

Bun venit la First Bank (Banca)! Politica noastră de utilizare a modulelor cookie prezintă tipurile de module cookie și alte tehnologii similare de urmărire pe care le aplicăm noi și partenerii noștri atunci când vizitați sau utilizați site-ul [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro) ("Site-ul").

## Cuprins

1. [Ce este un modul cookie?](#)
2. [De ce sunt folosite modulele cookie?](#)
3. [Cine plasează module cookie pe dispozitivul meu?](#)
4. [Cum pot gestiona modulele cookie?](#)
5. [Semnale „Fără monitorizare”](#)
6. [Actualizări ale politicii](#)
7. [Contactați-ne](#)

### 1. Ce este un modul cookie?

Un modul cookie este un fișier mic (deseori de tip text) stocat pe computerul sau dispozitivul dvs. de o dată cu vizitarea Site-ului, de către First Bank sau de către partenerii noștri. Modulele cookie sunt instalate prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Chrome, Firefox, Opera, Safari) și sunt complet "pasive" (nu conțin programe software, virusi sau spyware și nu pot accesa informațiile de pe hard disk-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea unui modul cookie. Durata de existență a unui modul cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis modulul cookie îl poate accesa din nou în momentul în care utilizatorul se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Modulele cookie sunt considerate standard pentru majoritatea browserelor actuale și sunt folosite pe scară largă atât pentru a face posibilă furnizarea serviciilor online și a le crește eficiența, cât și pentru a oferi informații furnizorilor acestor servicii despre experiențele dvs. în timp ce navigați pe site. În momentul în care folosiți din nou aceste servicii online, browserul dvs. trimite modulele cookie stocate anterior înapoi către serviciul online. În acest mod, serviciul online vă recunoaște și își amintește informații importante despre dvs. care îl ajută să personalizeze și să faciliteze experiența pe care v-o oferă, de exemplu, reținându-vă preferințele salvate.

Noi și partenerii noștri folosim și alte tehnologii, inclusiv datele stocate pe browserul dvs. web sau pe dispozitivul dvs., identificatori asociați cu dispozitivul dvs. și alte aplicații software în scopuri similare. Acestea sunt următoarele:

– **Etichetele pixel:** „Etichetele pixel” (denumite și semnalizatoare web sau pixeli) sunt mici fișiere de cod instalate pe (sau cerute de) o pagină web, o adresă de e-mail, o aplicație sau o reclamă care colectează anumite informații despre dispozitivul și browserul dvs. și despre modul în care interacționați cu acestea. Aceste informații includ, de exemplu, tipul dispozitivului, sistemul de operare, tipul și versiunea browserului, site-ul web vizitat, ora vizitei, site-ul web care v-a redirecționat, adresa IP, dacă ați deschis un e-mail sau ați făcut clic pe o reclamă și alte informații similare, inclusiv micul fișier text (modulul cookie) cu ajutorul căruia se identifică dispozitivul. Prin intermediul etichetelor pixel, anumite companii terțe pot seta și citi module cookie de pe un domeniu neoperat de ele și pot colecta informații despre vizitatorii acelui domeniu, de obicei cu permisiunea deținătorului domeniului respectiv.

– **Stocarea locală:** Aceasta se referă în general la alte locuri dintr-un browser sau dispozitiv în care pot fi stocate informații de către site-uri web, reclame sau companii terțe (de exemplu, stocarea locală și memoria cache de browser ale limbajului HTML5).

– **Identificatorii dispozitivului:** Este posibil de asemenea să colectăm adresa dvs. IP, identificatorul unic de dispozitiv sau să creăm o amprentă unică a dispozitivului (aceasta este o combinație unică de diverse informații de pe dispozitiv, astfel încât să îl putem identifica), în vederea identificării dispozitivului dvs. Apoi este posibil să folosim această informație în mod similar modulelor cookie.

În această politică, ne referim la toate aceste tehnologii și tehnologii similare drept „module cookie”. Aceste tehnologii pot fi folosite pentru a recunoaște momentul în care dispozitivul dvs. efectuează operațiuni. De exemplu, acestea pot recunoaște momentul în care vizitați pagini pe site-ul nostru sau pe alte site-uri, folosiți părți ale unei aplicații sau deschideți e-mailuri pe care vi le trimitem.

