pentru același bun inclusiv la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia;

- c. să păstreze și să întrețină bunurile asigurate în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;
- d. să comunice Asiguratorului orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscurilor acoperite;
- e. în eventualitatea absenței persoanelor asigurate, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță, existente în momentul asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior, să fie bine întreținute și în stare de funcționare;
- f. să avizeze Asiguratorul imediat, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul, chiar dacă această modificare are loc împotriva propriei voințe. În mod special, o agravare a riscului are loc când:
 - mijloacele de siguranță care existau în momentul când s-a încheiat asigurarea sau au fost ulterior instalate sunt înlăturate sau reduse în număr, capacitate sau dimensiune;
 - urmare a pierderii unei chei de la intrarea clădirii în care se află bunurile asigurate, încuietura nu este înlocuită cu una de aceeași calitate sau de calitate superioară;
 - într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau alte amenajări;
 - clădirea locuită permanent devine nelocuită și nesupravegheată mai mult de 180 de zile.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, Asiguratorul are dreptul să denunțe asigurarea de la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării. În cazurile grave de neglijență privind întreținerea bunurilor asigurate sau agravarea riscului prin neîndeplinirea măsurilor menționate mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii la producerea riscului asigurat. În caz de furt, dacă se constată că asiguratul nu a respectat obligațiile de mai sus, asiguratorul are dreptul să refuze plata daunei.

2. Obligațiile asiguratului după producerea riscului asigurat:

- a. să ia pe seama asiguratorului și în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
- b. să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, pompierii, poliția sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- c. să informeze în scris Asiguratorul, în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore, despre producerea riscului asigurat, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor (în adresa de informare se vor arăta locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, locul unde se află bunurile avariate sau distruse);

- d. să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților Asiguratorului, pentru constatare;
- e. să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurator și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;
- f. să conserve dreptul de regres al asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei;

În eventualitatea producerii furtului, asiguratul este obligat:

- a. să aibă grijă ca până la cercetarea faptelor să rămână neatinsse toate urmele efracției;
- b. să informeze imediat despre aceasta organele de poliție și Asiguratorul, cel mai târziu în interval de 24 ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă;
- c. să permită Asiguratorului să întreprindă investigații referitoare la cauza și cuantumul pagubei și la mărimea despăgubirii, furnizându-i toate informațiile ce ar putea fi necesare precum și toate documentele relevante;
- d. dacă bunurile furate au fost găsite, să înștiințeze despre aceasta Asiguratorul în 24 de ore, indiferent dacă bunurile au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii;
- e. să pună la dispoziția Asiguratorului actele de constatare ale organelor de poliție.

În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a daunei produse din riscurile asigurate.

3. Dacă asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a informat Asiguratorul despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul:

- a. înainte de producerea riscului asigurat:
 - să propună asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței sau să o denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat-o;
 - să denunțe polița cu efect de la data propunerii de modificare, dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă.
- b. după producerea riscului asigurat:
 - să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită sau,
 - să refuze plata despăgubirii.

4. Asiguratorul este obligat:

- a. să pună la dispoziția asiguratului sau contractantului asigurării informații complete și corecte în legătură cu contractul de asigurare, atât înaintea încheierii, cât și pe durata derulării acestuia.
- b. să elibereze, la cerere, un duplicat al poliței de asigurare, în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.

- c. să păstreze confidențialitatea informației despre asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.
- d. să plătească despăgubirea la termenele stabilite.
- e. să ramburseze asiguratului cheltuielile aferente limitării pagubelor legate de producerea evenimentului asigurat.

XI. Constatarea, evaluarea pagubelor și plata despăgubirilor

1. În cazul producerii riscurilor asigurate, constatarea pagubelor se face de către Asigurător împreună cu asiguratul (reprezentanții acestuia) în conformitate cu prezentele condiții.

2. După efectuarea lucrărilor de constatare și completarea procesului verbal se stabilește cuantumul despăgubirii în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială.

3. Prin daună totală se înțelege distrugerea în întregime a bunurilor asigurate sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuița sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă din punctul de vedere al costului, sau costul reparației este egal ori depășește suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de subevaluare.

Prin daună parțială se înțelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale bunurilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat ori valorificate în cazul bunurilor depreciate, iar costul reparației (piese, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea reală a bunurilor la data daunei.

4. Cuantumul despăgubirii reprezintă:

A. pentru imobile cu destinația de locuință:

- a. în caz de daună totală, suma asigurată din poliță stabilită conform raportului de evaluare al imobilului comunicat de Bancă, cu excepția cazurilor de supraevaluare stabilite la data producerii evenimentului, caz în care se va despăgubi:
 - valoarea de piață în cazul apartamentelor construite după anul 1940;
 - valoarea de reconstrucție a imobilului în cazul vilelor sau caselor construite după anul 2000;
 - valoarea reală, în cazul apartamentelor construite înainte de anul 1940 și în cazul vilelor sau caselor construite înainte de anul 2000.