## 2. De ce sunt folosite modulele cookie

Noi și partenerii noștri folosim module cookie pentru a înregistra automat unele informații despre modul în care folosiți site-ul și navigați în cadrul acestuia. Aceasta ne ajută, în special, să vă identificăm, să analizăm și să îmbunătățim experiența dumneavoastră de navigare, să personalizăm conținutul și caracteristicile, precum și să particularizăm și să măsurăm reclamele pe care vi le punem la dispoziție.

Deși modulele cookie folosite de Site se modifică din când în când, pe măsură ce îmbunătățim și actualizăm Site-ul, acestea se încadrează în general în categoriile de utilizare de mai jos:

### a) Modulele cookie strict necesare

Aceste module cookie sunt esențiale pentru prestarea serviciilor solicitate în mod specific de vizitatorii paginilor de internet. În lipsa lor, paginile de internet nu pot funcționa și nu pot furniza serviciile solicitate.

O prezentare detaliată a modulelor cookie strict necesare funcționării Site-ului este redată mai jos:

Gazda (familia de module cookie)	Nume (modul cookie ID)	Domeniul care plasează modulul cookie	Scopul modulului cookie	Durata de viață
Cookie preferences	has_privacy_preferences, functionality, analize, publicity	firstbank.ro	Aceste cookie-uri stochează preferințele user-ului referitoare la modulul-cookie. Primul (has_privacy_prefere) este setat când user-ul își exprimă acordul/dezacordul cu modulele de cookie, următoarele 3 (functionality, analize, publicity) în funcție de valoarea pe care o au (aceasta poate fi ori <i>true</i> ori <i>false</i> ) exprimă acordul/dezacordul user-ului pentru tipul de cookie aferent.	Un an
Afisare pop-up incidente	modal/visited, showInfoModal	firstbank.ro	În funcție de aceste cookie-uri site-ul nostru afișează sau nu pop-up-ul cu informații importante pentru utilizatori (dacă userul nu a navigat ulterior pe site și nu a văzut informația respectivă, aceasta va fi afișată)	24 h
Google - User's security	SID, HSID	google.com	Dacă sunteți conștient(a) cu Google, aceste module cookie vor fi prezente, acestea conțin o semnătură criptată a ID-ului dumneavoastră Google și asigură securitatea datelor oferite de dumneavoastră în diferite pagini web	3 min

### b) Modulele cookie de analiza și performanță

Folosim module cookie care ne ajută să memorăm anumite informații despre alegerile și preferințele dvs., cum ar fi setările de regiune, limbă sau afișare, mărimea textului, fontul și rezoluția preferată de dumneavoastră, setările dvs. audio sau video preferate și informații despre ce ați văzut sau ați făcut pe Site, pentru a îmbunătăți experiența dvs. de utilizare a Site-ului. Aceasta ne ajută să vă afișăm opțiuni adecvate în momentul în care vizitați din nou Site-ul și să vă oferim o experiență personalizată de navigare. În același timp, unele module cookie ne oferă informații cu privire la modul în care interacționați cu Site-ul, contribuind astfel la înțelegerea și analizarea modulului în care îl folosiți, pentru a-l îmbunătăți.

Uneori este posibil să colaborăm cu anumiți parteneri pentru a putea înțelege mai bine și a analiza cum interacționați cu Site-ul; aceștia pot stoca în numele nostru module cookie de analiză.

Multe dintre caracteristicile de mai sus pot funcționa și fără aceste modulele cookie. Totuși, experiența dvs. poate avea de suferit și este posibil să fie nevoie să vă specificați preferințele pentru fiecare vizită în parte. O prezentare detaliată a modulelor cookie este redată mai jos:

Gazda (familia de module cookie)	Nume (modul cookie ID)	Domeniul care plasează modulul cookie	Scopul modulului cookie	Durata de viață
Google - User's preferences	DV	google.com	Acest modul cookie este utilizat pentru a salva preferințele utilizatorului și alte informații. Aceasta include în special limba preferată, numărul de rezultate ale căutării care vor fi afișate pe pagină, precum și decizia dacă filtrul Căutare sigură Google trebuie să fie activat sau nu. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de google puteti citi aici - <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>	7 minute
Google tracking cookies	NID, SIDCC	google.com	Acest modul cookie este utilizat pentru a salva preferințele utilizatorului in legatura cu serviciile Google (rezultate relevante in cautare, cautarile recente sau uzuale, site-uri vizitate prin google, etc.) Mai multe detalii despre cookie-urile setate de google puteti citi aici - <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>	SIDCC - 182 de zile NID – 6 luni
Google reCaptcha	NID	google.com	ID-ul unic folosit pentru a vă aminti preferințele și, uneori, pentru a personaliza. Este folosit de Google pentru setările de de preferinta precum limba, cate rezultate preferi sa fie afisate pe pagina, daca ai filtrul SafeSearch activ, etc.  Mai multe detalii despre cookie-urile setate de google puteti citi aici - <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>	6 luni
Google Maps	APISID, SSID, SID, NID, HSID	google.com	Google a setat un număr de cookie-uri pe orice pagină care include o hartă Google. Aceste cookie-uri includ un informatii necesare masurarii numărului și comportamentului utilizatorilor Hărți Google.  Mai multe detalii despre cookie-urile setate de google puteti citi aici - <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>	2 ani
Youtube	SID,SSID, HSID, SAPISID, CONSENT	google.com	Pe orice pagină care include un videoclip YouTube Google a setat un număr de module cookie ce sunt utilizate pentru a măsura numărul și comportamentul utilizatorilor YouTube si pentru a lega vizitele dvs. pe site-ul nostru cu contul dvs. Google, dacă sunteți conectat (ă) la un astfel de cont. Informațiile despre utilizarea de către dvs. a site-ului nostru web, inclusiv a adresei dvs. IP, pot fi transmise la Google și stocate pe serverele din Statele Unite. Acest modul cookie nu vă identifică personal decât dacă sunteți conectat (ă) la Google.  Mai multe detalii despre cookie-urile setate de google puteti citi aici - <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>	2 ani
Hotjar script	_hjIncludedInSample, _hjDonePolls, _hjMinimizedPolls, _hjDoneTestersWidgets,	hotjar.com	Acest modul cookie este setat să permită companiei Hotjar să știe dacă vizitatorul este inclus în eșantionul utilizat pentru a genera	365 zile

	_hjMinimizedTestersWidgets ; _hjIncludedInSample, _hjShownFeedbackMessage		Heatmaps, canale, înregistrări etc.  Mai multe detalii despre cookie-urile setate de Hotjar puteti citi aici - <a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies</a>
--	---	--	--

### c) Modulele cookie publicitare

Noi și partenerii noștri folosim module cookie pentru a colecta informații despre vizita dvs. și despre modul în care folosiți Site-ul pentru a afișa reclame pentru companii și alte organizații despre care noi sau partenerii noștri credem că ar putea fi relevante pentru dvs. atunci când utilizați Site-ul. Acest lucru se realizează în funcție de utilizarea de către dvs. a Site-ului nostru și a altor site-uri. Noi și partenerii noștri folosim module cookie și pentru a măsura eficacitatea campaniilor publicitare. De exemplu, noi și partenerii noștri folosim module cookie pentru a înregistra de câte ori este afișată o reclamă și pentru a măsura cât de des fac clic sau vizualizează utilizatorii reclamele. Colaborăm cu parteneri terți care își setează propriile module cookie în acest scop. De exemplu, partenerii noștri publicitari pot folosi module cookie pentru a vă oferi reclame personalizate în funcție de preferințele manifestate în timpul folosirii Site-ului sau a altor servicii online operate de terți, pentru a stabili dacă ați mai văzut o anumită reclamă (prevenind astfel reafășarea acesteia), precum și în alte scopuri legitime de afaceri.