Având în vedere caracterul multianual al poliței de asigurare, în situația în care se constată că la data producerii evenimentului asigurat, valoarea stabilită conform punctului a. de mai sus este mai mică decât suma asigurată (caz de supraevaluare), asiguratul are dreptul de a încasa diferența de primă corespunzătoare sumei asigurate și valorii stabilite conform punctului a. de mai sus, exclusiv pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat.

- b. în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse, precum și al manoperei necesare pentru readucerea clădirii

avariate sau distruse la starea anterioară producerii riscului asigurat. În cazurile în care, la data producerii evenimentului asigurat, suma asigurată, stabilită conform raportului de evaluare, este inferioară valorii imobilului asigurat, definită conform capitolului VIII, punctul 1, într-un cuantum mai mare de 15% față de valoarea imobilului definită conform capitolului VIII, punctul 1, despăgubirea se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în polița de asigurare și valoarea imobilului la data producerii evenimentului asigurat.

B. pentru bunurile casnice:

- în caz de daună totală, valoarea din momentul producerii riscului a bunurilor distruse în întregime sau dispărute ca urmare a furtului prin efracție;
- în caz de daună parțială, valoarea din momentul producerii riscului a pierderii de cantitate sau de calitate (deprecierii) sau, după caz, costul reparațiilor ori costul de înlocuire sau recondiționare a bunurilor distruse sau avariate de riscurile asigurate.
- în caz de furt: despăgubirile se plătesc numai după 30 de zile lucrătoare de la data înștiințării poliției și dacă poliția confirmă că furtul s-a produs prin efracție sau acte de tâlhărie și că bunurile furate nu au fost găsite. Dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, se despăgubesc numai eventualele daune produse ca urmare a furtului. Dacă după plata despăgubirii bunurile au fost găsite, asiguratul este obligat să restituie la asigurător, în termen de 15 zile, despăgubirea încasată sau, dacă bunurile găsite sunt avariate sau incomplete, diferența dintre despăgubirea încasată și costul reparațiilor sau completării.

5. Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a plătit prima de asigurare, dar în toate cazurile facturile în lei (RON) se plătesc în lei (RON).

Despăgubirile se acordă în termen de 15 zile lucrătoare de la data când asiguratul a depus la Asigurător toate documentele solicitate sau, în funcție de caz, în termen de 15 zile lucrătoare de la data când instituțiile abilitate ale statului (organe de poliție, procuratură, instituții medicale, pompieri etc.) au transmis ultimul document solicitat de Asigurător în legătură cu evenimentul respectiv.

În caz de furt: despăgubirile se plătesc numai după 30 de zile lucrătoare de la data înștiințării poliției și dacă poliția confirmă că furtul s-a produs prin efracție sau acte de tâlhărie și că bunurile furate nu au fost găsite.

6. Din cuantumul despăgubirii, Asigurătorul scade:

- a. franșiza stabilită în poliță;
- b. valoarea resturilor recuperabile. Dacă nu se cade de acord asupra reducerii din despăgubire a valorii resturilor recuperabile, prin plata despăgubirii, Asigurătorul poate intra în posesia bunurilor pentru care despăgubirea a fost plătită. Intrarea în posesie se face în baza procesului-verbal de predare-primire.

Dacă Asigurătorul nu își exercită opțiunea în termen de 60 de zile calendaristice de la data plății despăgubirii, asiguratul rămâne proprietarul bunurilor și are dreptul să decidă asupra destinației acestora;

- c. ratele de primă datorate pentru anul în curs de asigurare (conform articolului VII.4);
 - d. eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.
7. După plata unei despăgubiri suma asigurată / limita de despăgubire se reîntregește automat, fără perceperea unei prime suplimentare.
8. Despăgubirea nu va putea fi plătită până când beneficiarul nu își va da acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita asiguratului sau beneficiarului.

XII. Dispoziții finale

1. În orice împrejurare asiguratul trebuie să facă dovada producerii riscului asigurat. Sarcina probei revine asiguratului.
2. Contractul de asigurare poate fi denunțat de către oricare din părți după notificarea prealabilă a celeilalte părți, notificare care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.
3. Părțile pot aduce, de comun acord, modificări ori pot înceta contractul de asigurare sau, după caz, suplimentul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestora, modificările respective sau încetarea intrând în vigoare de la data care se va conveni în scris de către părți.
4. În cazul în care polița de asigurare se modifică prin acordul scris al părților sau încetează, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:
- a. **restituire:** asiguratorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală, iar restul se restituie;
Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de asigurator cad în sarcina asiguratului. În cazul în care în cursul anului de asigurare au existat daune, prima de asigurare nu se mai restituie.
 - b. **încasare:** se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală.

Fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă.

5. În cazul înstrăinării imobilului, polița de asigurare se reziliază începând cu data înstrăinării, luându-se în considerare restituirea de primă conform punctului 4, capitolul XII de mai sus, cu condiția notificării asiguratorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă de asigurat după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării. În cazul în care în cursul anului de asigurare au existat daune, prima de asigurare aferentă anului în curs nu se mai restituie.

6. În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru aceeași locuință, fiecare asigurator este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări pentru aceeași locuință la asiguratorii diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acesteia.

7. În limita despăgubirilor plătite Asiguratorul este subrogat în toate drepturile asiguratului sau beneficiarului asigurării contra persoanelor (altele decât cele asigurate) răspunzătoare de producerea pagubelor.