Este posibil ca noi și partenerii noștri să corelăm oricare dintre informațiile pe care le colectăm prin modulele cookie și prin alte tehnologii (cum ar fi istoricul browserului):

- cu informații pe care le furnizați;
- cu informații pe care le obținem din alte surse, inclusiv de la furnizori de date online și offline (cum ar fi date demografice și date în funcție de interese);
- și atunci când sunteți de acord cu aceasta în conformitate cu setările dvs. de confidențialitate pe site-urile de socializare, cu informații pe care le obținem de pe site-uri de socializare (cum ar fi cele referitoare la utilizarea de către dvs. a site-ului respectiv sau la postările, mesajele sau comentariile dvs. de pe site-ul respectiv).

O prezentare detaliată a modulelor cookie publicitare este redată mai jos:

Gazda (familia de module cookie)	Nume (modul cookie ID)	Domeniul care plasează modulul cookie	Scopul modulului cookie	Durata de viață
DoubleClick/Google	IDE	.doubleclick.net	Folosit pentru a livra, masura si imbunatati relevanta reclamelor. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de google puteti citi aici - <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>	540 zile
Facebook	fr	.facebook.com	Folosit pentru a livra, masura si imbunatati relevanta reclamelor. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de facebook puteti citi aici - <a href="https://www.facebook.com/business/help/471978536642445">https://www.facebook.com/business/help/471978536642445</a>	180 zile
Google	IDE /ANID /DSID /FLC /AID / TAID/ exchange_uid/	google.com	Folosite pentru publicitatea pe care Google o serveste pe web. Mai multe detalii despre cookie-urile setate de google puteti citi aici - <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>	540 zile

	1P_JAR test_cookie			
Google	__gads/ __gac		Folosit pentru masurarea interactiunilor cu reclamele pe domeniul plasat si pentru a preveni afisarea prea frecventa a acestora.  Mai multe detalii despre cookie-urile setate de google puteti citi aici - <a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>	540 zile

### 3. Cine plasează module cookie pe dispozitivul meu?

Module cookie sunt plasate de catre First Bank, in calitate de operator al Site-ului, precum si de catre partenerii nostri, Google, Facebook si Hotjar.com

Nu deținem controlul asupra modulelor plasate de catre partenerii nostri și, din cauza modului de funcționare a acestora, nici nu le putem accesa. Modulele cookie pot fi accesate doar de către compania care le-a creat. Citiți politicile de confidențialitate ale partenerilor noștri pentru a vă asigura că sunteți de acord cu modul în care aceștia folosesc modulele cookie. Pentru a afla mai multe despre partenerii nostri care au furnizat module cookie în Site și despre modul în care acestea folosesc informațiile care vă privesc, accesați site-urile de mai jos.

- Google.com: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>
- Facebook.com: <https://www.facebook.com/policy/cookies/>
- Hotjar.com: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

Utilizam serviciul Hotjar pentru a intelege mai bine nevoile utilizatorilor site-ului si pentru optimiza site-ul si experienta pe care o aveti prin intermediul lui. Hotjar este un serviciu care ne permite sa intelegem mai bine experienta utilizatorului (ex.: cat timp petrece pe fiecare pagina, care sunt link-urile pe care da click, deasupra carei informatii este plasat cursorul mouse-ului) si aceasta ne permite sa mentinem si dezvoltam site-ul pe baza feedback-ului utilizatorilor. Hotjar utilizeaza cookie-uri pentru a colecta date cu privire la comportamentul utilizatorilor site-ului si a echipamentelor acestora (in particular, IP-ul echipamentului utilizatorilor (inregistrat si stocat intr-o forma anonimata), diagonal ecranului echipamentului, tipul echipamentului (identificator unic), informatii cu privire la browser-ul utilizat, locatia geografica (la nivel de tara), limba preferata pentru afisarea site-ului). Hotjar pastreaza aceste informatii intr-o forma pseudoanonimizata. Aceste informatii nu vor fi utilizate pentru a identifica un anumit utilizator sau pentru a le potrivi cu alte informatii viitoare referitoare la un anumit utilizator.

### 4. Cum pot gestiona modulele cookie?

Puteți reconfigura nivelul de confidențialitate dorit din browser-ul dumneavoastră pentru a bloca toate cookie-urile; in acest caz inasa, experienta dumneavoastră de navigare ar putea fi afectata, iar website-ul ar putea functiona necorespunzator. Totodata, browser-ul vă poate permite să ștergeți toate cookie-urile după închiderea sa, cu mentiunea ca această opțiune ar putea duce la ștergerea cookie-urilor permanente care v-ar putea stoca preferințele și setările personalizate de pe paginile de internet pe care le vizitați cu regularitate. Cu toate acestea, puteți păstra cookie-urile dorite, deoarece browser-ul dumneavoastră vă poate permite să specificați ce pagini de internet au întotdeauna sau nu au niciodată permisiunea de a folosi module cookie.

Puteți găsi detalii suplimentare privind modul în care puteți șterge modulele cookie sau modul în care le puteți gestiona pe diferite browsere de internet accesând link-urile de mai jos:

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Opera](#)

[Cookie settings in Safari web.](#)

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

Pentru a afla mai multe despre cum puteți să dezactivați monitorizarea Google Analytics clic [aici](#).

Pentru a afla cum puteți să gestionați cookie-urile deja salvate în Google Chrome prin Developer Tools clic [aici](#).

Pentru a afla cum puteți să gestionați cookie-urile deja salvate în Mozilla Firefox prin Storage Inspector clic [aici](#).

Pentru a afla cum puteți să gestionați cookie-urile deja salvate în Safari prin Web Inspector clic [aici](#).

Pentru a afla cum puteți să gestionați cookie-urile deja salvate în Microsoft Edge prin Dev Tools - Storage clic [aici](#).

Browsele moderne oferă posibilitatea vizitării site-urilor într-un mod ascuns, în care vizitele dvs. și fișierele descărcate nu sunt salvate local în istoricul de navigări și descărcări. Cookie-urile salvate în timpul vizitării unui site în modul ascuns se vor șterge imediat ce toate ferestrele ascunse sunt închise. Pentru a citi mai multe detalii despre acest mod ascuns oferit de fiecare browser în parte, puteți accesa:

Pentru Google Chrome – [Modul Incognito](#)

Pentru Apple Safari – [Fereastra Privata](#)

Pentru Microsoft Edge – [Modul InPrivate](#)

Pentru Mozilla Firefox – [Navigare Privata](#)

## **5. Semnale „Fără monitorizare” (DNT)**

Unele dintre browserele de internet mai noi includ caracteristici DNT. Dacă sunt activate, aceste caracteristici trimit adesea un semnal către serviciile pe care le accesați, indicând că nu doriți să fiți urmărit într-un anumit mod. Serviciile respective (sau conținutul adăugat de către terți în acestea) pot desfășura în continuare activități pe care le puteți considera ca urmăriri, chiar dacă v-ați exprimat această preferință, în funcție de practicile de confidențialitate ale serviciului.

Deoarece nu există încă o înțelegere comună asupra modului în care să fie interpretat semnalul DNT, Site-ul nu răspunde la acest moment semnalelor DNT ale browserului.

## **6. Actualizări ale politicii**

Ocazional, putem modifica politica noastră de confidențialitate pentru a reflecta modificările tehnologice, legislative sau operaționale, precum și datorită oricărui alt motiv pe care îl considerăm necesar sau adecvat. Orice schimbări de acest tip vor intra în vigoare la publicarea politicii actualizate. Vă sfătuim să consultați frecvent „data de intrare în vigoare” menționată mai sus pentru a vă asigura că sunteți la curent cu data ultimei actualizări a politicii și pentru a putea înțelege mai bine natura interacțiunilor dvs. cu Site-ul.

## **7. Contactați-ne**

Dacă aveți întrebări despre această politică sau despre practicile noastre referitoare la confidențialitate, vă rugăm să ni le trimiteți prin e-mail la [office@firstbank.ro](mailto:office@firstbank.ro) sau prin poștă la adresa First Bank S.A., Bucuresti, sector 1, str. Sos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31.