8. Dreptul asiguraților la despăgubiri se stinge la împlinirea termenului de prescripție. În reglementarea actuală termenul legal de prescripție este de 2 ani.

9. ERGO Asigurări prelucrează datele cu caracter personal furnizate de asigurat, contractant sau beneficiar al asigurării în scopul executării contractului de asigurare, al îndeplinirii obligațiilor sale legale și al realizării intereselor sale legitime.

Conform Regulamentului General de Protecția Datelor al Uniunii Europene - Regulamentul UE 2016/679 -, ERGO Asigurări depune toate eforturile pentru a asigura respectarea drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele cu caracter personal prelucrate. În acest sens, asiguratul, contractantul sau beneficiarul asigurării dețin următoarele drepturi: dreptul de a avea acces la datele personale; dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate; dreptul de a retrage consimțământul cu privire la prelucrare, în orice moment doar pentru situația în care prelucrarea datelor ce are la bază consimțământul persoanei; dreptul de restricționare a prelucrării; dreptul de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter, în conformitate cu reglementările în vigoare; dreptul de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere competentă (în România aceasta este disponibilă la www.dataprotection.ro); dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către ERGO pentru ștergerea evidențelor datelor personale; dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor personale către un alt operator de date personale desemnat; dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator. Cu respectarea prevederilor legale aplicabile, datele cu caracter personal pot fi transferate către următoarele categorii de destinatari: intermediari, bănci, reasiguratori, alte companii din cadrul Grupului ERGO, furnizori care asigură servicii operaționale pentru ERGO, precum servicii de constatare și /sau regularizare a daunelor, asistență specifică produselor de asigurare, asistență juridică și recuperare creanțe, curierat, telecomunicații, IT, plăți, arhivare, servicii de investigații, autorități relevante de reglementare conform legii.10. Orice dispute, neînțelegeri, controverse cu privire la polița de asigurare sau între asigurator, intermediar și asigurat vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești române competente.

În cazul oricărui litigiu, controversă sau acțiune judecătorească ce ar putea apărea între Asigurat și Agentul afiliat, părțile vor încerca să soluționeze respectivul litigiu pe cale amiabilă dacă este posibil, prin depunerea la sediul Băncii a unei cereri în scris, urmând ca Agentul afiliat să răspundă în termen de 30 de zile de la primirea reclamației. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești române competente.

Acest mod de soluționare a litigiilor nu constituie o restrângere a petentului de a se adresa autorității de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente din România.

Orice petiții adresate **Ergo Asigurări** de către asigurat în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor polițelor de asigurare la care se referă reclamația) și vor fi depuse /transmise:

- prin e-mail la adresa petitiamea@ergo.ro;
- pe site-ul asiguratorului www.ergo.ro la rubrica **Petiții și Sugestii**, cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii din cadrul formularului;
- personal de către asigurat sau o persoană împuternicită la Registratura **Ergo Asigurări**;
- prin fax la numărul +40 31 224 86 88;
- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul **Ergo Asigurări**: București, sector 1, sos. București - Ploiești, nr. 1A, clădirea A, etaj 4, unitatea 4A și 4B.

Ergo Asigurări prin Comitetul de analiză și soluționare a petițiilor, va analiza petiția, dacă consideră necesar va putea invita autorul la sediul său pentru susținerea petiției sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul său în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea petiției, prin email/fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorității de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente din România.

Totodată, persoanele asigurate au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a Regulamentului nr. 4/2016 emis de Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și la condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor, cu condiția să facă dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct. Soluționarea alternativă a litigiilor se efectuează de Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-FIN) în domeniul financiar nebanca, ce funcționează exclusiv în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.). Pentru soluționarea alternativă a litigiilor Asigurații trebuie să-și exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

11. În conformitate cu prevederile Legii Codului fiscal din România, cu modificările și completările ulterioare, cheltuielile cu primele de asigurare din categoria asigurărilor generale încheiate de către persoanele fizice nu sunt deductibile fiscal, iar sumele încasate din asigurări reprezentând despăgubiri nu constituie venituri impozabile. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

12. Condițiile generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice, în vigoare, pot fi accesate și consultate pe pagina de internet www.ergo.ro. Asiguratorul are dreptul să modifice condițiile de asigurare pe durata valabilității contractului de asigurare. Modificarea condițiilor de asigurare va fi notificată asiguraților prin scrisoare/fax/e-mail sau sms și va produce efecte juridice începând după 30 de zile de la data transmiterii notificării.

13. Prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, prevederile legii nr. 71/2011 pentru punerea în aplicare a legii 287/2009 privind Codul Civil din România cu modificările și completările ulterioare, precum și întreaga legislație aplicabilă în România.

14. În conformitate cu legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a asiguraților, Ergo Asigurări comunică asiguraților existența Fondului de Garantare, fond destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în cazul în care o societate de asigurare este declarată în stare de insolvență și nu mai este în măsură să își îndeplinească angajamentele asumate prin contractele de asigurare încheiate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor societăților de asigurare și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară.